

|     |     |     |     |      |       |     |                 |
|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|-----------------|
| 部局名 | 財務部 | 所属名 | 納税課 | 所属長名 | 伊藤 良夫 | 電 話 | 483-1151 内線3360 |
|-----|-----|-----|-----|------|-------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------------------------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|----|----|-------|------|
| コード                                                                 | 3077                                                                                                     |    | 事務事業名称 | 市税過誤納還付加算金               |           |         |                                                                              |                         | 短縮コード | 経常 |    | 臨時    | 3077 |
| 予算区分                                                                | 会計                                                                                                       | 01 | 一般会計   | 款                        | 02        | 総務費     | 項                                                                            | 02                      | 徴税費   | 目  | 02 | 賦課徴収費 |      |
| 区 分                                                                 | <input type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 |    |        |                          | 根拠法令等     |         | 地方税法第17条の4、同法第20条の4の2、地方税法及び同法施行に関する取扱（道府県税関係）（市町村税関係）第1章第10節44、八千代市財務規則第42条 |                         |       |    |    |       |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                           |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
| 昭和25年地方税法第17条の4の規定により、還付する過誤納金に加算金が発生する者に対して、過誤納還付加算金を計算し、還付金に加算する。 |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                           |                                                                                                          |    |        |                          | 総合計画の施策体系 | 5本の柱（章） | 06                                                                           | 計画推進のために                |       |    |    |       |      |
| 事業区分「その他」のため評価対象外                                                   |                                                                                                          |    |        |                          |           | 大項目（節）  | 01                                                                           | パートナーシップによる市政運営と市民自治の推進 |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           | 中 項 目   | 03                                                                           | 市民サービスの向上を図る行財政運営の確立    |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           | 小項目（施策） | 02                                                                           | 健全な財政運営の推進              |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           | 細 項 目   | 01                                                                           | 財源の確保                   |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          | 実施計画の計画事業 |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
|                                                                     |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                                                                              |                         |       |    |    |       |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                        |                                                                                                          |    |        | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間    |         | ～                                                                            |                         | 計画事業費 |    | 千円 |       |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                                         |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|--|----|---------|---------|----|---------|--|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 還付する過誤納金に加算金が発生する者                                                                                      |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成20年度に実際に行ったこと：<br>1. 修正された申告により正規の課税額を決定する。または、過誤納額の調査をする。<br>2. 過誤納金額及び加算金算出期間等に応じ加算金を算出し、還付金に加算する。 |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | ※平成21年度に計画していること：<br>同上                                                                                 |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 税額が確定したことにより、過納付額に対し税法で定めた加算金を給付する。                                                                     |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 入力対象外                                                                                                   |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 区 分                        |                                                                                                         |                   |    |  | 単位 | 1 9 年 度 | 2 0 年 度 |    | 2 1 年 度 |  |
|                            |                                                                                                         |                   |    |  |    | 実績      | 計画      | 実績 | 計画      |  |
| 対象指標                       | 指標 1                                                                                                    | 事業区分「その他」のため評価対象外 | なし |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 2                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 3                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 活動指標                       | 指標 1                                                                                                    | 事業区分「その他」のため評価対象外 | なし |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 2                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 3                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 成果指標                       | 指標 1                                                                                                    | 事業区分「その他」のため評価対象外 | なし |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 2                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 3                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
| 上位成果指標                     | 指標 1                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 2                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |
|                            | 指標 3                                                                                                    |                   |    |  |    |         |         |    |         |  |

| コード            |          | 3077 | 事務事業名称 | 市税過誤納還付加算金                                                   |                       |                                                                           | 所属名             | 納税課 |
|----------------|----------|------|--------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|
|                |          |      | 単位     | １９年度                                                         | ２０年度                  |                                                                           | ２１年度            |     |
|                |          |      |        | 実績                                                           | 計画                    | 実績                                                                        | 計画              |     |
| 事業費<br>(A)     | 財源内訳     | 国    | 千円     |                                                              |                       |                                                                           |                 |     |
|                |          | 県    | 千円     |                                                              |                       |                                                                           |                 |     |
|                |          | 地方債  | 千円     |                                                              |                       |                                                                           |                 |     |
|                |          | 一般財源 | 千円     | 3,239                                                        | 3,000                 | 3,633                                                                     | 3,500           |     |
|                |          | その他  | 千円     |                                                              |                       |                                                                           |                 |     |
|                | 主な事業費の内訳 |      |        | 市税過誤納還付加算金<br>市県民税36千円 法人市民税<br>1,600千円固定資産・都市計画<br>税1,603千円 | 償還金利子及び割引料<br>3,000千円 | 市民税過誤納還付金<br>市県民税93千円<br>法人市民税1,687千円<br>固定資産・都市計画税1,891千<br>円<br>返戻金38千円 | 償還金利子割引料3,500千円 |     |
| 人件費(B)         |          |      | 千円     | 869.8                                                        | 864                   | 838.1                                                                     | 1,162.1         |     |
| トータルコスト(A)+(B) |          |      | 千円     | 4,108.8                                                      | 3,864                 | 4,471.1                                                                   | 4,662.1         |     |

3. 事務事業の評価（SEE）

| 評価<br>類型                                    | 評価事項                                                                                                       |                                                                                                      | 評価区分                                        |                                           | 理 由               |                      |   |  |                |  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|----------------------|---|--|----------------|--|
| 目<br>的<br>妥<br>当<br>性                       | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                      |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 結び付いている            |                                           | 事業区分「その他」のため評価対象外 |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある     |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない         |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
| 目<br>的<br>妥<br>当<br>性                       | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 達成している             |                                           | 事業区分「その他」のため評価対象外 |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 達成していない            |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             | ③民営化で目的を達成できるか？<br><br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>（民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。） |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 可能性はある             |                                           | 事業区分「その他」のため評価対象外 |                      |   |  |                |  |
| <input type="checkbox"/> 可能性はない             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
| 目<br>的<br>妥<br>当<br>性                       | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                                   |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 現状のままでよい           |                                           | 事業区分「その他」のため評価対象外 |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある           |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
| 有<br>効<br>性<br>・<br>効<br>率<br>性             | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤－2, 3を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                                  |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある       |                                           | 事業区分「その他」のため評価対象外 |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある       |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 両方可能性はある           |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない  |                                           |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             | 有<br>効<br>性<br>・<br>効<br>率<br>性                                                                            | ⑤－2<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。 |                                             | <input type="checkbox"/> 民間委託等            |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用      |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> I T化等の業務プロセスの見直し |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し        |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し   |                   | 類似<br>事務<br>事業<br>名称 | 1 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> 上記以外の方法          |                   |                      | 2 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |
|                                             | 有<br>効<br>性<br>・<br>効<br>率<br>性                                                                            | ⑤－3<br>推進にあたっての課題はあるか？（一時的な経費増・市民の理解等）                                                               |                                             | <input type="checkbox"/> ある               |                   |                      |   |  |                |  |
|                                             |                                                                                                            |                                                                                                      |                                             | <input type="checkbox"/> ない               |                   |                      |   |  |                |  |

|                                     |                                         |                                       |            |                          |                          |                          |     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|
| コード                                 | 3077                                    | 事務事業名称                                | 市税過誤納還付加算金 |                          |                          | 所属名                      | 納税課 |
| 今後の方向性                              | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |            |                          | 事業区分「その他」のため評価対象外        |                          |     |
|                                     |                                         | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |            |                          |                          |                          |     |
|                                     |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |            |                          |                          |                          |     |
|                                     |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |            |                          |                          |                          |     |
|                                     | <input type="checkbox"/> その他            |                                       |            |                          |                          |                          |     |
| <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む) |                                         |                                       |            |                          |                          |                          |     |
| <input type="checkbox"/> 休止         |                                         |                                       |            |                          |                          |                          |     |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続    |                                         |                                       |            |                          |                          |                          |     |
|                                     | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                       |            | 経 費                      |                          |                          |     |
|                                     |                                         |                                       |            | 削 減                      | 不 変                      | 増 加                      |     |
|                                     |                                         | 成 果                                   | 向 上        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|                                     |                                         |                                       | 不 変        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |
|                                     |                                         |                                       | 低 下        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |     |

|                                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など |  |
| 事業区分「その他」のため評価対象外                                                             |  |

|           |                                       |                   |
|-----------|---------------------------------------|-------------------|
| 所属長コメント   | 事業区分「その他」のため評価対象外                     |                   |
| 評価調整委員会評価 | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続     | 事業区分「その他」のため評価対象外 |
|           | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |                   |
|           | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |                   |
|           | <input type="checkbox"/> その他          |                   |
|           | <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)   |                   |
|           | <input type="checkbox"/> 休止           |                   |
|           | <input type="checkbox"/> 現状のまま継続      |                   |