



## 第6章 計画の推進のために

- 第1節 市民にわかりやすいまちづくりの推進
- 第2節 地域の視点に立ったまちづくりの推進
- 第3節 多様性のあるまちづくりの推進と魅力発信
- 第4節 持続可能な行政経営の確立



新川千本桜

## 第1節 市民にわかりやすいまちづくりの推進

### 将来のまちの姿

適切な情報管理のもと、市民が知りたい情報が入手でき、伝えるべき市政情報が様々な情報媒体を通じて早く正確でわかりやすく伝えられているまち

市政に参加しやすい行政運営が行われ、市民から寄せられた意見や提案が市政に取り入れられているまち

### 現状と課題

- ◆ 令和5（2023）年に実施した市民意識調査では、「市政に対する意見や要望を伝える機会と手段が整えられていると感じている」市民の割合が前回調査（令和2（2020）年）よりも減少しています。また、令和5（2023）年に開催した市民ワークショップ\*では、「市政の活動があまり伝わっていない」など市の情報発信に関する意見もあげられました。
- ◆ 市民が主体となった自立したまちづくりを進めていくためには、市民と行政の連携体制の構築や行政による市民の知る権利に対する説明責任の遂行、市政の方向性や課題を市民と行政が共有することが不可欠です。
- ◆ 今後のまちづくりは、市政に関する積極的な情報提供と適切な情報公開制度の運用、政策形成過程への市民の参画機会の充実が求められています。

### 基本方針

- ◆ 市民がまちづくりに主体的に参加できるよう、市政の現状や課題、今後の方向性などを多様なメディアを活用して発信し、市民との情報共有を図るとともに、様々な広聴活動を通じて市民ニーズを的確に把握し、市政に反映させるなど、市民参画及び市民との対話を重視した市政を推進します。

# 1 透明性の高い市政の推進



### 施策内容

#### (1) 情報公開の推進

- 市民の知る権利の保障と行政の市民に対する説明責任を果たすため、情報公開制度の適正な運用とオープンデータによる情報提供など、情報公開の推進を図ります。

\* ワークショップ：単一の会議室内で少人数グループに分かれて、ファシリテーターによる進行のもと、各参加者が対等な立場で自由に発言し合う形式のグループ討議。

## (2) 個人情報の適切な管理

- 個人情報の保護に関する法律や八千代市個人情報保護法施行条例などに基づき、市が保有する個人情報を適切に管理し、個人の権利と利益を保護するとともに、情報セキュリティ\*対策を徹底します。

## (3) 監査機能等の充実

- 本市の事務の管理及び執行などについて、有効性や効率性、合規性などの観点から、監査等の機能の充実を図ります。

## (4) 広報活動の充実

- 「広報やちよ」をはじめとする各種刊行物、市ホームページ、SNS、報道機関など多様な媒体を活用して、市政情報を積極的かつ適切なタイミングで幅広く発信します。

## (5) 適正な事務執行の推進

- 事務処理上起こり得る不適切な事務執行の事例について調査研究を行い、適正な事務執行を推進します。

# 2 市民参画体制の充実



### 施策内容

## (1) 参画機会の充実

- 本市の政策の形成過程に参画する市民を幅広く募るために、ワークショップやパブリックコメント\*などの活用を図ります。
- 各種審議会などの委員の選任にあたっては、多くの市民の意見が政策形成に反映されるよう、公募によるほか、公募委員候補者名簿を活用し、市民委員の登用を図ります。

## (2) 市民ニーズの的確な把握と市政への反映

- 「やちよご意見箱\*」などの制度を活用し、市政に対する意見や提案に関する広聴活動を推進するとともに、市長対話や市政懇談会への参加などによる対話型の市政を推進します。また、行政サービスに対する市民の満足度の把握に努めます。

\* 情報セキュリティ：情報の機密性、完全性、可用性を確保すること。機密性とは、ある情報へのアクセスを認められた人だけが、その情報にアクセスできる状態を確保すること。完全性とは、情報が破壊、改ざん又は消去されていない状態を確保すること。可用性とは、情報へのアクセスを認められた人が、必要時に中断することなく、情報にアクセスできる状態を確保すること。

\* パブリックコメント：公的な機関が条例や計画などを制定しようとするときに、広く公に意見、情報、改善案などを求める手続。

\* やちよご意見箱：市政に対する具体的で建設的な意見・提案を受け付け、市政運営の参考にする制度。

## 第2節 地域の視点に立ったまちづくりの推進

### 将来のまちの姿

地域の市民や団体，事業者などが連携して地域課題の解決に向けて取り組んでいるまち

市民が主体的にコミュニティ活動に参加し，地域の人と人がつながり，いきいきと暮らしているまち

### 現状と課題

- ◆ 令和5（2023）年4月1日時点の自治会に加入している世帯の割合は，50.7%（令和2（2020）年度比3.8ポイント減少）となっており，自治会加入率は年々減少しています。
- ◆ 価値観の多様化などにより住民同士のつながりが希薄化するなど，地域コミュニティの機能低下が懸念されています。
- ◆ 地域の活力を維持・向上させていくためには，市民活動の更なる推進を図り，市民や団体，事業者，行政が連携し，様々な地域課題の解決に取り組んでいく必要があります。

### 基本方針

- ◆ 市民や団体，事業者などが地域課題の解決に主体的に取り組めるよう，自治会や市民活動団体などとの連携や市民が交流できる場の整備支援などにより，地域コミュニティの活性化を促進します。

# 1 コミュニティ活動の推進



## 施策内容

### (1) 自治会などの活動への支援

- 自治会運営の更なる活性化に向けた啓発などの各種活動を支援するとともに、自治会への加入促進や組織運営に関する情報提供などを行います。

### (2) コミュニティ施設等の整備の補助

- 地域住民が主体的にコミュニティ活動に参加できるよう、活動拠点となるコミュニティ施設などの整備を支援します。

### (3) 市民が主体となったまちづくりの推進

- 地域課題の解決に向けて地域住民自らが考えて取り組んでいけるよう、市民活動への関心や参加意識の向上を図ります。

### (4) 市民と行政とのパートナーシップの推進

- 活力ある地域コミュニティを実現するため、自治会、NPO法人、ボランティア団体などとの連携を図ります。

### (5) コミュニティ組織の活性化

- ボランティア・市民活動推進センターとの連携を図るとともに、NPO法人など公益的な事業を行う市民活動団体を支援します。

### 第3節 多様性のあるまちづくりの推進と魅力発信

#### 将来のまちの姿

市民が互いを認め合い、人権が尊重され、誰もが性別や国籍などにとらわれず多様な生き方や働き方を選択でき、個性と能力が発揮できるまち

市民が地域に対する誇りや愛着を持つとともに、本市の認知度やイメージが向上した、住みやすく魅力的なまち

#### 現状と課題

- ◆ 本市では、性別や国籍などを問わずお互いの人権を尊重し、多様性を認め合える人の育成と、共に支え合いながら個性と能力が十分に発揮でき、誰もが活躍できる社会の実現を目指してきました。
- ◆ 令和5（2023）年に実施した市民意識調査によると、国際交流や協力に関する活動を行ってみたいと感じている市民の割合は、27.8%となっており、前回調査（令和2（2020）年度）よりやや減少しました。また、性別にとらわれず多様な生き方や働き方を選択できている市民の割合（18.2%）も前回調査より減少しました。
- ◆ コロナ禍後の市民の価値観の変化や地域コミュニティの希薄化などのなか、多様な価値観が尊重され、誰もが暮らしやすく、誇りや愛着が持てる魅力的なまちづくりが必要となっています。
- ◆ 本市の恵まれた自然や歴史、特産品、イベントのほか、市のシンボルであるつつじやバラ、新川千本桜といった地域の観光資源の魅力を様々な機会を通じて市内外へ発信するなどのシティセールスを展開し、本市の認知度やイメージの向上による観光客の誘致を図るとともに、市民の本市に対する誇りや愛着の醸成を図るなど人口減少の抑制に向けた施策を推進し、魅力あるまちづくりを進める必要があります。

#### 基本方針

- ◆ 市民一人ひとりの人権が尊重され、性別、国籍、価値観などにかかわらず、誰もが活躍できるまちづくりを推進します。
- ◆ 外国人も同じ地域の住民として互いに認め合い、共に地域づくりを行う社会を目指します。
- ◆ 日本の平和と世界の恒久平和の達成に取り組むとともに、国内外の都市との交流を推進します。
- ◆ 市の魅力発信などのシティセールスを積極的に展開し、観光客の更なる誘致を図るとともに、市民の市への誇りや愛着の醸成を促進します。

# 1 人権の尊重と男女共同参画の推進



## 施策内容

### (1) 人権尊重の推進

- 市民が個人の人権を尊重されるよう、人権侵害や人権問題についての情報提供や相談体制の充実を図ります。

### (2) 誰もが活躍できる環境づくり

- 市民の多様性が尊重され、誰もが様々な場面で活躍できる環境づくりを推進します。

### (3) 一人ひとりが尊重される意識の醸成

- DV防止や多様な性に関する情報を発信し、個人を尊重する意識の醸成を図ります。

### (4) ジェンダー平等に関する啓発と教育の推進

- 男女共同参画に関する現状を踏まえながら、ジェンダー平等意識の啓発や若年層への教育の充実を図ります。

## 関連する個別計画

第3次やちよ男女共同参画プラン

## 2 多文化共生社会\*の推進



### 施策内容

#### (1) 外国人住民も暮らしやすい生活環境の整備や利便性の向上

- 学校や市民団体などと連携し、日本語の習得機会の充実など、外国人住民のコミュニケーション支援を行います。
- 日常生活のなかで必要な情報を多言語で提供するとともに、外国人向けの相談窓口を設置するなど、外国人住民の生活支援を行います。

#### (2) 地域社会における共生意識の促進

- 地域住民と外国人住民が交流する機会を提供する市民団体などを支援し、多文化共生の意識啓発と外国人住民の社会参画を促進します。

## 3 平和と交流によるまちづくりの推進



### 施策内容

#### (1) 市民が願う非核平和によるまちづくりの推進

- 本市は、平和都市を宣言した自治体として、平和の大切さを訴える事業を行うとともに、核兵器廃絶や恒久平和の実現に向けて、市民の平和への意識の高揚を図ります。

#### (2) 国内外との交流によるまちづくりの推進

- こども親善大使による国際交流など、姉妹都市や友好都市との交流活動を推進します。

\* 多文化共生社会：外国人も同じ地域の住民として互いに認め合い、共に地域づくりをしていこうとする社会。

# 4 シティプロモーション\*・観光の推進



## 施策内容

### (1) 魅力創造の推進

- 本市の三大祭（八千代ふるさと親子祭・八千代どーんと祭・源右衛門祭）の開催を支援するとともに、近隣の自治体や観光協会などの関係団体との更なる連携強化により、本市が有する豊かな自然環境や魅力ある施設などを活用した市の魅力創造や観光振興を推進します。
- 新川の水辺に親しむことができる拠点を創出するとともに、事業者や関係団体などと連携し水辺空間の利活用を図ります。
- 自治体や民間事業者などで構成される「千葉うみさとライン協議会」において、東京湾から花見川、新川、印旛沼周辺エリアの広域的なエリアブランディングを推進します。

### (2) 魅力発信の充実

- バラ、新川千本桜、ツツジなど、本市固有の観光資源やイベントなどの魅力を市内外へ発信し、市の認知度の向上や市民の市への誇りと愛着の醸成を促進し、交流人口や移住・定住人口の増加を図ります。



京成バラ園

\* シティプロモーション：移住・定住人口の増加を図るため、市の認知度やイメージの向上、市に対する誇りや愛着の醸成に資するための活動。

## 第4節 持続可能な行政経営の確立

### 将来のまちの姿

健全な財政運営の推進により市の事業が円滑に進行され、市民サービスの充実を図りつつ、持続的な市政経営が効果的かつ効率的に行われているまち

### 現状と課題

- ◆ 少子高齢化の進行や本格的な人口減少社会の到来、頻発化する自然災害やカーボンニュートラル\*への対応など、行政経営を取り巻く環境は、多様化かつ複雑化しています。これらの行政課題への対応や公共施設の老朽化対策などに対する財源の確保が困難となることが想定されます。
- ◆ 財政の健全化を図りつつ、総合計画に掲げる将来都市像を実現するためには、経営的な視点から施策・事業の選択と集中を戦略的に行うほか、庁内の人的資源の全体最適化で業務の生産性や効率性を向上させるなど、持続可能な行政経営の確立が不可欠です。
- ◆ 情報通信技術（ICT）を積極的に活用して行政のDXを推進するとともに、公共施設などのファシリティマネジメント\*を着実に進め、市民サービスの向上や行政が保有する資産の有効活用による資産価値の最大化を図る必要があります。

### 基本方針

- ◆ 持続可能な行政経営の確立に向けて、組織や人身体制の見直し、民間活力の活用などにより効率的な行政運営を確立するとともに、長期的な視点による健全な財政運営を推進します。
- ◆ 公共施設等の一体的なマネジメント\*により真に必要とされる公共サービスの維持・確保を図るとともに、自治体DX\*の推進により市民サービスの向上や行政事務の効率化を図ります。

\* カーボンニュートラル：二酸化炭素をはじめとする温室効果ガスの「排出量」から、植林、森林管理などによる「吸収量」を差し引いて、合計を実質的にゼロにすること。  
\* ファシリティマネジメント：公共施設等の財産を経営資源と捉え、総合的かつ長期的な観点により費用と便益の最適化を図りつつ、戦略的かつ適正に保有・処分・維持・利活用を行う手法。  
\* 公共施設等の一体的なマネジメント：公共施設等の有効活用や統廃合及び長寿命化、適切な改修や維持管理など、公共施設等の効率的かつ効果的な企画・管理・運営を行うこと。  
\* 自治体DX：行政手続のデジタル化や行政内部のデータ連携などを通じて、住民の利便性向上と業務効率化を図ること。

# 1 効率的な行政運営の確立



## 施策内容

### (1) 文書管理の効率化

- 公文書の作成から保存、廃棄、移管までを電子的に管理する文書管理システムを導入し、公文書をより適正に管理するとともに、業務の効率化やペーパーレス化を図ります。

### (2) 組織機構などの効率化

- 社会経済情勢の変化に伴う新たな行政課題や市民ニーズに即した施策を遂行できるよう、庁内の組織機構を効率化します。

### (3) 人事体制の整備

- 複雑多様化する行政課題への対応とともに持続可能な行政運営につながるよう、職員の年齢構成を踏まえながら適正な職員採用を伴った定員管理、行政課題に対応できる人材育成、適材適所の職員配置や労務管理を行います。
- 人手不足が続く社会状況の中で、職員の定着を図るとともに、最大限能力が発揮されるよう、働きやすい職場環境づくりや研修体制の充実を推進します。

### (4) 効率的かつ効果的な事業の推進

- 事業の必要性及び実施方法の精査と効果検証により、必要に応じて業務プロセスを見直すなど継続的な改善を進め、業務の効率化とともに行政資源を効果的に活用した質の高い事業の推進を図ります。

### (5) 民間活力の活用

- 民間によるサービスがより効果的あるいは効率的である場合には、費用対効果や公共サービスへの影響を検討のうえ、民間活力を積極的に活用します。

### (6) 自治体間連携の推進

- 多様化する市民ニーズへの対応や広域的な行政課題の解決に向けて、近隣の自治体と連絡調整を行うなど相互連携により、市民サービスの向上を図ります。

## 関連する個別計画

八千代市人材育成基本方針  
八千代市職員の定員管理に関する方針

## 2 健全な財政運営の推進



### 施策内容

#### (1) 財源の確保

- 公平な課税や債権の適正管理により市税などの徴収率の向上を図るとともに、受益者負担の原則に基づいて、使用料・手数料等の定期的な見直しを行うなど、自主財源の安定的な確保を図ります。
- 持続可能な財政基盤の確立に向けて、企業誘致や移住・定住を継続的に推進し、自主財源の拡大を図ります。

#### (2) 効率的な財政運営

- 経費節減や事務の合理化など、効率的な財政運営を推進するとともに、事業の優先度や投資効果などを考慮した効果的な予算配分及び予算の執行管理を図ります。

#### (3) 長期的な視点に立った財政運営

- 市債や債務負担行為の抑制、基金の確保や活用を進め、歳入に見合った適正な歳出構造への転換を図り、市民ニーズの変化にも柔軟に対応できる財政運営を推進します。

### 関連する個別計画

八千代市行財政改革推進ビジョン  
八千代市財政運営の基本的計画

## 3 公共施設等の一体的なマネジメントの推進



### 施策内容

#### (1) 公共サービス・施設などにおける規模の適正化の推進

- 人口減少や市民ニーズの多様化などの時代の変化を踏まえ、公共サービスや公共施設などの適正規模化により公共施設などの総量の削減を図り、最適な公共サービスを目指します。

## (2) 公共施設などの効率的な施設管理の推進

- 公共施設などを適切かつ計画的に維持管理することで、長寿命化を図るとともに、施設管理の重点化及び効率化により管理コストの縮減を図ります。

## (3) 遊休公共施設などの有効活用の推進

- 遊休公共施設などについて、貸付や売却などにより有効活用を図るとともに、歳入の確保及び維持費用の抑制を図ります。

### 関連する個別計画

八千代市公共施設等総合管理計画  
八千代市公共施設等個別施設計画

# 4 自治体DXの推進



### 施策内容

## (1) 市民生活の利便性の向上

- 各種行政手続について、マイナンバーカードを活用してオンライン化するなど、便利で快適な電子行政サービスの更なる充実を推進します。

## (2) 行政事務の生産性の向上

- 各種システムの標準化対応やAI・RPA\*の導入などにより、行政事務の生産性の向上を推進します。

## (3) 安全なデジタル行政サービスの提供

- セキュリティの強靱化と市民生活における利便性の向上を両立し、持続可能で安全なデジタル行政サービスの提供を図ります。

### 関連する個別計画

八千代市DX推進方針

\* RPA：Robotic Process Automationの略。入力、登録、検索、抽出などのパソコン上で行う定型作業について、人の代わりにロボットが与えられたルールに基づき代行するITツール。