

八千代市 LINE 公式アカウント満足度調査
結果報告書

令和 7 年 3 月

八千代市

【目次】

I	調査実施の概要	2
1	調査目的	2
2	調査の概要	2
(1)	調査対象	2
(2)	調査方法	2
(3)	調査期間	2
3	調査項目	2
(1)	回答者について	2
(2)	八千代市 LINE 公式アカウントを知り得た手段について	2
(3)	メッセージ配信頻度や内容について	2
(4)	リッチメニューや追加機能について	2
(5)	総合的な満足度について	2
4	回答数	2
5	報告書の見方	2
II	単純集計結果	3
1	あなたの性別は。	3
2	あなたの年代は。	3
3	LINE 公式アカウントをどのように知りましたか。	3
4	情報配信頻度についてどう思いますか。	3
5	メッセージ配信内容のうち、あなたの考えに近いものは何ですか。	4
6	配信してほしいと思う情報は何か。(複数選択可)	4
7	メッセージを配信してほしい時間帯はいつですか。	4
8	よく利用するリッチメニューは何ですか。(複数選択可)	5
9	総合的な満足度を教えてください。	5
III	調査結果	6
IV	自由意見	18

I 調査実施の概要

1 調査目的

令和6年9月にリニューアルした八千代市LINE公式アカウントについて、今後のサービス品質向上等の参考とするため、実施したものである。

2 調査の概要

(1) 調査対象

八千代市LINE公式アカウント友だち登録者全員

(2) 調査方法

KANAMETOのLINEアンケートシステムにより回答

(3) 調査期間

令和7年2月3日（月）～14日（金）

3 調査項目

(1) 回答者について

(2) 八千代市LINE公式アカウントを知り得た手段について

(3) メッセージ配信頻度や内容について

(4) リッチメニューや追加機能について

(5) 総合的な満足度について

4 回答数

529件

5 報告書の見方

集計は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表示している。

回答の比率（％）は、回答者数全体を100％として算出しているため、複数回答の設問は、各選択肢の比率を合計すると100％を超えることになる。

本文中や図表中の選択肢の表記は、場合により語句を短縮・簡略化して表示する場合がある。

II 単純集計結果

1 あなたの性別は。

男性	30.1%
女性	68.2%
未回答	1.5%
その他	0.2%

2 あなたの年代は。

20歳未満	0.8%
20～29歳	2.6%
30～39歳	12.7%
40～49歳	17.8%
50～59歳	25.5%
60～69歳	21.4%
70歳以上	18.3%
未回答	0.9%

3 LINE 公式アカウントをどのように知りましたか。

広報やちよ	26.8%
市公式ホームページ	38.9%
市公式 SNS	17.0%
市役所等に設置された POP	2.3%
デジタルサイネージ	1.1%
友人・知人から聞いた	6.6%
その他	7.2%

4 情報配信頻度についてどう思いますか。

多い	10.6%
少し多い	24.6%
ちょうどいい	61.6%
少し少ない	2.3%
少ない	0.9%

5 メッセージ配信内容のうち、あなたの考えに近いものは何ですか。

詳細が分かるリンクが含まれていればメッセージ内容はタイトルや概要などお知らせ程度に留めてほしい【簡素化】	38.4%
長文になってもいいので詳細な内容も可能な限りメッセージに含めてほしい【詳細化】	4.3%
メッセージ自体に画像を活用し内容を分かりやすくしてほしい【画像化】	21.4%
現状で満足している	35.9%

6 配信してほしいと思う情報は何か。（複数選択可）

防災	76.2%
防犯・安全	75.8%
環境	24.8%
ごみ・リサイクル	55.8%
火災情報	46.5%
市政情報	27.8%
保険・年金	27.6%
税金	24.2%
子育て・教育	20.0%
道路・河川・交通機関	41.6%
健康・医療	50.9%
福祉	27.0%
観光・イベント・講座	43.9%
その他	1.9%

7 メッセージを配信してほしい時間帯はいつですか。

9時～12時	19.8%
12時～14時	10.6%
14時～17時	2.8%
17時～21時	5.7%
どの時間帯でもいい	60.7%
上記以外の時間帯	0.4%

8 よく利用するリッチメニューは何ですか。(複数選択可)

市ホームページ	41.4%
家庭ごみ	50.5%
夜間・休日診療	19.8%
1号幹線の水位	3.8%
防災無線放送内容	22.9%
広報やちよ	26.7%
イベント・観光	30.1%
動画	1.9%
電子申請	3.8%
チャットボットに質問	0.6%
市のSNS	7.6%
その他	2.5%

9 総合的な満足度を教えてください。

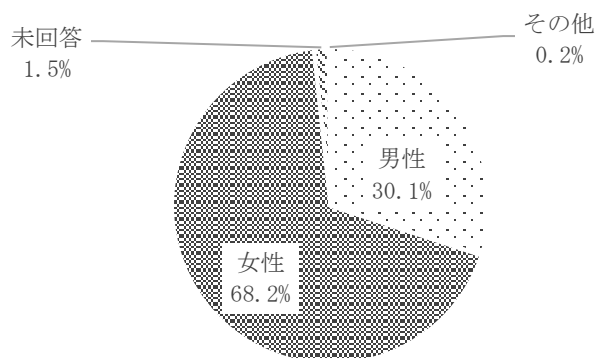
満足	16.8%
おおむね満足	61.8%
どちらともいえない	16.1%
やや不満	3.4%
不満	1.9%

Ⅲ 調査結果

１ 回答者について

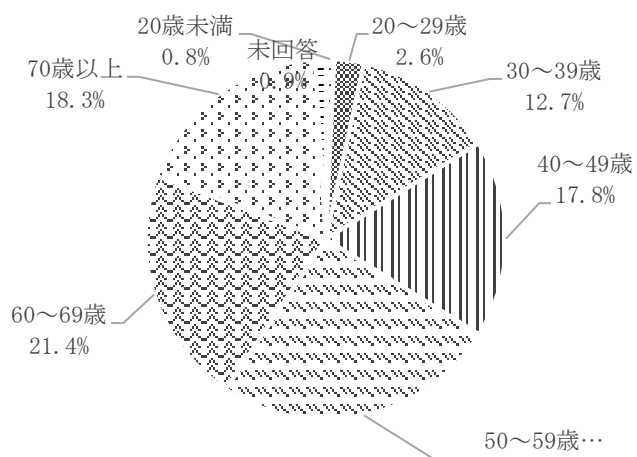
【設問１】性別

選択肢	回答数	構成比率
男性	159	30.1%
女性	361	68.2%
未回答	8	1.5%
その他	1	0.2%
合計	529	100%



【設問２】年齢

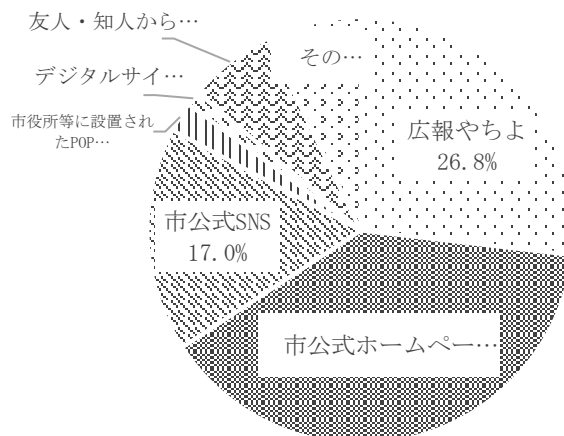
選択肢	回答数	構成比率
20歳未満	4	0.8%
20～29歳	14	2.6%
30～39歳	67	12.7%
40～49歳	94	17.8%
50～59歳	135	25.5%
60～69歳	113	21.4%
70歳以上	97	18.3%
未回答	5	0.9%
合計	529	100.0%



2 八千代市LINE公式アカウントを知り得た手段について

【設問3】LINE公式アカウントをどのように知りましたか

選択肢	回答数	構成比率
広報やちよ	142	26.8%
市公式ホームページ	206	38.9%
市公式SNS	90	17.0%
市役所等に設置されたPOP	12	2.3%
デジタルサイネージ	6	1.1%
友人・知人から聞いた	35	6.6%
その他	38	7.2%
合計	529	100%



【設問4】上記で「その他」を選択された方は、どのように知りましたか。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	女性	50～59歳	元々メール配信の登録をしていて、確かそのメールにLINEがあると記載されていたから
2	男性	60～69歳	やちよ情報メール
3	女性	50～59歳	八千代市議員さんから教えていただきました
4	男性	30～39歳	家族から聞いた
5	男性	40～49歳	市の職員
6	男性	60～69歳	八千代市に関心があるから。
7	女性	50～59歳	防災メールを受信してました。多分その情報？
8	男性	70歳以上	覚えていない
9	女性	50～59歳	コロナの時期に八千代市のラインあるかなと探した

3 メッセージ配信頻度や内容について

【設問5】 八千代市LINE公式アカウントからの情報配信頻度についてどう思いますか。

〈性別・年齢別〉

上段：回答数／下段：構成比

		全体	多い	少し多い	ちょうどいい	少し少ない	少ない
全体		529 100.0%	56 10.6%	130 24.6%	326 61.6%	12 2.3%	5 0.9%
性別	男性	159 100.0%	17 10.7%	42 26.4%	90 56.6%	5 3.1%	5 3.1%
	女性	361 100.0%	37 10.2%	87 24.1%	230 63.7%	7 1.9%	0 0.0%
	未回答及びその他	9 100.0%	2 22.2%	1 11.1%	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
年代	20歳未満	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20～29歳	14 100.0%	5 35.7%	3 21.4%	6 42.9%	0 0.0%	0 0.0%
	30～39歳	67 100.0%	10 14.9%	13 19.4%	40 59.7%	2 3.0%	2 3.0%
	40～49歳	94 100.0%	5 5.3%	20 21.3%	65 69.1%	3 3.2%	1 1.1%
	50～59歳	135 100.0%	11 8.1%	30 22.2%	89 65.9%	4 3.0%	1 0.7%
	60～69歳	113 100.0%	10 8.8%	34 30.1%	67 59.3%	1 0.9%	1 0.9%
	70歳以上	97 100.0%	12 12.4%	29 29.9%	54 55.7%	2 2.1%	0 0.0%
	未回答及びその他	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%

各属性中、最も割合が高い選択肢
 各属性中、2番目に割合が高い選択肢

【設問6】メッセージ配信内容について、あなたの考えに近いものを選んでください。

＜性別・年齢別＞

上段：回答数／下段：構成比

			全体	詳細が分かるリンクが含まれていればメッセージの内容はタイトルや概要などお知らせ程度に留めてほしい【簡素化】	長い文になってもいいので詳細な内容も可能な限りメッセージに含めてほしい【詳細化】	メッセージ自体に画像を活用してほしい【画像化】	現状で満足している
全体		529 100.0%	203 38.4%	23 4.3%	113 21.4%	190 35.9%	
性別	男性	159 100.0%	58 36.5%	9 5.7%	34 21.4%	58 36.5%	
	女性	361 100.0%	142 39.3%	14 3.9%	78 21.6%	127 35.2%	
	未回答及びその他	9 100.0%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%	5 55.6%	
年代	20歳未満	4 100.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	
	20～29歳	14 100.0%	5 35.7%	0 0.0%	4 28.6%	5 35.7%	
	30～39歳	67 100.0%	28 41.8%	1 1.5%	16 23.9%	22 32.8%	
	40～49歳	94 100.0%	38 40.4%	7 7.4%	15 16.0%	34 36.2%	
	50～59歳	135 100.0%	46 34.1%	9 6.7%	30 22.2%	50 37.0%	
	60～69歳	113 100.0%	44 38.9%	3 2.7%	28 24.8%	38 33.6%	
	70歳以上	97 100.0%	38 39.2%	3 3.1%	18 18.6%	38 39.2%	
	未回答及びその他	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	

各属性中、最も割合が高い選択肢
各属性中、2番目に割合が高い選択肢

【設問 7】あなたが配信してほしいと思う情報は何か。（複数回答有）

＜性別・年齢別＞

上段：回答数／下段：構成比

		全体	防災	防犯・安全	環境	ごみ・リサイクル	火災情報	市政情報	保険・年金	税金	子育て・教育	川・道路・河川・交通機関	健康・医療	福祉	観光・講座・イベント	その他
全体		2,877 100.0%	403 14.0%	401 13.9%	131 4.6%	295 10.3%	246 8.6%	147 5.1%	146 5.1%	128 4.4%	106 3.7%	220 7.6%	269 9.4%	143 5.0%	232 8.1%	10 0.3%
性別	男性	847 100.0%	127 15.0%	115 13.6%	39 4.6%	79 9.3%	70 8.3%	59 7.0%	52 6.1%	39 4.6%	18 2.1%	68 8.0%	79 9.3%	38 4.5%	60 7.1%	4 0.5%
	女性	1,997 100.0%	272 13.6%	283 14.2%	91 4.6%	211 10.6%	174 8.7%	86 4.3%	93 4.7%	88 4.4%	87 4.4%	149 7.5%	185 9.3%	103 5.2%	169 8.5%	6 0.3%
	未回答及びその他	33 100.0%	4 12.1%	3 9.1%	1 3.0%	5 15.2%	2 6.1%	2 6.1%	1 3.0%	1 3.0%	1 3.0%	3 9.1%	5 15.2%	2 6.1%	3 9.1%	0 0.0%
年代	20歳未満	21 100.0%	4 19.0%	4 19.0%	1 4.8%	1 4.8%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%
	20～29歳	63 100.0%	7 11.1%	8 12.7%	2 3.2%	9 14.3%	5 7.9%	4 6.3%	4 6.3%	6 9.5%	5 7.9%	5 7.9%	3 4.8%	1 1.6%	4 6.3%	0 0.0%
	30～39歳	342 100.0%	45 13.2%	45 13.2%	11 3.2%	38 11.1%	25 7.3%	21 6.1%	9 2.6%	11 3.2%	41 12.0%	24 7.0%	25 7.3%	11 3.2%	34 9.9%	2 0.6%
	40～49歳	529 100.0%	75 14.2%	77 14.6%	27 5.1%	63 11.9%	50 9.5%	25 4.7%	14 2.6%	24 4.5%	32 6.0%	40 7.6%	35 6.6%	18 3.4%	46 8.7%	3 0.6%
	50～59歳	770 100.0%	106 13.8%	107 13.9%	37 4.8%	78 10.1%	75 9.7%	31 4.0%	34 4.4%	36 4.7%	19 2.5%	68 8.8%	70 9.1%	43 5.6%	63 8.2%	3 0.4%
	60～69歳	676 100.0%	89 13.2%	88 13.0%	28 4.1%	70 10.4%	58 8.6%	38 5.6%	51 7.5%	36 5.3%	6 0.9%	49 7.2%	74 10.9%	42 6.2%	45 6.7%	2 0.3%
	70歳以上	463 100.0%	74 16.0%	70 15.1%	25 5.4%	34 7.3%	27 5.8%	27 5.8%	34 7.3%	15 3.2%	2 0.4%	31 6.7%	58 12.5%	28 6.0%	38 8.2%	0 0.0%
	未回答及びその他	13 100.0%	3 23.1%	2 15.4%	0 0.0%	2 15.4%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%

各属性中、最も割合が高い選択肢
 各属性中、2番目に割合が高い選択肢
 各属性中、3番目に割合が高い選択肢

【設問 8】設問 7 で「その他」を選択された方は、欲しい情報を教えてください。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	女性	30～39歳	ワクチン情報、小児科情報
2	女性	70歳以上	市内での事件などの発生状況
3	女性	60～69歳	行方不明の防災無線があったあと、見つかったのかどうかとかがわからないので、その後の状況報告があったら安心できると思います。
4	男性	40～49歳	リチウムイオン電池などのリサイクルを市が進める気があるのか
5	女性	50～59歳	高齢者の行方不明になった方が見つかった時、教えて頂きたい
6	男性	60～69歳	現状でよい
7	女性	50～59歳	悩み事相談の問合せ先
8	女性	50～59歳	放送されてる内容。聞き取れないので。
9	女性	50～59歳	学校のイベント
10	男性	70歳以上	地産、地消の情報、特に特産品情報
11	女性	40～49歳	介護、求人
12	男性	30～39歳	新しく開業したお店の情報(開業届ベース) 理由:地元商店を応援したいので ※レジにて代金支払い時に「八千代市LINEを見た」で粗品プレゼント! とか

【設問9】メッセージを配信してほしい時間帯はいつですか。

<性別・年齢別>

上段：回答数／下段：構成比

		全体	9時～12時	12時～14時	14時～17時	17時～21時	どの時間帯でもいい	上記以外の時間帯
全体		529	105	56	15	30	321	2
		100.0%	19.8%	10.6%	2.8%	5.7%	60.7%	0.4%
性別	男性	159	26	20	5	7	100	1
		100.0%	16.4%	12.6%	3.1%	4.4%	62.9%	0.6%
	女性	361	78	35	10	21	216	1
		100.0%	21.6%	9.7%	2.8%	5.8%	59.8%	0.3%
	未回答及びその他	9	1	1	0	2	5	0
		100.0%	11.1%	11.1%	0.0%	22.2%	55.6%	0.0%
年代	20歳未満	4	0	1	0	1	2	0
		100.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	20～29歳	14	3	1	1	1	8	0
		100.0%	21.4%	7.1%	7.1%	7.1%	57.1%	0.0%
	30～39歳	67	15	9	1	6	36	0
		100.0%	22.4%	13.4%	1.5%	9.0%	53.7%	0.0%
	40～49歳	94	18	8	3	6	58	1
		100.0%	19.1%	8.5%	3.2%	6.4%	61.7%	1.1%
	50～59歳	135	26	16	5	6	82	0
		100.0%	19.3%	11.9%	3.7%	4.4%	60.7%	0.0%
	60～69歳	113	23	6	3	7	73	1
		100.0%	20.4%	5.3%	2.7%	6.2%	64.6%	0.9%
	70歳以上	97	20	15	2	2	58	0
		100.0%	20.6%	15.5%	2.1%	2.1%	59.8%	0.0%
	未回答及びその他	5	0	0	0	1	4	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%

各属性中、最も割合が高い選択肢
各属性中、2番目に割合が高い選択肢

【設問１０】設問９で「その他」を選択した方は、配信希望時間帯を教えてください。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	女性	60～69歳	LINEは見る人が多いので、緊急性のあるものはどの時間でもいいので配信してほしい。
2	女性	50～59歳	時間を限定してしまえば遅い時間に災害などが発生してしまった場合連絡が来るのか心配になります。
3	男性	60～69歳	配信の時間も大事だが、アーカイブの設定が見えない。
4	女性	40～49歳	お昼ご飯を食べながら見たり計画が立てられる。20時にゴミの通知が来ても時間がなかったりゴミ袋を買い忘れたりした時対応できる。
5	女性	40～49歳	9時～17時
6	男性	30～39歳	LINEなので

4 リッチメニューや追加機能について

【設問１１】あなたがよく利用する八千代市LINE公式アカウントのメニューは何ですか。（複数回答有）

<性別・年齢別>

上段：回答数／下段：構成比

		全体	市ホーム ページ	家庭ごみ	夜間・休日 診療	1号幹線 の水位	防災 放送内 容線	広報 やち よ	トイ ・観 光	動画	電子 申請	ボチャ ットに 質問	S市 Nの S	その他
全体		1,118 100.0%	219 19.6%	267 23.9%	105 9.4%	20 1.8%	121 10.8%	141 12.6%	159 14.2%	10 0.9%	20 1.8%	3 0.3%	40 3.6%	13 1.2%
性別	男性	340 100.0%	71 20.9%	68 20.0%	29 8.5%	5 1.5%	40 11.8%	51 15.0%	38 11.2%	2 0.6%	8 2.4%	1 0.3%	20 5.9%	7 2.1%
	女性	759 100.0%	146 19.2%	194 25.6%	74 9.7%	15 2.0%	77 10.1%	89 11.7%	118 15.5%	7 0.9%	11 1.4%	2 0.3%	20 2.6%	6 0.8%
	未回答及びその他	19 100.0%	2 10.5%	5 26.3%	2 10.5%	0 0.0%	4 21.1%	1 5.3%	3 15.8%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
年代	20歳未満	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
	20～29歳	17 100.0%	3 17.6%	8 47.1%	1 5.9%	0 0.0%	1 5.9%	0 0.0%	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%
	30～39歳	117 100.0%	18 15.4%	35 29.9%	7 6.0%	3 2.6%	8 6.8%	18 15.4%	20 17.1%	0 0.0%	2 1.7%	1 0.9%	3 2.6%	2 1.7%
	40～49歳	187 100.0%	28 15.0%	56 29.9%	18 9.6%	4 2.1%	17 9.1%	16 8.6%	29 15.5%	2 1.1%	5 2.7%	0 0.0%	9 4.8%	3 1.6%
	50～59歳	305 100.0%	59 19.3%	74 24.3%	34 11.1%	6 2.0%	35 11.5%	37 12.1%	44 14.4%	2 0.7%	4 1.3%	2 0.7%	7 2.3%	1 0.3%
	60～69歳	269 100.0%	57 21.2%	62 23.0%	29 10.8%	5 1.9%	29 10.8%	37 13.8%	34 12.6%	3 1.1%	5 1.9%	0 0.0%	6 2.2%	2 0.7%
	70歳以上	209 100.0%	53 25.4%	30 14.4%	16 7.7%	1 0.5%	27 12.9%	32 15.3%	28 13.4%	2 1.0%	3 1.4%	0 0.0%	14 6.7%	3 1.4%
	未回答及びその他	5 100.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

	各属性中、最も割合が高い選択肢
	各属性中、2番目に割合が高い選択肢
	各属性中、3番目に割合が高い選択肢

【設問１２】設問１１で「その他」を選択された方は、よく利用するメニューを教えてください。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	男性	70歳以上	自らは見ない
2	女性	40～49歳	配信を見ることがメインです
3	男性	70歳以上	現在は特に無い
4	男性	20～29歳	市への通報
5	男性	40～49歳	特に無いです
6	男性	60～69歳	メニューは利用していなかった
7	男性	30～39歳	全く利用していない。理由は最後の方に記載しました。
8	女性	50～59歳	いまのところ見てない
9	女性	40～49歳	メニューは利用していない
10	女性	70歳以上	利用したことがない
11	女性	30～39歳	特に利用しないため
12	女性	50～59歳	必要な時だけ見る
13	男性	60～69歳	税金関係

【設問１３】設問１２で「その他」を選択された方は、よく利用するメニューを教えてください。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	女性	40～49歳	市内の病院検索
2	女性	30～39歳	粗大ゴミの登録や予約
3	女性	60～69歳	市民からの情報や質問などを答えてくれる機能
4	男性	50～59歳	障害者支援についての情報
5	女性	50～59歳	イベントの地域を絞って配信して欲しい
6	女性	50～59歳	事故・渋滞情報
7	男性	40～49歳	リチウムイオン電池や太陽光パネルのリサイクルを市としておこない、それを依頼する窓口
8	女性	50～59歳	火事や事故などの災害情報が少ないような気がします。
9	男性	30～39歳	家庭ごみは別アカウントにしてほしい。
10	女性	50～59歳	イベントなどの募集や案内
11	女性	30～39歳	道路や不法投棄等の通報システム。ラインを通じて通報できるようにしてほしい。
12	女性	30～39歳	特になし
13	女性	50～59歳	公民館のお知らせは、公民館ごとに受けとるか受けとらないかの設定が出来るとありがたいです
14	女性	50～59歳	中学校の部活の大会の結果
15	男性	70歳以上	特にはありません
16	女性	40～49歳	バスの路線や時刻表とか
17	女性	30～39歳	子育てに関すること、子供の遊び場等
18	女性	30～39歳	既読
19	女性	50～59歳	ふるさと納税
20	女性	60～69歳	よくある問い合わせみたいのがあれば助かる
21	女性	50～59歳	問い合わせ
22	男性	60～69歳	道の駅やちよの情報を充実させて欲しい。
23	女性	50～59歳	火災情報
24	男性	60～69歳	これから検討します。もともと船橋に住んでおり、八千代市には関心がなかったが、あることを知りかなり関心を持っている。
25	女性	50～59歳	高津団地の商店街にスーパーが無くなってしまったので移動販売車の情報を見たい
26	女性	50～59歳	福祉関係の申請 窓口に行かなくてもいいように
27	女性	50～59歳	道路工事情報(長時間片側通行とかになる場合)
28	男性	70歳以上	特にありません。
29	男性	40～49歳	天気予報と道路情報
30	男性	70歳以上	今は思い付かない
31	男性	70歳以上	子どもの居場所づくりは
32	女性	60～69歳	一度申し込んだが都合が悪くなってしまって、キャンセルしたったがやり方がわからず（又はできないのか？）結局電話でキャンセルした。
33	女性	60～69歳	やっちスタンプ
34	女性	40～49歳	ごみの内容をより具体的に示してほしい
35	女性	50～59歳	求人とボランティア
36	女性	50～59歳	旧小学校の活用について
37	女性	30～39歳	市内のサークル検索機能(公民館、スポーツ施設、福祉施設など色んな施設のサークルを一括して検索できるもの)
38	女性	30～39歳	市への意見欄
39	女性	30～39歳	市役所来館予約
40	男性	30～39歳	自分が住んでいる八千代台がどんな状態か数字で見たいです(生産年齢人口推移、法人税の推移、地価の推移、子供の数の推移) 理由:選挙の公約を判断するのに使いたいため
41	男性	70歳以上	特にない
42	男性	30～39歳	意見要望投稿フォーム

5 総合的な満足度について

【設問 1 4】八千代市LINE公式アカウントの総合的な満足度を教えてください。

〈性別・年齢別〉

上段：回答数／下段：構成比

			全体	満足	おおむね満足	どちらともいえない	やや不満	不満
全体			529	89	327	85	18	10
			100.0%	16.8%	61.8%	16.1%	3.4%	1.9%
性別	男性		159	30	93	25	5	6
			100.0%	18.9%	58.5%	15.7%	3.1%	3.8%
	女性		361	59	230	56	13	3
			100.0%	16.3%	63.7%	15.5%	3.6%	0.8%
	未回答及びその他		9	0	4	4	0	1
			100.0%	0.0%	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%
年代	20歳未満		4	2	1	1	0	0
			100.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	20～29歳		14	4	5	1	3	1
			100.0%	28.6%	35.7%	7.1%	21.4%	7.1%
	30～39歳		67	16	36	9	2	4
			100.0%	23.9%	53.7%	13.4%	3.0%	6.0%
	40～49歳		94	17	58	14	5	0
			100.0%	18.1%	61.7%	14.9%	5.3%	0.0%
	50～59歳		135	24	83	26	2	0
			100.0%	17.8%	61.5%	19.3%	1.5%	0.0%
	60～69歳		113	16	77	15	2	3
			100.0%	14.2%	68.1%	13.3%	1.8%	2.7%
	70歳以上		97	10	67	16	4	0
			100.0%	10.3%	69.1%	16.5%	4.1%	0.0%
未回答及びその他			5	0	0	3	0	2
			100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%

各属性中、最も割合が高い選択肢
 各属性中、2番目に割合が高い選択肢
 各属性中、3番目に割合が高い選択肢

Ⅳ 自由意見

【設問１５】その他、八千代市LINE公式アカウントに対するご意見やご要望があれば、自由にお聞かせください。

※基本的に原文のままの記載としています。

No	性別	年代	意見
1	男性	40～49歳	大抵の情報が市のホームページに紐付けされているだけである。しかし、市のホームページには必要な情報が足りないことが多い。トピックのみ記載であり、必要な情報にたどり着けないことが多い
2	男性	60～69歳	パブリックコメントを入力出来る機能を追加していただきたい。あるのかもしれないがどこか不明です
3	女性	20～29歳	通知数が多すぎる
4	未回答	未回答	ゴミの日だけでいいのに他の案内も来て邪魔
5	男性	60～69歳	頻度多すぎ。いらぬ情報が多い。うざい。
6	女性	60～69歳	有用と思われる情報をどんどん発信して行って下さい。
7	女性	70歳以上	いつもお世話になっております。
8	女性	40～49歳	市外の親戚友人らから、うらやましがられる内容です。
9	女性	60～69歳	他市から引っ越してきましたが、八千代市さんは市民向けアナウンスを頑張っていると思います
10	女性	20～29歳	ゴミの日の情報が本当に助かってます。ありがとうございます。
11	男性	70歳以上	ピックアップして見えますので、現状、リニューアルしながら発信して下さい
12	女性	60～69歳	通知の内容を選べるようになったので当初より良くなった。ゴミの日の通知を設定してますがもっと簡潔に明日不燃ゴミの日だけでいいです。こちらのコメントを訂正しようとしたら何度も戻ったりして不便でした字数制限があるのかと思いましたゴミの日の通知を希望してますいいです。明日不燃ゴミ
13	女性	70歳以上	早い時間に配信してもらえたら…直ぐに行動出来る(イベントなど…)
14	女性	60～69歳	自分の欲しい情報を絞り込んではいるが、それでも連絡が多くて、どうしようか悩んでいます。もう少し各項目分けて貰えると欲しい情報だけ選べるのでは。とはいえ、LINE情報は参考になります。
15	男性	60～69歳	解約ボタンが知りたい。とにかく1週間に一度以下にして欲しい。興味のあるジャンルのみを選択する機能、興味ない発信カテゴリ拒絶する機能をつけて欲しい。インスタではやってくれていますから。
16	男性	40～49歳	メニューボタンを押しても「安全なサイトではない」と表示される事が多く使えないです。LINEそのものも情報が少ないです。改善を希望します
17	女性	30～39歳	エリアを選択して、不必要な情報を減らせるようにしてほしい。
18	女性	40～49歳	内容ごとにご担当が違うのかもしれませんが、一度に何度も連投されると、どこから最新なものかわかりにくく、じっくり読む暇もないまま結局流れてしまいます。配信内容ごとに曜日を固定してまとめたりなど、受け取る側に基本的にじっくり読む時間がないことを前提に、配信されるとより良いと思います。
19	女性	50～59歳	便利に利用させて貰っています
20	女性	70歳以上	アカウントが増えるより、表示を簡素化して内容を充実して頂きたい。八千代市のページで病院と探して、外科、内科、耳鼻咽喉科とか分類して同時に休日と時間帯、URLの併記もお願いできれば初めての土地で助かります。予防接種もしかりで、病院は書いてあっても自分の住んでいる場所から近い場所を探す為にも、地図の添付とかもう少し情報をお願いします。
21	男性	70歳以上	メッセージの回数が多い
22	女性	60～69歳	不審者情報の知らせが 数日後なので 難しいと思うがその日にならないと意味がない気がする。
23	未回答	未回答	子供対象のイベントや予防接種ものは「子育て、教育」カテゴリで配信し、その他のカテゴリでは配信しないでほしい。ノイズになっている。子供関連の情報が欲しい人は「子育て、教育」にチェックしていると想定されるのだから。
24	女性	60～69歳	毎日何度もLINEが送られてきますが1日一回にして詳しく見たい人はリンクを参照する形にした方が良くと思います。
25	女性	60～69歳	配信内容を選択出来る今の方法が良いと思います これからも宜しくお願いします
26	男性	60～69歳	まだ、登録して間がないので、今のところ問題要望なしです
27	女性	50～59歳	地区が違う配信などが長文で送られるのは不満
28	女性	70歳以上	不審者のお知らせ時にタイムロスがある
29	女性	70歳以上	民間機の、上空航路など、騒音、振動など、いつ決定して、どう対処しているのかとか、明確化してほしい。
30	女性	50～59歳	アナウンス機能が使えるようにしてもらえると便利です
31	女性	50～59歳	ごみの分別で迷ったときに品名で簡単に検索出来るので、とても助かっています。
32	男性	30～39歳	運営ありがとうございます。結論役立ってます。実務運営されている皆様の働きに感謝です。

No	性別	年代	意見
33	女性	50～59歳	紙の広報はすでに終わった行事の写真を、でかでかと掲載しているが、意味がないと長く思っていた。本来は事前に案内をして知らせなくては参加出来ない。後から知って、いつもがっかりしている。是非ライン公式アカウントではその点、改善に取り組んでほしい。
34	女性	30～39歳	リニューアル後はとても見やすく、情報が探しやすい機能があって便利になった。災害時も信憑性のある情報発信に繋がると思う。
35	男性	未回答	防災無線内容は即時に出してほしい
36	女性	70歳以上	現状維持でちょうど良い。
37	女性	60～69歳	いつも情報ありがとうございます。得た情報で行ける場所だったり、参加出来る事があれば、行ったり参加しています。
38	男性	70歳以上	市内、学校など感染症が流行している際は情報を発信してもらいたい
39	女性	60～69歳	我が家に独身男がいるが 出会いの場がないと困っているようなので安心出来る出会いの場（お見合い）を年に数回作って欲しい。
40	男性	20～29歳	市への通報を利用したいが、「対応エリア外」と表示されてしまい、通報できませんでした。生活にかかわることなので、通報対応エリアを拡大してください。
41	女性	50～59歳	イベント情報で、開催する場所の住所を記載するか、アセス/行き方がわかるサイトへリンクしてほしいです。引っ越してからそれほど経っていないのでわからず調べています。
42	男性	40～49歳	募集事項にLINEを見て問い合わせをしたら既に定員いっぱいになっていた事がありました。定員いっぱいなのに募集中のような感じで載せないでもらいたいです。
43	男性	60～69歳	現状で積極的な発信がなされていると思います
44	男性	40～49歳	さまざまありがとうございます。
45	男性	20～29歳	配信頻度が多いです。
46	女性	50～59歳	書き方がまちまちなので統一して欲しい。ラインと同じような内容をインスタ、xで配信して欲しい。
47	女性	50～59歳	イベント内容について、子育て外しているのでイベント内容も子供向きの情報は不要です。
48	女性	60～69歳	市政の内容が長くイマイチ分かりづらい
49	女性	30～39歳	配信頻度が多すぎて、自分にとって何が有益なのかが分かりにくい。興味のあるメニューのみ受信できるようにになったら嬉しい。
50	女性	20～29歳	基本情報のところがずっと休業中になっています。
51	男性	30～39歳	一度に送る量が多すぎて読む気にならない。まとめて急ぎで配信した感があります。定期的にかつ配信量を考慮した方がよろしいかと。あとは、内容が全体的に淡々しすぎて読む気にならないです。読んでもらいたいならウェブライティングもしっかり勉強することをすすめます。
52	女性	70歳以上	基本メニューは このサイトは安全ではないため閉じてください と表示されて使えません なぜでしょう？
53	男性	70歳以上	健保脱退後の保健申請の方法や担当部署が調べられない等々、具体的な問い合わせ事項を充実させて頂きたい。
54	男性	60～69歳	LINE アカウントだけの問題ではないが、「道の駅やちよ」自体の拡充・発展を促進して欲しい。市民意識の醸成や周辺地域からの集客の点で重要なコンテンツだと思う。有力な観光コンテンツがなくとも、道の駅が地域ブランド化に貢献している自治体は多い。
55	女性	30～39歳	現状だと文章が長いので、一つ一つのメッセージに目を通すことができません。概要がパッとみて分かるように画像を活用してもらえるとありがたいです。
56	男性	70歳以上	御苦勞様です
57	男性	60～69歳	もうすこし内容を理解した後、コメントをしたい。住んでいるのは、船橋であるが、関心を持って八千代市を見て行きたいと思います。
58	男性	40～49歳	今後ともよろしくお願いします。
59	女性	30～39歳	子育て情報などはLINEを登録してから初めて知りました。また、イベントもLINEから初めて知りました。もっとイベントや子育て関係の情報を発信してくれたら嬉しいです。たくさん八千代市のイベントに参加していきたいです。
60	女性	40～49歳	何度か希望の情報選択の確認LINEが来て面倒だな、と感じた
61	女性	50～59歳	緊急のことでないなら配信通知はいらない。必要な人が必要な時見るものであればいいと思う。そちらからの配信はいらない。通知がしょっちゅうくるのが鬱陶しい
62	女性	50～59歳	文が長くて読みにくい。リンクを貼っていただき必要な人が見に行くようにすると見やすくなると思う。LINEを見直す時文が長いため必要な情報を探しにくい
63	男性	70歳以上	このようなアンケートを定期的に実施して利用者の声を吸い上げ、アカウント内容の改善を重ねて行くようにして頂ければと思います。
64	男性	70歳以上	今は思い付かない
65	女性	40～49歳	明るくて見やすいと思います。ヤッチの有効活用をもっとしていくと市に対する親しみが広がると思います。
66	女性	70歳以上	簡潔に！読みたいと思えるよう、要点を纏めて、絵文字不要
67	女性	60～69歳	イベントや講座は小さなお子さんがいる家庭向けのものも多いが、全て入ってくるので少し煩わしい。もう少し対象年齢を細分化して貰えないだろうか。
68	女性	60～69歳	子育て世代向けなど自分の年齢的に必要ないお知らせが多く迷惑なときがあります
69	男性	50～59歳	いつも貴重な情報をありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

No	性別	年代	意見
70	女性	60～69歳	文面が長過ぎなので読まなくなる
71	男性	60～69歳	市民の意見や要望を聞き、反映されて結果を明示されたら嬉しいと思います。
72	男性	30～39歳	もっとスタイリッシュにして欲しい
73	女性	50～59歳	広報やちよ(紙)とLINEで、情報を見落とすことなくゲット出来ています。助かります。
74	男性	30～39歳	火災情報が届かない時がある
75	女性	40～49歳	オリジナリティが欲しい。八千代市は福祉に特化してるので活動を広めたり住民参加型の市になればいいと思う
76	女性	70歳以上	興味あるイベント年齢制限が低いものが多く残念
77	女性	50～59歳	ゴミの収集のお知らせは非常に助かっています
78	女性	50～59歳	本当に事細かにLINEが頂けてありがたい
79	女性	30～39歳	とても便利で日々の生活が助かっています。
80	男性	70歳以上	情報を絞っています。知りたい内容があれば市のホームページを確認してます。高齢者なので情報過多にならない様に気をつけています。スマホ中毒には注意してます。スマホがお友達では寂しいですからね。
81	女性	60～69歳	気になることをLINEで すぐ調べやすいので便利です
82	女性	20～29歳	ゴミのお知らせ時間を19時に早めて欲しい。
83	女性	30～39歳	各課でバラバラの時間帯に配信するのではなく、決まった時間に配信してほしいです。また、家庭ごみとイベントなど、種類の違うものをごちゃ混ぜに配信されて見づらいので、イベントだけで1メッセージに収めるなどして、通数も減らしてほしいです。
84	女性	30～39歳	同じ日時に長文が何通も届くのでどれを見たか分からなくなる。配信方法をこのままでいくのであれば同時配信の際は「4通中2通目」など分かるようにしてほしい。
85	男性	70歳以上	必要に応じて増減して行けば良いと思います
86	男性	70歳以上	近くで火災があった時に火災の情報を何処で見れるかわからない。
87	男性	30～39歳	最近とても良くなってきていてビックリしています！中の人ありがとうございます！とても応援しています！中の人インタビュー記事を今度ぜひ流してください！
88	男性	70歳以上	特にない
89	女性	50～59歳	スマホのLINEで市のホームページへいくと左側のバナーが邪魔で本文が読めないのを改善してもらえると嬉しい
90	女性	60～69歳	いつも丁寧なお知らせありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。