

部局名	健康福祉部	所属名	長寿支援課	所属長名	小川 敏行	電話	483-1151 内線2220
-----	-------	-----	-------	------	-------	----	-----------------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	9143	事務事業名称	一般管理費				短縮コード	経常	9143	臨時	9144	
予算区分	会計	37	後期高齢者医療特別会計	款	01	総務費	項	01	総務管理費	目	01	一般管理費
区分	<input type="checkbox"/> 自治事務 <input checked="" type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他		根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律								
事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)												
平成21年4月より後期高齢者医療制度が開始され、市町村事務である申請等受理、被保険者証の交付等の保険者としての事務や、後期高齢者医療制度の円滑な運営を行うための環境整備を行う事業です。												
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	5本の柱(章)	01	健康福祉都市をめざして					
制度運営から一年が経過しているところですが、改正や措置が頻繁に行われている状態であり、それに伴う環境整備や周知が引き続き必要です。					大項目(節)	01	保健・医療					
					中項目	02	医療					
					小項目(施策)	01	地域医療体制の整備・充実					
					細項目	02	医療費の給付等					
					実施計画の計画事業							
				計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>	計画事業期間	～				計画事業費	千円

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	後期高齢者医療被保険者 (75歳以上及び65歳以上で一定以上の障害があり認定を受けたもの。)						
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成20年度に実際に行ったこと: 後期高齢者医療制度における市町村事務のうち、被保険者証の交付、各種申請の受理等の運営における一般管理事務を行った。 ※平成21年度に計画していること: 平成20年度と同様に行う。						
意図 (何を狙っているのか)	後期高齢者医療制度の円滑な運営を行うこと。						
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外						
区分	指標	内容	単位	19年度	20年度		21年度
				実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	後期高齢者医療被保険者	人		12,873	12,743	13,392
	指標2						
	指標3						
活動指標	指標1	被保険者証再交付処理件数	枚		480	522	540
	指標2						
	指標3						
成果指標	指標1	成果指標とできるものがない。	なし				
	指標2						
	指標3						
上位成果指標	指標1						
	指標2						
	指標3						

コード	9143	事務事業名称	一般管理費	所属名	長寿支援課	
	単位	19年度		20年度		21年度
		実績	計画	実績	計画	計画
事業費 (A)	財源内訳	国	千円	0	0	0
		県	千円	0	0	0
		地方債	千円	0	0	0
		一般財源	千円	0	100	0
		その他	千円	30,379	22,988	26,419
	主な事業費の内訳			被保険者証等送付費用 3,420千円 後期高齢者医療システム等賃 貸借費用 7,974千円 システム改修費用 9,939千円	被保険者証等送付費用 1,454千円 後期高齢者医療システム等賃 貸借費用 5,280千円 システム改修費用 9,880千円	通信運搬費 4,948千円 使用料及び賃借料 5,280千円 委託料 14,544千円
人件費(B)		千円	0	30,240	30,240	25,920
トータルコスト(A)+(B)		千円	0	60,619	53,328	52,339

3. 事務事業の評価(S E E)

評価 類型	評価事項	評価区分	理 由			
目的 妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結び付いている <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事務」のため評価対象外			
	②すでに所期目的を達成しているか？ ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している <input type="checkbox"/> 達成していない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事務」のため評価対象外			
	③民営化で目的を達成できるか？ ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある <input type="checkbox"/> 可能性はない <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事務」のため評価対象外			
	④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？	<input type="checkbox"/> 現状のままでよい <input type="checkbox"/> 見直す必要がある <input checked="" type="checkbox"/> 評価対象外事項	事業区分「法定受託事務」のため評価対象外			
有効性・ 効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？ 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある <input checked="" type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある <input type="checkbox"/> 両方可能性はある <input type="checkbox"/> 可能性がない				
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か？ 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等 <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用 <input checked="" type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し	千葉県後期高齢者医療広域連合より提供されるデータの充実や、導入している後期高齢者医療システムの有効活用により、被保険者の管理をデータ化することで、作業時間の短縮を図る。		実施主体 (所管部署)	
		<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し <input type="checkbox"/> 上記以外の方法	類似 事務 事業 名称	1		実施主体 (所管部署)
				2		実施主体 (所管部署)
	⑤-3 推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> ある <input checked="" type="checkbox"/> ない	システム改修等を伴わない範囲での業務プロセスの見直しを検討しているため。			

コード	9143	事務事業名称	一般管理費			所属名	長寿支援課																				
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。		<input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他			千葉県後期高齢者医療広域連合より提供されるデータの充実や、導入している後期高齢者医療システムの有効活用により、被保険者の管理をデータ化することで、作業時間の短縮を図る																					
			<input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む) <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続																								
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経費</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>不変</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					経費			削減	不変	増加	成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	システム改修等を伴わない範囲での業務プロセスの見直しを検討しているため。	
		経費																									
		削減	不変	増加																							
成果	向上	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	不変	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							
	低下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																							

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など	
制度に対する意見等は未だに多く存在しますが、運営に対する意見は特に発生していません。	

所属長コメント	千葉県後期高齢者医療広域連合と連携し業務の充実を図る。	
評価調整委員会評価	<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続 <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小 <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む) <input type="checkbox"/> 休止 <input type="checkbox"/> 現状のまま継続	担当課の評価のとおり，課題なく推進可能なことは順次推進すべき。