

|     |       |     |         |      |       |     |                 |
|-----|-------|-----|---------|------|-------|-----|-----------------|
| 部局名 | 安全環境部 | 所属名 | クリーン推進課 | 所属長名 | 矢口 健二 | 電 話 | 483-1151 内線3220 |
|-----|-------|-----|---------|------|-------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------|----|------|-------|------|
| コード                                                                                    | 3242                                                                                                     |    | 事務事業名称 | し尿処理事業                   |                      |                                                 |                         |                | 短縮コード     | 経常 | 3242 | 臨時    | 3243 |
| 予算区分                                                                                   | 会計                                                                                                       | 01 | 一般会計   | 款                        | 04                   | 衛生費                                             | 項                       | 02             | 清掃費       | 目  | 03   | し尿処理費 |      |
| 区 分                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |        |                          | 根拠法令等                | 八千代市廃棄物の減量及び適正処理に関する条例<br>廃棄物の処理及び清掃に関する法律第6条の2 |                         |                |           |    |      |       |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                              |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
| し尿処理業務は、民間業者が数社で作業をしていたが、法改正により業務遂行が不可能になり、代わって財団法人八千代市衛生公社を昭和42年に設立して、市の委託を受け業務を開始した。 |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                              |                                                                                                          |    |        |                          | 総合計画の施策体系            | 5本の柱（章）                                         | 03                      | 安全・環境共生都市をめざして |           |    |      |       |      |
| 公共下水道の普及と浄化槽の設置により、し尿汲取り件数が減少している。今後も件数が減少していくことが考えられる。                                |                                                                                                          |    |        |                          |                      | 大項目（節）                                          | 03                      | 環境・衛生          |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      | 中 項 目                                           | 04                      | し尿処理           |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      | 小項目（施策）                                         | 01                      | 処理体制の整備        |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      | 細 項 目                                           | 01                      | 衛生センターの適正な管理運営 |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          | 実 施 計 画 の<br>計 画 事 業 |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
|                                                                                        |                                                                                                          |    |        |                          |                      |                                                 |                         |                |           |    |      |       |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                           |                                                                                                          |    |        | <input type="checkbox"/> | 計 画 事 業 期 間          |                                                 | 平成19年4月    ～    平成20年3月 |                | 計 画 事 業 費 |    | 千円   |       |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                           |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|--------|--------|--------|-------|----|------|--|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | し尿汲取り利用者                                                                                  |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成20年度に実際に行ったこと：<br>①し尿収集運搬業務を環境緑化公社へ委託<br>②し尿汲取り申請受付業務<br>③し尿汲取り手数料の賦課・徴収業務<br>④過誤納金の還付 |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | ※平成21年度に計画していること：<br>前年度と同じ                                                               |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | し尿汲取り業務を効率的に行い、生活環境の保全を図る                                                                 |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 入力対象外                                                                                     |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 区 分                        |                                                                                           |             |   |        | 単位     | 19年度   | 20年度  |    | 21年度 |  |
|                            |                                                                                           |             |   |        |        | 実績     | 計画    | 実績 | 計画   |  |
| 対象指標                       | 指標 1                                                                                      | し尿処理人口      | 人 | 3,701  | 3,650  | 2,191  | 2,057 |    |      |  |
|                            | 指標 2                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | 指標 3                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 活動指標                       | 指標 1                                                                                      | し尿汲取り件数     | 件 | 10,951 | 10,679 | 10,194 | 9,491 |    |      |  |
|                            | 指標 2                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | 指標 3                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 成果指標                       | 指標 1                                                                                      | 1件あたりの処理コスト | 円 | 4,549  | 3,912  | 3,786  | 2,808 |    |      |  |
|                            | 指標 2                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | 指標 3                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
| 上位成果指標                     | 指標 1                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | 指標 2                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |
|                            | 指標 3                                                                                      |             |   |        |        |        |       |    |      |  |

| コード            |          | 3242 | 事務事業名称 | し尿処理事業                  |                         |                         | 所属名                     | クリーン推進課 |
|----------------|----------|------|--------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------|
|                |          |      | 単位     | １９年度                    | ２０年度                    |                         | ２１年度                    |         |
|                |          |      |        | 実績                      | 計画                      | 実績                      | 計画                      |         |
| 事業費<br>(A)     | 財源内訳     | 国    | 千円     | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       |         |
|                |          | 県    | 千円     | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       |         |
|                |          | 地方債  | 千円     | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       |         |
|                |          | 一般財源 | 千円     | 37,897                  | 30,140                  | 26,568                  | 16,217                  |         |
|                |          | その他  | 千円     | 14,138                  | 13,168                  | 12,463                  | 11,921                  |         |
|                | 主な事業費の内訳 |      |        | 八千代市環境緑化公社への委託料49,818千円 | 八千代市環境緑化公社への委託料42,840千円 | 八千代市環境緑化公社への委託料38,598千円 | 八千代市環境緑化公社への委託料26,651千円 |         |
|                |          |      |        |                         |                         |                         |                         |         |
| 人件費(B)         |          |      | 千円     | 7,789.1                 | 7,737.1                 | 10,402.6                | 10,402.6                |         |
| トータルコスト(A)+(B) |          |      | 千円     | 59,824.1                | 51,045.1                | 49,433.6                | 38,540.6                |         |

3. 事務事業の評価（SEE）

| 評価<br>類型                         | 評価事項                                                                                                       |                                                                                                          | 評価区分                                         |                                           | 理 由                                               |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|--|--|--|----------------------|---|--|----------------|--|
| 目的<br>妥当性                        | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                      |                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている  |                                           | 上位の施策「衛生センターの適正な管理運営」を推進するためし尿処理事業を実施しており結びついている。 |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある      |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない          |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 達成している              |                                           | し尿汲み取り世帯が存在するため。                                  |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない  |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  | ③民営化で目的を達成できるか？<br><br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>（民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。） |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 可能性はある              |                                           | 市の固有事務であるため。                                      |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない   |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                                   |                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい |                                           | 現状の「対象」・「意図」で結果に結びつく。                             |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある            |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
| <input type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
| 有効性・<br>効率性                      | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤－2, 3を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                                  |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある        |                                           | し尿処理手数料の見直しについては、今後とも適正な手数料について検討をおこなっていく。        |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある        |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input type="checkbox"/> 両方可能性はある            |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない   |                                           |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            | ⑤－2<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、<br>具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。 |                                              | <input type="checkbox"/> 民間委託等            |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用      |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> I T化等の業務プロセスの見直し |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し        |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し   |                                                   |  |  |  |  |  | 類似<br>事務<br>事業<br>名称 | 1 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> 上記以外の方法          |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            | ⑤－3<br>推進にあたっての課題はあるか？（一時的な経費増・市民の理解等）                                                                   |                                              | <input type="checkbox"/> ある               |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                          |                                              | <input type="checkbox"/> ない               |                                                   |  |  |  |  |  |                      |   |  |                |  |

|                                             |                                         |        |        |                          |                                       |                          |                                                       |         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|--------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| コード                                         | 3242                                    | 事務事業名称 | し尿処理事業 |                          |                                       |                          | 所属名                                                   | クリーン推進課 |
| 今後の方向性                                      | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     |        |        |                          | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                          | 将来的には民間委託や広域化等の検討を進めるが、し尿の汲み取りは、市の固有事務であるため現状のまま継続する。 |         |
|                                             |                                         |        |        |                          | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                          |                                                       |         |
|                                             |                                         |        |        |                          | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |                          |                                                       |         |
|                                             |                                         |        |        |                          | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |                          |                                                       |         |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他            |        |        |                          |                                       |                          |                                                       |         |
| <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)         |                                         |        |        |                          |                                       |                          |                                                       |         |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                         |        |        |                          |                                       |                          |                                                       |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |        |        |                          |                                       |                          |                                                       |         |
|                                             | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |        |        | 経 費                      |                                       |                          | 将来的には民間委託や広域化等の検討を進めるが、経費的には現状を維持していく。                |         |
|                                             |                                         |        |        | 削 減                      | 不 変                                   | 増 加                      |                                                       |         |
|                                             |                                         | 成 果    | 向 上    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> |                                                       |         |
|                                             |                                         |        | 不 変    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/> |                                                       |         |
|                                             |                                         |        | 低 下    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> |                                                       |         |

|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| し尿処理手数料の納入窓口の拡大                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                             |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                                     | 汲取り世帯の減少に伴い今後については、事業についての見直しを行う必要があると考えられるが、現時点では未定である。 |  |  |                             |  |  |  |  |  |
|                                             |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価                                   | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続                        |  |  | 現状のまま継続とするが、広域化については検討を要する。 |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                    |  |  |                             |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                      |  |  |                             |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                        |  |  |                             |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他                |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)         |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                          |  |  |                             |  |  |  |  |  |