

V 有効性や効率性の向上の可能性があると判断した事務事業

⇒②再任用職員及び臨時的任用職員等の活用

整理No.	課名	事業CD	事務事業名	区分	V-②再任用職員及び臨時的任用職員等の活用		
					⑤-2理由	⑤-3課題	
1	納税課	3074	市税徴収管理事業	自治事務	有効性向上の可能性	再任用職員による窓口対応、電話催告、訪問徴収を行うことにより、有効性を向上させられる。	ある 平成24年7月から稼働する基幹情報システムの安定した運用を行うことが必須である。
2	市民税課	3072	市民税総務事業	自治事務	有効性向上の可能性	・臨時職員に事務を移譲することにより、正規職員はより精度の高い賦課事務に従事することで、公平で適正な課税を実施する。 ・基幹情報システムの運用により、効率的な課税事務を遂行する。	ある 賦課資料である申告書等個人情報に掲載されている書類の適正な保管や、多人数の臨時職員が業務を行う場所の確保が難しい。
3	資産税課	3073	資産税総務事業	自治事務	両方可能性がある	基幹情報システムの導入に伴う運用の見直し等により、各事業(資産税賦課事業、固定資産土地評価事業、同家屋評価事業)が必要とする臨時的任用職員(人材)の質と量及び活用期間を正確に把握し、的確な採用基準を設けて各事業に配置する。	ない
4	生活支援課	3178	生活保護総務事業	法定受託事務	効率性向上の可能性	面接相談員等の活用など、業務の専門性に応じた人員配置を行うことにより事務作業の効率化を行うことができる。	ある 面接相談員等の雇用にかかる費用の増加。なお、面接相談員について、募集をかけるが雇用に結びつかないのが現状である。
5	母子保健課	3186	母子保健事業	自治事務	有効性向上の可能性	平成19年度に電算導入した母子の健康管理システムを20年度から運用、健康診査や予防接種状況などのデータを蓄積することにより、未受診者対応など養育支援の必要な家庭を早期に把握し、迅速な対応を図ることが可能になり個別支援につなげられる。データベース化により、子ども部3課1センターとの連携や予防接種の履歴などの問い合わせに対して以前よりも迅速に対応できるようになってきている。また、頻回な関わりが必要な養育支援の必要な家庭に対して、職員と臨時的任用職員で対応していく。	ある 養育支援が必要な家庭を早期に発見し、支援を開始する虐待の未然防止が増加しており課題となっている。ケース対応が頻回になり適切な時期に対応ができるように臨時的任用職員の確保と人件費が課題となっている。
6	環境保全課	3679	大気環境対策事業	自治事務	有効性向上の可能性	放射性物質の対応のうち空間放射線量測定については、測定日程の調整と測定データの公表・整理が主な内容であるため、データ整理に秀でた臨時的任用職員を採用することによって、測定箇所数の増加や測定データの有効な活用等につながり、業務の質や量を向上させる可能性がある。	ある 臨時的任用職員の賃金や測定機器の維持管理費等の費用が増加する。しかし、放射線量測定に対する市民のニーズがあり、簡易型放射線量計の貸出しでも毎日ほぼ予約で埋まっているため、放射性物質に対する経費の増加について市民の理解は得られると考える。

整理No.	課名	事業CD	事務事業名	区分	V-②再任用職員及び臨時的任用職員等の活用			
					⑤-2理由	⑤-3課題		
7	農業委員会事務局	3255	農業委員会運営事業	法定受託事務	両方可能性がある	再任用職員等を活用した職員体制を確立し、市長部局と情報提供や事務の共有化等について多角的に精査・検討し見直すことにより、業務の円滑化を図る。	ない	
8	指導課	3388	特別支援教育振興事業	自治事務	両方可能性がある	特別支援学級や通常の学級に在籍する発達障害を含めた障害のある児童生徒の必要に応じた支援のための人員を配置することにより、初期の目的に近づくことができると考える。	ある	人員配置のための経費増。
9	指導課	3389	読書教育推進事業	自治事務	有効性向上の可能性	23名の読書指導員のうち半数の11名が小学校、中学校の併任となっている。読書指導員が、授業に参加し教職員と共働して読書指導にあたるためにも、読書指導員を増員し、小中学校に専属の指導員を配置することで、児童生徒の読書活動を一層充実させることができる。	ある	読書指導員増員に伴う経費増。
10	指導課	3536	適応支援センター運営事業	自治事務	有効性向上の可能性	家に引きこもりがちな児童生徒宅に派遣する訪問相談員や通所児童生徒の集団活動を支援する教育相談員を活用することにより、不登校児童生徒の社会性の向上を図る。訪問相談員・教育相談員等の増員、訪問相談の充実のための車両整備。	ある	人員の増員や施設・設備等の充実を図ること。