

# 報告・評価シート

【報告日 令和6年 10月 6日】

【評価日 令和6年 12月 20日】

| 項目                           | 【事業所記入欄】       |                   |    |    |                                         |                        |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|------------------------------|----------------|-------------------|----|----|-----------------------------------------|------------------------|---------------|-----|--|----------------------------------|------------------|----------|----|--|----|
| 1 施設概要                       | 事業者名           | グループホームふわふわ八千代島田台 |    |    | 人員配置<br>(常勤換算後の欄<br>は、男女<br>合計数で<br>記載) | 日中                     |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 指定日            | 2022年             | 7月 | 1日 |                                         | 世話人                    | 生活支援員         |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 所在地            | 千葉県八千代市島田台1190-14 |    |    |                                         | 9人                     | 10人           |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 定員数（共同生活援助）    | 20人               |    |    |                                         | (常勤換算後)                | (常勤換算後)       |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 定員数（短期入所）      | 2人                |    |    |                                         | 4.0人                   | 4.5人          |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 共同生活住居数        | 2戸                |    |    |                                         | 夜間                     |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 【住居の内訳】        | 【定員数の内訳】          |    |    |                                         | 世話人（夜間）                | 生活支援員（夜間）     |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | ふわふわ八千代島田台【A棟】 | 10名               |    |    |                                         | 1人                     | 10人           |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | ふわふわ八千代島田台【B棟】 | 10名               |    |    |                                         | (常勤換算後)                | (常勤換算後)       |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | ふわふわ八千代島田台【短期】 | 2名                |    |    |                                         | 0.1人                   | 2.5人          |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
| 2 利用者状況<br>(令和6年10月1日<br>現在) | 障害支援区分         | 人数                |    |    | 内訳①                                     | 主な障害種別利用者人数（重複はそれぞれ記入） |               |     |  | 内訳②                              | 主な障害種別利用者人数（男女別） |          |    |  |    |
|                              | 非該当            | 0人                |    |    |                                         | 身体                     | 総 数：          | 3人  |  |                                  | 身体               | 総 数：（男性） | 2人 |  |    |
|                              | 区分1            | 0人                |    |    |                                         |                        | 主に日中GHで過ごす人数： |     |  |                                  |                  | （女性）     |    |  | 1人 |
|                              | 区分2            | 0人                |    |    |                                         | 知的                     | 総 数：          | 8人  |  |                                  | 知的               | 総 数：（男性） | 4人 |  |    |
|                              | 区分3            | 0人                |    |    |                                         |                        | 主に日中GHで過ごす人数： |     |  |                                  |                  | （女性）     |    |  | 4人 |
|                              | 区分4            | 8人                |    |    |                                         | 精神                     | 総 数：          | 10人 |  |                                  | 精神               | 総 数：（男性） | 5人 |  |    |
|                              | 区分5            | 6人                |    |    |                                         |                        | 主に日中GHで過ごす人数： |     |  |                                  |                  | （女性）     |    |  | 5人 |
|                              | 区分6            | 5人                |    |    |                                         | 難病等                    | 総 数：          | 0人  |  |                                  | 難病等              | 総 数：（男性） | 0人 |  |    |
|                              | 合計             | 19人               |    |    |                                         |                        | 主に日中GHで過ごす人数： |     |  |                                  |                  | （女性）     |    |  | 0人 |
|                              | 年齢             | 人数                |    |    | 内訳                                      | 障害特性                   |               | 人数  |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | ～20代           | 2人                |    |    |                                         | 医療的ケアが必要な者（※1）         |               | 0人  |  | ※1 受給者証に「医療的ケア対応支援加算」と記載されている方   |                  |          |    |  |    |
|                              | 30代            | 1人                |    |    |                                         | 強度行動障害がある者（※2）         |               | 3人  |  | ※2 受給者証に「重度障害者支援加算(II)」と記載されている方 |                  |          |    |  |    |
|                              | 40代            | 4人                |    |    |                                         |                        |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 50代            | 8人                |    |    |                                         |                        |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |
|                              | 60代～           | 4人                |    |    |                                         |                        |               |     |  |                                  |                  |          |    |  |    |

| 項目                | 【事業所記入欄】<br>具体的な内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 【市町村協議会等記入欄】<br>要望・助言・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 利用者の主な日中の活動について | <p>・GH内で主にどのような日中サービスを提供しているか。<br/>ご利用者様の生活に合わせた日常生活支援を行ってます。</p> <p>生活支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介助全般（起床・身体・入浴・食事・就寝）</li> <li>・通院等介助</li> <li>・買物同行支援、お散歩支援</li> <li>・個別スケジュールの管理、通所との連携</li> <li>・ご要望があった場合金銭管理</li> <li>・各種相談支援、行政手続き支援等</li> <li>・レクリエーション 毎週月曜日：移動販売車のお買物支援</li> </ul> <p>健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、朝夕のバイタルチェック</li> <li>・体重測定（毎月）</li> </ul> <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・往診：内科、歯科、精神科</li> <li>・訪問看護、リハビリ、理美容など</li> </ul> | <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで日中活動をしていない方が、通所を始めることができていた。</li> </ul> <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・民生委員やボランティアに訪問していただくなど、地域資源を活用しながら日中活動の充実を図っていただきたい。</li> <li>・障害特性等に応じて、外出による活動や屋内での活動等を充実させ、自立性や社会性の向上につながる取り組みやマンネリ化しない活動計画の立案に努めていただきたい。</li> </ul> |
|                   | <p>・外部の日中活動サービス等の利用人数及び内容について</p> <p>前項「2 利用者状況」記載の利用者のうち、外部の日中活動サービスの利用者人数：13人</p> <p>生活介護や作業所に行かれております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふる里学舎八千代 様</li> <li>・はばたき職業センター 様</li> <li>・ゆたか福祉苑 様</li> <li>・生活介護ぱっそ 様</li> <li>・就労継続支援B型ネコパス 様</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4 利用者に対する<br/>地域生活の支援状況<br/>について</p> | <p>・利用者に対して外出や余暇活動の支援に努めているか。</p> <p>(充実した地域生活を送るために行っている外出・余暇活動等の支援活動の事例についても記入)</p> <p>・買物支援 (ベルク、マツキヨ、ドンキホーテ、100均)</p> <p>・コンビニエンスストアへお散歩同行</p> <p>ただ、人員不足の為以前ほど回数多く行う事が出来ておりません。</p>                                                                                                                                      | <p>【評価】</p> <p>・今回はやむを得ない理由での人員不足があるが、人員が揃った際には、小旅行や毎週土曜日の料理を再開したいという話を聞くことができた。人員不足が解消した際には、ぜひ実施していただきたい。</p> <p>【要望】</p> <p>・ホットプレートを利用した簡単な調理など、利用者の方々でも気軽に参加できるレクリエーションを企画していただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>・施設で企画運営が負担な場合、地域のレクリエーションやイベントに参加してはどうか。</p> <p>※他地域ではあるが、ウォークラリー大会に日中支援型デイサービスの利用者・職員が参加をしていた。</p> <p>(参考URL : <a href="http://chiseikyo.net/walk.html">http://chiseikyo.net/walk.html</a>)</p> |
| <p>5 支援体制の確保<br/>について</p>               | <p>・体験的利用等のニーズに対応しているか。</p> <p>将来的にグループホームをご利用したい方の見学を実施し、ご説明の上、体験利用を行わせて頂いたりしております。</p> <p>体験期間はご利用者様のニーズにお答えできるよう、一週間から最大50日まで体験を行っております。</p> <p>体験時の生活内容はご家族様のニーズに合わせた対応を心掛け、集団生活の場の提供を実施しております。</p> <p>現在までに入居されて利用者様は、体験を通して入居されております。入居前提でなくても体験利用可能です。</p> <p>ただ、今現在、サービス管理責任者が在籍しておりませんが、いつでも体験できる準備は行わせて頂いております。</p> | <p>【要望】</p> <p>・(同グループ内の)他事業所からの応援対応など、今後もしできる限り支援の質を落とさないための取り組みを続けていただきたい。また、同性介助の体制確保にも引き続き努めていただきたい。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6 地域に開かれた運営について</p>                                                                                                    | <p>・家族や地域住民との交流の機会が確保されているか。</p> <p>・ご家族の訪問に関しましては、ご連絡があればご対応しております。ホームの状況などや質問などを、随時コミュニケーションを取っております。</p> <p>・移動販売によるお買物については、引き続き行っております。ご利用者様方も楽しみにされております。</p> <p>・散歩の時などに地域の方とすれ違う際にご挨拶しております。</p> |                                                                          | <p>【要望】</p> <p>・地域イベントの活用や季節のイベントに地域ボランティアを招く等、地域住民と交流を図ることができるよう努めていただきたい。</p> <p>【助言】</p> <p>・自治会(地域)のお祭りや避難訓練などに参加してみるのはいかがでしょうか。避難訓練は外部の方との交流にも繋がる。八千代市の危機管理課では防災訓練指導の依頼を受け付けているので、防災講話などを企画してみてもいいかがか。</p> |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                           | <p>・実習生やボランティアを積極的に受け入れているか。</p>                                                                                                                                                                         |                                                                          | <p>【要望】</p> <p>・実習生やボランティアの受け入れについて、積極的に取り組んでいただきたい。</p>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                           | <p>受け入れ人数</p>                                                                                                                                                                                            | <p>実 習 生：                0   人</p> <hr/> <p>ボランティア：            0   人</p> |                                                                                                                                                                                                                 | <p>【助言】</p> <p>・市の社会福祉協議会にあるボランティアセンターなどを活用してみてもどうか。</p> <p>・中学校の職場体験などの企画は中学校ごとに任されていることから、近くの八千代市立睦中学校に状況を尋ねてみるかどうか。進路学習・職場体験・福祉教育いずれかで、地域に開かれた運営に寄与することができるかもしれない。また、秀明大学の学生と繋がることも有用。</p> |
| <p>実習生やボランティアの方をお受けしていきたいのですが、今現在まで実績がありません。</p> <p>人員不足解消の為に検討していきたいと思います。</p> <p>何かしら、ボランティアを募る方法があればお教えいただきたく存じます。</p> |                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                               |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>7 短期入所の併設について</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域で生活する障害のある方を積極的に受け入れているか。</li> <li>・短期入所のお問い合わせが、相談員様などから有れば、積極的にお受けしております。</li> </ul> <p>ご利用者様から、時折短期入所の利用のご質問を頂く事もございます。その際にもご対応しております。</p> <p>また、八千代市外の方からもお話があればご案内させて頂いております。</p> | <p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き積極的に短期入所の受け入れをしていただきたい。</li> </ul>    |
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急・一時的な支援等の受け入れに対応しているか。</li> </ul> <p>（緊急・一時的な支援等の受け入れ実績件数，人数等も記入）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族の出張によりご利用された利用者様 1名</li> </ul> <p>※2024年4月以降</p>                      | <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も緊急時に安心して利用できる受け入れ体制をお願いしたい。</li> </ul> |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8 相談支援事業者<br/>や他のサービス事業<br/>所との連携状況につ<br/>いて</p> | <p>・相談支援事業者様とは、情報共有や交換を行いながら交流を図っております。短期入所のご案内など頂いております。</p> <p>・他のサービス事業所やリハビリ、訪問看護、往診医の方との連携を取り相談・助言などを頂いております。</p>                                                                                                      | <p>【要望】</p> <p>・引き続き、関係機関との情報共有や連携等を行っていただきたい。</p>                                                                       |
| <p>9 利用者のニーズ<br/>の把握について</p>                        | <p>精神障害のご利用者様について<br/>ご家族、ご本人、精神科医、相談支援員の方々と話し合いを行い目標に向かって進めております。</p> <p>知的障害のご利用者様について<br/>社会参加をして頂くために、買物や散歩、通所などを通してご利用者様の希望を探っております。</p>                                                                               | <p>【要望】</p> <p>・必要に応じてご家族等との話し合いを行うなど、ニーズの把握には綿密に対応していただきたい。知的障害の方はニーズを言葉で表現することが難しいため、普段の様子から汲み取っていただけるよう努めていただきたい。</p> |
| <p>10 支援困難事例に<br/>ついて</p>                           | <p>・原因究明には至っておりませんが、通所後、不穏になり、液晶テレビを殴って壊してしまうと事例がありました。</p> <p>・お薬を飲むことを拒み、全く飲まず、そのせいもあってか精神不安定になり、スタッフの頭を殴ってしまうという事例がありました。</p> <p>どちらもご利用者様のニーズが解らずに不穏になっていることも考えられますので、落ち着いて生活が出来るよう見守りと傾聴によるご利用者様のニーズの把握に努めたいと思います。</p> | <p>【要望】</p> <p>・身体・知的・精神と障害種別が多様であることから、それぞれの障害に沿った支援困難事例の検討を行っていただきたい。</p>                                              |

|                |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 事故への対応について  | <p>ヒヤリハットを作成し予防を行います。</p> <p>本社とも情報共有を行い対応を行えるよう努めて参ります。</p> <p>事故報告を作成し、本社、行政、関係各所との情報共有を行い再発しないよう努めて参ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事故報告書</li> <li>・ ヒヤリハット報告書</li> </ul> | <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ヒヤリハットや事故報告書については、重要度を分類し、重要度に合わせた改善案の徹底方法を図る等、再発防止に努めていただきたい。</li> <li>・ 事故が夜間に起きた場合を想定して、夜間の受け入れ先病院の確保についても検討いただきたい。</li> </ul> |
| 12 苦情解決の取り組み状況 | <p>苦情報告書を作成し職員会議での共有と再発防止に向けた改善策の検討を行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 朝夕の申し送りにて共有</li> <li>・ ケア会議で検討し再発防止策を決定し実施していきます。</li> </ul>                                         | <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 匿名で相談ができる等、苦情を顕在化できるよりよい方法について検討いただきたい。</li> <li>・ 知的障害の方は苦情を言葉で表現することが難しいため、普段の様子から汲み取っていただけるよう努めていただきたい。</li> </ul>             |

|                        |                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 13 従業者の資格取得状況や実務経験について | <p>・支援スキルの高い管理者を置いているか。</p> <p>（必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入）</p> <p>この業界で支援者として働き始めて、3年9か月ほどになります。その前は販売業で努めておりました。</p> <p>資格<br/>介護職員初任者研修、居宅介護職員初任者研修<br/>実務者研修</p> | <p>【要望】</p> <p>・強度行動障害・CAS研修等の受講や、勉強会・研修会等への参加により、より多くの職員に支援スキルの研鑽に励んでいただきたい。</p> |
|                        | <p>・支援スキルの高いサービス管理責任者を置いているか。</p> <p>（必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入）</p> <p>現在在籍しておりません。</p>                                                                            |                                                                                   |
|                        | <p>・支援スキルの高い従業者を置いているか。</p> <p>（必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入）</p> <p>初任者研修修了、看護師が在籍しております。</p>                                                                         |                                                                                   |
| 14 その他                 |                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |