

## 市税等の納付DXを推進しています

経済産業省の発表によると昨年、国内の消費全体に占めるキャッシュレス決済は 42.8%と初めて4割を超えました。市税等の納付にもDX(デジタルトランスフォー メーション)を進めており、利便性を高めて納付しやすくできるよう努めています。

2月には県内市町村としては初となるネット銀行の口座振替対応金融機関として、 楽天銀行の口座振替受付を開始し、5月にはイオン銀行の受付も始めています。

### 市内の金融機関窓口は減少中 市税の納付にもキャッシュレス

平成30年4月時点で43か所あった市内の金 融機関窓口は現在34か所に減少しました。こ のうち2行は e L - Q R (地方税統一コー ド)がない納付書の場合、手数料がかかりま すが、eL-QR付きの納付書は全国のeL -QR対応金融機関で納付できます。

市では、市税の納付にもキャッシュレス 決済が利用できます。「地方税お支払サイト」 では、お手持ちのスマホで納付したり、複数 の期別をまとめて1回で納付できます。クレ ジットカードで納付する場合は手数料がかか りますが、キャッシュレス決済アプリで納付 する場合は手数料がかかりません。法人は共 通納税(eLTAX)を使うと、金融機関窓 口へ行く必要がありません。

すべての市税納付書が e L - Q R 対応とな ったことから、市税のコンビニバーコードを 使ったキャッシュレス決済は終了しました。

今後はeL-QRでの納付をお願いします。 なお、国民健康保険料、介護保険料、後期 高齢者医療保険料は引き続き利用できます。

#### ■口座振替が引き続き便利です

納付方法が増え、いろいろな方法で納付で きるようになりましたが、口座振替以外の納 付方法は、自分で納付する必要があります。

例えば、キャッシュレス決済はアプリに事 前にチャージするなどの準備が必要です。ク レジット納付も公共料金や光熱費などのよう に、自動で引き落としがされないため、納期 限のたびに納付手続きが必要です。

その点、口座振替は納期限までに指定した 口座に残高を用意しておけば、市が納期限に 合わせて口座振替しますので、自動的に納付 でき、納付忘れの心配がありません。

### 楽天銀行とイオン銀行が 新たに口座振替に対応しました

現在、ネット銀行の口座振替対応金融機関 を順次増加しています。今年は、楽天銀行と イオン銀行が新たに加わり、15行に増えまし た。ネット銀行は申し込みから最短1か月で 口座振替を開始できます。

#### ▼楽天銀行とイオン銀行で振替できる収納金

収納金の種類	楽天	イオン
市税 市県民税 (普通徴収)、固定資産税・都市計画税、軽自動車税	0	0
国民健康保険料	0	0
し尿処理手数料	0	0
心身障害者扶養年金負担金	0	×
市営住宅使用料	0	×
芝生墓地管理料	0	0
学校給食費	0	×

#### ■申込方法

ネット銀行の手続きはすべてインターネッ ト上で行うため、金融機関窓口や市役所、支 所・連絡所では手続きができません。また、 収納金の種類ごとに申し込みが必要です。

#### ★振替先を変更するには

新しい金融機関で再度口座振替の申し込み をすることで振替先を変更できます。変更前 の口座廃止手続きは不要です。口座は1つし か登録できないため、新旧両方の口座から二 重に振り替えることはありません。

#### ●楽天銀行

「楽天銀行アプリ」または「楽天銀行ホー ムページ」で申し込みできます。納期限の前 月20日までに登録してください。

#### ●イオン銀行

市ホームページのWeb口座 振替受付サービス(右のコード) から申し込みができます。



#### 他にも市税の納付方法があります

キャッシュレスや口座振替以外にも、いろ いろな方法で納付できます。納付しやすい方 法を選択して、忘れずに納付をお願いします。

なお、納付方法によって付与されるポイン ト、クレジットの分割払い方法、各事業者で 実施されるキャンペーン内容について、市で は把握しておりません。直接決済事業者等へ お問い合わせをお願いします。

#### ▼市税の納付方法

納付手段	納付場所・納付方法
現金	・市役所、支所・連絡所 ・コンビニエンスストア、 MMK設置店 ・e L – Q R 対応金融機関 ※
キャッシュレス 決済アプリ※	・キャッシュレス決済アプリ でel-QRを読み込み
ネットバンキング※ クレジット※	・地方税お支払サイトから、 e L – Q R を読み込み ・地方税お支払サイトから、 e L 番号を入力

※対応するアプリや金融機関、クレジットカ ードは地方税お支払サイトで確認できます。

#### 市 LINE 公式アカウントで 納期限をお知らせしています

納期限の1週間前を目安にお知らせして います。設定方法は次のとおりです。

1.八千代市を右下のコードから友だち登録 して基本メニューの「設定」から「納期限のお 知らせ設定」をタップ

2. 「配信を希望する」を選択し て通知を受け取りたい市税の 種類を設定



問い合わせは 納税課画421-6726へ

> 態で提出し 糸などでつな ィプロモーショ

てく

ださい。千羽鶴の長さはなるべく1m20m以

で、抜け落ちないようにボタンなどで留めた ン課に郵送または持参してください。折り鶴

る傾向があ 発生件数は 13 日 の 6件 り 年

電話に出ないよう! 電話に出ないようにしましょう。また、電話をしながらATM犯人と直接話さないことです。在宅中も留守番電話に設定し、多くの被害が発生しています。被害に遭わない一番の方法は、 に110番または電話de詐欺相談専用ダイヤル面0120 を疑いましょう。 不審な電話がかかってきた場合には、速やか にしましょう。電話でお金の話が出たら詐欺 、被害金額は約2310万円で、依然として す。3月末現在の市内における電話de詐欺 支給日前後には、詐欺の電話が多くかかって

# de |にご注意を=:

で困 事業者とトラブ 民生活センタ ラブル解決を支援します。休日でも県の消費者センターや、 1 8 8 お試しの 局番なし っているこ *( )* ŧ やや!)」にご相談ください。専門の相談員が りが定期購入になっていた」「サービスの契約 3桁の電話番号でつながる消費者ホットライ とはありませんか?そんなときは一人で悩ま ルになった」などの消費生活に関するトラブ を案内します。年末年始を除いて、原則毎日 (消費生活センター面(485)0559)

# 買者ホ フイン188とは?

等報告書、 務課情報公開班で閲覧できます。閲覧を希望する人は「八千代 る条例」に基づい 政治倫理の 関連会社等報告書が、6月30日月から市役所1階法 書等閲覧請求書」の記入をお願いします。 て作られた、市長の資産等補充報告書、所得 4のための八千代市長の資産等の公開に関す (秘書課圖(483)1151)

市 の (産等補充報告書などの閲覧

希望送付先( たさい。氏名(団体は、団体名と代表者名)、鶴の総数、氏名を書いたリボンや短冊を結ぶ場合は、寄贈者で行っ (シティプロモーション課画(421)6703) 島 ・長崎・どちらでも可)を記入した紙を添付

6日水に開 催予定の「黙とうと献花の集い」に展示する

十羽鶴を募集しま

·応募方法

7

月15日火までに〒276-8501市役所シ す。式典後は、広島・長崎市に献納します。

(494)506に

相談してください。

(危機管理課