

|     |       |     |       |      |       |     |                 |
|-----|-------|-----|-------|------|-------|-----|-----------------|
| 部局名 | 総務企画部 | 所属名 | 情報管理課 | 所属長名 | 皆見 隆明 | 電 話 | 483-1151 内線2450 |
|-----|-------|-----|-------|------|-------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------|----------------|-------------------------|-----------------------------------------|----|-------------------------|---|-------|-------|----|------|----|------|-------|--|--|
| コード                                                                                                                                                                                              |  | 3947                                                                     |              | 事務事業名称                   |        | 行政情報システム運用管理事業 |                         |                                         |    |                         |   | 短縮コード |       | 経常 | 3947 | 臨時 | 3948 |       |  |  |
| 予算区分                                                                                                                                                                                             |  | 会計                                                                       | 01           | 一般会計                     |        | 款              | 02                      | 総務費                                     |    |                         | 項 | 01    | 総務管理費 |    |      | 目  | 10   | 情報管理費 |  |  |
| 区 分                                                                                                                                                                                              |  | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 |              |                          |        | 根拠法令等          |                         | 八千代市情報化基本計画・同第2期推進計画、八千代市電子自治体推進本部設置要領他 |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  | <input type="checkbox"/> その他                                             |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                                                                                                                        |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
| 平成9年度の組織改正に対応し、本市における情報化施策を全庁的・総合的に推進するため実施することになったが、平成14年度から全庁的共通事務の情報化を推進するためのシステム構築及び電子自治体構築に必要な重要システムの整備に向けた事業として独立した。以後情報化基本計画等に沿って事業を推進している。                                               |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
| 事務事業を取り巻く状況の変化    又、今後の変化の推測<br><br>国においては、平成14年度に「電子政府・電子自治体の構築」を重要施策として掲げ、地方自治体にその推進を強く要請してきた。今後も、電子自治体の推進は、住民サービスの向上と行政の簡素・効率化のための最重要課題として位置づけられている。また、財政的な理由から計画がはかどらないのも本市を含めた全国的な傾向となっている。 |  |                                                                          |              |                          |        | 総合計画の施策体系      | 5本の柱（章）                 |                                         | 06 | 計画推進のために                |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                | 大項目（節）                  |                                         | 01 | パートナーシップによる市政運営と市民自治の推進 |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                | 中 項 目                   |                                         | 03 | 市民サービスの向上を図る行財政運営の確立    |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                | 小項目（施策）                 |                                         | 01 | 効率的な行政運営の確立             |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                | 細 項 目                   |                                         | 04 | 電子自治体の推進                |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
| 実施計画の計画事業                                                                                                                                                                                        |  | 6107                                                                     | 情報セキュリティ対策事業 |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
|                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                          |              |                          |        |                |                         |                                         |    |                         |   |       |       |    |      |    |      |       |  |  |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                                                                                                     |  |                                                                          |              | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間 |                | 平成18年4月    ～    平成19年3月 |                                         |    | 計画事業費                   |   | 千円    |       |    |      |    |      |       |  |  |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|----|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 1 各種行政情報システム<br>2 職員                                                                                                                                                                                                                                                     |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成20年度に実際に行ったこと：<br>1 行政情報システムの整備（庁内イントラネットの拡充等） 2 行政情報システムに関する調査研究 3 グループウェア等活用委員会の運営<br>4 グループウェア操作研修の実施 5 情報化研修の実施 6 情報セキュリティ研修等の受講 7 グループウェア等利用に係る相談・支援の実施 8 公共施設予約案内システムの運用 9 電子申請の導入<br><br>※平成21年度に計画していること：<br>現行事業の安定稼動を目指す。民間業者の支援を受けて、情報セキュリティ対策支援事業を実施する予定。 |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 1 各種行政情報システムを整備又は拡充する。 2 各種行政情報システムに関する調査研究及び整備方針の検討を行い、整備計画を具体化する。<br>3 庁内イントラネット及びグループウェアの利活用能力の向上を図る。 4 行政情報システムを安全、適正かつ有効に運用する。                                                                                                                                      |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 入力対象外                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
| 区 分                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |  | 単位 | 19年度  |  | 20年度  |  | 21年度  |  |       |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                      |  |    | 実績    |  | 計画    |  | 実績    |  | 計画    |  |
| 対象指標                       | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                      | 行政情報システム数            |  | 件  | 15    |  | 15    |  | 15    |  | 15    |  |
|                            | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                      | 職員数                  |  | 人  | 1,343 |  | 1,350 |  | 1,328 |  | 1,330 |  |
|                            | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
| 活動指標                       | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                      | システム整備作業量            |  | 日  | 200   |  | 300   |  | 200   |  | 300   |  |
|                            | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                      | システム運用管理作業量          |  | 日  | 250   |  | 300   |  | 250   |  | 300   |  |
|                            | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                      | システム調査研究作業量          |  | 日  | 250   |  | 250   |  | 250   |  | 250   |  |
| 成果指標                       | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                      | パソコン配置到達率（整備台数／計画台数） |  | %  | 58    |  | 58    |  | 58    |  | 58    |  |
|                            | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                      | システム機能の満足度           |  | %  | 60    |  | 90    |  | 60    |  | 90    |  |
|                            | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                      | システム整備計画の達成度         |  | %  | 60    |  | 90    |  | 60    |  | 90    |  |
| 上位成果指標                     | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
|                            | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |
|                            | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |  |    |       |  |       |  |       |  |       |  |

| コード            |          | 3947 | 事務事業名称 | 行政情報システム運用管理事業                                   |                                                  |                                                  | 所属名                                              | 情報管理課 |
|----------------|----------|------|--------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------|
|                |          |      | 単位     | １９年度                                             | ２０年度                                             |                                                  | ２１年度                                             |       |
|                |          |      |        | 実績                                               | 計画                                               | 実績                                               | 計画                                               |       |
| 事業費<br>(A)     | 財源内訳     | 国    | 千円     |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |       |
|                |          | 県    | 千円     |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |       |
|                |          | 地方債  | 千円     |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |       |
|                |          | 一般財源 | 千円     | 56, 853                                          | 62, 066                                          | 58, 362                                          | 61, 574                                          |       |
|                |          | その他  | 千円     |                                                  |                                                  |                                                  |                                                  |       |
|                | 主な事業費の内訳 |      |        | ○ネットワーク機器賃貸料２６，６７４千円○管理委託料２６，４２２千円○通信運搬費他３，７５７千円 | ○ネットワーク機器賃貸料３３，７１１千円○管理委託料２４，０１２千円○通信運搬費他４，３４３千円 | ○ネットワーク機器賃貸料３１，６８５千円○管理委託料２３，９７７千円○通信運搬費他２，７００千円 | ○ネットワーク機器賃貸料３６，５１９千円○管理委託料２１，１４７千円○通信運搬費他３，９０８千円 |       |
| 人件費(B)         |          |      | 千円     | 19, 292. 2                                       | 18, 489. 6                                       | 19, 284. 5                                       | 18, 489. 6                                       |       |
| トータルコスト(A)+(B) |          |      | 千円     | 76, 145. 2                                       | 80, 555. 6                                       | 77, 646. 5                                       | 80, 063. 6                                       |       |

３．事務事業の評価（SEE）

| 評価<br>類型                         | 評価事項                                                                                                       |                                           | 評価区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 理 由                                                          |                                                                                                    |                |  |  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--|--|
| 目的<br>妥当<br>性                    | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                      |                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ○八千代市第3次総合計画・第4期実施計画，八千代市情報化基本計画・同第2期推進計画に則り計画的に行っている。       |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 達成している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○他市と同様に財政的な部分で中々計画的に実現できないのが現状である。                           |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  | ③民営化で目的を達成できるか？<br><br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>（民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。） |                                           | <input type="checkbox"/> 可能性はある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○当事業実施の方策・方法としては，基本的には行政が主体性を持って実施する必要があることから民営化にはそぐわないと考える。 |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                                   |                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○ほぼ現状のとおりでよいと考える。                                            |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
| <input type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                                                                                            |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
| 有効性・<br>効率性                      | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤－2，3を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                                   |                                           | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input checked="" type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 両方可能性がある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            |                                           | <input type="checkbox"/> 可能性がない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  | ⑤－2<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。       | <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託等 | ○システムの開発・運用管理において，現行でも一部について業務委託しているが，まだ職員が対応すべき業務量が多い。一般にシステムの開発及び運用は専門的知識を必要とする反面，専門技術者にとっては単純労務的な側面を有している。これらを職員に担当させることは，本来の業務とすべき情報化施策に係る企画調整業務が十分に遂行できないため，一層の委託を進めるべきと考える。現行と同一の成果を前提とするならば，委託することで，職員の人件費と比較して経費を節減できる。また，将来的には，コスト削減の観点からＡＳＰ方式の導入等についても念頭に入れながら進めていくべきと考える。<br>○当事業では，定型的な業務が少なく，あっても専門的な知識を必要とすることから，臨時職員による対応は難しいと考える。 |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> ＩＴ化等の業務プロセスの見直し  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |
|                                  |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し   | 類似<br>事務<br>事業<br>名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                            |                                                                                                    | 実施主体<br>(所管部署) |  |  |
|                                  |                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 上記以外の方法          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                            |                                                                                                    | 実施主体<br>(所管部署) |  |  |
|                                  |                                                                                                            | ⑤－3<br>推進にあたっての課題はあるか？（一時的な経費増・市民の理解等）    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> ある                                  | ○当事業はシステムの開発及び運用管理を主たる業務とすることから，見直しやＩＴ化によって，現状以上の成果の向上は困難と考えているが，唯一の方法は，担当職員の情報リテラシー向上を図ることと考えている。 |                |  |  |
|                                  | <input checked="" type="checkbox"/> ない                                                                     |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                                                                                                    |                |  |  |

|                                     |                                         |                                                  |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------|
| コード                                 | 3947                                    | 事務事業名称                                           | 行政情報システム運用管理事業 |                                     |                                                                                          |                          | 所属名                             | 情報管理課 |
| 今後の方向性                              | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                |                                     | 方向性としては、現行の業務についてアウトソーシングなどを進めるべきであると考える。今後の業務は初めからコスト削減を前提として、ＡＳＰ方式等を念頭に入れ、進めていくべきと考える。 |                          |                                 |       |
|                                     |                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
|                                     |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小              |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
|                                     |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
|                                     | <input type="checkbox"/> その他            |                                                  |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
| <input type="checkbox"/> 廃止（事業完了含む） |                                         |                                                  |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
| <input type="checkbox"/> 休止         |                                         |                                                  |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続    |                                         |                                                  |                |                                     |                                                                                          |                          |                                 |       |
|                                     | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                                  |                | 経 費                                 |                                                                                          |                          | 人件費などコストが削減されるが、成果としてはほぼ同じと考える。 |       |
|                                     |                                         |                                                  |                | 削 減                                 | 不 変                                                                                      | 増 加                      |                                 |       |
|                                     |                                         | 成 果                                              | 向 上            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                 | <input type="checkbox"/> |                                 |       |
|                                     |                                         |                                                  | 不 変            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                 | <input type="checkbox"/> |                                 |       |
|                                     |                                         |                                                  | 低 下            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                 | <input type="checkbox"/> |                                 |       |

|                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>○庁内ネットワークの整備等については、平成１３年９月議会等において、整備の考え方等に関する質問があり、平成１４年度に整備し、段階的に拡充していくことを回答している。</p> <p>○このほか、議会及び市民からは、各施策分野での情報化を推進し、市民サービスの向上を図る必要を問われているが、行政内部のＯＡ化・情報化を促進することが前提となっている。また、情報セキュリティーの強化についても望まれている。</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                             | グループウェアについては、財政上増設が厳しい状況にあるが、依然私物パソコンの持込み台数が１９０台近くあり、セキュリティー対策の観点からも改善を図る必要がある。<br>公共施設予約案内システム等の情報系システムについては、利用者視点に立ったシステムの問題点・改善点を絶えず把握し、利便性の向上に努める。また、システムの更新期等においては、コスト削減はもとよりＡＳＰ方式やＳaaS等の導入も念頭に入れ検討する必要がある。 |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価                           | <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続                                                                                                                                                                     |  |  | 担当課の評価のとおり民間委託を推進すべき。 |  |  |  |  |  |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                                                                                                                                                 |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                                                                                                                                                              |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                     | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                                                                                                                                                                |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他        |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止（事業完了含む） |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 休止         |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続    |                                                                                                                                                                                                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |