

# V 有効性や効率性の向上の可能性があると判断した事務事業⇒①民間委託等

| 整理<br>No. | 課名        | 事業CD | 事務事業名              | 区分   | V-①民間委託等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |
|-----------|-----------|------|--------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |           |      |                    |      | ⑤-2理由・対応策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ⑤-3推進の課題                                                                                                                             |
| 1         | コミュニティ推進課 | 4040 | 市民活動サポートセンター運営管理事業 | 自治事務 | 効率性向上の可能性<br>施設管理を含めた事業実施について、中間支援組織的なNPO法人等の公益法人への委託を行うことにより、効率性向上の可能性がある。                                                                                                                                                                                                                                                               | ある<br>施設の性質上、民間委託等を実施する際には、中間支援組織的なNPO法人等の公益法人への委託が適当と考えられるが、本市にはこうした団体がほとんどない状況である。今後、民間委託等を検討するにあたっては、市外の公益法人への委託も視野に入れることが必要と考える。 |
| 2         | 広報広聴課     | 3032 | 映像事業               | 自治事務 | 両方可能性がある<br>CATV広報「やちよNAVi」は、加入者しか見ることができない。インターネットを使って、ホームページで視聴可能とするために試行段階として職員が最も簡易な方法で映像データを加工し、提供を行っている。今後の動画配信については、映像著作物の適正管理に係る費用対効果やホームページとの連携を考慮し、民間委託等を含めて検討する。                                                                                                                                                               | ある<br>映像の専門的な加工技術の活用等外部委託するための経費が増加する。                                                                                               |
| 3         | 情報管理課     | 3947 | 行政情報システム運用管理事業     | 自治事務 | 効率性向上の可能性<br>○システムの運用管理において、現行でも一部について業務委託しているが、まだ職員が対応すべき業務量が多い。一般にシステムの運用は専門的知識を必要とする反面、専門技術者にとっては単純労働的な側面を有している。これらを職員に担当させることは、本来の業務とすべき情報化施策に係る企画調整業務が十分に遂行できないため、一層の委託を進めるべきと考える。現行と同一の成果を前提とするならば、委託することで、職員の人件費と比較して経費を節減できる。また、コスト削減の観点からクラウド等によるシステムの導入等についても念頭に入れながら進めていくべきと考える。<br>○当事業では、専門的な知識を必要とすることから、臨時職員による対応は難しいと考える。 | ある<br>民間委託(クラウド運用方式等を含む)を進めるに当たり、システムの在り方や経費削減の効果などを総合的に検討しながら進めていく必要がある。また、民間委託を進める過程で委託料・使用料の増額などにより一時的に経費が増加することが考えられる。           |
| 4         | 健康福祉課     | 9137 | 市営霊園運営管理事業         | 自治事務 | 両方可能性がある<br>当市で初めての市営霊園であるため、再任用職員配置及び臨時的任用職員を活用し施設運営の効率性・有効性を図っていく。また同時に今後、指定管理者制度の導入や民間委託等で民間のノウハウを導入することで有効性や効率性の向上が可能かどうかについても検討をしていく。                                                                                                                                                                                                | ある<br>墓地という特殊な業務のため、民間のノウハウ及び運営経費について検討する必要がある。                                                                                      |
| 5         | 障害者支援課    | 4110 | 障害者自立支援事業          | 自治事務 | 両方可能性がある<br>障害者自立支援法の改正にともない、相談支援等の一部を指定事業所に委託することが可能となり、より地域に密着した相談支援体制の確立とともに、障害者の個別サービス等利用計画を作成することにより、適切なサービスが提供できる。                                                                                                                                                                                                                  | ある<br>指定相談事業所に対する、研修について現場の職員には時間的な余裕が無く行なうことができない。また、具体的にどのような相談支援を委託できるか、委託に伴う経費などの見通しが、未だ国から示されていないこと。                            |

| 整理<br>No. | 課名            | 事業CD | 事務事業名            | 区分   | V-①民間委託等  |                                                                                                                |    |                                                                          |
|-----------|---------------|------|------------------|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------|
|           |               |      |                  |      | ⑤-2理由・対応策 | ⑤-3推進の課題                                                                                                       |    |                                                                          |
| 6         | 子育て支援課        | 4196 | 児童一時預かり支援事業      | 自治事務 | 有効性向上の可能性 | 委託先を増やすことで、市民の利便性が向上し、子育てと就労の両立に資することができる。                                                                     | ある | 委託料、補助金の増加                                                               |
| 7         | 清掃センター        | 3236 | 粗大ごみ処理施設管理事業     | 自治事務 | 効率性向上の可能性 | 受入監視業務については、現在、市職員と委託職員との混成配置により業務を遂行している。この点について、市職員の退職等を期に段階的に民間委託の推進を図ることは可能である。                            | ある | 焼却炉・粗大ごみ処理施設運転管理業務委託の仕様内容の拡充を伴うもので、3年毎の契約スタンスでの検討が必要となる。                 |
| 8         | 建築指導課         | 3326 | 建築事務事業           | 自治事務 | 有効性向上の可能性 | 住宅耐震診断・建築相談会について、従来は建築士会の事業への補助金により実施していたが、平成24年度から業務として委託したことにより、相談者一人一人の相談内容の報告を受けることで、市民ニーズの把握が可能となった。      | ある | 住宅耐震診断・建築相談業務に係る委託料及び木造住宅耐震診断費補助金・改修費補助金に係る経費の増額。                        |
| 9         | 八千代ふるさとステーション | 3627 | ふるさとステーション運営事業   | 自治事務 | 両方可可能性がある | 職員の人件費削減や市民サービスの効率化を図るために指定管理者制度の導入を進めて行く                                                                      | ない |                                                                          |
| 10        | 八千代ふるさとステーション | 3628 | ふるさとステーション維持管理事業 | 自治事務 | 両方可可能性がある | 「やちよふれあいの農業の郷構想」のなかで島田地区と併せて指定管理者制度を導入し、維持管理費等の経費削減を図る。                                                        | ない |                                                                          |
| 11        | 教育総務課 文化財班    | 4089 | 民間開発等埋蔵文化財調査事業   | 自治事務 | 両方可可能性がある | 埋蔵文化財調査について、効率性向上のため様々な方法で検討を要する。民間開発事業の増減により必然的に本事業も増減するが、長期的な埋蔵文化財発掘調査の場合、専門的職員の不足が生じてくることによる問題に柔軟な対応を可能とする。 | ある | 民間調査機関導入においては調査方法や成果の検査方法・体制等が未整備であり、本市の制度の中で可能な方法を取り入れることを十分に研究する必要がある。 |
| 12        | 郷土博物館         | 3844 | 郷土博物館維持管理事業      | 自治事務 | 両方可可能性がある | 来館者が快適に過ごせ、職員等の効率的な活用のため、定期的な樹木剪定、草刈り等の業務の一部を、業者委託することを検討すべきである。                                               | ある | 上記作業の業者委託のための予算が必要となる。                                                   |
| 13        | 指導課           | 3386 | 外国語指導助手派遣事業      | 自治事務 | 有効性向上の可能性 | 新学習指導要領のねらいを達成するために、小学校においては、民間委託等を拡大し、英語活動助手の増員を図ることが重要と考えられる。                                                | ある | 英語活動助手の増員、業務日数の増加に伴う経費増。                                                 |

| 整理<br>No. | 課名     | 事業CD | 事務事業名                 | 区分   | V-①民間委託等  |                                                                                                                       |                                                |
|-----------|--------|------|-----------------------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|           |        |      |                       |      | ⑤-2理由・対応策 | ⑤-3推進の課題                                                                                                              |                                                |
| 14        | 経営企画課  | 9909 | 会計管理費<br>(水道事業_収益的支出) | 自治事務 | 効率性向上の可能性 | 法改正への準備を外部委託し進めることで、人件費などを削減でき、効率化を図ることができる。                                                                          | ない                                             |
| 15        | 給排水相談課 | 9971 | 給水装置管理費(水道事業_収益的支出)   | 自治事務 | 効率性向上の可能性 | ・現在、給水装置等(局管理区域)の漏水修繕業務及び不働等メータの取替業務を委託しており、併せて、給水装置の設計審査・現場確認業務及び総合受付・ファイリング等関連業務を委託することにより作業効率並びに局の人件費のコスト縮減が期待出来る。 | ない                                             |
| 16        | 建設課    | 9929 | 配水管等布設事業              | 自治事務 | 両方可可能性がある | 引き続き、整備予定区域の一部について実施設計業務を民間に委託することにより、有効性・効率性を向上させる。                                                                  | 事業の有効性、効率化を図るため、実施設計委託業務を実施することによる経費の増大が見込まれる。 |
| 17        | 維持管理課  | 9801 | 污水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出) | 自治事務 | 両方可可能性がある | 一部直営で行っている点検・調査については、委託等の見直しを行い有効性・効率性を向上させる可能性がある。                                                                   | 業務体制の見直しを計る必要があり、十分な計画と調整が必要である。               |
| 18        | 維持管理課  | 9802 | 雨水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出) | 自治事務 | 両方可可能性がある | 一部直営で実施している維持管理を専門業者等へ委託し、迅速且つ的確な対応を図る。                                                                               | 業務体制の見直しを計る必要があり、十分な計画と調整が必要となる。               |
| 19        | 維持管理課  | 9933 | 浄水場等管理事業(水道事業_収益的支出)  | 自治事務 | 効率性向上の可能性 | 浄水場及び給水場の維持管理業務を委託することで、職員の人件費を削減することができる。                                                                            | 委託内容を増やす反面、危機管理に関する対応をどのようにするか、検討する必要がある。      |