

部局名	安全環境部	所属名	清掃センター	所属長名	米山 直樹	電話	483-4521
-----	-------	-----	--------	------	-------	----	----------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	3233	事務事業名称	清掃センター業務管理事業				短縮コード	経常	3233	臨時		
予算区分	会計	01	一般会計	款	04	衛生費	項	02	清掃費	目	02	塵芥処理費
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等		廃棄物の処理及び清掃に関する法律							
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
昭和32年7月、八千代町の直営事業での塵芥収集開始に伴い、ごみの収集運搬及び受け入れ業務を開始。ごみ集積場所の承認、美化。有害、不燃ごみの収集運搬。事業系一般廃棄物の受け入れ。不法投棄物の処理及び管理棟及び収集車両の維持管理。												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱 (章)	03	安全・環境共生都市をめざして					
細分化やリサイクル化等の処理方法の有効な活用が図られると同時に、ごみの減量化を図る。また、指定袋制度の導入等受益者負担も図る。					大項目 (節)	03	環境・衛生					
					中項目	02	ごみ処理					
					小項目 (施策)	01	ごみの減量化・リサイクルの推進					
					細項目	02	ごみの減量の推進					
					実施計画の計画事業							
計画事業の位置付けの有無			<input type="checkbox"/>	計画事業期間	～		計画事業費	千円				

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務。								
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成22年度に実際に行ったこと: 不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務並びにごみの分け方出し方の指導・助言。(どーんと祭への出展による市民への啓発)								
	※平成23年度に計画していること: 不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務並びにごみの分け方出し方の指導・助言。(どーんと祭への出展による市民への啓発)								
意図 (何を狙っているのか)	ごみ集積場所に出されたごみの収集と集積場所利用者による適切な集積場所の美化管理。								
ねらい (上位施策の意図)	入力対象外								
区分	指標	内容	単位	21年度		22年度		23年度	
				実績	計画	実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	不燃ごみ搬出世帯数	世帯	79,985	84,200	80,657	83,600		
	指標2	有害ごみ搬出世帯数	世帯	79,985	84,200	80,657	83,600		
	指標3								
活動指標	指標1	不燃ごみ処理量	Kg	922,560	979,000	1,038,240	941,000		
	指標2	有害ごみ処理量	Kg	74,310	72,000	78,810	78,000		
	指標3								
成果指標	指標1	不燃ごみの回収率	%	100	100	100	100		
	指標2	有害ごみの回収率	%	100	100	100	100		
	指標3								
上位成果指標	指標1								
	指標2								
	指標3								

コード	3233	事務事業名称	清掃センター業務管理事業			所属名	清掃センター
	単位	21年度		22年度		23年度	
		実績	計画	実績	計画	実績	計画
事業費(A)	財源内訳	国	千円				
		県	千円				
		地方債	千円				
		一般財源	千円	42,296	45,690	41,472	43,921
	その他	千円					
	主な事業費の内訳		需用費 消耗品費 3,015千円 修繕料 2,632千円 委託料 27,564千円	需用費 消耗品費 2,975千円 修繕料 2,900千円 委託料 29,150千円	需用費 消耗品費 2,545千円 修繕料 2,623千円 委託料 26,709千円	需用費 消耗品費 2,867千円 修繕料 2,240千円 委託料 28,659千円	
人件費(B)		千円	217,164.5	212,536	214,824.7	203,334.1	
トータルコスト(A)+(B)		千円	259,460.5	258,226	256,296.7	247,255.1	

3. 事務事業の評価(SEE)

評価類型	評価事項	評価区分	理由			
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	環境に配慮した適正なごみ処理を推進するために、ごみ収集運搬及び受入業務、不法投棄物の処理など、清掃センター業務管理事業を実施しており、結びついている。			
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある				
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない				
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項				
②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	住民への啓発等を通じた意識改革を今後も事業としていく。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	ごみの処理については市が行うべき事業であるため民営化には元々なじまない。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	当初と目的が変わっていない。				
	<input type="checkbox"/> 見直す必要がある					
	<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある	クリーン推進課など不法投棄物の処理を行う部門との連携・統合は将来的に必要な課題と考えるが、現段階での統合の可能性はない。			
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある				
		<input type="checkbox"/> 両方可能性はある				
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない				
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等	類似事務事業名称	1		実施主体(所管部署)
		<input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用				
		<input type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し				
		<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し				
		<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し				
	<input type="checkbox"/> 上記以外の方法	2		実施主体(所管部署)		
⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> ある					
	<input type="checkbox"/> ない					

コード	3233	事務事業名称	清掃センター業務管理事業			所属名	清掃センター																				
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他			クリーン推進課不法投棄対策班の一部業務と清掃センター業務管理班内の一部業務が、内容的に類似している。そのため、指導する対象者も重複していることも多い。従って、これら類似している業務の範囲の見直しや統合を行うことにより、事務の効率化を検討していく。また、不燃・有害ごみの収集・運搬業務については、委託への切り替えも検討する。																					
			<input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続																								
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経費</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>不変</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不変</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					経費			削減	不変	増加	成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不変	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	クリーン推進課不法投棄対策班の一部業務と清掃センター業務管理班内の一部業務について、業務範囲の見直しや統合を行うことにより、事務の効率化を図る。また、不燃・有害ごみの収集・運搬業務については、委託への切り替えも検討する。	
		経費																									
		削減	不変	増加																							
成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	不変	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
・ごみを出す日・時間・曜日や可燃ごみ、不燃ごみ等の分別を守らないルール違反者のケースが見受けられる。 ・現在、不燃ごみと有害ごみは同じ色の指定袋を使用し別々に日に収集している。そのため、市民がごみを出す日を間違いやすいのではないか。例えば、指定袋の色を分ける等し収集を一体化すれば市民に分かりやすくなり、経費の節減にもつながるのではないか。	

所属長コメント	類似している事務事業の一部については、関係各課と見直しや統合について調整を行い検討していく。	
評価調整委員会評価	<input type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 事業完了 <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続	担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。