

|     |       |     |     |      |      |     |                 |
|-----|-------|-----|-----|------|------|-----|-----------------|
| 部局名 | 産業活力部 | 所属名 | 商工課 | 所属長名 | 東 房子 | 電 話 | 483-1151 内線3570 |
|-----|-------|-----|-----|------|------|-----|-----------------|

1. 事務事業の位置付け・概要（P L A N）

|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|-------|----|------|-------|------|
| コード                                                                                                                                    | 3280                                                                                                     |      | 事務事業名称                    | 商工振興事業    |         |                                                                                             |             |    | 短縮コード | 経常 | 3280 | 臨時    | 3281 |
| 予算区分                                                                                                                                   | 会計                                                                                                       | 01   | 一般会計                      | 款         | 07      | 商工費                                                                                         | 項           | 01 | 商工費   | 目  | 02   | 商工振興費 |      |
| 区 分                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |      |                           | 根拠法令等     |         | 八千代市商業活性化推進事業補助金交付要綱・八千代市商店街共同施設設置事業補助金交付要綱・八千代市八千代商工会議所運営補助金交付要綱・八千代市商店街等情報システム導入事業補助金交付要綱 |             |    |       |    |      |       |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                                                              |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
| ・昭和56年度より、市内商店街（会）の振興及び環境整備を図るため始まった。<br>・昭和61年度より、近隣への大型店進出により商工会議所と対策協議をきっかけとして始まった。<br>概要として、○商工業団体育成事業    ○商業活性化推進事業    ○商工会議所運営補助 |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化    又、今後の変化の推測                                                                                                           |                                                                                                          |      |                           | 総合計画の施策体系 | 5本の柱（章） | 05                                                                                          | 産業活力都市をめざして |    |       |    |      |       |      |
| 個人消費の低迷。平成8年に東葉高速鉄道の開通により人の流れが変化した。大規模小売店法の改正による大型店の出店。世界的な経済不況。                                                                       |                                                                                                          |      |                           |           | 大項目（節）  | 02                                                                                          | 商工業         |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           | 中 項 目   | 01                                                                                          | 商工業         |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           | 小項目（施策） | 01                                                                                          | 商業の振興       |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           | 細 項 目   | 02                                                                                          | 商店街環境整備の促進  |    |       |    |      |       |      |
| 03                                                                                                                                     | 賑わいのある商店街の形成                                                                                             |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        | 実施計画の計画事業                                                                                                | 5201 | 高齢化に対応した商店街活性化プログラム実施支援事業 |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
|                                                                                                                                        |                                                                                                          |      |                           |           |         |                                                                                             |             |    |       |    |      |       |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                                           |                                                                                                          |      | <input type="checkbox"/>  | 計画事業期間    |         | ～                                                                                           |             |    | 計画事業費 |    | 千円   |       |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（D O）

|                            |                                                                                                                                                                                                       |                      |      |     |         |         |     |         |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-----|---------|---------|-----|---------|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 商業団体（商店会・商店街振興組合・商業協同組合）    商工業経営者・商工会議所                                                                                                                                                              |                      |      |     |         |         |     |         |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成20年度に実際に行ったこと：<br>商業活性化推進事業（各商店会等が行う集客のためのイベント等）⇒8団体に対し、総額2,545,000円を補助。<br>商店街共同施設設置事業⇒商店街の街路灯の電気料の補助・487基×2,000円=974,000円+1,372円+新設3基291,300円で1,266,672円の補助。<br>八千代商工会議所が行う事業に対し、22,835,491円の補助。 |                      |      |     |         |         |     |         |
|                            | ※平成21年度に計画していること：<br>20年度と同様の事業内容であるが、街路灯 1基の廃止 3基は無い。また、新たに街路灯12基の廃止をする。                                                                                                                             |                      |      |     |         |         |     |         |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | 1. 地域住民が地元の商店街で買い物をする。2. 商店会等の加入会員数が維持される。3. 商店街が賑わい商業が活性化する。4. 各商店会の施設整備を図り、集客を通じて活性化を図る。5. 地場消費の増加を図る。6. 商工会議所法による商工業の振興を図る。                                                                        |                      |      |     |         |         |     |         |
| 結果<br>（どんな結果に結びつけるのか）      | 入力対象外                                                                                                                                                                                                 |                      |      |     |         |         |     |         |
| 区 分                        |                                                                                                                                                                                                       |                      |      | 単位  | 1 9 年 度 | 2 0 年 度 |     | 2 1 年 度 |
|                            |                                                                                                                                                                                                       |                      |      |     | 実績      | 計画      | 実績  | 計画      |
| 対象指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                  | 地域商店会・商店街振興組合・商業協同組合 | 団体・人 | 14  | 14      | 14      | 14  |         |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                  | 街路灯を設置した商店会数         | 団体   | 14  | 14      | 14      | 14  |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |
| 活動指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                  | 事業実施団体数・総事業費         | 団体・円 | 7   | 14      | 14      | 14  |         |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                  | 街路灯数                 | 基    | 487 | 489     | 489     | 477 |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |
| 成果指標                       | 指標 1                                                                                                                                                                                                  | 新商店数                 | %    | 3.2 | 9       | 0       | 9   |         |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                  | 空き店舗の実活用数            | 店    | 0   | 0       | 0       | 1   |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |
| 上位成果指標                     | 指標 1                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |
|                            | 指標 2                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |
|                            | 指標 3                                                                                                                                                                                                  |                      |      |     |         |         |     |         |

| コード            |          | 3280 | 事務事業名称 | 商工振興事業                                                                       |                                                             |                                                             | 所属名                                          | 商工課 |
|----------------|----------|------|--------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----|
|                |          |      | 単位     | １９年度                                                                         | ２０年度                                                        |                                                             | ２１年度                                         |     |
|                |          |      |        | 実績                                                                           | 計画                                                          | 実績                                                          | 計画                                           |     |
| 事業費<br>(A)     | 財源内訳     | 国    | 千円     |                                                                              |                                                             |                                                             |                                              |     |
|                |          | 県    | 千円     |                                                                              |                                                             |                                                             |                                              |     |
|                |          | 地方債  | 千円     |                                                                              |                                                             |                                                             |                                              |     |
|                |          | 一般財源 | 千円     | 27,435                                                                       | 30,297                                                      | 26,869                                                      | 29,418                                       |     |
|                |          | その他  | 千円     | 0                                                                            | 0                                                           | 0                                                           | 0                                            |     |
|                | 主な事業費の内訳 |      |        | 消耗品費 15,790円<br>食糧費 5,600円<br>保険料 39,000円<br>委託料 361,305円<br>補助金 27,013,887円 | 賃金 207,000円<br>旅費 9,000円<br>消耗品費 14,000円<br>補助金 30,067,000円 | 賃金 207,000円<br>旅費 1,580円<br>消耗品費 13,872円<br>補助金 26,647,163円 | 旅費 9,000円<br>消耗品費 14,000円<br>補助金 29,395,000円 |     |
|                | 人件費(B)   |      |        | 千円                                                                           | 13,264.4                                                    | 8,704.8                                                     | 12,674.9                                     |     |
| トータルコスト(A)+(B) |          |      | 千円     |                                                                              | 40,699.4                                                    | 39,001.8                                                    | 39,543.9                                     |     |
|                |          |      |        |                                                                              |                                                             |                                                             | 10,882.1                                     |     |
|                |          |      |        |                                                                              |                                                             |                                                             | 40,300.1                                     |     |

3. 事務事業の評価（SEE）

| 評価<br>類型                         | 評価事項                                                                                                       |                                                                                                      | 評価区分                                         | 理 由                                                                                                                                                |                      |   |  |                |  |   |  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---|--|----------------|--|---|--|
| 目的<br>妥当性                        | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                      |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている  | 上位の施策「商業の振興」を推進するために、商工振興事業を実施しており、結びついている。                                                                                                        |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある      |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない          |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 達成している              | 商店会の集客イベントへの補助，街路灯の電気料金補助，商工会議所への補助等継続的に実施していく事業である。                                                                                               |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない  |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  | ③民営化で目的を達成できるか？<br><br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>（民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。） |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 可能性はある              | 商店会等の民間，自らが行う事業に，市が支援しているものである。                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない   |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項             |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                                   |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい | 所期目的に変更はなく，現状の対象・意図の設定で結果に結びつく。                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある            |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
| <input type="checkbox"/> 評価対象外事項 |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
| 有効性・<br>効率性                      | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤－２，３を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                                   |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある        | 市民サービスの向上と高齢化社会の進展に鑑み, 商店街の活性化を推進する必要があることから, 19年度に「高齢化社会に対応した商店街活性化プログラム」を策定。「空き店舗の活用」等, このプログラムを実証する21年度以降の支援として, 商工会議所と連携し, 実施主体である団体を創成していきたい。 |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある        |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 両方可能性はある            |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性がない   |                                                                                                                                                    |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            | ⑤－２<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。 |                                              | <input type="checkbox"/> 民間委託等                                                                                                                     | 類似<br>事務<br>事業<br>名称 | 1 |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> 臨時的任用職員等の活用                                                                                                               |                      |   |  | 実施主体<br>(所管部署) |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> ＩＴ化等の業務プロセスの見直し                                                                                                           |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> 受益者負担の見直し                                                                                                                 |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し                                                                                                            |                      |   |  |                |  | 2 |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> 上記以外の方法                                                                                                                   |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            | ⑤－３<br>推進にあたっての課題はあるか？（一時的な経費増・市民の理解等）                                                               |                                              | <input type="checkbox"/> ある                                                                                                                        |                      |   |  |                |  |   |  |
|                                  |                                                                                                            |                                                                                                      |                                              | <input type="checkbox"/> ない                                                                                                                        |                      |   |  |                |  |   |  |

|                                             |                                         |                                       |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------|--------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----|
| コード                                         | 3280                                    | 事務事業名称                                | 商工振興事業 |                          |                                                      |                          | 所属名                             | 商工課 |
| 今後の方向性                                      | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |        |                          | 「高齢社会に対応した商店街活性化プログラム」に基づき、商店街活性化促進の実施主体を創成し、支援していく。 |                          |                                 |     |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他            |                                       |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
| <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)         |                                         |                                       |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                         |                                       |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                       |        |                          |                                                      |                          |                                 |     |
|                                             | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                       |        | 経 費                      |                                                      |                          | 実施主体の団体を創成する段階なので、成果・経費とも不変である。 |     |
|                                             |                                         |                                       |        | 削 減                      | 不 変                                                  | 増 加                      |                                 |     |
|                                             |                                         | 成 果                                   | 向 上    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/> |                                 |     |
|                                             |                                         |                                       | 不 変    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> |                                 |     |
|                                             |                                         |                                       | 低 下    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                             | <input type="checkbox"/> |                                 |     |

|                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 商店街（会）のイメージを変えてもらいたい。閉店時間を午後9時頃までにしてほしい。品数が少なく選びにくい。肉屋、惣菜の商品を取り扱う店の要望。 各商店会の魅力付けがほしい。 空き店舗の活用について商業施設のみならず老人施設や保育施設等多様な活用が求められている。 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                             |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                                     | 本事業は妥当な評価と考える。なお、補助金については、商工業の振興及び活性化を図るという目的を考慮した中で、改善すべきは改善していく。 |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                             |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価                                   | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続                                  |  |  | 担当課の評価のとおり現状のまま継続とする。 |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                              |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他                |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止(事業完了含む)         |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 休止                 |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                                    |  |  |                       |  |  |  |  |  |