

部局名	子ども部	所属名	子育て支援課	所属長名	野口 啓子	電話	483-1151 内線2270
-----	------	-----	--------	------	-------	----	-----------------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	3160	事務事業名称	すてっぷ21事業						短縮コード	経常	3160	臨時	4032
予算区分	会計	01	一般会計	款	03	民生費	項	02	児童福祉費	目	01	児童福祉総務費	
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務 <input type="checkbox"/> その他			根拠法令等	八千子ども支援センターすてっぷ21の設置及び管理に関する条例 八千代市家庭相談室設置運営要綱								

事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)

少子化、都市化、核家族化などに伴い子育て中の親の孤立化、不安や悩みが増大し、子育て中の親のつどえる場として市民からの要望により平成6年度にすてっぷ21を設置し、平成18年4月に子ども支援センターすてっぷ21に名称変更した。19年度地域子育て支援センターとして位置付けられたことにより、10月から利用年齢の対象を0歳から就学前までに変更した。

事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測 利用者が年々増大、育児不安や子どもの虐待など子ども養育機能・養育環境が多種多様に変化をもたらしている。18年4月から地域子育て支援ネットワーク事業を開始、19年4月にはすてっぷ21が「地域子育て支援センター」に位置付けられ、利用対象も0歳から就学前児童までに拡大された。平成17年には、中高校生のための居場所づくり事業を実施。	総合計画の施策体系	5本の柱(章)	01	健康福祉都市をめざして
		大項目(節)	02	社会福祉
		中項目	01	児童福祉
		小項目(施策)	03	地域子育て支援体制の充実
		細項目	01	地域ぐるみ支援体制の充実
			02	子育てに関する相談、情報提供体制の整備
		実施計画の計画事業		
計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>	計画事業期間	~	計画事業費 千円

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	0歳から就学前児童及びその保護者 (以前は3歳に達した日以後の最初の3月31日までの間にある乳幼児及びその保護者となっていたが、平成19年10月から対象年齢を拡大した)
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成20年度に実際に行なったこと: ①親と子の遊びと交流の広場(対象年齢の拡大) ②妊娠期から幼児期の安心サポート(母子健康手帳交付、マタニティ広場、4・10か月赤ちゃん広場、家庭訪問) ③安心して子育てができる街づくり、情報交換会の実施 ※平成21年度に計画していること: 20年度と同様に、妊娠から出産・子育てに至るまで一貫した子育て支援を実施し、事業の充実を図る。親学習事業の実施。
意図 (何を狙っているのか)	①安心して遊べる場の提供②孤独な子育てにならないように、仲間づくりを援助する③身近な情報や学びの機会を提供して、安心して子育てができるようになる④地域で子育てを見守れる子育て支援のネットワーク化を促進する
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外

区分	単位	19年度	20年度		21年度
		実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	0～就学前までの子どもの保護者数	数	12,759	13,000
	指標2				
	指標3				
活動指標	指標1	開館日数	日	247	247
	指標2	遊びと交流の広場利用者実人数	人	4,225	4,225
	指標3				
成果指標	指標1	子育て期にある親子の施設の利用度	%	0	51.3
	指標2				
	指標3				
上位成果指標	指標1				
	指標2				
	指標3				

コード	3160	事務事業名称	すてっぷ21事業			所属名	子育て支援課	
事業費(A)	財源内訳	単位	19年度	20年度		21年度		
			実績	計画	実績	計画		
		国 千円	458	746	433	526		
		県 千円			324			
		地方債 千円						
		一般財源 千円	7,493	7,854	7,282	8,006		
		その他 千円						
主な事業費の内訳			看護師1名・幼児介添人2名の賃金3,180千円 需用費2,160千円 役務費680千円他	賃金3,618千円他	賃金3,822千円他	賃金4,205千円他		
人件費(B)		千円	67,275.4	64,368	63,707	64,368		
トータルコスト(A)+(B)		千円	75,226.4	72,968	71,746	72,900		

3. 事務事業の評価(S E E)

評価類型	評価事項	評価区分	理由				
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか?	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	上位の施策「地域子育て支援体制の充実」を推進するために、すてっぷ21事業を実施している。				
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある					
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない					
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
	②すでに所期目的を達成しているか? ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	<input type="checkbox"/> 達成している	・地域の子育て支援の拠点として、地域子育て支援ネットワークの構築及び、社会的状況の変化に伴う市民ニーズの把握とその実現に向けていくことは、常に求められている。地域の子育て支援を推進していくための施設「子育て支援センター」として、事業を実施しているが、安心して子育てができる地域づくりを目指し、更なる充実が求められている。				
		<input checked="" type="checkbox"/> 達成していない					
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
	③民営化で目的を達成できるか? ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	<input type="checkbox"/> 可能性はある	あそびと交流の広場事業では新たに拡充していく部分の土日開放や各子育て支援センターが整備されたことにより、「おしゃべり広場」「みんなで食育」など市民と協働していくうえでのサポートや八千代市地域子育てネットワーク事業を担う拠点としての役割を果たしていくため民営化の可能性はない。				
		<input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない					
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
	④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか?	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい	・子育て中の母親達に向けての子育ての実態調査から、不安の強い時期は、出産前後が最も多く、3歳までが多い。親子関係の基盤としても3歳までの支援を充実していくことが重要。親学習事業の実施(食育・ワークショップ)				
		<input type="checkbox"/> 見直す必要がある					
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項					
有効性・効率性	⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか? 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性がある	子ども支援センターすてっぷ21事業内容を毎年評価検証し、それに基づき活動計画を作成し実施していく。				
		<input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性がある					
		<input checked="" type="checkbox"/> 両方可能性がある					
		<input type="checkbox"/> 可能性がない					
	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か? 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。	<input type="checkbox"/> 民間委託等					
		<input type="checkbox"/> 臨時の任用職員等の活用					
		<input checked="" type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し					
		<input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し					
		<input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し	類似事業 事務 事業 名称	1		実施主体 (所管部署)	
	⑤-3 推進にあたっての課題はあるか?(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> 上記以外の方法	類似事業 事務 事業 名称	2		実施主体 (所管部署)	
		<input checked="" type="checkbox"/> ある	妊娠期から、出産、乳幼児期までの切れ目のない事業の提供のために、子育て支援センターでの母子健康手帳の交付率を上げていく必要がある。				
		<input type="checkbox"/> ない					

コード	3160	事務事業名称	すべてつ21事業	所属名	子育て支援課																		
今後の方向性	<p>⑥この事務事業の今後の方針を選択し、その詳細について右欄に記入する。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続	子ども支援センターすべてつ21事業内容を毎年評価検証し、それに基づき活動計画を作成し実施していく。																				
		<input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善																					
		<input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小																					
		<input type="checkbox"/> 統合・役割見直し																					
	<input type="checkbox"/> その他																						
	<input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)																						
	<input type="checkbox"/> 休止																						
	<input type="checkbox"/> 現状のまま継続																						
<p>⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">成 果</th> <th rowspan="2">向上</th> <th colspan="3">経 費</th> <th rowspan="2">利用者の増加</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 变</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>不 变</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低 下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	成 果	向上	経 費			利用者の増加	削 減	不 变	増 加	不 变	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
				成 果	向上	経 費			利用者の増加														
		削 減	不 变			増 加																	
		不 变	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
低 下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																				

<p>この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など</p> <p>・すべてつ21（遊びと交流のひろば）をバギーでいける範囲に設置。・すべてつ21の利用対象年齢後、18歳までの子どもの安心できる居場所の設置。・子育て支援の地域ネットワークの促進・社会状況の変化（虐待の増加）や児童福祉法、虐待防止法の改正に伴い相談機能の拡充。</p>					
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

所属長コメント	19年度に地域子育て支援センターに位置づけされたことに伴い、対象年齢を拡大した。（3歳までを小学校就学前までに）今までのステップ21事業と拠点施設としてますます機能の充実が求められていると考える。					
評価調整委員会評価	<input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続	市民等との協働については具体策を検討し、推進可能なことから順次行うべき。				
	<input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善					
	<input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小					
	<input type="checkbox"/> 統合・役割見直し					
<input type="checkbox"/> その他						
	<input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)					
	<input type="checkbox"/> 休止					
	<input type="checkbox"/> 現状のまま継続					