

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		八千代市児童発達支援センター						
		公表日 令和7年12月5日						
		利用児童数 54 令和7年3月14日 回収数 34						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1	0	22	訪問支援に使用する教材が何を意味しているかわからない。園で使用している教材の事?	全員に教材が必要ではない為、わからない方がいたと思います。説明を丁寧にしていくよう努力していきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	0	0	13	面接室を利用したことがない。電話は何度かしたことがあるが、事業所の環境はこちらでは分からぬ。	保護者の方との連絡は文章と電話連絡で対応させていただきました。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	34	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28	6	0	0	・希望する訪問時間帯は見る事が出来ないのが残念でした。 ・頻度は決められていたので、相談してほしいと思った。	利用者数と担当者数の兼ね合いで、実施時間・回数は希望に添えない事もありました。今後の検討課題とさせて頂きます。
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	26	2	0	6		
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	1	3		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2	0	2	更新の際にはこれといって内容の事前の確認（変更するか等）は連絡はありませんでした。	今後保護者の意見を聞く方法を検討させていただきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	27	2	0	5		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	6		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	2	0	3	訪問した報告書は頂くが、そこからどういう支援につながっているのか、いかないのか不明	適切な支援が実施されている事も多く、今支援を継続して頂くこともあり、支援内容が変わらないと感じる方が多かったです。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	25	0	0	9	どういった状況で実施しているのか詳細は分かりません。	訪問先施設とは連絡を取りながら実施していましたが、保護者には見えない面が多かったです。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	6		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	2	4	・計画が確認できているので、特に困っていることはないで問題なし。 ・郵送なので、書面で確認のみ	保護者の意見を聞く方法を今後検討していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	7	2	10	家族に対しての支援、研修等がある事を今まで知らなかつたし、そういうものがあるという情報はほしかつた。	家族支援プログラムは実施できず、個別に電話での相談を受けていました。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	3	2	5	こちらが子どもの様子で聞きたいこと、困った事があった時は、電話でたずねて答えていただきました。	今後も必要に応じて電話での相談や報告書についての説明を丁寧に実施していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	5	2	5	面談したことない。こちらから電話で相談すると丁寧に答えはくれました。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	3	1	3	・相談電話では、こちらの話をしっかりと聞いてアドバイスを下さりました。 ・直接やり取りせず、結果が送られてくるだけなので、わからない。	必要に応じて電話での相談や、報告書についての説明はさせて頂いていましたが、周知できていなかった面があると思いますので、周知の仕方を検討していきます。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	2	4		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3	0	3		

	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	29	0	3	2	事業所と訪問先とでどのようなやり取りがあるのかわからない	報告書では、どのような質問がありどのように答えたか記入しましたが、説明が不十分だった面もあると思います。丁寧な説明を心掛けていきます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	29	1	0	3	事業所と訪問先とでどのようなやり取りがあるのかわからない	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	32	1	0	0	訪問後報告書を頂けます。詳しく知りたい時は、電話で教えてもらいました。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	20		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	2	0	2		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	1	0	14		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	11		
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	29	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援の方が自分の様子を見に来ている事を把握していないと思う。 ・後日担任の先生からご報告があり、いつもと環境が違う事を本人が気づいており普段と違った様子があり不安定な様子だったとの事です。 	<p>基本的には個人の名前は出さずに、クラスの様子を見学しにきたと子ども達には説明しております。いつもと違う事で不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。自然な形でクラスに入るよう心がけていきます。</p>
	28 事業所の支援に満足していますか。	27	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問→報告→こちらからの質問TELの流れとしては、TELにも丁寧に対応して頂き「満足」としたいのですが、よく分からぬ事も多く（支援研修等の情報等）あることを知つていれば活用したかった。回数ももう少しあると良かった。 ・良く見ていただきて感謝しております。子どもにとって必要なアドバイスがあるので、助かっています。 ・もう少し回数が多いとありがたい。 ・確かに言葉の遅れは感じますが、訪問支援の報告書を見ていて我が子の異常が分からず3月生まれってこんなものでは？とも思い発達障害児なのか正直疑問です。 ・園が一定数配児を選んでいると聞いたことがあります。園にそれを聞いたことは私はありませんが、補助金を園が受け取るために我が家が加配が必要と言われているのであればそれは違うなと思います。我が家に遅れがあるのも事実なので、モヤモヤしています。 ・回数が少ない為 	<p>日程決定や報告書の送付時に案内文を付け、その中で疑問点等の問い合わせ先は記入してありましたが、保護者の方と園は文書を通じて行っていたため、中には電話で相談できる事を知らなかつた方もいたと思います。今後必要に応じて電話相談を受けていることを周知していきます。</p> <p>回数を増やしてほしいとの要望は頂いておりますが、人員との兼ね合もあるので、今後の課題とさせていただきます。</p>