

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 01 第1章健康福祉都市をめざして
(大項目) 0101 第1節保健・医療
(中項目) 010101 1. 保健

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)健康づくりの 推進	①健康に関する知識の 普及・啓発	健康づくり課	4202	保健衛生費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,727	126	1,853	30	6.8
			9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①377人	265	174	439	42	39.7
			9162	特定健康診査・特定保 健指導事業	①受診率	①26%	78,716	1,603	80,319	382	2.0
	②健康な暮らしの環境 整備		3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①17,974人 ②7,174人	506,733	172,673	679,406	41,142	25.4
			3224	保健センター管理事業	①施設の保守点検業務 ②施設清掃・機械警備等委託業務	①8件 ②2件	11,487	4,904	16,391	1,169	29.9
		母子保健課	3186	母子保健事業	①1歳6か月児健康診査を受けて満 足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てし ている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安 が解消した保護者の割合	①89% ②85% ③0%	201,889	149,823	351,712	34,577	42.6
	③子どもと子育て家庭 の健康づくり				①1歳6か月児健康診査を受けて満 足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てし ている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安 が解消した保護者の割合	①89% ②85% ③0%	201,889	149,823	351,712	34,577	42.6
(2)疾病対策の 推進	①各種がん検診及び 生活習慣病対策	長寿支援課	4124	短期人間ドック助成事 業	①利用者数	①119人	2,379	2,934	5,313	699	55.2
		健康づくり課	3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①17,974人 ②7,174人	506,733	172,673	679,406	41,142	25.4
			4202	保健衛生費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,727	126	1,853	30	6.8
			9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①377人	265	174	439	42	39.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9162	特定健康診査・特定保健指導事業	①受診率	①26%	78,716	1,603	80,319	382	2.0
	②感染症対策	健康福祉課	3209	狂犬病予防等対策事業	①犬の狂犬病発生件数	①0件	887	9,233	10,120	2,200	91.2
		母子保健課	3187	予防接種事業	①市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 ②市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率 ③市内に在住する1歳児と5歳児の幼児で麻しん風しんの実施率	①96% ②87% ③94%	442,021	16,125	458,146	3,842	3.5

(中項目) 010102 2. 医療

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)地域医療体制の充実	①地域医療体制の充実	健康福祉課 地域医療室	4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,412人	912,920	18,072	930,992	4,306	1.9
	②医療費の給付等	長寿支援課	4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	920,426	550	920,976	131	0.1
			4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	209,890	1,284	211,174	306	0.6
			4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	45,091	369	45,460	88	0.8
			9143	一般管理費	①成果指標とできるものがない。	①	17,050	29,312	46,362	6,984	63.2
			9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	①保険料徴収率	①99%	3,942	17,181	21,123	3,492	81.3
			9147	後期高齢者医療保険料納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,377,099	185	1,377,284	44	0.0
			9150	後期高齢者医療保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,119	441	1,560	105	28.3
			9151	後期高齢者医療保険料還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	16	76	92	18	82.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9167	高額医療合算介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15,875	5,095	20,970	1,214	24.3
		元気子ども課	4134	子ども医療費助成事業	①受給資格者数 ②扶助費の額	①18,382人 ②503,335,140円	529,726	30,949	560,675	7,374	5.5
(2)救急医療体制の充実	①休日・夜間診療体制の充実	健康福祉課 地域医療室	4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,412人	912,920	18,072	930,992	4,306	1.9

(大項目) 0102 第2節社会福祉
(中項目) 010201 1. 児童福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)仕事と子育ての両立支援	②多様な保育ニーズへの対応	元気子ども課	4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①184事業 ②69%	171	30,202	30,373	7,196	99.4
		子育て支援課	3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①87% ②37%	369,264	1,351,951	1,721,215	320,920	78.5
			3169	民間保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合	①93%	1,749,085	11,005	1,760,090	2,622	0.6
			4046	子育て支援総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,800	923	4,723	220	19.5
			4196	児童一時預かり支援事業	①利用児童数(一時預かり事業) ②利用児童数(病児・病後児保育事業)	①3,797人 ②1,132人	19,200	923	20,123	220	4.6
			4221	児童福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	793	46	839	11	5.5
			4222	児童福祉費県負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	397	46	443	11	10.4
(2)児童の健全育成の推進	①放課後児童対策の充実	元気子ども課	4210	放課後子ども教室推進事業	①放課後子ども教室(学校型) 参加児童数(延べ) ②放課後子ども教室(校外型) 利用者数(延べ)	①1,537人 ②4,250人	6,505	12,016	18,521	2,863	64.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		子育て支援課	3174	児童会館運営事業	①児童会館の開設日数	①885日	18,555	923	19,478	220	4.7
			3176	学童保育事業	①年度当初における入所申請者に対する決定者の割合	①98%	249,417	8,327	257,744	1,984	3.2
	②経済的基盤の支援	元気子ども課	3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,312	4,801	6,113	1,144	78.5
			3164	児童手当給付事業	①児童手当申請者(受理)数(児童数) ②児童手当受給者数(児童数) ③対象児童に対する受給者数の割合	①0件 ②0人 ③0%	1,297	1,192	2,489	284	47.9
			4158	児童福祉費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	67	17	84	4	20.0
			4198	子ども手当支給事業	①子ども手当受給者数	①29,190人	4,086,518	35,624	4,122,142	8,488	0.9
			4219	児童福祉費国庫委託金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,485	8	14,493	2	0.1
(3)地域子育て支援体制の充実	①地域ぐるみ支援体制の充実		3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,312	4,801	6,113	1,144	78.5
			4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①184事業 ②69%	171	30,202	30,373	7,196	99.4
		子育て支援課	3160	すてっぷ21事業	①すてっぷ21を利用した児童の割合 ②すてっぷ21フリーパレットを利用した児童の割合	①16% ②1%	7,551	67,576	75,127	16,101	89.9
			3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	①依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 ②市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	①100% ②1%	6,174	923	7,097	220	13.0
	②子育てに関する相談、情報提供体制の充実	元気子ども課	4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し、解決・終了した数の割合	①53%	1,950	61,603	63,553	12,732	96.9
		子育て支援課	3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①87% ②37%	369,264	1,351,951	1,721,215	320,920	78.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	③児童虐待の防止	元気子ども課	4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し、解決・終了した数の割合	①53%	1,950	61,603	63,553	12,732	96.9
--	----------	--------	------	-------------	------------------------	------	-------	--------	--------	--------	------

(中項目) 010202 2. ひとり親家庭福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)相談・支援体制の充実	①相談体制の充実	子育て支援課	3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	①入所相談に対して施設への保護を実施した割合 ②入所相談に対して施設に措置した割合	①100% ②100%	8,010	915	8,925	218	10.3
	②子育て・日常生活支援の充実		3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	541,311	32,881	574,192	6,612	5.7
(2)自立の促進	自立の促進(細項目なし)				①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	541,311	32,881	574,192	6,612	5.7

(中項目) 010203 3. 障害者(児)福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)障害の発生予防・早期受診、治療	①発生予防・早期発見	障害者支援課	4197	地域自殺対策事業	①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②50人	300	2,015	2,315	480	87.0
	②心の健康づくり				①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②50人	300	2,015	2,315	480	87.0
	③治療・療育体制の充実	児童発達支援センター	3170	児童発達支援センター運営事業	①集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	①24人	37,510	174,185	211,695	40,299	82.3
(2)障害者(児)保健福祉サービスの充実	①相談・支援体制の充実	障害者支援課	4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①3件 ②119,879,594円 ③208,917,601円	596,709	56,618	653,327	13,490	8.7
			4108	障害者自立支援総務事業	①審査判定人数	①196人	30,438	24,267	54,705	5,782	44.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①9,758,000円 ②147,669,528円 ③33,600,221円	1,190,791	148,133	1,338,924	35,295	11.1
			4258	社会福祉費国庫委託金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5	504	509	120	99.0
		児童発達支援センター	3172	児童発達支援センター維持管理事業	①施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 ②施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	①100% ②0%	9,177	1,889	11,066	450	17.1
	③障害者団体への支援	障害者支援課	4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①3件 ②119,879,594円 ③208,917,601円	596,709	56,618	653,327	13,490	8.7
			4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,282人	2,705	6,057	8,762	240	69.1
(3)社会参加の促進	②療育・教育等の充実	児童発達支援センター	4028	障害児(者)相談支援事業	①外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 ②機能訓練を受けた児童 ③巡回相談を受けた児童	①1,075人 ②1,887人 ③110人	4,769	75,546	80,315	18,000	94.1
	③障害者(児)に対する理解の促進	障害者支援課	4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①9,758,000円 ②147,669,528円 ③33,600,221円	1,190,791	148,133	1,338,924	35,295	11.1
			4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,282人	2,705	6,057	8,762	240	69.1

(中項目) 010204 4. 高齢者福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)高齢者福祉サービス	①保健福祉サービスの充実	長寿支援課	3130	老人福祉総務事業	①保健福祉サービス等の利用者数	①4,194人	9,269	13,011	22,280	3,100	58.4
			3133	在宅福祉サービス事業	①各サービス利用者数	①1,904人	68,899	13,011	81,910	3,100	15.9
			3135	老人福祉措置事業	①養護老人ホームの措置人数	①594人	107,159	4,197	111,356	1,000	3.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)生きがい対策 の推進	①「健康第一」の推進		3132	生きがい対策事業	①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,349人 ②141人 ③78,103人	38,315	5,590	43,905	1,332	12.7
	②社会参加の促進				①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,349人 ②141人 ③78,103人	38,315	5,590	43,905	1,332	12.7

(中項目) 010205 5. 低所得者福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)自立の支援	①相談助言の充実	生活支援課	3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①10% ②308件 ③211件	33,511	47,801	81,312	9,360	58.8
			3179	生活保護事業	①保護率(年度末)	①10%	3,294,085	220,918	3,515,003	52,637	6.3
			4027	社会福祉費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,436	80	1,516	19	5.3
			4164	中国残留邦人等自立 支援事業	①支援給付開始件数	①0件	3,807	1,089	4,896	79	22.2
			4167	住宅手当緊急特別措 置事業	①開始件数	①17件	5,499	2,557	8,056	188	31.7
	②就労の支援		3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①10% ②308件 ③211件	33,511	47,801	81,312	9,360	58.8
			4027	社会福祉費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,436	80	1,516	19	5.3
(2)住宅の確保	住宅の確保(細項目な し)		4167	住宅手当緊急特別措 置事業	①開始件数	①17件	5,499	2,557	8,056	188	31.7

(中項目) 010206 6. 地域ぐるみ福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
---------	-----	----	----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-------------------------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)人材・団体等の育成と活動支援	①人材・団体等の育成	健康福祉課	3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,917件 ②71人	8,516	60,428	68,944	14,398	87.6
			3181	保健衛生総務事業	①被爆者手帳保持者に支給されている見舞い金額	①1,708,000円	2,323	2,224	4,547	530	48.9
	②福祉団体の活動支援		3113	社会福祉協議会運営補助事業	①全事業費における補助金の割合	①17%	103,817	4,029	107,846	960	3.7
	③活動拠点の整備		3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,514人	36,940	3,400	40,340	810	8.4
			3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①157,822人	139,772	4,617	144,389	1,100	3.2
			3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①286日	9,083	4,407	13,490	1,050	32.7
			3561	福祉基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	148	504	652	120	77.3
(2)地域福祉のネットワーク化	①地域協力体制づくり		3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,917件 ②71人	8,516	60,428	68,944	14,398	87.6
	②地域住民・団体のネットワーク化の促進		3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,514人	36,940	3,400	40,340	810	8.4
			3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①157,822人	139,772	4,617	144,389	1,100	3.2
			3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①286日	9,083	4,407	13,490	1,050	32.7

(中項目) 010207 7. 墓地・斎場

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)墓地の整備運営	墓地の整備運営(細項目なし)	健康福祉課	9137	市営霊園運営管理事業	①市営霊園希望者数に対する建設供用基数の割合 ②合葬式墓地の供給数	①6% ②79体	17,037	14,416	31,453	1,630	45.8
			9165	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,981	84	9,065	20	0.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9173	市債管理事業(元金)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,120	84	19,204	20	0.4
			9174	市営霊園基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	21,794	84	21,878	20	0.4
(2)斎場の整備	斎場の整備(細項目なし)		3207	環境衛生事務事業	①馬込斎場の施設利用件数(四市合計)	①7,993件	66,023	10,493	76,516	2,500	13.7

(大項目) 0103 第3節社会保険
(中項目) 010301 1. 国民健康保険

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)財政運営の健全化	①制度改善の要請	国保年金課	3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	①国民健康保険事業総事業費 ②国民健康保険事業特別会計繰出金	①19,018,436千円 ②1,422,307千円	1,422,306	210	1,422,516	50	0.0
			9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,498	42	4,540	10	0.9
			9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	114	42	156	10	26.9
			9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①40%	150	18,047	18,197	4,300	99.2
			9041	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	734,444	630	735,074	150	0.1
	②医療費(給付)の適正化		9002	一般管理事業	①一般管理事業費/保険給付費の額	①0%	54,755	112,126	166,881	26,114	67.2
			9010	医療費適正化特別対策事業	①被保険者1人あたりの財政効果	①2,668円	10,030	13,948	23,978	1,600	58.2
			9012	一般被保険者療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,387,889	462	10,388,351	110	0.0
			9013	退職被保険者等療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	453,810	252	454,062	60	0.1
			9014	一般被保険者療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	182,818	462	183,280	110	0.3

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9015	退職被保険者等療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,909	252	7,161	60	3.5
			9016	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	38,463	84	38,547	20	0.2
			9017	一般被保険者高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,185,804	2,141	1,187,945	510	0.2
			9018	退職被保険者等高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	54,762	2,141	56,903	510	3.8
			9019	一般被保険者移送費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,925	84	4,009	20	2.1
			9021	出産育児一時金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	103,636	252	103,888	60	0.2
			9023	葬祭費	①葬祭費支給実績	①14,650千円	14,650	252	14,902	60	1.7
			9024	老人保健医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,012	252	2,264	60	11.1
			9026	老人保健事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	126	84	210	20	40.0
			9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	334,677	420	335,097	100	0.1
			9028	退職者医療共同事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5	420	425	100	98.8
			9032	高額療養費貸付金	①経済的負担の軽減を感じている世帯	①100%	18,150	462	18,612	110	2.5
			9033	財政調整基金積立金	①保険給付費に占める財政調整基金の割合	①1%	428	42	470	10	8.9
			9038	国庫負担金等返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	199,259	84	199,343	20	0.0
			9080	介護納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	878,773	252	879,025	60	0.0
			9136	保険財政共同安定化事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,358,711	252	1,358,963	60	0.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9154	前期高齢者関係事務費 拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	218	84	302	20	27.8
			9155	後期高齢者支援金等	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,284,111	210	2,284,321	50	0.0
			9156	後期高齢者関係事務費 拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	223	42	265	10	15.8
			9164	前期高齢者納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,547	210	6,757	50	3.1
			9171	出産一時金支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	49	252	301	60	83.7
			9176	一般被保険者高額介護合算療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	728	252	980	60	25.7
	③収納率向上対策の推進		9006	賦課徴収事業	①収納率(現年・過年) ②収納率(現年)	①68% ②87%	18,484	90,190	108,674	19,116	83.0
			9034	一般被保険者保険料 還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	11,453	17,208	28,661	4,100	60.0
			9035	退職被保険者等保険料 還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	288	4,617	4,905	1,100	94.1
			9039	一般被保険者還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	354	1,301	1,655	310	78.6
			9040	退職被保険者等還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3	1,301	1,304	310	99.8
(2)広報・保健事業の推進	①広報活動の推進		9003	千葉県国民健康保険 団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,498	42	4,540	10	0.9
			9004	千葉県国民健康保険 団体連合会千葉支部負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	114	42	156	10	26.9
			9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①40%	150	18,047	18,197	4,300	99.2
	②保健事業の推進		9160	短期人間ドック助成事業	①受検者数/利用申請者数	①95%	11,297	2,141	13,438	510	15.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 010302 2. 介護保険

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)保険サービスの充実	①実施体制の整備	長寿支援課	3920	四市複合事務組合三山園運営事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	25,600	8,394	33,994	2,000	24.7
			9168	介護従事者処遇改善臨時特例基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4	1,280	1,284	305	99.7
		長寿支援課 地域包括支援センター	4125	介護予防支援事業	①大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 ②市全体介護予防支援給付管理実績	①2,169件 ②11,330件	6,506	26,756	33,262	6,375	80.4
			9126	介護予防施策事業	①介護予防事業参加者数	①289人	50,088	10,971	61,059	2,614	18.0
			9127	地域包括支援センター運営事業	①全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	①21,265件	113,296	27,331	140,627	6,512	19.4
	②介護サービスの質の向上	長寿支援課	9125	任意事業	①定例の相談員会議での報告, 活動報告書	①120%	4,332	6,086	10,418	1,450	58.4
	③施設福祉サービスの充実		3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	①交付法人数 ②交付施設数 ③交付金額	①4法人 ②5施設 ③1,647,293円	1,648	6,715	8,363	1,600	80.3
			4086	地域密着型施設事業	①地域密着型サービス公的介護施設等整備費補助金交付施設数 ②地域密着型施設等の開設準備支援等事業補助金交付施設数	①2施設 ②1施設	50,073	8,394	58,467	2,000	14.4
(2)保険財政の健全運営	①財政運営の充実		3827	介護保険事業特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,272,024	642	1,272,666	153	0.1
			9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	49,228	30,704	79,932	6,714	38.4
			9087	賦課徴収事業	①徴収率	①95%	8,451	23,054	31,505	5,493	73.2
			9088	介護認定審査会事業	①審査件数/申請件数 ②審査件数/審査会開催数 ③審査請求件数	①96% ②28件 ③0件	25,162	20,985	46,147	5,000	45.5
			9090	認定調査事業	①申請日から30日以内の結果通知	①69%	60,871	36,549	97,420	3,900	37.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9098	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,007	2,099	10,106	500	20.8
			9102	介護給付費準備基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,022	1,280	2,302	305	55.6
			9104	第1号被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,677	7,685	10,362	1,831	74.2
			9105	償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	22,257	1,280	23,537	305	5.4
			9108	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	30,394	642	31,036	153	2.1
			9110	介護保険事業計画策定事業	①介護保険の事業計画策定のみの事業のため無し	①	2,730	14,849	17,579	3,538	84.5
			9115	介護サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,056,886	9,410	6,066,296	2,242	0.2
			9116	介護予防サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	433,258	7,404	440,662	1,764	1.7
			9117	高額介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	101,091	6,778	107,869	1,615	6.3
			9118	特定入所者介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	190,719	8,667	199,386	2,065	4.3
			9183	災害臨時特例給付金	①事務区分「その他」のため評価対象外	①	468	1,175	1,643	280	71.5
	②広報活動の推進		9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	49,228	30,704	79,932	6,714	38.4

(中項目) 010303 3. 国民年金

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)加入の推進・収納の支援	①加入対策の推進	国保年金課 国民年金室	3143	基礎福祉年金事業	①免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②67人 ③88人	1,592	44,702	46,294	10,651	96.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)啓発活動の 推進	啓発活動の推進(細項 目なし)				①免除・納付猶予・学生納付特例承 認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②67人 ③88人	1,592	44,702	46,294	10,651	96.6
----------------	--------------------	--	--	--	---	----------------------	-------	--------	--------	--------	------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 02 第2章教育文化都市をめざして
(大項目) 0201 第1節教育
(中項目) 020101 1. 幼児教育

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)幼児教育の 充実	①私立幼稚園の支援	元気子ども課	3418	幼稚園教育総務事業	①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,102人 ②4,179人 ③96%	390,037	25,593	415,630	6,098	6.2
	②就園機会の拡充		3420	しろばら幼稚園運営事業	①子どもの満足度(出席率) ②親の満足度(数値化に課題はあるが当面出席率とする)	①100% ②100%	2,980	8,696	11,676	2,072	74.5
			3422	しろばら幼稚園維持管理事業	①施設・設備の不備を原因とする園内での事故発生件数	①0%	105	8,692	8,797	2,071	98.8
(2)幼稚園・保育園等・小学校・家庭・地域社会の連携	幼稚園・保育園等・小学校・家庭・地域社会の連携(細項目なし)		3418	幼稚園教育総務事業	①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,102人 ②4,179人 ③96%	390,037	25,593	415,630	6,098	6.2

(中項目) 020102 2. 義務教育

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)教育環境の整備	①学校規模の適正化	学務課	3384	学校教育総務事業	①就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	①100% ②69人 ③292人	4,738	52,488	57,226	12,506	91.7
	②施設・設備の整備	教育総務課	3383	総務管理事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,470	31,216	34,686	6,836	90.0
			3396	小学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②2%	328,635	85,384	414,019	20,344	20.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3400	小学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ② ③0%	40,533	9,863	50,396	2,350	19.6
			3405	小学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	①88% ②100%	2,343,886	32,424	2,376,310	7,423	1.4
			3407	中学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②5%	166,964	9,229	176,193	2,199	5.2
			3411	中学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ② ③100%	34,822	8,604	43,426	2,050	19.8
			3416	中学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	①67% ②100%	249,757	30,823	280,580	7,045	11.0
			3673	教育委員会庁舎管理事業	①維持管理費用の支払額／維持管理費用の請求額 ②利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	①97% ②55%	17,803	7,433	25,236	1,771	29.5
			4241	小学校費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	7,736	839	8,575	200	9.8
		学務課	3401	就学児童援助事業	①交付率	①100%	9,319	4,520	13,839	1,077	32.7
			3412	就学生徒援助事業	①交付率	①100%	17,074	4,520	21,594	1,077	20.9
		少年自然の家	3478	少年自然の家運営事業	①利用者の満足度	①100%	13,487	58,471	71,958	8,642	81.3
			3480	少年自然の家維持管理事業	①利用者の満足度	①100%	24,621	18,014	42,635	4,292	42.3
		指導課	3402	小学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額(理科)	①51%	1,476	797	2,273	190	35.1
			3413	中学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額(理科)	①18%	738	797	1,535	190	51.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4144	適応支援センター維持 管理事業	①学校復帰者数	①47%	2,021	20,674	22,695	2,034	91.1
		教育センター	3916	小学校コンピュータ教 育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①5人	65,023	10,493	75,516	2,500	13.9
			3918	中学校コンピュータ教 育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①4人	32,190	10,493	42,683	2,500	24.6
(2)教育内容の 充実	①学習指導・生徒指導 の充実	指導課	3385	情操芸術教育振興事 業	①出品数／児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数／児童生 徒数	①17% ②14%	2,162	15,381	17,543	1,560	87.7
			3386	外国語指導助手派遣 事業	①ALTに触れた児童生徒数	①8,844人	21,197	9,108	30,305	2,170	30.1
			3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小 学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①4人 ②100%	28,937	51,678	80,615	12,313	64.1
			3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数／各学校図書主 任数 ②読書感想文応募総数／児童生徒 数 ③各学校図書貸出冊数／指導員配 置校児童数	①100% ②53% ③5冊	7,732	1,133	8,865	270	12.8
			3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員 数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①5% ②53% ③100%	875	8,491	9,366	2,023	90.7
			3536	適応支援センター運営 事業	①学校復帰者数/通所児童生徒数	①47%	2,288	20,674	22,962	2,034	90.0
		教育センター	3392	教育活動調査研究事 業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	933	16,510	17,443	2,573	94.7
			3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の 数 ②コンピュータで指導できる教員の 数	①100% ②99%	2,349	10,807	13,156	2,575	82.1
	②新しい教育環境への 対応	教育総務課	3379	教育委員会運営事業	①教育委員会議決事項の件数／教 育委員会審議案件数 ②研修に対する満足度 ③候補者と表彰者の割合	①100% ②100% ③100%	2,978	9,498	12,476	2,263	76.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		学務課	3384	学校教育総務事業	①就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	①100% ②69人 ③292人	4,738	52,488	57,226	12,506	91.7
		指導課	3386	外国語指導助手派遣事業	①ALTに触れた児童生徒数	①8,844人	21,197	9,108	30,305	2,170	30.1
			3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①4人 ②100%	28,937	51,678	80,615	12,313	64.1
			3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①5% ②53% ③100%	875	8,491	9,366	2,023	90.7
		教育センター	3392	教育活動調査研究事業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	933	16,510	17,443	2,573	94.7
			3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の数 ②コンピュータで指導できる教員の数	①100% ②99%	2,349	10,807	13,156	2,575	82.1
	③心の教育の推進	指導課	3385	情操芸術教育振興事業	①出品数／児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数／児童生徒数	①17% ②14%	2,162	15,381	17,543	1,560	87.7
			3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	38,201	12,927	51,128	3,080	25.3
			3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数／各学校図書主任数 ②読書感想文応募総数／児童生徒数 ③各学校図書貸出冊数／指導員配置校児童数	①100% ②53% ③5冊	7,732	1,133	8,865	270	12.8
	④特別支援教育の充実		3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	38,201	12,927	51,128	3,080	25.3

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(3)健康・安全の確保	①体育・スポーツの充実	保健体育課	3493	学校体育事業	①総合体育祭参加率 ②補助率(市補助金額／八千代市小中学校体育連盟総事業費) ③基礎体力指数(評価がA～Cの児童生徒数／実施者数)	①100% ②64% ③81%	7,884	18,819	26,703	4,484	70.5
	②健康教育の充実		3398	小学校保健事業	①受診率(健康診断受診児童数／市内公立小学校児童数) ②1回あたりの受診児童数(受診児童数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/児童数)	①99% ②78人 ③100%	38,664	6,866	45,530	1,636	15.1
			3409	中学校保健事業	①受診率(健康診断受診生徒数／市内公立中学校生徒数) ②1回あたりの受診生徒数(受診生徒数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/生徒数)	①99% ②85人 ③100%	14,283	6,866	21,149	1,636	32.5
			3492	学校保健事業	①児童生徒,教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①98% ②99% ③217人	53,808	9,351	63,159	2,228	14.8
	③安全教育の推進				①児童生徒,教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①98% ②99% ③217人	53,808	9,351	63,159	2,228	14.8
	④食育の推進		3403	就学児童給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた児童数／準要保護児童数 ②医療費の援助を受けた児童数／要保護・準要保護児童数	①100% ②11%	16,511	7,764	24,275	1,850	32.0
			3414	就学生徒給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた生徒数/準要保護生徒数 ②医療費の援助を受けた生徒数/要保護・準要保護生徒数	①100% ②7%	14,308	7,764	22,072	1,850	35.2
			3542	単独給食校運営事業	①維持管理支払総額／児童数 ②栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	①8,296円 ②146%	191,136	158,175	349,311	32,273	45.3
			4168	給食センター調理場建設事業	①給食残滓の量(1人・1食あたり)	①40g	864,549	15,558	880,107	3,707	1.8
		給食センター	3502	給食センター運営事業	①賄材料費の総費用	①741,998千円	741,998	13,292	755,290	3,167	1.8
			3503	給食センター業務事業	①給食残渣の量(1人・1食あたり)	①39g	315,158	33,276	348,434	7,327	9.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(大項目) 0202 第2節生涯学習
(中項目) 020201 1. 生涯学習

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)市民の学びの支援	①ニーズに対応した学習機会の提供	生涯学習振興課	3425	社会教育振興事業	①各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) ②社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) ③家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	①6% ②12% ③24%	3,075	30,571	33,646	7,284	90.9
			4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	305	28,225	28,530	6,725	98.9
		公民館	3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数/市民人数 ②サークル会員数/市民人数	①6% ②3%	11,264	124,090	135,354	20,567	91.7
		図書館	4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②6冊 ③5,122人	118,639	184,114	302,753	43,468	60.8
		八千代台東南公共センター	3467	八千代台東南公共センター運営事業	①全区分利用件数/利用可能件数(ホール開所件数)	①49%	263	4,231	4,494	1,008	94.1
(2)学びを通じた交流と成果の還元	①学習成果の発表と交流の支援	公民館	3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数/市民人数 ②サークル会員数/市民人数	①6% ②3%	11,264	124,090	135,354	20,567	91.7
	②団体活動の支援と学習成果の地域還元	生涯学習振興課	4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	305	28,225	28,530	6,725	98.9
(3)市民の学びの環境整備	①生涯学習情報の充実		4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①88%	160,281	32,254	192,535	6,394	16.8
			4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15	8	23	2	35.9
		図書館	4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②6冊 ③5,122人	118,639	184,114	302,753	43,468	60.8
	②生涯学習関係施設の整備・充実	生涯学習振興課	4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①88%	160,281	32,254	192,535	6,394	16.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4145	中央図書館等整備事業	①中央図書館・市民ギャラリーの整備面積進捗率	①0%	52,360	20,494	72,854	4,883	28.1
			4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15	8	23	2	35.9
		公民館	3892	公民館維持管理事業	①開館率(開館日数/365日) ②施設利用者数	①95% ②208,864人	37,080	86,318	123,398	20,567	70.0
		図書館	4038	図書館維持管理事業	①利用者一日一人当たりの維持管理費用	①62円	24,113	19,495	43,608	4,645	44.7
		八千代台東南公共センター	3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	①センター開所日数／開所予定日数(年末年始休所日除く)	①100%	9,936	4,226	14,162	1,007	29.8

(大項目) 0203 第3節文化
(中項目) 020301 1. 市民文化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)文化活動の推進	①文化芸術団体、グループ等の育成	文化・スポーツ課	4059	市民文化振興事業	①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①4% ②19%	707	11,752	12,459	2,800	94.3
	②文化活動の機会の充実				①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①4% ②19%	707	11,752	12,459	2,800	94.3
(2)文化芸術施設の整備・充実	文化芸術施設の整備・充実(細項目なし)		3622	仮称市民の美術館建設基金積立金	①基金積立金	①505,857,952円	1,923	42	1,965	10	2.1
			4061	文化施設運営管理事業	①文化施設の利用者の割合 ②文化施設管理運営費に対する使用料収入の割合	①100% ②10%	237,046	23,587	260,633	5,620	9.0
			4102	文化施設使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	695	42	737	10	5.7
			4182	市民会館リニューアル整備事業	①達成率(実施業務数／計画業務数)	①100%	135,051	14,358	149,409	3,421	9.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 020302 2. 文化財

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)文化財の保護と活用	②文化財の保護	教育総務課 文化財班	3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①4,188千円 ②20箇所	12,157	36,116	48,273	7,930	74.8
	③伝統文化の継承	文化・スポーツ課	3540	文化伝承館運営事業	①主催講座参加者 ②昔話の紙芝居貸出回数	①2,947人 ②19回	567	8,112	8,679	850	93.5
			3541	文化伝承館維持管理事業	①委託事業の回数	①81回	2,560	8,037	10,597	1,193	75.8
	④文化財説明板設置・更新	教育総務課 文化財班	3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①4,188千円 ②20箇所	12,157	36,116	48,273	7,930	74.8
(2)文化資料の収集・保存・活用	①保存・展示施設の充実	郷土博物館	3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①16,165人 ②1,352人	5,725	26,780	32,505	5,238	82.4
			3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により, 施設設備の保守管理に努めた	①31回	7,566	23,421	30,987	5,239	75.6
	②資料の収集と活用		3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①16,165人 ②1,352人	5,725	26,780	32,505	5,238	82.4
			3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により, 施設設備の保守管理に努めた	①31回	7,566	23,421	30,987	5,239	75.6
(3)埋蔵文化財の保護と活用	①発掘調査体制の整備	教育総務課 文化財班	4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・記録保存をした遺跡数 ②発掘調査・記録保存をした面積	①6件 ②3,861㎡	6,560	20,985	27,545	5,000	76.2
	②整理事業の推進と活用		3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・整理した遺跡の数	①5箇所	1,572	3,516	5,088	500	69.1

(大項目) 0204 第4節スポーツ・レクリエーション

(中項目) 020401 1. スポーツ・レクリエーション

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
---------	-----	----	----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-------------------------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)生涯スポーツ活動の推進	①地域スポーツの活性化	文化・スポーツ課	4063	スポーツ振興事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①116% ②86%	18,772	27,413	46,185	5,930	59.4
(2)スポーツ・レクリエーション施設の整備	①体育施設の整備と活用		4073	体育施設管理事業	①体育館・野球場・庭球場利用者数 ②市人口(3月末現在) ③施設の利用者数／人口	①260,604人 ②192,884人 ③135%	94,849	24,888	119,737	5,930	20.8
		公園緑地課	4209	総合グラウンド建設事業	①総合グラウンドの整備率(地盤改良工事)	①0%	9,534	14,025	23,559	2,740	59.5
	②学校体育施設の活用	文化・スポーツ課	4063	スポーツ振興事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①116% ②86%	18,772	27,413	46,185	5,930	59.4

(大項目) 0205 第5節青少年健全育成
(中項目) 020501 1. 青少年健全育成

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)青少年健全育成支援体制の整備	①組織体制の充実	青少年課	3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,738人	3,888	24,280	28,168	5,385	86.2
	③青少年育成施設の充実		4071	青少年施設運営管理事業	①青年館の総利用人数 ②「ガキ大将の森」キャンプ場の総利用人数	①5,044人 ②2,029人	3,843	7,282	11,125	1,735	65.5
(2)青少年の自立支援体制の推進	①地域社会活動への参加の促進		3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,738人	3,888	24,280	28,168	5,385	86.2
	②非行防止対策・自立支援の推進	青少年センター	4069	青少年センター運営事業	①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①377回 ②28日 ③50回	1,718	34,311	36,029	8,175	95.2
(3)青少年健全育成事業の推進	①社会環境の健全化の推進				①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①377回 ②28日 ③50回	1,718	34,311	36,029	8,175	95.2
	②青少年による自主活動の推進	青少年課	3994	青少年交流事業	①釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数 ②タイラー市青少年派遣者数	①74人 ②	2,100	7,332	9,432	1,747	77.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(大項目) 0206 第6節男女共同参画社会
(中項目) 020601 1. 男女共同参画社会

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)男女共同参画社会形成の推進	①行動計画の策定	男女共同参画課	4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとらわれなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②31% ③98%	306	25,753	26,059	6,136	98.8
	②男女が豊かに暮らすことができる環境の整備		4067	男女共同参画センター運営事業	①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性、こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②728件	2,300	11,815	14,115	2,015	83.7
(2)男女共同参画の実践的活動の推進	①活動支援の充実				①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性、こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②728件	2,300	11,815	14,115	2,015	83.7
	②意識や活動の普及・啓発		4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとらわれなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②31% ③98%	306	25,753	26,059	6,136	98.8

(大項目) 0207 第7節多文化共生
(中項目) 020701 1. 多文化共生

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)コミュニケーション支援	①多言語による情報提供の充実	総合企画課 国際推進室	4194	多文化交流センター運営管理事業	①相談件数	①526件	3,440	8,065	11,505	1,320	70.1
	②日本語の学習支援の充実		4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講した人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人数	①824人 ②5人	1,655	8,298	9,953	1,977	83.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)多文化共生 の地域づくり	①交流拠点の整備		4194	多文化交流センター運 営管理事業	①相談件数	①526件	3,440	8,065	11,505	1,320	70.1
	②多文化理解事業の 推進		4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講し た人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人 数	①824人 ②5人	1,655	8,298	9,953	1,977	83.4
		指導課	4078	八千代こども国際平和 文化事業	①作文を書くに当たって外国のこと に興味を持った人の割合 ②八千代こども親善大使の数 ③親善大使的国際平和展に参加し た人数	①100% ②10人 ③450人	5,417	4,701	10,118	1,120	46.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 03 第3章環境共生都市をめざして
(大項目) 0301 第1節環境との共生・保全
(中項目) 030101 1. 生活環境

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)環境保全対策の推進	①環境保全計画の推進	環境保全課	3675	環境保全総合事業	①発行部数 ②環境審議会への諮問件数	①100冊 ②0件	2,100	6,093	8,193	1,050	74.4
			3679	大気環境対策事業	①環境基準(大気)の達成度 ②調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 ③苦情処理件数	①75% ②89% ③101件	7,826	20,339	28,165	4,846	72.2
			3681	水・地質環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②地質汚染回復地区 ③基準超過事業所に対する指導	①59% ②0地区数 ③7事業所	26,671	28,082	54,753	6,691	51.3
			3683	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音, 振動の測定数	①50件 ②4回	495	9,397	9,892	2,239	95.0
		環境保全課 環境政策室	3676	環境保全総合事業	①グリーン購入の適合率	①	2,100	15,881	17,981	3,483	88.3
(2)環境監視の充実	①環境状況調査	環境保全課	3679	大気環境対策事業	①環境基準(大気)の達成度 ②調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 ③苦情処理件数	①75% ②89% ③101件	7,826	20,339	28,165	4,846	72.2
			3681	水・地質環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②地質汚染回復地区 ③基準超過事業所に対する指導	①59% ②0地区数 ③7事業所	26,671	28,082	54,753	6,691	51.3
			3683	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音, 振動の測定数	①50件 ②4回	495	9,397	9,892	2,239	95.0
(3)生活排水対策の推進	①合併処理浄化槽設置の推進		3210	環境衛生保全事業	①浄化槽交付申請件数/設置件数 ②あき地の指導件数/苦情件数 ③防護服貸出件数/スズメバチ相談件数	①100% ②100% ③100%	18,866	12,912	31,778	2,275	40.6
(4)環境状況の情報提供	環境状況の情報提供(細項目なし)		3675	環境保全総合事業	①発行部数 ②環境審議会への諮問件数	①100冊 ②0件	2,100	6,093	8,193	1,050	74.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 030102 2. 地球温暖化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(2)エネルギー資源の保全	①新エネルギー・省エネルギーの推進・奨励	環境保全課	4170	省エネルギー・新エネルギー推進事業	①市内全域の電気使用量	①	5,921	15,637	21,558	3,425	72.5
	②グリーン購入の推進				①市内全域の電気使用量	①	5,921	15,637	21,558	3,425	72.5

(中項目) 030103 3. 生物多様性の保全

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(2)自然環境の保全・再生	①谷津・里山保全計画の策定・推進	環境保全課 環境政策室	3677	環境保全活動事業	①ホタルメイトの人数 ②子ども環境教室への参加者数 ③環境学習への参加人数	①138人 ②31人 ③1,283人	2,530	26,894	29,424	6,408	91.4
	③自然とふれあいの場づくり				①ホタルメイトの人数 ②子ども環境教室への参加者数 ③環境学習への参加人数	①138人 ②31人 ③1,283人	2,530	26,894	29,424	6,408	91.4

(中項目) 030104 4. 環境美化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(2)廃棄物等の適正管理	①不法投棄の防止	クリーン推進課	3894	不法投棄等対策事業	①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①1% ②1% ③49%	3,455	25,148	28,603	5,992	87.9
	②廃棄物の不適正保管の防止				①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①1% ②1% ③49%	3,455	25,148	28,603	5,992	87.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(大項目) 0302 第2節資源循環型社会の形成
(中項目) 030201 1. 一般廃棄物

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)ごみの減量化・リサイクルの推進	①意識啓発及び情報の提供	クリーン推進課	3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②粗大ごみ量	①35,498t／年 ②997t／年	458,071	14,555	472,626	3,468	3.1
	②ごみの減量の推進		3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当り平均ごみ排出量	①796g/人日	354,430	12,893	367,323	3,072	3.5
			3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②粗大ごみ量	①35,498t／年 ②997t／年	458,071	14,555	472,626	3,468	3.1
		清掃センター	3233	清掃センター業務管理事業	①不燃ごみの回収率 ②有害ごみの回収率	①100% ②100%	42,869	201,063	243,932	46,703	82.4
	③分別収集の促進	クリーン推進課	3230	リサイクル推進事業	①資源化率 ②再資源化率	①18% ②22%	262,053	42,806	304,859	8,996	14.0
(2)環境に配慮した適正なごみ処理の推進	①リサイクルセンターの整備				①資源化率 ②再資源化率	①18% ②22%	262,053	42,806	304,859	8,996	14.0
	②焼却施設等の整備		3888	クリーン基金積立金	①基金積立金	①180千円	1	583	584	139	99.8
			4223	清掃費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	126,548	1,708	128,256	407	1.3
			4224	清掃費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,327	1,511	7,838	360	19.3
		清掃センター	3235	埋立処分地施設管理事業	①埋立量	①7,540t	231,440	49,706	281,146	10,640	17.7
			3236	粗大ごみ処理施設管理事業	①資源化率	①39%	28,523	20,387	48,910	4,256	41.7
			3238	浸出水処理施設管理事業	①放流水の基準超過数	①0回	49,472	26,794	76,266	6,384	35.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3240	焼却炉施設管理事業	①焼却炉(1号炉)の稼働日数 ②焼却炉(2号炉)の稼働日数 ③焼却炉(3号炉)の稼働日数	①271日 ②283日 ③301日	962,584	44,702	1,007,286	10,651	4.4
	③一般廃棄物処理基本計画の改定	クリーン推進課	3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当り平均ごみ排出量	①796g/人日	354,430	12,893	367,323	3,072	3.5
(3)し尿の適正処理体制の整備	①衛生センターの適正な管理運営		3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①3,383円	28,548	10,417	38,965	2,482	26.7
			3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼働日数	①366日	106,161	4,071	110,232	970	3.7
	②衛生センターの維持管理		3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①3,383円	28,548	10,417	38,965	2,482	26.7
			3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼働日数	①366日	106,161	4,071	110,232	970	3.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 04 第4章安心安全都市をめざして
(大項目) 0401 第1節市民の安心
(中項目) 040101 1. 相談

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)市民相談を通じた安心な暮らし	①市民相談事業の充実	生活安全課	3150	市民相談事業	①専門相談の利用率	①82%	4,875	19,822	24,697	4,723	80.3

(中項目) 040102 2. 消費生活

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)消費者意識の普及・啓発	③消費生活情報の提供	消費生活センター	4212	消費生活センター運営管理事業	①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①99% ②35% ③75%	6,188	16,952	23,140	4,039	73.3
(2)消費者利益の保護	②消費者ニーズの反映				①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①99% ②35% ③75%	6,188	16,952	23,140	4,039	73.3

(大項目) 0402 第2節市民の安全
(中項目) 040201 1. 防災

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)災害予防体制の充実	②防災意識の普及・啓発	生活安全課	4165	路上喫煙防止等対策事業	①禁止区域での路上喫煙者	①232人	1,194	24,166	25,360	3,200	95.3
		総合防災課	3058	防災啓発事業	①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①1,146人 ②49% ③2,122人	8,535	31,389	39,924	7,479	78.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	③自主防災体制の強化				①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①1,146人 ②49% ③2,122人	8,535	31,389	39,924	7,479	78.6
(2)災害応急対策の充実	①情報連絡体制の強化		3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①100% ②54% ③66%	32,280	52,229	84,509	11,241	61.8
	②応急物資等の確保	健康福祉課	3118	災害被災者対策事業	①見舞金受給者の自立率	①100%	9,505	3,454	12,959	823	26.7
		総合防災課	3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①100% ②54% ③66%	32,280	52,229	84,509	11,241	61.8
	③応急・復旧体制の確立	建築指導課	4220	応急仮設住宅借上事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,440	1,847	8,287	440	22.3
(3)都市防災対策の推進	①都市防災構造の強化	土木建設課	3315	地域排水整備事業	①整備率	①33%	5,569	10,493	16,062	2,500	65.3
	②河川の整備		3312	河川総務事業	①執行額	①1,469千円	1,468	550	2,018	131	27.2
			3316	高野川上流排水整備事業	①整備率(累計)	①95%	34,656	3,567	38,223	850	9.3
			3319	勝田川改修事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15,703	2,518	18,221	600	13.8
			3874	河川管理事業	①業務達成率	①100%	8,342	2,350	10,692	560	22.0
	③急傾斜地の対策		3321	急傾斜地崩壊対策事業	①整備率	①69%	14,843	10,493	25,336	2,500	41.4

(中項目) 040202 2. 消防

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
---------	-----	----	----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)火災予防の推進	①防火意識の普及・啓発	予防課	3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①54件 ②0件 ③26件	404	92,117	92,521	20,745	99.6
		消防署	3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間	①42分	1,209	1,008,867	1,010,076	237,370	99.9
	③予防指導の強化	予防課	3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①54件 ②0件 ③26件	404	92,117	92,521	20,745	99.6
(2)消防体制の充実	①消防拠点の整備	消防総務課	3358	総務管理事業	①・千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	①18人	45,303	67,996	113,299	16,201	60.0
			3369	消防庁舎及び消防署等整備事業	①改修等整備した施設数	①0件	75,889	5,213	81,102	1,242	6.4
	②消防車両等の整備	警防課	3361	警防管理事業	①稼動可能台数	①21台	11,478	14,530	26,008	3,462	55.9
			3367	消防団施設管理事業	①消防団車両活動状況 ②消防団詰所の利用状況	①177台数 ②199件数	3,871	3,509	7,380	836	47.5
			3372	車両整備事業	①現有数／消防車両基準数 ②現有数／高規格救急車・救助工作車台数の基準数	①82比率 ②75比率	31,039	5,288	36,327	1,260	14.6
		消防署	3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間	①42分	1,209	1,008,867	1,010,076	237,370	99.9
	③通信体制の整備	警防課	3367	消防団施設管理事業	①消防団車両活動状況 ②消防団詰所の利用状況	①177台数 ②199件数	3,871	3,509	7,380	836	47.5
		指令課	4045	指令管理事業	①火災現場への平均到着時間 ②救急現場への平均到着時間	①9分 ②9分	109,486	150,841	260,327	34,737	57.9
	④消防水利の確保	警防課	3373	水利整備事業	①消防水利充足率	①85比率	36,303	3,509	39,812	836	8.8
	⑤消防団の活性化	消防総務課	3366	消防団運営管理事業	①千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 ②知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	①1人 ②1,129人	30,467	13,053	43,520	3,110	30.0
		警防課	3378	水防事業	①水防災害活動数	①0回数	1,502	3,509	5,011	836	70.0
(3)救急・救助体制の充実	①救急・救助体制の整備		4205	救急救助管理事業	①救急蘇生指標(救命率) ②普通救命講習会等の参加人員	①7% ②1,002人	5,720	31,406	37,126	7,483	84.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		消防署	3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,532	372,429	376,961	88,737	98.8
			3364	救助活動事業	①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,136	186,213	187,349	44,368	99.4
	②救急・救助資機材の整備				①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,136	186,213	187,349	44,368	99.4
	③医療機関との連携強化		3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,532	372,429	376,961	88,737	98.8

(中項目) 040203 3. 防犯

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)防犯活動の推進	②防犯体制の充実	生活安全課	3783	防犯対策事業	①刑法犯認知件数	①2,780件	42,741	20,163	62,904	3,601	32.1
(2)防犯施設の整備	①防犯灯の整備・充実				①刑法犯認知件数	①2,780件	42,741	20,163	62,904	3,601	32.1

(中項目) 040204 4. 交通安全

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)交通安全活動の推進	①交通安全意識の普及・啓発	生活安全課	3305	交通安全教育啓発事業	①交通安全教室の参加人数	①18,716人	2,970	16,851	19,821	2,391	85.0
	②交通安全活動・教育の推進				①交通安全教室の参加人数	①18,716人	2,970	16,851	19,821	2,391	85.0
(2)道路交通環境の整備	①交通安全施設の整備	土木建設課	3307	交通安全施設整備事業	①安全対策を実施した箇所	①519箇所	59,074	27,665	86,739	6,000	31.9
	③駐車場等の整備	生活安全課	3302	放置自転車・自動車対策事業	①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,197台/日 ②2,046台	233,360	41,790	275,150	9,957	15.2
			4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,136	411	1,547	98	26.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	④放置自転車・自動車 対策の推進		3302	放置自転車・自動車対 策事業	①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,197台/日 ②2,046台	233,360	41,790	275,150	9,957	15.2
--	---------------------	--	------	-------------------	-----------------------------	-----------------------	---------	--------	---------	-------	------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 05 第5章快適生活都市をめざして
(大項目) 0501 第1節総合交通
(中項目) 050101 1. 公共交通

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)鉄道輸送の 充実	①東葉高速鉄道(株)の自立に向けた経営支援と利便性の向上の要請	総合企画課	3625	東葉高速鉄道支援事業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①297,594,610千円	725,092	4,432	729,524	1,056	0.6
	②京成電鉄(株)への利便性の向上の要請	都市計画課	4054	公共交通対策事業	①協議会で結論を出した諸問題の数 ②検討会で結論を出した諸問題の数	①0件 ②2件	12,459	12,138	24,597	2,892	49.3
	③市内各駅舎の改良の要請	総合企画課	3625	東葉高速鉄道支援事業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①297,594,610千円	725,092	4,432	729,524	1,056	0.6
(2)バス輸送の 充実	②コミュニティバス等の運行	都市計画課	4054	公共交通対策事業	①協議会で結論を出した諸問題の数 ②検討会で結論を出した諸問題の数	①0件 ②2件	12,459	12,138	24,597	2,892	49.3
			4056	公共施設循環バス運行事業	①年間利用者数 ②1便平均利用者数	①69,851人 ②11人/便	46,676	13,019	59,695	3,102	21.8

(中項目) 050102 2. 道路

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)国・県道の整備促進	国・県道の整備促進(細項目なし)	土木建設課	3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①100%	5,530	1,679	7,209	400	23.3
(2)都市計画道路の整備	①幹線道路の整備	都市計画課	3338	街路建設事業	①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①8件 ②1,016㎡ ③108m	302,361	44,874	347,235	10,692	12.9
	②自転車・歩行者道路の整備				①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①8件 ②1,016㎡ ③108m	302,361	44,874	347,235	10,692	12.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(3)一般市道の整備	①市道の管理	土木管理課	3286	土木総務事業	①道路占用申請許可実績 ②屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	①88% ②65%	2,942	17,510	20,452	4,172	85.6
			3288	道路境界事業	①査定立会い	①100%	375	24,765	25,140	5,299	98.5
			3291	道路台帳整備事業	①認定実績 ②所有権移転実績 ③開発行為の対応実績	①100% ②100% ③100%	16,817	30,974	47,791	7,380	64.8
			4006	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	①占用申請の許可実績	①65%	253	17,783	18,036	4,237	98.6
		土木建設課	3293	道路環境維持事業	①委託率	①100%	72,352	23,084	95,436	5,500	24.2
	②市道の整備		3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①100%	5,530	1,679	7,209	400	23.3
			3299	道路改良事業	①整備率(実績／計画)	①40%	135,230	32,737	167,967	7,800	19.5
			3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	420,669	104,987	525,656	23,200	20.0
	③橋梁の整備		3299	道路改良事業	①整備率(実績／計画)	①40%	135,230	32,737	167,967	7,800	19.5
			3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	420,669	104,987	525,656	23,200	20.0

(大項目) 0502 第2節公園・緑地
(中項目) 050201 1. 公園・緑地

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)都市公園の整備	①住区基幹公園の整備	公園緑地課	3347	都市公園建設事業	①西八千代北部土地区画整理事業に伴う公園整備 ②勝田台中央公園整備 ③辺田前土地区画整理事業地内近隣公園・街区公園整備事業	①2ha ②2ha ③2ha	220,191	11,500	231,691	2,740	5.0
	③広域公園の整備促進		3348	県立八千代広域公園建設事業	①用地買収進捗率	①81%	17,737	12,776	30,513	3,044	41.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	④都市緑地等の整備		3351	緑地保全事業	①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,850㎡ ③32,072㎡	204,942	34,499	239,441	8,220	14.4
(2)緑化の推進	①公的空間の緑化の推進				①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,850㎡ ③32,072㎡	204,942	34,499	239,441	8,220	14.4
(3)公園・緑地の管理	①公園・緑地の維持管理		3342	都市公園管理事業	①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①22% ②16%	234,660	57,495	292,155	13,699	19.7
	②住民自治組織等との連携による公園管理の推進				①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①22% ②16%	234,660	57,495	292,155	13,699	19.7

(大項目) 0503 第3節水道
(中項目) 050301 1. 水道

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)水道の運営基盤の向上	①水源の確保と安定供給の向上	財政課	3785	北千葉広域水道事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	431	336	767	80	43.8
		建設課	9929	配水管等布設事業	①未給水区域整備率(1)西八千代北部特定土地区画整理事業 ②未給水区域整備率(2)大和田駅南地区土地区画整理事業 ③未給水区域整備率(3)その他の地区	①48% ②58% ③10%	589,577	40,597	630,174	9,367	6.4
			9930	配水管等布設事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,075	4,256	5,331	982	79.8
			9949	水管橋更新事業	①水管橋の架け替え延長	①0m	243,765	11,437	255,202	2,639	4.5
		維持管理課	9933	浄水場等管理事業(水道事業_収益的支出)	①1日最大給水量	①60,186m3	1,043,160	27,731	1,070,891	6,107	2.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9938	浄水場等施設改良事業	①貯水時間	①67時間	16,641	2,496	19,137	576	13.0
			9955	原因者漏水補修事業	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	766	1,890	2,656	436	71.2
			9958	睦浄水場施設改良事業	①貯水時間	①16h	331,916	51,029	382,945	11,483	13.3
	②持続可能な経営基盤の確立	経営企画課	9912	企業債利息(水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	261,351	1,682	263,033	388	0.6
		維持管理課	9970	八千代市水道事業第2次長期基本計画策定事業	①全体計画量における年度進捗率	①100%	14,344	2,150	16,494	496	13.0
	③水道事業の健全経営	財政課	4133	水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,033	336	2,369	80	14.2
		経営企画課	9908	総務管理費(水道事業_収益的支出)	①文書受付件数	①1,348件	25,020	38,876	63,896	8,970	60.8
			9909	会計管理費(水道事業_収益的支出)	①水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) ②水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) ③棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	①1,855件 ②1,877件 ③0件	3,476	21,644	25,120	4,994	86.2
			9918	企業債償還金(水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①4件	372,702	1,682	374,384	388	0.4
			9952	消費税及び地方消費税	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,786	390	7,176	90	5.4
			9976	公共下水道事業会計貸付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	325,940	394	326,334	91	0.1
		給排水相談課	9920	水道料金及び下水道使用料徴収費(水道事業_収益的支出)	①水道料金の収納率	①92%	207,974	29,853	237,827	6,859	12.6
(2)安心・快適な給水の確保	①水質管理の充実	建設課	9980	配水管等維持管理事業	①漏水を確認した件数	①0件	342	932	1,274	215	73.2
		維持管理課	9934	水質管理事業(水道事業_収益的支出)	①水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	①19件	17,884	2,683	20,567	619	13.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9965	水質管理事業(水道事業_資本的支出)	①水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	①148件	662	100	762	23	13.1
	②給水衛生対策	給排水相談課	9923	水道メータ管理事業	①有収率	①96%	50,092	11,843	61,935	2,082	19.1
			9962	水道メータ購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	51,769	2,527	54,296	583	4.7
			9971	給水装置管理費(水道事業_収益的支出)	①切り替え実施件数 ②水道普及率	①6件 ②99%	68,540	11,676	80,216	2,694	14.6
	③給水サービス水準の向上				①切り替え実施件数 ②水道普及率	①6件 ②99%	68,540	11,676	80,216	2,694	14.6
(3)災害・環境対策の強化	①有効率の向上	維持管理課	9925	配水管等維持補修事業(水道事業_収益的支出)	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	171,581	36,231	207,812	7,777	17.4
			9926	漏水調査事業(水道事業_収益的支出)	①漏水発生件数	①24件	2,951	1,890	4,841	436	39.0
	②緊急時対策の推進	建設課	9932	石綿セメント管更新事業	①石綿セメント管更新率	①65%	1,057,240	50,391	1,107,631	11,627	4.5
			9956	管路改良事業	①配水管	①313m	33,557	5,387	38,944	1,243	13.8
			9972	マッピングシステム管理費	①水道管データ入力率 ②下水道管データ入力率 ③下水道人孔・柵・取付管データ入力率	①100% ②102% ③84%	14,936	3,944	18,880	910	20.9
			9973	配水管等改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,687	4,256	5,943	982	71.6
		維持管理課	9943	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_収益的支出)	①備蓄数(給水袋) ②備蓄数(水栓柱) ③備蓄数(ペットボトル)	①9,460袋 ②140本 ③15,111本	3,150	1,890	5,040	436	37.5
			9961	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_資本的支出)	①備蓄数(給水タンク) ②備蓄数(臨時用給水栓)	①18台 ②91本	1,712	1,890	3,602	436	52.5
			9978	緊急用貯水槽設置事業	①緊急用貯水槽の設置数	①0基	2,940	1,890	4,830	436	39.1

(大項目) 0504 第4節下水道

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 050401 1. 下水道

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)下水道の運営基盤の向上	①下水道事業の健全経営	財政課	4128	公共下水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	623,253	336	623,589	80	0.1
		経営企画課	9820	総務管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,514	41,401	60,915	8,970	68.0
			9825	企業債利息(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	328,016	1,682	329,698	388	0.5
			9830	消費税及び地方消費税(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	31,845	390	32,235	90	1.2
			9850	企業債償還金(下水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①10件	986,261	1,682	987,943	388	0.2
			9855	会計管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,721	21,514	23,235	4,964	92.6
			9859	水道事業会計借入金利息	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	435	394	829	91	47.6
			9860	水道事業会計借入金償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	207,705	394	208,099	91	0.2
(2)汚水排水の整備	①汚水施設の整備拡充	給排水相談課	9814	受益者負担金賦課徴収費	①収入金額	①8,105,372円	634	8,993	9,627	2,075	93.4
		建設課	9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,920	2,804	13,724	647	20.4
			9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積(汚水) ②公共下水道全体計画面積(雨水)	①2,861ha ②2,780ha	17,609	21,713	39,322	5,010	55.2
			9835	污水管渠整備事業	①污水管渠整備延長	①308m	43,101	7,437	50,538	1,716	14.7
			9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①污水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①3,644m ②400m	152,000	5,760	157,760	1,329	3.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,238	1,872	5,110	432	36.6
			9841	汚水管渠改良事業	①汚水幹線管渠築造延長 ②汚水管路改良延長	①0m ②0m	4,704	3,732	8,436	861	44.2
			9844	ポンプ場改良事業	①事業進捗状況(工事着工後)	①13%	91,812	15,858	107,670	3,659	14.7
			9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	421	3,862	4,283	891	90.2
			9846	流域下水道建設費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,755	2,800	9,555	646	29.3
			9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	25,985	2,800	28,785	646	9.7
	②水洗化の普及	給排水相談課	9811	水洗化促進費	①竣工検査件数 ②貸付金額	①754件 ②710,000円	6,491	17,360	23,851	3,520	72.8
			9851	水洗便所改造資金貸付金	①貸付金額	①710,000円	710	2,622	3,332	605	78.7
(3)雨水排水の整備	①雨水施設の整備拡充	建設課	9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,920	2,804	13,724	647	20.4
			9836	雨水管渠整備事業	①雨水管渠整備延長	①1,115m	335,088	18,901	353,989	4,361	5.3
			9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①汚水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①3,644m ②400m	152,000	5,760	157,760	1,329	3.7
			9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,238	1,872	5,110	432	36.6
			9842	雨水管渠改良事業	①八千代1号幹線劣化状況調査 ②八千代1号幹線境界確定 ③雨水対策改良	①725m ② ③0箇所	12,684	3,732	16,416	861	22.7
			9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	421	3,862	4,283	891	90.2
			9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	25,985	2,800	28,785	646	9.7
	②流出抑制策の推進		9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積(汚水) ②公共下水道全体計画面積(雨水)	①2,861ha ②2,780ha	17,609	21,713	39,322	5,010	55.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(4)維持管理の 充実	①下水道施設の維持 管理	給排水相談課	9807	流域下水道維持管理 費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	909,489	87	909,576	20	0.0
			9815	下水道使用料徴収費	①委託単価(上下併用) ②委託単価(下水道単独) ③下水道使用料の収納率	①191円／件 ②381円/件 ③91%	111,642	9,999	121,641	2,307	8.2
			9823	下水道使用料等過誤 納還付金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	5	9	14	2	63.5
		建設課	9804	下水道台帳整備事業	①下水道管処理普及率	①92%	6,548	2,748	9,296	634	29.6
		維持管理課	9801	污水管渠維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①95件	78,018	20,283	98,301	4,680	20.6
			9802	雨水管渠維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①15件	47,687	12,395	60,082	2,860	20.6
			9803	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支 出)	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	4,057	1,053	5,110	243	20.6
			9806	ポンプ場維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①ポンプ場正常稼動日数	①366日	75,976	19,737	95,713	4,554	20.6
			9843	雨水管渠維持事業(下 水道事業_資本的支出)	①雨水マンホールポンプ整備率	①100%	17,837	4,637	22,474	1,070	20.6
			9856	污水管渠維持事業(下 水道事業_資本的支出)	①污水マンホールポンプの整備率	①100%	31,931	8,304	40,235	1,916	20.6
	②水質規制の指導監 督		9809	水質規制費	①悪質下水の排出による管渠破損 数	①0件	363	95	458	22	20.8

(大項目) 0505 第5節市街地整備
(中項目) 050501 1. 市街地整備

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千 円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)市街地の整 備・誘導	①市街地の整備	都市整備課	3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画 整理面積	①70%	502,466	40,107	542,573	9,556	7.4
	②区域区分・地域地区 ・地区計画等の活用	都市計画課	3323	都市計画総務事業	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	2,057	11,110	13,167	2,647	84.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3324	都市計画事業	①都市計画の決定・変更件数 ②受理件数(国土法及び公拡法) ③許可書発行件数(都市計画法第53条)	①0件 ②30件 ③16件	43,726	66,896	110,622	15,939	60.5
	③開発の適正な指導	都市整備課 宅地開発指導室	3328	宅地事務事業	①協定締結件数/申請件数 ②開発行為完了検査済件数	①100% ②38件	648	53,818	54,466	12,823	98.8
	⑤住居表示の整備	都市計画課	3324	都市計画事業	①都市計画の決定・変更件数 ②受理件数(国土法及び公拡法) ③許可書発行件数(都市計画法第53条)	①0件 ②30件 ③16件	43,726	66,896	110,622	15,939	60.5
(2)土地区画整理事業の推進	①新市街地の整備	都市整備課	3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画整理面積	①70%	502,466	40,107	542,573	9,556	7.4
	②既成市街地の整備		3335	土地区画整理推進事業	①土地区画整理推進事業整備済面積	①161ha	322	13,367	13,689	3,185	97.6
		大和田駅南地区土地区画整理事務所	3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	①進捗率(建物移転率)	①100%	42,936	28,546	71,482	6,200	39.9

(大項目) 0506 第6節住宅
(中項目) 050601 1. 住宅

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)良好な民間住宅の建設・改善誘導	①民間住宅への助成	建築指導課	3326	建築事務事業	①(1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件数	①60% ②100%	5,585	142,294	147,879	33,302	96.2
	②建築指導の促進				①(1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件数	①60% ②100%	5,585	142,294	147,879	33,302	96.2
(2)市営住宅等の有効活用	①市営住宅等の維持管理		3355	市営住宅維持管理事業	①入居者戸数 / 管理戸数	①92%	17,808	16,788	34,596	4,000	48.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 06 第6章産業活力都市をめざして
(大項目) 0601 第1節農業
(中項目) 060101 1. 農業

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)農業生産基盤の整備と利活用	①優良農地の保全と効率的な利用	農政課	3267	農業農村振興事業	①補助金交付団体数 ②農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員	①9団体 ②100%	4,777	10,439	15,216	2,392	68.6
		農業委員会事務局	3255	農業委員会運営事業	①農地の調整件数 ②農地の調整面積	①180件 ②323,645㎡	16,161	44,203	60,364	10,532	73.2
	②ほ場の整備	農政課	3269	農業生産基盤整備事業	①再基盤整備率	①60%	3,997	8,930	12,927	2,080	69.1
	③農業施設の整備・維持に対する支援		3270	農村環境整備事業	①基幹農道舗装整備率	①20%	15,463	2,819	18,282	624	15.4
(2)農業経営体の育成と支援	①農業経営体の育成と農業経営の合理化		3261	水田対策事業	①生産調整目標面積の達成率 ②生産目標数量	①98% ②1,848t	4,847	20,580	25,427	4,888	80.9
	②多様な担い手の育成		3259	農業振興事業	①認定農業者の認定件数 ②認定農業者の再認定件数	①75人 ②4人	846	25,823	26,669	6,136	96.8
		農業研修センター	3271	農業研修センター運営事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参加人数 ③農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	①480人 ②689人 ③352人	6,029	20,152	26,181	4,200	77.0
(3)高付加価値型農業の実現	②園芸振興と果樹振興	農政課	3799	園芸振興事業	①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①2団体 ②215戸	486	11,785	12,271	2,808	96.0
(4)人と環境にやさしい農業の推進	①土づくりと減化学肥料・減農薬の推進				①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①2団体 ②215戸	486	11,785	12,271	2,808	96.0
	②環境保全型農業の普及・推進		3804	環境保全型農業推進対策事業	①園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	①70戸	310	1,310	1,620	312	80.9
	③畜産環境の整備		3265	畜産振興事業	①予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) ②糞尿処理施設(参加戸数) ③共進会参加畜産農家	①3,939頭 ②11戸 ③21戸	18,000	14,404	32,404	3,432	44.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(5)市民とふれあ う農業の推進	①市民と農家との交流 促進		4096	農業の郷整備事業	①施設整備完了面積	①0㎡	157,641	39,798	197,439	8,502	20.2
		農業研修センタ ー	3271	農業研修センター運営 事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参 加人数 ③農業ボランティア認証書を授与した者 の延べ数	①480人 ②689人 ③352人	6,029	20,152	26,181	4,200	77.0
		八千代ふるさと ステーション	3627	ふるさとステーション運 営事業	①教室参加延べ人数 ②農業関連イベント時の来館者延べ 人数(レジ通過者の人数)	①11,465人 ②20,379人	890	10,267	11,157	1,243	92.0
			3628	ふるさとステーション維 持管理事業	①施設の不具合を原因とする事故 件数 ②開館割合(開館できた日数/開館 可能日数)	①0件 ②99%	25,834	20,872	46,706	4,973	44.7
	②体験型農業の推進	農政課	4096	農業の郷整備事業	①施設整備完了面積	①0㎡	157,641	39,798	197,439	8,502	20.2

(大項目) 0602 第2節商工業
(中項目) 060201 1. 商工業

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)商業の振興	②新たな事業展開や 経営力強化に向けた 支援	商工課	3283	中小企業資金融資事 業	①融資決定数	①30件	316,343	11,164	327,507	2,660	3.4
	④にぎわいのある商店 街の形成		3280	商工振興事業	①街路灯の電気料補助商店会の会 員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会 の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①412店 ②174店 ③2,086会員	24,633	13,023	37,656	3,103	34.6
(2)工業の振興	②新たな事業展開や 経営力強化に向けた 支援				①街路灯の電気料補助商店会の会 員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会 の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①412店 ②174店 ③2,086会員	24,633	13,023	37,656	3,103	34.6
			3283	中小企業資金融資事 業	①融資決定数	①30件	316,343	11,164	327,507	2,660	3.4

(大項目) 0603 第3節観光

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 060301 1. 観光

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)祭への支援	①八千代ふるさと親子祭への支援	産業政策課	4043	産業政策事業	①ふるさと親子祭及びびどーんと祭来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①305,000人 ②1件	15,462	61,918	77,380	14,753	80.0
(2)観光の基盤づくり	①観光資源の発掘・活用				①ふるさと親子祭及びびどーんと祭来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①305,000人 ②1件	15,462	61,918	77,380	14,753	80.0

(大項目) 0604 第4節労働環境
(中項目) 060401 1. 労働環境

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)就業の実現と安定	①失業者の就業支援	資産税課	4173	税務資料整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数) ②対象税務資料整備達成率	①86% ②100%	52,500	7,097	59,597	1,691	11.9
		元気子ども課	4178	青空子育て子育て支援事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数)	①67%	3,081	10,090	13,171	2,404	76.6
			4180	私立幼稚園教育振興事業	①採用した失業者数 ②個別指導必要児童数 ③雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数)	①12人 ②12人 ③100%	15,628	1,599	17,227	381	9.3
		クリーン推進課	4176	不法投棄パトロール事業	①パトロール距離 ②雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数)	①15,469km ②100%	10,500	12,482	22,982	2,974	54.3
		商工課	3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高年齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①608件 ②18人 ③202人	4,428	14,429	18,857	3,079	76.5
			4053	労働費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	13	101	114	24	88.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		教育総務課	4174	小中学校環境整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者／事業に従事する人数)	①79%	10,658	839	11,497	200	7.3
		少年自然の家	4179	少年自然の家環境整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者数/事業に従事する人数)	①83%	1,575	76	1,651	18	4.6
		指導課	4175	学校図書館蔵書データベース化事業	①学校図書館データベース化終了校/小中学校数 ②雇用の創出(新規雇用の失業者数/事業に従事する人数)	①100% ②87%	18,809	1,133	19,942	270	5.7
	④福利厚生制度の促進	商工課	3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高年齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①608件 ②18人 ③202人	4,428	14,429	18,857	3,079	76.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 07 計画の推進のために
(大項目) 0701 市民主体による自立的な行政経営
(中項目) 070101 第1章市民参画によるまちづくりの推進

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)透明性の高い市政の推進	①監査機能等の充実	監査委員事務局	3110	監査事務事業	①意見・指摘事項 ②意見・要望事項	①40回 ②49回	3,852	54,565	58,417	13,001	93.4
	②情報公開の拡充	情報管理課 情報公開室	3632	情報公開事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合 ②行政資料の閲覧、相談等の件数(情報公開室対応集計表) ③会議傍聴者数	①100% ②1,930件 ③107人	364	16,956	17,320	4,040	97.9
	③広報活動の充実	広報広聴課	3029	広報発行事業	①広報紙配布数	①1,615,065部	26,178	49,217	75,395	11,125	65.3
			3031	出版事業	①市民便利帳の配布部数	①20,000部	2,354	7,806	10,160	1,860	76.8
			3032	映像事業	①やちよNAV i 番組視聴世帯数	①63,073世帯	4,429	17,292	21,721	4,120	79.6
		情報管理課	3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②81% ③36%	1,665	35,658	37,323	8,496	95.5
	④個人情報の適正管理	情報管理課 情報公開室	3654	個人情報保護事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合	①100%	201	8,478	8,679	2,020	97.7
(2)市民参画体制の充実	①参画機会の拡充	コミュニティ推進課	4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座、フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①117人 ②5,200人 ③4,761人	7,776	10,455	18,231	2,491	57.3
			4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,326,106円 ②3,249,566円 ③3,249,566円	3,528	11,731	15,259	2,795	76.9
	②市民ニーズの的確な把握と市政への反映	総合企画課 統計調査室	3106	統計調査総務事業	①調査員等に占める会員の割合	①23%	634	7,271	7,905	1,612	92.0
			4146	委託統計調査事業	①調査員・指導員の確保率 ②調査員等説明会の実施率	①100% ②133%	4,377	29,997	34,374	6,666	87.3
		秘書課	3011	秘書総務事業	①表彰件数 ②市長対話・講話実施件数	①63件 ②17件	3,747	48,954	52,701	11,664	92.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		広報広聴課	4014	市長への手紙事業	①市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	①100%	4	12,549	12,553	2,990	100.0
		選挙管理委員会事務局	3089	選挙管理委員会運営事業	①選挙人名簿からの登載遺漏訂正請求申立の件数 ②区内有権者5,000人を超える投票区の割合 ③投票所における事故の発生件数	①0件 ②24% ③0件	3,525	27,176	30,701	6,475	88.5
			3090	選挙啓発事業	①ポスター・標語応募者率(小・中学校)[千分率] ②ポスター・標語応募学校率(小・中学校)[百分率]	①3% ②28%	596	6,547	7,143	1,560	91.7
			3092	農業委員会委員選挙事業	①投票率:男 ②投票率:女 ③投票率:合計	①0% ②0% ③0%	365	14,144	14,509	3,370	97.5
			3100	千葉県議会議員選挙事業	①投票率:男 ②投票率:女 ③投票率:合計	①38% ②38% ③38%	23,845	7,748	31,593	1,846	24.5

(中項目) 070102 第2章地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)コミュニティ活動の促進	①自治会などの活動への支援	生活安全課	3784	市民組織助成事業	①円滑な運営をしている自治会数 ②円滑な運営をしている自治会連合会の数	①238団体 ②1団体	15,178	28,624	43,802	6,820	65.3
	②コミュニティ施設等の整備		3779	地域集会施設事業	①地域集会施設を円滑に管理した自治会数	①69団体	16,519	16,864	33,383	4,018	50.5
	④多様な実施主体との連携	コミュニティ推進課	4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座、フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①117人 ②5,200人 ③4,761人	7,776	10,455	18,231	2,491	57.3
			4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,326,106円 ②3,249,566円 ③3,249,566円	3,528	11,731	15,259	2,795	76.9
(2)平和と交流によるまちづくりの推進	①市民が願う非核平和によるまちづくりの推進	総合企画課 国際推進室	4079	平和事業	①八千代平和事業の参加人数 ②黙とうと献花の集いの参加人数	①673人 ②203人	396	3,962	4,358	944	90.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②市独自の国内外との交流によるまちづくりの推進		3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	①発生した利子の事業費に占める割合	①15%	808	34	842	8	4.0
--	-------------------------	--	------	-------------------	-------------------	------	-----	----	-----	---	-----

(中項目) 070103 第3章持続可能な行政経営の確立

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)効率的な行政運営の確立	①成果を重視した行政運営の推進	総務課	3016	法規管理事業	①公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	①100%	7,190	55,002	62,192	13,105	88.4
		総合企画課	3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①83% ②100%	3,979	49,541	53,520	11,804	92.6
			4049	行政評価推進事業	①事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	①455件	1,207	20,435	21,642	4,869	94.4
		行財政改革推進課	3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	①100% ②2件	157	46,834	46,991	11,159	99.7
	②組織機構などの簡素化	総務課	3018	行政管理事業	①議決数 ②権限委譲事務交付金対象件数	①87件 ②15件	8,142	72,254	80,396	16,101	89.9
		戸籍住民課	3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	①開館日数	①359日	11,630	3,458	15,088	824	22.9
	③人事体制の整備	職員課	3022	人事管理事業	①役割達成度の全体評価A以上の職員 ②職務行動の全体評価A以上の職員	①27人 ②37人	5,531	91,839	97,370	21,882	94.3
			3023	安全衛生管理事業	①長期病休者数(休業30日以上 の療養者)／職員数×100,000 ②公務災害の発生件数／職員数 ×1,000	①2,114人 ②5人	4,579	9,183	13,762	2,188	66.7
			3027	職員研修事業	①・必要な能力を身に付けたと思 われる職員数 ②・アンケートで研修が役立つと 答えた職員の割合	①1,268人 ②95%	3,256	18,366	21,622	4,376	84.9
	④民間活力の導入推進	行財政改革推進課	3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の 導入を推進した事務事業数	①100% ②2件	157	46,834	46,991	11,159	99.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	⑤電子自治体の推進	総務課	3013	文書管理事業	①受講した職員の人数 ②書庫で保存している文書	①200人 ②3,376箱	9,412	10,413	19,825	2,481	52.5
		情報管理課	3633	電子計算組織管理事業	①業務処理総件数/業務処理依頼総件数 ②業務処理総時間数/業務処理総件数 ③業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	①103% ②20分 ③100%	171,027	26,743	197,770	6,372	13.5
			3637	システム開発事業	①要望を検討できた課の割合 ②依頼されたシステム開発、保守の完了割合	①100% ②100%	29,788	17,829	47,617	4,248	37.4
			4216	基幹情報システム管理事業	①システム要望を提出した課 ②システム要望を執行した課	①0課 ②0課	45,661	26,743	72,404	6,372	36.9
		財政課	4114	財務会計システム運用管理事業	①システムの正常稼働率(稼働日数／業務日数)	①100%	9,087	336	9,423	80	3.6
		契約課	4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①77%	3,705	65,171	68,876	15,528	94.6
			4140	ちば市町村共同利用電子調達システム利用負担分返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	33	21	54	5	38.9
		健康福祉課	3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	①システムライセンス賃貸借契約数 ②システムソフトウェア保守委託契約数 ③システム障害等運用支援処理件数	①52件 ②1式 ③184件	16,197	1,889	18,086	450	10.4
	⑥情報セキュリティ対策の充実	情報管理課	3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率(整備台数／計画台数) ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①56% ②80% ③79%	58,776	35,658	94,434	8,496	37.8
	⑦広域行政の推進	総合企画課	3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①83% ②100%	3,979	49,541	53,520	11,804	92.6
(2)健全な財政運営の推進	①財源の確保	財政課	3505	市債管理事業(元金)	①起債制限比率 ②公債費負担比率 ③市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	①12% ② ③3,653,500千円	5,552,204	2,699	5,554,903	643	0.0
			3506	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	759,184	2,699	761,883	643	0.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		納税課	3069	市税過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	85,046	4,365	89,411	1,040	4.9
			3071	税制総務事業	①納税証明書等交付件数／納税証明書等交付申請件数	①100%	2,646	36,651	39,297	8,131	93.3
			3074	市税徴収管理事業	①市税現年収入額／市税現年調定額 ②滞納繰越分徴収額／滞納繰越調定額	①98% ②20%	29,918	140,917	170,835	29,966	82.5
			3077	市税過誤納還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,423	881	4,304	210	20.5
		資産税課	3073	資産税総務事業	①研修により専門知識を習得した職員数 ②市ホームページ上で取得可能な書式類	①11人 ②30種	7,032	22,569	29,601	5,377	76.2
			3079	資産税賦課事業	①納税通知書返戻件数 ②公示送達件数 ③権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	①195件 ②37件 ③3件	24,117	44,085	68,202	9,902	64.6
			4023	固定資産家屋評価事業	①評価修正率(5月末時点修正件数／新築評価件数) ②審査申出の件数	①0% ②2件	5,287	62,378	67,665	14,863	92.2
			4024	固定資産土地評価事業	①土地評価の修正依頼度(土地の修正件数／土地の所有者数) ②土地異動率(土地の異動件数／土地の筆数)	①0% ②6%	23,718	50,937	74,655	12,137	68.2
	②効率的な財政運営	財政課	3035	財政管理事業	①経常収支比率	①94%	2,885	118,792	121,677	28,304	97.6
		契約課	4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①77%	3,705	65,171	68,876	15,528	94.6
			4140	ちば市町村共同利用電子調達システム利用負担分返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	33	21	54	5	38.9
		会計課	3036	会計管理事業	①不備伝票 ②運用益	①2,800件 ②1,008,071円	4,894	78,967	83,861	18,815	94.2
	③長期的な視点に立った財政運営	財政課	3508	財政調整基金積立金	①財政調整基金現在高	①1,650,905千円	408,157	336	408,493	80	0.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3509	土地開発基金繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	285	336	621	80	54.1
			3513	市債管理基金積立金	①市債管理基金現在高	①82,596千円	80,001	336	80,337	80	0.4
		管財課 工事検査室	3060	工事検査事業	①検査に合格した工事の割合	①100%	390	16,922	17,312	4,032	97.7
		市民税課	3072	市民税総務事業	①(当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 ②参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	①13% ②100%	7,989	5,074	13,063	1,209	38.8
			3078	市民税賦課事業	①個人市県民税賦課における合計勤務時間 ②法人市民税賦課における合計勤務時間 ③軽自動車税賦課における合計勤務時間	①31,933時間 ②3,336時間 ③4,349時間	68,834	187,681	256,515	44,718	73.2
(3)市有財産の適切な管理と有効活用の推進	①市有財産の適切な管理	管財課	3038	財産管理事業	①市有財産の有効活用が図られた数	①1件	166,254	91,622	257,876	20,627	35.5
	②市有財産の有効活用の推進				①市有財産の有効活用が図られた数	①1件	166,254	91,622	257,876	20,627	35.5
			4042	営繕事務事業	①設計, 監督, 依頼件数	①100%	1,572	74,627	76,199	17,781	97.9
(4)行政サービスの利便性向上の推進	①窓口サービス・市民の利便性の向上	戸籍住民課	3083	戸籍住民基本台帳管理事業	①届出件数/人口 ②交付件数/人口	①11% ②71%	39,890	220,063	259,953	48,222	84.7
			3085	支所運営管理事業	①取り扱い件数/人口数	①1件	9,692	212,712	222,404	50,682	95.6
	②行政サービスの電子化	情報管理課	3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②81% ③36%	1,665	35,658	37,323	8,496	95.5
			3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率(整備台数/計画台数) ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①56% ②80% ③79%	58,776	35,658	94,434	8,496	37.8
		戸籍住民課	3899	住民基本台帳ネットワーク事業	①カード交付延枚数/人口	①7%	10,063	5,616	15,679	1,338	35.8