

令和7年度 第2回 北部エリア補完的交通検討分科会

日時：令和7年9月22日（月） 午後2時から
場所：八千代市役所 別館2階第1・第2会議室



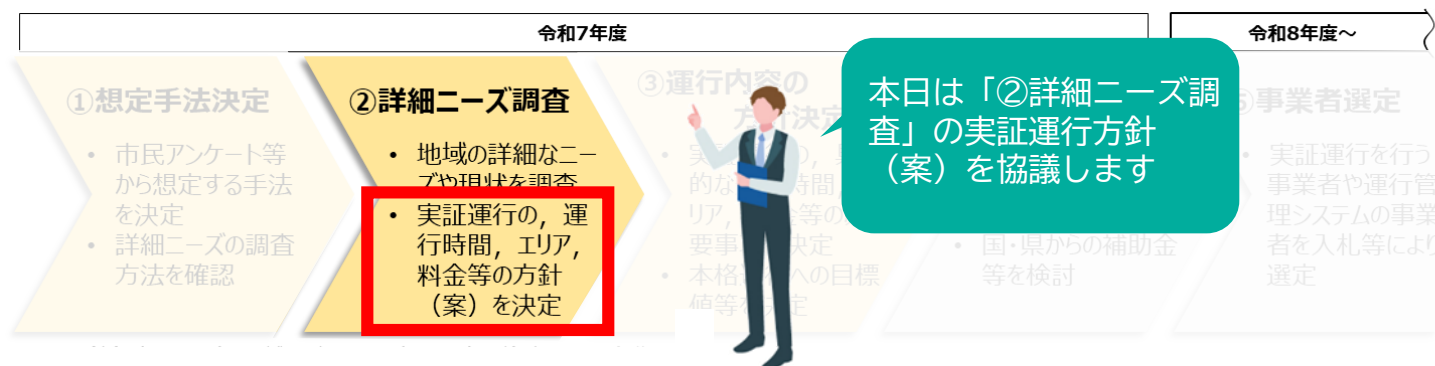
1 前回会議の内容（令和7年7月4日開催 第1回北部エリア補完的交通検討分科会）

「補完的移動手段の手法はデマンド交通として、地域との意見交換を進めることとし、地域にあった具体的な運行方針案について検討をしていく」



2 本日の目的

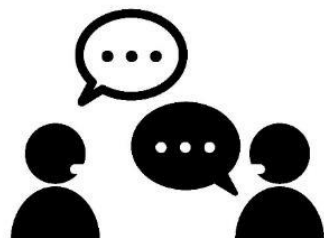
地域の詳細ニーズ調査の結果を踏まえた、実証運行方針（案）について協議します



■ 3 地域の詳細ニーズ調査

運行方針（案）の検討にあたって、以下の方法で地域のニーズを把握しました

1 地域の代表者との 意見交換の実施



地域の実情に精通されている地域の代表者と意見交換を実施し、ニーズを把握しました

2 ニーズ調査票の郵送

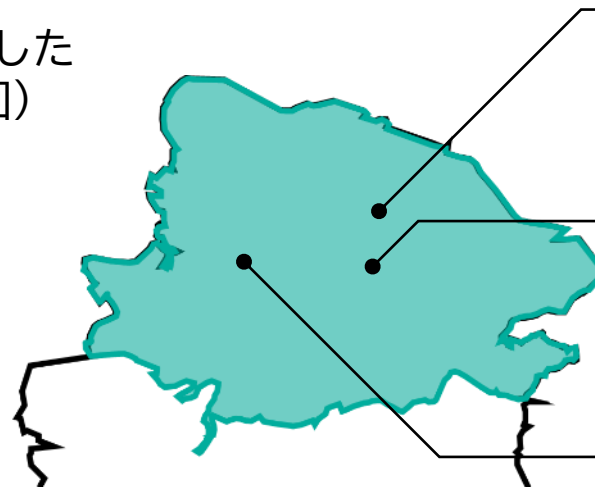


北部エリアにお住まいの2,000人に調査票を郵送し、ニーズを把握しました

3 地域の詳細ニーズ調査

1 地域の代表者との 意見交換の実施

地域の代表者や住民に対して意見交換を実施しました
(米本団地自治会，阿蘇北部支会，睦支会で計3回)



米本団地自治会
場所：米本団地集会所
日時：8月3日
人数：29名
(自治会長，米寿会員，自治会員等)

阿蘇北部支会
場所：米本公会堂
日時：8月4日
人数：10名
(福祉委員等)

睦支会
場所：睦公民館
日時：9月6日
人数：19名
(自治会長・区長，福祉委員，民生委員等)

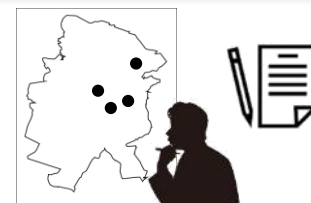
当日の実施内容



資料を使い説明



意見交換，質疑応答



ニーズ調査票の記入
乗降ポイントマップの作成

3 地域の詳細ニーズ調査

意見交換でいただいた主なご意見

■デマンド交通に関する主なご意見

- ・乗降ポイントは家の前にあるとよい【米本団地】
- ・デマンド交通はもえぎ野線が運行していない時間帯で必要【阿蘇北部】
- ・高齢者の中には、数百m先の乗降ポイントまで歩いていくのが困難な方もいる。きめ細かな乗降ポイントを設定してほしい【睦】

調査票の集計結果と所見

■日常での移動のしやすさについて

- ・外出時の交通手段がなく困っている、困ることがある、その他の割合は約5割であった
阿蘇北部では、交通手段がなく困る場合に外出をあきらめてしまう割合は約3割であった
→路線バスは走っているものの、バス停までの距離が遠い、便数が限られているなどの理由により、利用できていない方が潜在的に存在すると考えられる

■デマンド交通について

- ・利用したい時間は、午前中の利用希望が約5割であった
阿蘇北部では午後の早い時間（13時～14時）での利用希望も多かった
→阿蘇北部ではもえぎ野線が運行していない時間帯と重なっている
- ・利用したい頻度は、週1～2日の利用希望が約3割、月2～3日の利用希望が約4割であった
米本団地では週1～2日を選んだ方が最も多く、阿蘇北部と睦では月2～3日を選んだ方が最も多かった
→米本団地では一部路線でバスの便数が限られており、代替移動手段としてニーズがあると考えられる
- ・エリア外の乗降ポイントで利用希望の多い目的地は次のとおりであった
【米本団地】市役所・福祉センター 【阿蘇北部】勝田台駅 【睦】八千代中央駅
→地域により目的地は異なる

3 地域の詳細ニーズ調査

2 ニーズ調査票の郵送

实施概要

対象者 : 八千代市内の北部エリアにお住まいの15歳以上（中学生を除く）の方の中から無作為に抽出した2,000人

調査期間：令和7年8月28日（木）～令和7年9月10日（水）

回答方法：郵送またはインターネットによる回答

～ニーズ調査票及び説明資料（イメージ図）～

[illegible][illegible]

デマンド交通（予約型乗合タクシー）説明資料

デマンド交通（予約型乗合タクシー）の運行内容(案)

※地域のニーズを把握した後に運行内容を決めるため、下記は現時点の運行内容（案）となります。

- **運行の目的** 目的地によって運賃が異なります
約500円～約1,000円程度
- **運行時間** 9:00～17:00
市役所に利用希望登録申請後
電話またはWebで予約申し込み
- **利用方法** 電話またはWebで予約申し込み
- **利用区域** ・北部エリア内の乗車ポイント圏
・北部エリア外の乗車ポイント（右図の⑤）
⇒エリア外の乗車ポイント（太郎山⑤）
- **乗降ポイントの（例）**
＜北部エリア内＞ 病院、自治会館、コンビニ、集落等に設定
＜北部エリア外＞ 鉄道駅や主要バス停留所、医療センター等に限定

※北部エリア外の乗車ポイント間の運賃は不可。
（例：農業会館と八千代中央駅の間）

デマンド交通（予約型乗合タクシー）説明資料

デマンド交通（予約型乗合タクシー）とは・・・

利用者の予約をもとに 1 台のタクシー車両に複数の人が乗り合わせる運行方法です

利用者は電話またはWebで予約します。

オペレーターが予約を受け付けます。

予約確定する際、乗客に告知が
行われます。予約受付時刻
10分前より、乗客へ案内の
メールが12分前にお届けさ
れます。

1 2
4 3

車両は運行ルートを確認して、利用者を
乗せて目的地まで向かいます。

オペレーターは乗客の予約を取りまとめ、近況
にすぐ応答と送る場合作業確認して車両を配車
します。

YACHIYO CITY

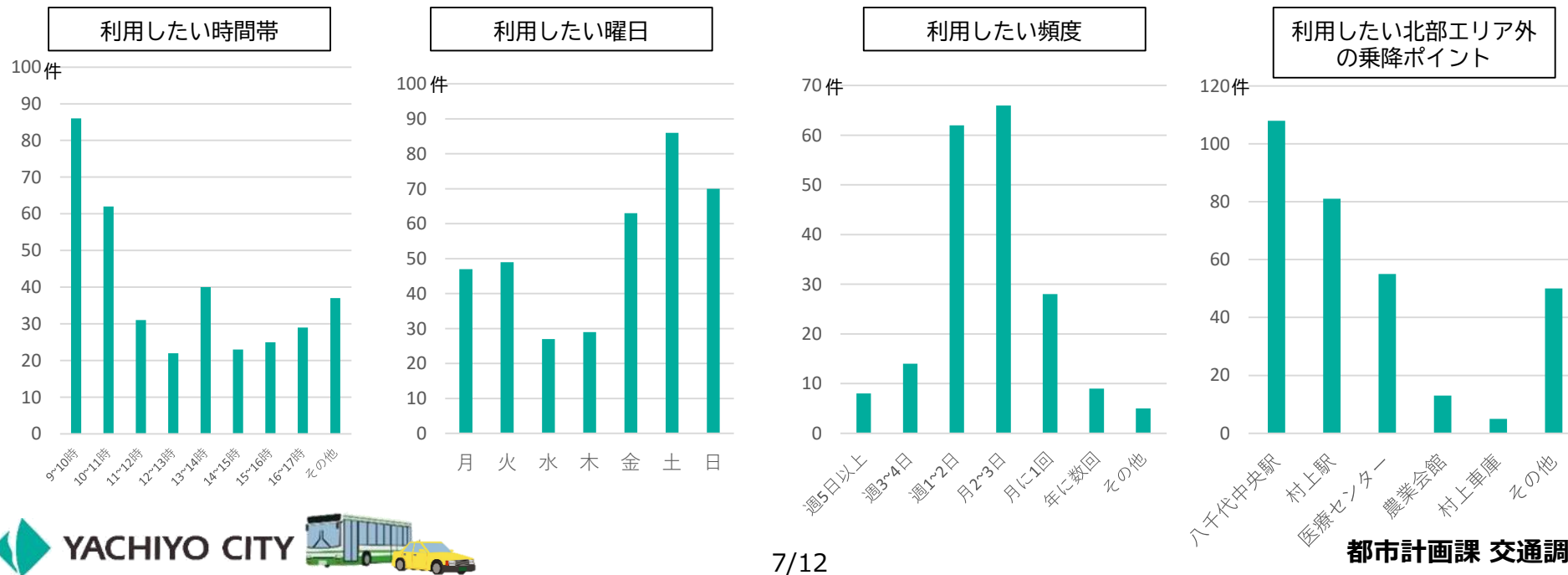
厚手町 高齢者 交通対策 推進

3 地域の詳細ニーズ調査

2 ニーズ調査票の郵送

実施結果

- ✓送付件数：2,000件
- ✓回答件数：501件 ※郵送回答：347件 インターネット回答：154件
- ✓時間帯：9～11時までの利用希望が多く、13～14時の利用希望も多い
- ✓曜日：金～日の利用希望が多く、水、木の利用希望が少ない
- ✓頻度：週1～2日、月2～3日の頻度での利用希望が多い
- ✓下記グラフは問1の設問で困っている、困ることがある、その他を回答した199件の集計結果



4 実証運行方針（案）

運行目的：自宅から最寄りの駅やバス停等までの道のり
いわゆるファースト・ラストワンマイル対策

- ①運賃の目安 目的地によって運賃が異なります
約500円～約1,000円程度
- ②利用対象者 八千代市の北部エリアにお住まいの方
- ③運行時間 毎日 7:00～17:00
- ④利用方法 利用者登録後、電話またはWebで予約
- ⑤乗降ポイント配置の考え方

<北部エリア内>

主要乗降ポイント：● …公共施設（自治会館等），病院，スーパー等

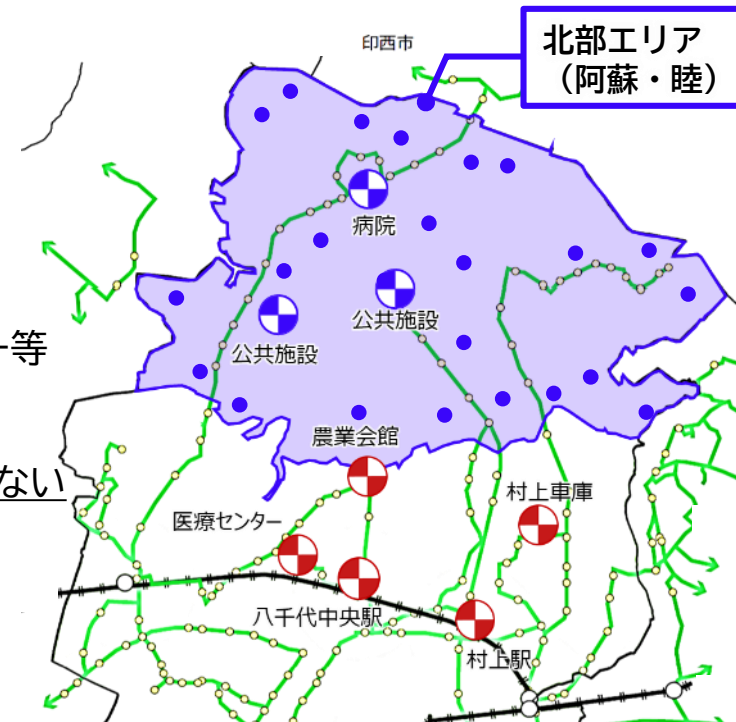
一般乗降ポイント：● …地域内の道路，ごみ集積場等

※乗降ポイントは，公共施設を除き，バス停から300m以内に設定しない

<北部エリア外>

乗降ポイント：● …鉄道駅や主要バス停留所，医療センター等

- 北部エリア内の主要乗降ポイント
- 北部エリア内の一般乗降ポイント
- 北部エリア外の乗降ポイント



4 実証運行方針（案）

⑥乗降ポイント別の移動イメージ（例：自宅 ● → 東栄寺 ● → 睦郵便局 ● → 友人宅 ●）

			目的地		
			北部エリア内		北部エリア外
			●	◐	◑
出発地	北部エリア内	●	○	○	○
		◐	○	○	○
	北部エリア外	◑	○	○	×

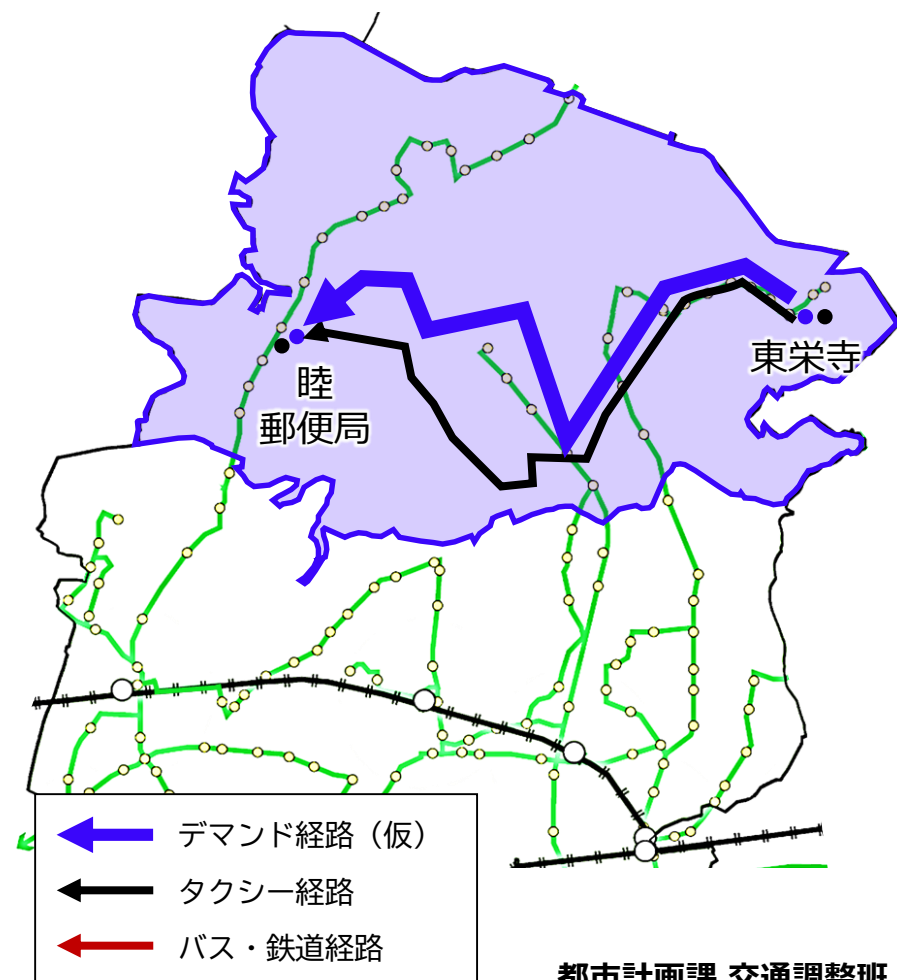
<運賃>

デマンド交通：約500円程度

（参考）

バス・鉄道：無

タクシー：約4,100円(7.5km)



4 実証運行方針（案）

⑥乗降ポイント別の移動イメージ（例：自宅 ●→東栄寺 ●→道の駅やちよ ⊕ ）

			目的地		
			北部エリア内		北部エリア外
			●	⊕	⊗
出発地	北部エリア内	●	○	○	○
		⊕	○	○	○
	北部エリア外	⊗	○	○	×

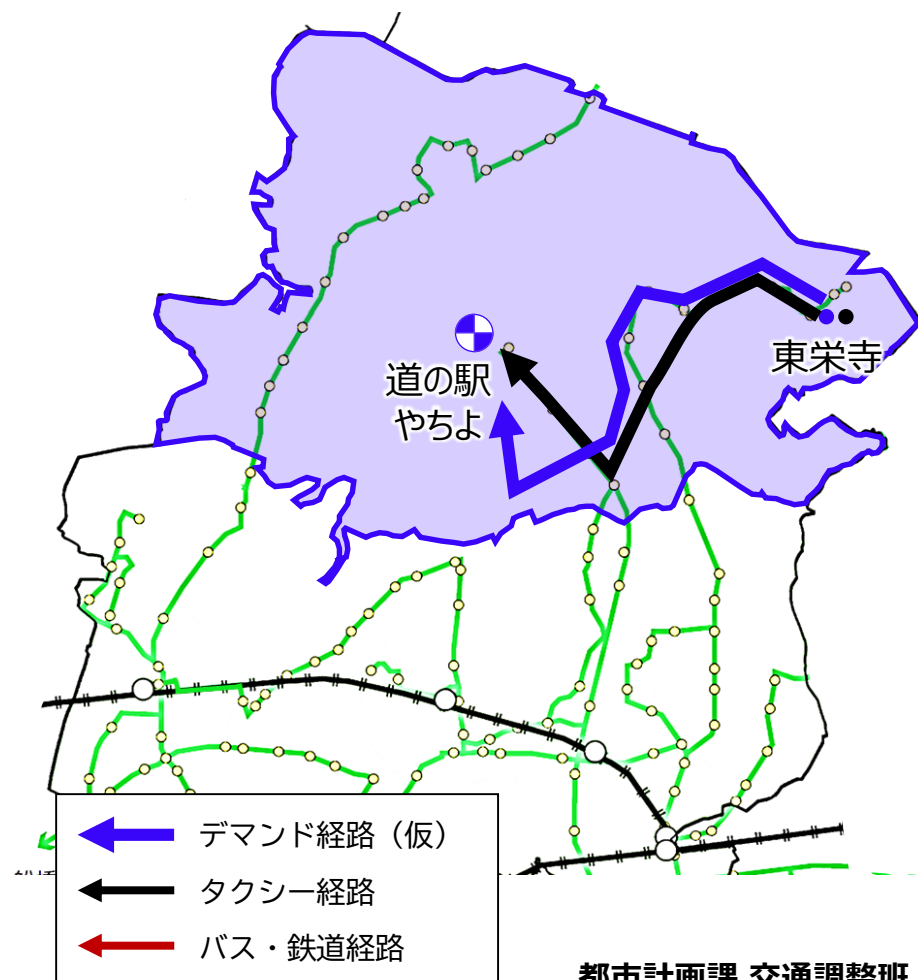
<運賃>

デマンド交通：約500円程度

（参考）

バス・鉄道：無

タクシー：約2,800円(4.4km)



4 実証運行方針（案）

⑥乗降ポイント別の移動イメージ（例：自宅 ●→東栄寺 ●→八千代中央駅 ㊦）

			目的地		
			北部エリア内		北部エリア外
			●	㊦	㊦
出発地	北部エリア内	●	○	○	○
		㊦	○	○	○
	北部エリア外	㊦	○	○	×

<運賃>

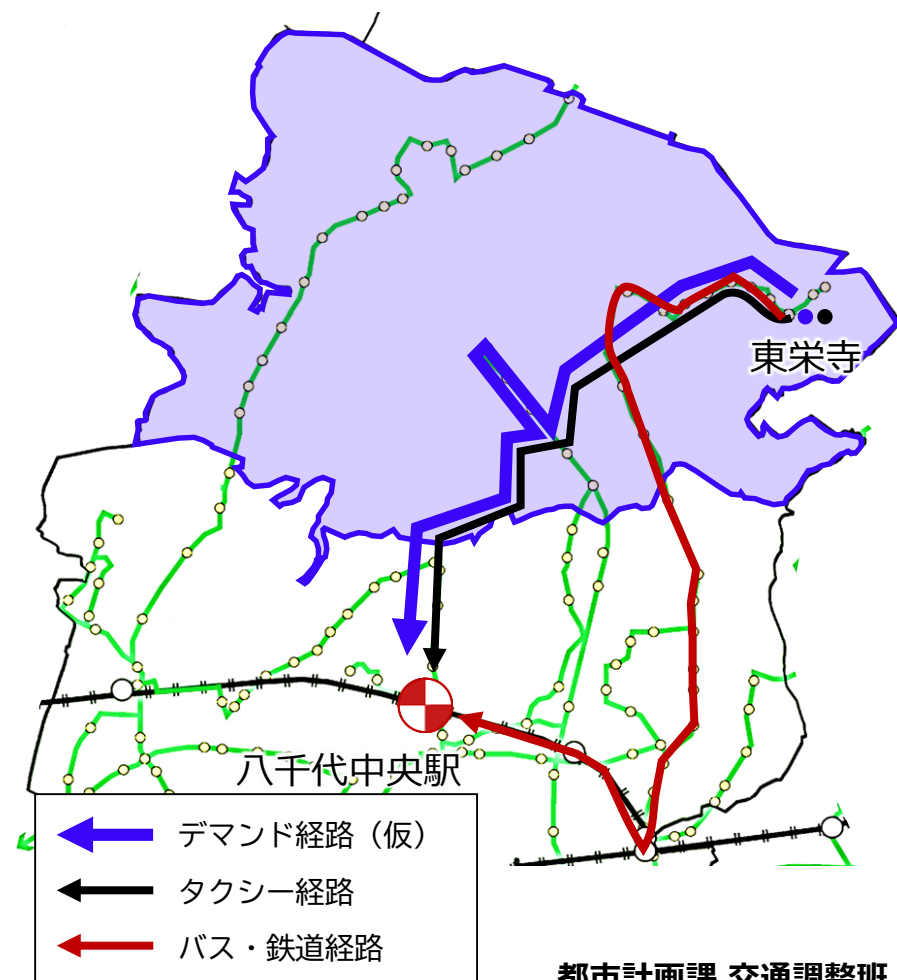
デマンド交通：約1,000円程度

（参考）

バス・鉄道：560円

※もえぎ野車庫→勝田台駅：350円，東葉勝田台駅→八千代中央駅：210円

タクシー：約3,400円(5.9km)



■ 4 実証運行方針（案）

- | | |
|---------|-------------------|
| ⑦実証運行期間 | 実証運行開始から1年半から2年程度 |
| ⑧運行台数 | 3台 |
| ⑨実証運行目標 | 1日6人/台 |

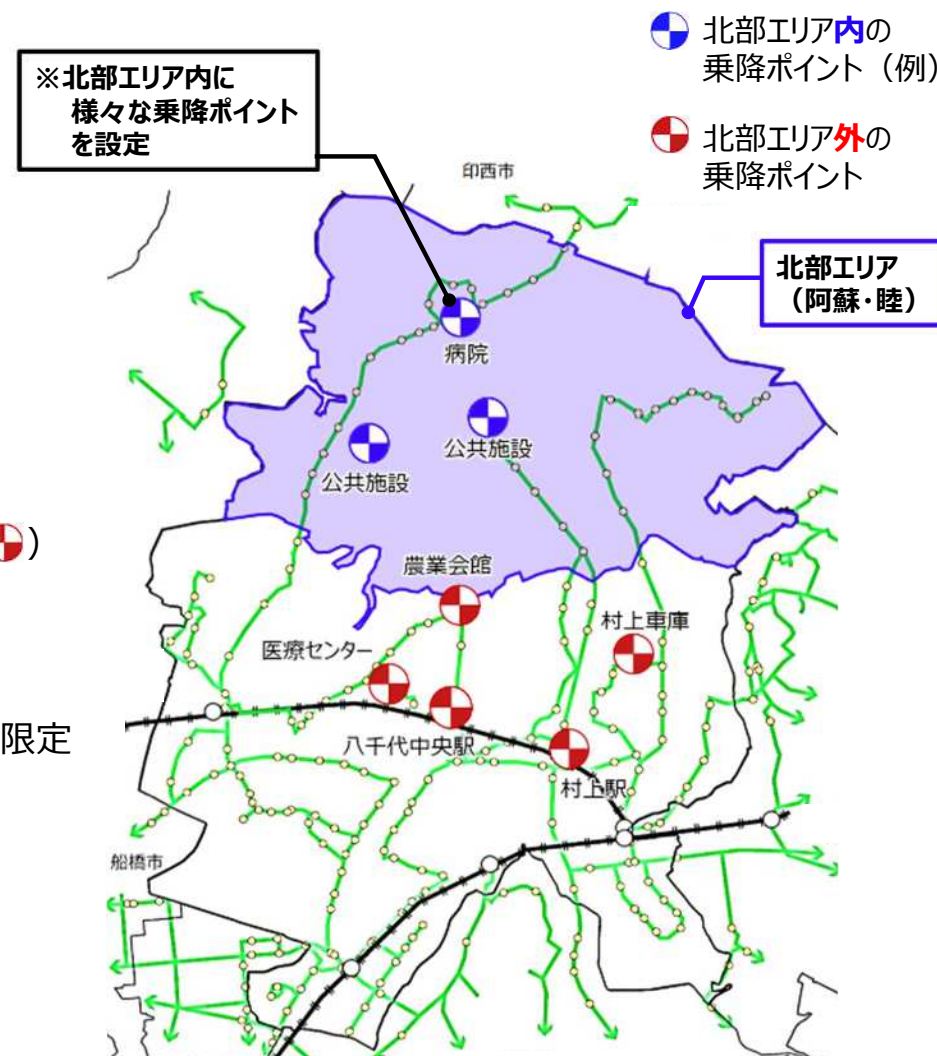


デマンド交通（予約型乗合タクシー）の運行内容(案)

※地域のニーズを把握した後に運行内容を決めるため、下記は現時点の運行内容（案）となります

- 運賃の目安** 目的地によって運賃が異なります
約500円～約1,000円程度
- 運行時間** 9:00～17:00
- 利用方法** 市役所に利用者登録申請後
電話またはWebで予約し利用
- 利用区間**
 - ・北部エリア内の乗降ポイント間
 - ・北部エリア内の乗降ポイント（右図の )
 - ⇔エリア外の乗降ポイント（右図の )
- 乗降ポイントの（例）**
 - <北部エリア内> 病院，自治会館，コンビニ，集落等に設定
 - <北部エリア外> 鉄道駅や主要バス停留所，医療センター等に限定

※北部エリア外の乗降ポイント間の乗車は不可。
（例：農業会館と八千代中央駅の間）





デマンド交通(予約型乗合タクシー)とは・・・

利用者の予約をもとに1台のタクシー車両に複数の人が乗り合わせる運行方法です

利用者は電話またはWebで予約します。



利用者番号〇〇の服部です。
今日の12時に乗降ポイント
の●●●で乗って▲▲▲まで
行きたいのですが、予約できま
すか

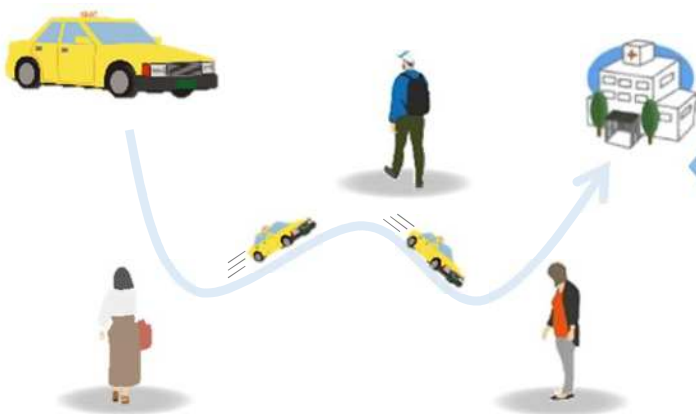
オペレーターが予約を受け付けます。

服部様ですね。車両に空きが
ございますので予約を受け付
けいたします。乗降ポイントの
●●●で12時にお待ちくださ
い。

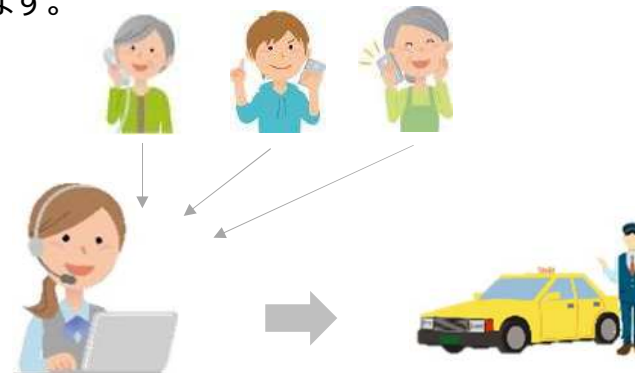


1 2
4 3

車両は運行ルートを確認して、利用者を
乗せて目的地まで向かいます。



オペレーターは複数の予約を取りまとめ、迎え
に行く場所と送る場所を確認して車両を配車
します。



デマンド交通（予約型乗合タクシー）に 関するニーズ調査票

あらかじめ別添の「デマンド交通（予約型乗合タクシー）説明資料」をご覧ください。
ってから回答してください。

1 日常生活での移動のしやすさについてお聞きします。

問1 外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。（1つに☑チェックしてください）

- ☐ 自分で自家用車やバイク、自転車を運転できるため、困ることはない⇒問3へ
- ☐ 家族や知人が送迎してくれるため、不便なときはあるが困ることはない⇒問3へ
- ☐ 主にタクシーを利用するが、待ち時間や運賃等で困ることがある⇒問2へ
- ☐ バス停や駅まで歩いていき、バスや鉄道を利用することはできるが、便数、運賃等で困ることがある⇒問2へ
- ☐ 自力での外出が困難であり、困っている⇒問2へ
- ☐ その他（ ）⇒問2へ

問2 問1で困ることがあるに☑を付けた方にお聞きします。

（1）どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。（当てはまるものに☑チェックしてください）

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 通勤・通学 | ☐ 買い物 | ☐ 通院 | ☐ 食事・飲み会 |
| ☐ 公共施設利用 | ☐ 金融機関利用 | ☐ 遊び・趣味・習い事等 | |
| ☐ その他（ | | | ） |

（2）交通手段がなくて困る時には、どのようにされますか。（当てはまるものに☑チェックしてください）

- | | |
|--|--|
| ☐ 不便なときもあるが、タクシーを利用する | |
| ☐ 不便だが、路線バスを利用する | ☐ 家族・友人などに送迎してもらう |
| ☐ 介護サービスを利用する | ☐ 徒歩または自転車で移動する |
| ☐ 外出するのをあきらめる | ☐ その他（ ） |

2 北部エリアに導入を計画している移動手段についてお聞きします。

問3 デマンド交通（予約型乗合タクシー）についてお聞きします。

(1) 利用したいと思う時間帯（2つまで☑チェックしてください）

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|--|
| ☐ 9時～10時 | ☐ 10時～11時 | ☐ 11時～12時 |
| ☐ 12時～13時 | ☐ 13時～14時 | ☐ 14時～15時 |
| ☐ 15時～16時 | ☐ 16時～17時 | ☐ その他（ ） |

(2) 利用したいと思う曜日（2つまで☑チェックしてください）

- | | | | | | | |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ☐ 月 | ☐ 火 | ☐ 水 | ☐ 木 | ☐ 金 | ☐ 土 | ☐ 日 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

(3) 利用したいと思う頻度（1つに☑チェックしてください）

- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------|
| ☐ 週に5日以上 | ☐ 週に3～4日 | ☐ 週に1～2日 | ☐ 月に2～3日 |
| ☐ 月に1回程度 | ☐ 年に数回程度 | ☐ その他（ ） | |

(4) 利用したいと思う用途（当てはまるものに☑チェックしてください）

- | | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------------|
| ☐ 通勤・通学時の移動 | ☐ 日常の買い物 | ☐ 通院時の移動 |
| ☐ 趣味・習い事時の移動 | ☐ その他（ ） | |

(5) 北部エリア内の乗降ポイントで、出かける際の乗り合い場所として

あった方が良くと思うポイント（当てはまるものに☑チェックしてください）

- | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 自治会館・地域の集会所 | ☐ 商店 | ☐ ごみ集積場所 |
| ☐ その他（ ） | | |

(6) 北部エリア内の乗降ポイントで、(4)で回答した用途の目的地として

あった方が良くと思うポイント（2つまで☑チェックしてください）

- | | | | |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 学校 | ☐ スーパー | ☐ コンビニエンスストア | ☐ 病院・クリニック |
| ☐ 道の駅やちよ | ☐ 支所・連絡所 | ☐ 公民館 | ☐ 自治会館・集会所 |
| ☐ その他（ ） | | | |

(7) 利用したいと思う北部エリア外の乗降ポイント（2つまで☑チェックしてください）

- | | | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------|
| ☐ 八千代中央駅 | ☐ 村上駅 | ☐ 八千代医療センター | ☐ 農業会館 |
| ☐ 村上車庫 | ☐ その他（ ） | | |

お忙しい中、調査にご協力くださり誠にありがとうございました。