共通事項事業計画書

１　物的能力・人的能力

⑴　管理運営体制［審査項目：管理運営体制］

　　　・　管理運営体制について（各種資格等の有無についても記載）

　　　・　駅長について

　　　・　業務従事者の研修等について

　　　・　マニュアル等の作成について

　　　　※添付資料

　　　　　・組織図

　　　　　・人員配置計画

　　　　・配置予定の駅長の経歴及び実績等を記載した資料

　　　　　・勤務体制

　　　　　・人材育成計画（職員研修などの年間スケジュール他）

⑵　財政的能力［審査項目：財政的能力］

　　運営開始当初や経費が増大した際の資金調達の方策について記載します。

　⑶　管理運営実績［審査項目：管理運営実績］

　　　・　類似施設等の管理運営実績について

　　　　※添付書類

　　　　　・管理運営の実績に関する書類

２　効果の発揮・経費の削減

　⑷　施設の維持管理業務［審査項目：効力発揮］

　　「指定管理者が行う業務の分類（募集要項資料８）」に示した管理業務（指

定管理業務）の実施方針について各施設ごとに記載します。

　⑸　施設の利用条件

　　①　休館日及び開館時間の設定について，各施設ごとに記載します。

　　②　利用許可，利用料金の設定及び収納業務について，各施設ごとに記載します。

　　　※　利用料金の減免を行う場合は，その基準の考え方についても記載してく

ださい。

　⑹　収支計画［審査項目：経費の節減］

　　　管理運営費の算出根拠，管理運営費の削減を図るための方策及び納入金に係

る納付する割合や考え方について記載します。

　⑺　地域連携［審査項目：効力発揮］

　　　・　地域や関係機関等との連携について

⑻　利用者対応［審査項目：効力発揮］

利用者の要望や苦情等を把握し，管理運営に反映させるための方策について，

記載します。

３　その他

　⑼　災害等への対応［審査項目：災害対応］

　　　災害，事故等発生時の対応方針について

　　※　マニュアル等を作成している場合は，添付すること。

　⑽　個人情報保護・情報公開［審査項目：情報公開・個人情報保護］

　　　・　個人情報保護，情報公開，情報管理（情報セキュリティ）について

　　　※　規定やマニュアル等を作成している場合は，添付すること

　⑾　環境への配慮［審査項目：公共性］

　　　・　環境に配慮した取組みについて

　⑿　法令遵守等［審査項目：公共性］

　　　・　法令遵守への取組について