

部局名	生涯学習部	所属名	図書館	所属長名	多田 雅子	電話	482-3240
-----	-------	-----	-----	------	-------	----	----------

1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

コード	4038	事務事業名称	図書館維持管理事業						短縮コード	経常	4038	臨時	4039	
予算区分	会計	01	一般会計	款	10	教育費	項	05	社会教育費	目	03	図書館費		
区分	<input checked="" type="checkbox"/> 自治事務	<input type="checkbox"/> 法定受託事務		根拠法令等	図書館法第18条及び同法3条、八千代市立図書館設置条例第1条									
<input type="checkbox"/> その他														

事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)

昭和44年八千代市立図書館が開館し、昭和50年に八千代台図書館が開館、昭和62年に勝田台図書館が開館、平成16年に緑が丘図書館が開館し、八千代市の図書館として図書館事業を行っている。

事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測	5本の柱(章)	02	人間尊重都市をめざして	
	大項目(節)	02	生涯学習	
	中項目	02	社会教育	
	小項目(施策)	02	社会教育施設の整備	
	細項目	01	公民館・図書館の整備	
	実施計画の計画事業			
計画事業の位置付けの有無	<input type="checkbox"/>	計画事業期間	~	
			計画事業費	千円

2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

対象 (誰を何を対象にしているのか)	◎図書館建物、敷地、駐車場(維持管理事業)
手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細)	※平成20年度に実際に行なったこと: 施設の維持管理(修繕・清掃・警備・施設点検等) 4館分の維持管理事業の予算管理、文書処理等を一括管理 ・勝田台図書館空調機交換工事 ・勝田台ブラインド交換工事 ・八千代台小荷物専用昇降機修理
	※平成21年度に計画していること: 施設の維持管理(修繕・清掃・警備・施設点検等) ・八千代台図書館非常階段等外部塗装
意図 (何を狙っているのか)	利用者が安全で快適に利用できる施設
結果 (どんな結果に結びつけるのか)	入力対象外

区分	単位	19年度	20年度		21年度
		実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1 図書館利用者	人	360,497	366,000	397,599
	指標2 開館日数	日	283	291	291
	指標3				
活動指標	指標1 一日当たりの利用者数	人	1,273	1,300	1,366
	指標2				
	指標3				
成果指標	指標1 利用者一日一人当たりの維持管理費用	円	91.3	114.1	98.7
	指標2				
	指標3				
上位成果指標	指標1				
	指標2				
	指標3				

コード	4038	事務事業名称	図書館維持管理事業			所属名	図書館	
事業費(A)	財源内訳	単位	19年度	20年度		21年度		
			実績	計画	実績	計画		
		国	千円					
		県	千円					
		地方債	千円	126,897				
		一般財源	千円	32,894	43,165	39,217	26,960	
		その他	千円					
主な事業費の内訳			・電気料金他6,407千円・総合管理業務委託10,027千円・土地借上3,718千円・公有財産購入費126,897千円	・光熱水費6,711千円・委託料15,955千円・使用料2,119千円・空調機工事17,300千円	・電気料金他6,733千円・総合管理業務委託10,030千円・空調機工事他13,335千円	・光熱水費6,626千円・委託料15,388千円・使用料2,119千円		
人件費(B)		千円	20,779.5	20,628	20,606.4	20,606.4		
トータルコスト(A)+(B)		千円	180,570.5	63,793	59,823.4	47,566.4		

3. 事務事業の評価(S E E)

評価類型	評価事項	評価区分	理由										
目的妥当性	①事業目的が上位の施策に結びついているか?	<input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている	生涯学習に対する市民の関心が高まり、その内容は多様で高度なものになっており、少子高齢化、高度情報化、国際化など、社会環境の変化は著しいものがあり、これらに対応した図書館づくりが求められている。生涯学習を進めていくためには、いかに情報にアクセスできるか、求める資料が入手できるかが大切な条件であり、その条件を満たす基盤を持っているのが図書館である。生涯学習の中核施設としての整備とサービスの充実を目的に図書館維持管理事業を行っている										
		<input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある											
		<input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない											
		<input type="checkbox"/> 評価対象外事項											
②すでに所期目的を達成しているか? ※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。	□ 達成している <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない <input type="checkbox"/> 評価対象外事項	地域図書館として、市民の学習ニーズに応え、社会教育施設として大きな役割を果たしてきたが、早い時期に整備された施設は老朽化、狭隘化しており、時代と市民のニーズの多様化、高度化、専門化に応えていくためには、図書館整備が必要とされている											
③民営化で目的を達成できるか? ※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。 (民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。)	□ 可能性はある <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない <input type="checkbox"/> 評価対象外事項	建物・設備の維持管理業務については、業務を専門的に行っている民間事業者に委託できるが、全面的に民間事業者等に移行することは、運営業務に関わる事業との関連から、維持管理事業も管理責任は市が監督することが運営上妥当である。											
④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか?	<input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい <input type="checkbox"/> 見直す必要がある <input type="checkbox"/> 評価対象外事項	図書館法の精神の基づき、図書、記録その他必要資料を収集し、整理し、保存し、市民の利用に供し、その教養、調査研究、レクレーション等に資することを目的として、市立図書館を設置する。											
⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか? 可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。 可能性がない場合は、理由を記入する。	<input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性がある <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性がある <input type="checkbox"/> 両方可能性がある <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない	すでに全館において、清掃・警備・消防設備等の維持管理は専門業者に委託することにより、効果を上げている。											
有効性・効率性	⑤-2 有効性や効率性を向上させる手段は何か? 該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。 ⑤-3 推進にあたっての課題はあるか?(一時的な経費増・市民の理解等)	<input type="checkbox"/> 民間委託等 <input type="checkbox"/> 臨時の任用職員等の活用 <input type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し <input type="checkbox"/> 上記以外の方法 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	<table border="1"> <tr> <td>類似事業名称</td> <td>1</td> <td></td> <td>実施主体(所管部署)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td>実施主体(所管部署)</td> <td></td> </tr> </table>	類似事業名称	1		実施主体(所管部署)			2		実施主体(所管部署)	
類似事業名称	1		実施主体(所管部署)										
	2		実施主体(所管部署)										

コード	4038	事務事業名称	図書館維持管理事業	所属名	図書館																			
今後の方向性	<p>⑥この事務事業の今後の方針を選択し、その詳細について右欄に記入する。</p>	<input type="checkbox"/> 改革・改善して継続	<p>図書館サービスの充実に向けて、資料の閲覧や保存、学習環境の機能を持った図書館整備を推進する。</p> <p>図書館維持管理事業の予算管理、文書処理等を4館分統合により、業務の効率化、簡素化、経費の削減を図っている。</p>																					
		<input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善																						
		<input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小																						
		<input type="checkbox"/> 統合・役割見直し																						
<input type="checkbox"/> その他																								
<input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)																								
<input type="checkbox"/> 休止																								
<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続																								
<p>⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">成 果</th> <th rowspan="2">向 上</th> <th colspan="3">経 費</th> </tr> <tr> <th>削 減</th> <th>不 変</th> <th>増 加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	成 果	向 上	経 費			削 減	不 変	増 加		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>図書館維持管理事業の予算管理、文書処理を4館分統合により、業務の効率化、簡素化、経費削減を図っている。</p>		
				成 果	向 上	経 費																		
		削 減	不 変			増 加																		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					

<p>この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など</p>	
<p>生涯学習の拠点として、図書館への期待が高まってきている中で、施設の老朽化や狭隘化などの課題について、図書館としての読書環境の改善が望まれている。</p>	

所属長コメント	生涯学習施設の中核として、市民に安全で快適な読書施設を整備し、効果的・効率的な維持管理事業を実施していきたい。	
評価調整委員会評価	<input type="checkbox"/> 改革改善して継続	担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。
	<input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善	
	<input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小	
	<input type="checkbox"/> 統合・役割見直し	
	<input type="checkbox"/> その他	
<input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)		
<input type="checkbox"/> 休止		
<input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続		