

「（仮称）八千代市立図書館サービス方針（素案）」に対するご意見と市の考え方（案）

【結果】人数：4名、件数：20件

No.	該当箇所	ご意見の概要	ご意見に対する市の考え方	修正の有無	修正前	修正後
1	第1章 八千代市立図書館サービス方針の策定 2. 方針の位置づけ 3・方針の期間について	3頁	本計画は、令和7年度から令和16年度の10年計画の長期間であり、最終年度までにP20以降に記載されている内容で実現可能目標としての内容があれば記載をして頂きたい。全てが実現不可能な努力目標になっていたら本計画の意味はないと考えます。例えば、地域中心館である中央図書館のみ存続させて地域館である4館は廃止すると実現の可能性が高くなると考えます。	文部科学省が平成24年に示した「図書館の設置及び運営上の望ましい基準」に則り、目指すべき方向を定めた方針として策定するものです。 基本目標は基本理念実現のための方向性を示したものであり、達成可否を判断する要素はございません。	無	
2	第2章 八千代市立図書館のサービスの概要 2. 各図書館の状況 (1) 中央図書館	7頁	中央図書館での有料オンラインデータサービス情報の提供サービスの料金内訳を記載して頂きたい。	有料オンラインデータサービス情報に係る料金は、利用者の料金負担はございません。	無	
3	第2章 八千代市立図書館のサービスの概要 2. 各図書館の状況 (2) 大和田図書館	9頁	地域図書館で記載されている簡易なレファレンスサービスと中央図書館に記載されているレファレンスサービスの差異について記載をして頂きたい。	中央図書館では多くの参考資料を所蔵し、オンラインデータベース等の閲覧も可能であるため、地域図書館で調べることが難しい際のバックアップ機能を有しています。地域図書館では詳細な情報が提供できないため、「簡易」としております。	無	
4	第3章 八千代市立図書館の現状と課題 1. 図書館のサービス (1) 図書館資料の充実について	16頁	蔵書新鮮度の指数は、全国共通の考え方ならば、八千代市立図書館の状況は千葉県下(又は、近隣図書館との比較)の図書館と比較して優位性があるかどうかの判断はできませんか。	蔵書新鮮度の指数は、八千代市立図書館の資料の状況を示すための数値であり、他の図書館との比較はできません。	無	
5	第3章 八千代市立図書館の現状と課題 2. 図書館の運営 (3) 効率的・効果的な管理運営について	19頁	図書館の運営に関して、現在は、中央・緑が丘・勝田台の各図書館はTRCによる委託管理で八千代台・大和田の各図書館は直営管理で実施しているが、今後の管理に関して、委託か直営かの方向性に関しての考え方を記載して頂きたい。	中央図書館・勝田台図書館・緑が丘図書館の3館については、令和7年度から令和11年度までの5年間、指定管理者を指定することとしておりますが、その他の図書館については、今後の検討課題となります。	無	
6	第4章 これからの図書館サービス 3. 取組方針 基本目標1：生涯学習拠点としての図書館 (2) 情報・資料の整備・提供	22頁	必要に応じて国立国会図書館デジタル化資料送信サービスとあるが、実現時期と具体的な内容について記載できませんか。	絶版等の理由で入手困難な資料を国会図書館の承認を受けた図書館内で利用できるサービスです。 八千代市では、中央図書館と緑が丘図書館において利用可能です。	有	(2) 情報・資料の整備・提供 (前略)さらに、紙媒体以外の資料については、有料オンラインデータベースや国立国会図書館デジタル化資料送信サービス(※)、電子図書館等のインターネットを活用したサービスの提供に努めます。 ※ 絶版等の理由で入手が困難な資料を国会図書館の承認を受けた図書館内で利用できるサービス

No.	該当箇所	ご意見の概要	ご意見に対する市の考え方	修正の有無	修正前	修正後
7	第4章 これからの図書館のサービス 3. 取組方針 基本目標1：生涯学習の拠点としての図書館	22頁 八千代台図書館は老朽化が進んでいるだけでなく、暗くて読書スペースは狭い。図書館の位置付けは学習だけではなく、まちづくりの中核として位置づける新たな発想が必要。「京成本線沿線まちづくりビジョン」に組み入れて地域コミュニティの情報拠点とすべき。 八千代台図書館は駅前に設置して、子育て世代が子供を遊ばせながら学習できるスペースを併設し、小中学生が学校帰りに集まってディスカッションし、調査研究したり発表する場所として活用する。図書館を情報インプットだけの施設とするのではなく、情報発信できる施設としても位置づけるべき。高速インターネット接続とWiFi環境、プロジェクターとスクリーン、ノートブックPCの貸出など、IT環境は必須。現在、八千代市に所蔵していない書籍については紙の依頼シートに書いてリクエストするしかないが、「カーリル」という図書館検索サイトと連携して、デジタルで他の図書館からワンクリックで予約し借りることができる環境に整えてほしい。また、地震などの災害時には、避難場所として機能できるような空間と備品などを備えることも重要。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
8	第4章 これからの図書館サービス 3. 取組方針 基本目標1：生涯学習拠点としての図書館 (4) 多様な学習スペースの提供	23頁 多様な学習スペースの提供に満足しているのは中央図書館のみであり、残りの4館(八千代台、大和田、勝田台、緑が丘の各図書館)についてPC等を持参してネット環境が整備された学習室の整備時期は何時頃を予定しておりますか。	現時点で学習室の整備の予定はありませんが、利用者ニーズの把握に努めてまいります。	無		
9	第4章 これからの図書館のサービス 3. 取組方針 基本目標2：課題解決に役立つ図書館 (3) ビジネス支援サービス	24頁 関連機関と相談してとありますが、具体的にはどこでしょうか？ハローワークや商工会議所に聞いてみるのも手かと思います。八千代市はどんな特色があるのか、その街の仕事の傾向や特色にあった資格の本を置くと良いです。一般の方にも聞いておくと良いでしょう。	関連機関との連携は、お見込みのとおりハローワーク等を想定しております。その他、いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
10	第4章 これからの図書館のサービス 3. 取組方針 基本目標2：課題解決に役立つ図書館 (1) レファレンスサービス (2) ビジネス支援サービス (3) 医療情報サービス	24頁 25頁 情報技術、医療、バイオなど先端技術の学術情報は、世界中の論文へのアクセスが求められる。また、特許情報についても容易にアクセスできる環境が必要。特に、ビジネス支援では、大量の特許情報を分析できる環境を求められる。学会誌や論文などは通常有料会員にならないと入手できないため、図書館の蔵書として参照や貸出できるとありがたい。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
11	第4章 これからの図書館サービス 3. 取組方針 基本目標2：課題解決に役立つ図書館 (4) 医療情報サービス	25頁 医療情報サービスの具体的な内容はどうなりますか、例えば、八千代市内には拠点病院としての八千代医療センターが中心として位置づけられており、病状にあった病院を紹介するサービスのことでですか。	25ページに記載のとおりです。	無		
12	第4章 これからの図書館のサービス 3. 取組方針 基本目標3：まちづくりの拠点となる図書館 (1) 郷土・行政資料の収集・保存	26頁 「私たちの八千代市」はもちろんのこと、市内には優れた歴史研究をする団体があり、そこで出版している「史談やちよ」をデジタル化し、ネットに載せてください。	「史談八千代」は、八千代市電子図書館で公開しております。 いただいたご意見等は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		

No.	該当箇所	ご意見の概要	ご意見に対する市の考え方	修正の有無	修正前	修正後
13	第4章 これからの図書館のサービス 基本目標3：まちづくりの拠点となる図書館	26頁 まちづくりの拠点として必要なのは、過去の資料ではなく、将来像をいかに想像できるかの情報を提供すること。膨大な事例集や方法論などの資料は、紙媒体ではなく Web サイト上に随時アップデートされる。図書館はどのような資料の格納場所と概要を一般市民の目に触れるように工夫してほしい。また、まちづくりとも関連の深い、将来実用化されるような技術について、世界中の特許情報の動向サマリーや情報へのアクセス方法をわかりやすく提示してほしい。	「紙資料」「電子資料」「データベース」それぞれの特徴を生かした情報提供のあり方の検討に努め、また、課題解決を支援するための調べ方案内については、研究してまいります。	無		
14	該当なし	中央図書館は八千代市とTRC等とネーミングライツの契約でTRC中央図書館が正式名称で広報やちよでTRC八千代市立中央図書館となっており、中央図書館とTRC中央図書館の使い分け等があれば記載して頂きたい。	中央図書館は正式名称が「八千代市立中央図書館」、ネーミングライツを活用した愛称が「TRC八千代中央図書館」となります。通知や統計などの文書には正式名称を、その他の広報等では「TRC八千代中央図書館」を用いています。	無		
15	該当なし	市民はどこに住んでいても必要時に等しく中央図書館が利用できるようにして頂きたい。具体的には、現在無料の送迎バスを各地からふれあいプラザに往復しているが、その送迎バスを中央図書館経由にして頂きたい。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
16	該当なし	旧の建屋内に大和田図書館があった時には、大人が利用可能な学習室が旧建屋の2階にあったが、現在は、どこになりますか。	大和田図書館内に閲覧席が12席あり、学習にもご利用いただいております。	無		
17	該当なし	月1回でも図書館巡回バスを出せないものか。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
18	該当なし	移動図書館「みどり号」復活はどうでしょうか。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
19	該当なし	本の返却は近くの公民館のブックポストで受付けていますが、取り寄せ本も公民館で受けとれるとずいぶん助かります。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		
20	該当なし	司書などの専門的な職員だけではなく市民感覚の職員も配置してほしい。	いただいたご意見は、今後の施策を推進する上での参考とさせていただきます。	無		