

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月 31日

業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：59 回収数：47 割合：79.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	1			・教室は丁度よい広さだと思います。	限られた資源を最大限に生かして、利用者の皆様に適切な療育が提供できるように創意工夫を行って参ります。今後もお気づきの点がございましたらお声掛けいただきますようお願いいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	1	1		・専門性は適切です。配置数は足りていないと思います。 ・OT・STの先生が増えて訓練の回数が増えたらいいと思います。 ・各クラス10名の子どもに対し4名の保育士、たまにフリーの保育士が来てくれることあるので十分。又、必要に応じて理学療法、作業療法、心理士の定期訓練や検査がありトータルでケアしていただきありがたい。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46			1	・段差などなく、階段にも手すりがある。 ・クラスのお部屋、ホール、トイレなどわかりやすく子どもも理解しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1			・きれいな空間で明るい。 ・施設が新しく、いつもきれいな環境です。 ・清潔であるとは思いますが、夏のホールの冷房が効きすぎて寒さを感じることがありました。 ・新しい施設ということもあるが、子ども不在時、降園後にも清掃してくれているので清潔が保たれている。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（「つくし」）が作成されているか	47				・目標をその子に応じて考えてくれている。 ・子どもの運動面、言語面、食事、支度等々細かい項目で普段の様子から適切に分析してくれたり、保護者のニーズも書面や面接から汲み取っていただいて計画を作ってくれる。	保護者の方からお子様の状況を確認しながら支援計画を策定し、適切に努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44			3	・よく考えて支援内容を考えてくれている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1			・行われている。 ・とてもきめ細かな計画、支援のおかげで摺り這いでしか移動できなかった子どもが、ほぼ歩行で移動出来るようになったり、加えて指先を使えるようになったり、言葉の理解も進み、感謝している。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	1	1	2	・グループ活動などしてくれている。 ・クラスで行う内容も毎日変えていて、ホール内も同じにならないよう工夫されています。 ・日々の活動は固定化されているが、年少、年中、年長のプログラムが全く同じでいいのか疑問です。 ・通常の教室での活動も多彩だが、さらにプール、音楽、他クラスとの交流もあり、よく考えていると思う。	お子様一人ひとりの状況に応じた支援を行うために、職員間で意見を出し合い工夫して療育を実施して参ります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36	2	4	5	・あると聞いている。 ・米本南保育園との交流が定期的にあります。 ・他の保育園のお子様が多く来てくれ、希望すれば親同伴で保育所等に伺うこともできる。お互いに壁を取り払う機会を設けていただいていると感じる。	内容や実施方法については今後も検討を重ねて参ります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	2		1	・入園説明会があった。 ・入園は年度初めに説明会を開くなどして丁寧に説明していただいている。	分かりやすく丁寧な説明に努めて参ります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45			2	・個人的に話しをする機会がある。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	9	1	4	・助言をもらっている。	

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月 31日

業所名：八千代市児童発達支援センター

保護者等数（児童数）：59 回収数：47 割合：79.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47				<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳で細かく報告してくれる。 毎日の連絡帳や健康管理チェック表で報告することができる。また、定期的に面談や親子通園があり、直接相談しているため、充分共通理解が出来ており、安心して子どもを預けている。 	日々のお子様の状況をお伝えすることは、ご家庭での子育てにも重要であると考えております。今後も保護者の皆様と情報共有ができるよう工夫して参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> 面談の回数を増やして欲しい。 定期的に行われている。 つくし面談や悩みがある時にアドバイスをいただいております。 定期的に面談を入れてくれたり相談にも乗ってくださっている。 	面談の回数は限られておりますが、ご相談事がございましたら、都度対応して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	10	3	7	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会運営の負担により、今年は保護者会が無くなった。 電子化する等の負担軽減を検討して欲しい。 	令和6年度より、保護者負担軽減のため廃止しましたが、保護者様が参加しやすいイベント、講習会等を取り入れながら、交流の場を提供していければと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> きちんと話を聞いてくれる。 相談や申し入れをした時、すぐに対応してもらっています。 	相談や情報伝達については、迅速に対応できるよう努めて参りますので、クラス担任等にお声がけください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> よく配慮されている。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> 月毎にイベント等通知してくれている。 お便りを通して発信されています。 	毎月発行している「すくすくだより」にて行事や連絡体制等の情報を発信しております。今後も、分かりやすい情報の発信に努めてまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	42	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> されていると思う。 	施設全体で個人情報の保護を徹底するとともに、職員に対しては個人情報保護に関する研修の受講を奨励して参ります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> 感染症等が出ている時は通知してくれている。 しおりやお便りに書かれています。 	集団生活する施設ですので、感染症情報等は迅速に提供できるよう、引き続き対応して参ります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42	3		2	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練等がある。 月に一度あるとお便りに書かれています。 	避難訓練は月1回、総合避難訓練は年2回実施しております。また、福祉避難所としての訓練も定期的に行って参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	46			1	<ul style="list-style-type: none"> 楽しそうに通えている。 すくすくに行くことを嫌がった事が一度もありません。 毎日バスに乗って通園するのをとても楽しみにしているようです。 子どもの活動をこっそり見せていただく機会があるが、テンションが高く意欲的に取り組んでいるようなので、楽しみにしていると思う。 	今後も限られた資源を最大限に生かして、一人ひとりに応じた適切な療育を実施して参りますので、引き続き施設運営に対するご支援ご理解を頂けると幸いに存じます。
	23 事業所の支援に満足しているか	46	1			<ul style="list-style-type: none"> 春休みがもう少し短くなってもらいたい。 すくすくに通ってから自分で出来ることが増えました。 多大なサポートをいただき感謝しています。 非常に満足している。子ども1人1人の発達に併せて、丁寧に支援してくれる。保護者への気配りもあり、すくすくに通わせて本当に良かったと思っている。 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。