

|     |       |     |        |      |       |     |          |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|
| 部局名 | 上下水道局 | 所属名 | 給排水相談課 | 所属長名 | 竹平 裕二 | 電 話 | 483-6156 |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------|---------------------|-------|-------------|--------------|----------------|-------|-------|----|---------|----|--|
| コード                                                                                                                                                                                                                                                          | 9971                                                                                                     |    | 事務事業名称                   | 給水装置管理費(水道事業_収益的支出) |       |             |              |                |       | 短縮コード | 経常 | 9971    | 臨時 |  |
| 予算区分                                                                                                                                                                                                                                                         | 会計                                                                                                       | 63 | 水道事業会計_収益的支出             | 款                   | 01    | 水道事業費用      | 項            | 01             | 営業費用  | 目     | 02 | 配水及び給水費 |    |  |
| 区 分                                                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |                          |                     | 根拠法令等 |             | 八千代市水道事業給水条例 |                |       |       |    |         |    |  |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
| <div>・水道事業創設時より。<br/>・平成14年度に、水道法の改正に伴い貯水槽の管理責任を明確化にする給水条例かした。<br/>・平成15年9月から「中層建物直結直圧式給水取扱要領」を定めて5階建てまでの直結直圧給水を可能とした。さらに、管網整備を進め平成19年度より、6階建て以上の建物についても、ブースターポンプによる直結給水を可能とした。<br/>・給水区域内の給水普及率100%（未給水区域の解消）を目指す。<br/>・平成22年度より、予算区分変更（業務費→配水及び給水費）。</div> |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |    |                          | 総合計画の施策体系           |       | 6本の柱（章）     | 05           | 第5章快適生活都市をめざして |       |       |    |         |    |  |
| <div>・衛生環境への意識の高揚とともに、直結給水への申請が多い。今後、安全で安心できる水道水の供給を求めて直結給水方式による給水が、より一層増加すると見込まれる。</div>                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |    |                          |                     |       | 大項目（節）      | 03           | 第3節水道          |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       | 中 項 目       | 01           | 1. 水道          |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       | 小 項 目       | 02           | (2)安心・快適な給水の確保 |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       | 細 項 目       | 02           | ②給水衛生対策        |       |       |    |         |    |  |
| 03                                                                                                                                                                                                                                                           | ③給水サービス水準の向上                                                                                             |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          | 実施計画の計画事業           | 5077  | 中高層直結給水促進事業 |              |                |       |       |    |         |    |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                          |    |                          |                     |       |             |              |                |       |       |    |         |    |  |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |    | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間              |       | ～           |              |                | 計画事業費 |       | 千円 |         |    |  |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                                                                             |                        |   |        |        |        |        |      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|--------|--------|--------|--------|------|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 貯水槽の設置者 水道使用者                                                                                                                               |                        |   |        |        |        |        |      |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成23年度に実際に行ったこと：<br>1. 新規水道使用者の申請受付・給水装置工事の設計審査・工事監督・工事検査の実施。<br>2. 中層階直結給水の促進。<br>3. 開発事前協議の締結。<br>4. 検定満了及び不働等の水道メータ取替工事。<br>5. 給水台帳の管理。 |                        |   |        |        |        |        |      |
|                            | ※平成24年度に計画していること：<br>1. 新規水道使用者の申請受付・給水装置工事の設計審査・工事検査補助を委託。<br>2. 中層階直結給水の促進。<br>3. 開発事前協議の締結。<br>4. 検定満了水道メータ取替業務委託。<br>5. 給水台帳の管理。        |                        |   |        |        |        |        |      |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 1. より安全で安定した清浄な水道水の供給を図る。<br>2. 直結給水方式に切り替えが可能である。                                                                                          |                        |   |        |        |        |        |      |
| ねらい（上位施策の意図）               | 入力対象外                                                                                                                                       |                        |   |        |        |        |        |      |
| 区 分                        |                                                                                                                                             |                        |   | 単位     | 22年度   | 23年度   |        | 24年度 |
|                            |                                                                                                                                             |                        |   |        | 実績     | 計画     | 実績     | 計画   |
| 対象指標                       | 指標1                                                                                                                                         | 貯水槽の設置数                | 件 | 736    | 726    | 730    | 720    |      |
|                            | 指標2                                                                                                                                         | 給水戸数                   | 戸 | 81,375 | 81,400 | 81,694 | 82,000 |      |
|                            | 指標3                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |
| 活動指標                       | 指標1                                                                                                                                         | 既設貯水槽設置者の直結給水の切り替え受付件数 | 件 | 16     | 10     | 6      | 10     |      |
|                            | 指標2                                                                                                                                         | 給水装置工事申請受理件数           | 件 | 1,502  | 1,450  | 1,444  | 1,470  |      |
|                            | 指標3                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |
| 成果指標                       | 指標1                                                                                                                                         | 切り替え実施件数               | 件 | 16     | 10     | 6      | 10     |      |
|                            | 指標2                                                                                                                                         | 水道普及率                  | % | 99     | 99     | 99     | 99     |      |
|                            | 指標3                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |
| 上位成果指標                     | 指標1                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標2                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |
|                            | 指標3                                                                                                                                         |                        |   |        |        |        |        |      |



|                                  |                                         |                                                  |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|----------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| コード                              | 9971                                    | 事務事業名称                                           | 給水装置管理費(水道事業_収益的支出)      |                                     |                                                                                                                |                          | 所属名                                                                                                                                                             | 給排水相談課 |
| 今後の方向性                           | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                          |                                     | 給水装置等（局管理区域）の漏水修繕業務及び不動等メータの取替業務を委託しており，併せて，給水装置の設計審査・現場確認業務及び総合受付・ファイリング等関連業務を委託することにより作業効率並びに局の人件費のコスト削減を図る。 |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小              |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  | <input type="checkbox"/> その他            |                                                  |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止   |                                         |                                                  |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
| <input type="checkbox"/> 事業完了    |                                         |                                                  |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
| <input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                                  |                          |                                     |                                                                                                                |                          |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                                  |                          | 経 費                                 |                                                                                                                |                          | ・給水装置等（局管理区域）の漏水修繕業務及び不動等メータの取替業務を委託しており，併せて，給水装置の設計審査・現場確認業務及び総合受付・ファイリング等関連業務を委託することにより作業効率並びに局の人件費のコスト削減を図る。<br>・検定満了メータ取替業務委託は，債務負担行為契約を結び経費の節減と事務の簡素化を図った。 |        |
|                                  |                                         |                                                  |                          | 削 減                                 | 不 変                                                                                                            | 増 加                      |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         | 成 果                                              | 向 上                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                                       | <input type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         |                                                  | 不 変                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                       | <input type="checkbox"/> |                                                                                                                                                                 |        |
|                                  |                                         | 低 下                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                 |        |

|                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <div>・貯水槽内の飲料水に対し，設置者及び利用者の衛生環境への意識の高揚。貯水槽設置スペースの有効利用を図りたい。</div> <div>・既設貯水槽の撤去改造に関しての相談・問い合わせ。</div> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|           |                                                                                  |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント   | 給水受付及び貯蔵品管理システムを活用し経費の節減と更なる業務の効率化が必要である。また，業務委託により給水装置関連業務及び窓口業務の充実とサービスの向上を図る。 |  |  |                                |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価 | <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続                                     |  |  | 積極的な民間委託の推進により効率的な業務の推進に努めること。 |  |  |  |  |  |
|           | <input checked="" type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                 |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                              |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                                |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> その他                                                     |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> 廃止・休止                                                   |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> 事業完了                                                    |  |  |                                |  |  |  |  |  |
|           | <input type="checkbox"/> 現状のまま継続                                                 |  |  |                                |  |  |  |  |  |