部局別事務事業成果・コスト一覧

020000 総務企画部
020500 総務課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3013	文書管理事業	①受講した職員の人数 ②書庫で保存している文書	①200人 ②3,376箱	9,412	10,413	19,825	2,481	52.5
3016	法規管理事業	①公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	①100%	7,190	55,002	62,192	13,105	88.4
3018	行政管理事業	①議決数 ②権限委譲事務交付金対象件数	①87件 ②15件	8,142	72,254	80,396	16,101	89.9

021000 総合企画課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①83% ②100%	3,979	49,541	53,520	11,804	92.6
3625	東葉高速鉄道支援事業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①297,594,610千円	725,092	4,432	729,524	1,056	0.6
4049	行政評価推進事業	①事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	①455件	1,207	20,435	21,642	4,869	94.4

021004 総合企画課 統計調査室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3106	統計調査総務事業	①調査員等に占める会員の割合	①23%	634	7,271	7,905	1,612	92.0
4146	委託統計調査事業	①調査員・指導員の確保率 ②調査員等説明会の実施率	①100% ②133%	4,377	29,997	34,374	6,666	87.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

021006 総合企画課 国際推進室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	①発生した利子の事業費に占める割合	①15%	808	34	842	8	4.0
4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講した人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人数	①824人 ②5人	1,655	8,298	9,953	1,977	83.4
4079	平和事業	①八千代平和事業の参加人数 ②黙とうと献花の集いの参加人数	①673人 ②203人	396	3,962	4,358	944	90.9
4194	多文化交流センター運営管理事業	①相談件数	①526件	3,440	8,065	11,505	1,320	70.1

021800 コミュニティ推進課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座，フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①117人 ②5,200人 ③4,761人	7,776	10,455	18,231	2,491	57.3
4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,326,106円 ②3,249,566円 ③3,249,566円	3,528	11,731	15,259	2,795	76.9

022000 秘書課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3011	秘書総務事業	①表彰件数 ②市長対話・講話実施件数	①63件 ②17件	3,747	48,954	52,701	11,664	92.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

022500 行財政改革推進課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	①100% ②2件	157	46,834	46,991	11,159	99.7

023000 広報広聴課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3029	広報発行事業	①広報紙配布数	①1,615,065部	26,178	49,217	75,395	11,125	65.3
3031	出版事業	①市民便利帳の配布部数	①20,000部	2,354	7,806	10,160	1,860	76.8
3032	映像事業	①やちよNAVｉ番組視聴世帯数	①63,073世帯	4,429	17,292	21,721	4,120	79.6
4014	市長への手紙事業	①市に寄せられた意見等に対し，適正な処理の割合	①100%	4	12,549	12,553	2,990	100.0

023500 情報管理課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②81% ③36%	1,665	35,658	37,323	8,496	95.5
3633	電子計算組織管理事業	①業務処理総件数/業務処理依頼総件数 ②業務処理総時間数/業務処理総件数 ③業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	①103% ②20分 ③100%	171,027	26,743	197,770	6,372	13.5
3637	システム開発事業	①要望を検討できた課の割合 ②依頼されたシステム開発，保守の完了割合	①100% ②100%	29,788	17,829	47,617	4,248	37.4

3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率（整備台数／計画台数） ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①56% ②80% ③79%	58,776	35,658	94,434	8,496	37.8
4216	基幹情報システム管理事業	①システム要望を提出した課 ②システム要望を執行した課	①0課 ②0課	45,661	26,743	72,404	6,372	36.9

023506 情報管理課 情報公開室

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3632	情報公開事業	①処分に対する，異議申立てがなされなかった件数の割合 ②行政資料の閲覧，相談等の件数（情報公開室対応集計表） ③会議傍聴者数	①100% ②1,930件 ③107人	364	16,956	17,320	4,040	97.9
3654	個人情報保護事業	①処分に対する，異議申立てがなされなかった件数の割合	①100%	201	8,478	8,679	2,020	97.7

023700 戸籍住民課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3083	戸籍住民基本台帳管理事業	①届出件数/人口 ②交付件数/人口	①11% ②71%	39,890	220,063	259,953	48,222	84.7
3085	支所運営管理事業	①取り扱い件数/人口数	①1件	9,692	212,712	222,404	50,682	95.6
3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	①開館日数	①359日	11,630	3,458	15,088	824	22.9
3899	住民基本台帳ネットワーク事業	①カード交付延枚数/人口	①7%	10,063	5,616	15,679	1,338	35.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

024000 職員課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3022	人事管理事業	①役割達成度の全体評価A以上の職員 ②職務行動の全体評価A以上の職員	①27人 ②37人	5,531	91,839	97,370	21,882	94.3
3023	安全衛生管理事業	①長期病休者数(休業30日以上の療養者)／職員数×100,000 ②公務災害の発生件数／職員数×1,000	①2,114人 ②5人	4,579	9,183	13,762	2,188	66.7
3027	職員研修事業	①・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 ②・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	①1,268人 ②95%	3,256	18,366	21,622	4,376	84.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

040000 財務部
040500 財政課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3035	財政管理事業	①経常収支比率	①94%	2,885	118,792	121,677	28,304	97.6
3505	市債管理事業(元金)	①起債制限比率 ②公債費負担比率 ③市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	①12% ② ③3,653,500千円	5,552,204	2,699	5,554,903	643	0.0
3506	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	759,184	2,699	761,883	643	0.4
3508	財政調整基金積立金	①財政調整基金現在高	①1,650,905千円	408,157	336	408,493	80	0.1
3509	土地開発基金繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	285	336	621	80	54.1
3513	市債管理基金積立金	①市債管理基金現在高	①82,596千円	80,001	336	80,337	80	0.4
3785	北千葉広域水道事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	431	336	767	80	43.8
4114	財務会計システム運用管理事業	①システムの正常稼働率(稼動日数／業務日数)	①100%	9,087	336	9,423	80	3.6
4128	公共下水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	623,253	336	623,589	80	0.1
4133	水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,033	336	2,369	80	14.2

041000 契約課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①77%	3,705	65,171	68,876	15,528	94.6
4140	ちば市町村共同利用電子調達システム利用負担分返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	33	21	54	5	38.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

041500 管財課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3038	財産管理事業	①市有財産の有効活用が図られた数	①1件	166,254	91,622	257,876	20,627	35.5
4042	営繕事務事業	①設計，監督，依頼件数	①100%	1,572	74,627	76,199	17,781	97.9

041506 管財課 工事検査室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3060	工事検査事業	①検査に合格した工事の割合	①100%	390	16,922	17,312	4,032	97.7

042000 納税課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3069	市税過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	85,046	4,365	89,411	1,040	4.9
3071	税制総務事業	①納税証明書等交付件数／納税証明書等交付申請件数	①100%	2,646	36,651	39,297	8,131	93.3
3074	市税徴収管理事業	①市税現年収入額／市税現年調定額 ②滞納繰越分徴収額／滞納繰越調定額	①98% ②20%	29,918	140,917	170,835	29,966	82.5
3077	市税過誤納還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,423	881	4,304	210	20.5

042500 市民税課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

3072	市民税総務事業	①(当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 ②参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	①13% ②100%	7,989	5,074	13,063	1,209	38.8
3078	市民税賦課事業	①個人市県民税賦課における合計勤務時間 ②法人市民税賦課における合計勤務時間 ③軽自動車税賦課における合計勤務時間	①31,933時間 ②3,336時間 ③4,349時間	68,834	187,681	256,515	44,718	73.2

043000 資産税課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3073	資産税総務事業	①研修により専門知識を習得した職員数 ②市ホームページ上で取得可能な書式類	①11人 ②30種	7,032	22,569	29,601	5,377	76.2
3079	資産税賦課事業	①納税通知書返戻件数 ②公示送達件数 ③権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	①195件 ②37件 ③3件	24,117	44,085	68,202	9,902	64.6
4023	固定資産家屋評価事業	①評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) ②審査申出の件数	①0% ②2件	5,287	62,378	67,665	14,863	92.2
4024	固定資産土地評価事業	①土地評価の修正依頼度(土地の修正件数/土地の所有者数) ②土地異動率(土地の異動件数/土地の筆数)	①0% ②6%	23,718	50,937	74,655	12,137	68.2
4173	税務資料整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数) ②対象税務資料整備達成率	①86% ②100%	52,500	7,097	59,597	1,691	11.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

060000 健康福祉部
060500 健康福祉課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3113	社会福祉協議会運営補助事業	①全事業費における補助金の割合	①17%	103,817	4,029	107,846	960	3.7
3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,514人	36,940	3,400	40,340	810	8.4
3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,917件 ②71人	8,516	60,428	68,944	14,398	87.6
3118	災害被災者対策事業	①見舞金受給者の自立率	①100%	9,505	3,454	12,959	823	26.7
3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①157,822人	139,772	4,617	144,389	1,100	3.2
3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①286日	9,083	4,407	13,490	1,050	32.7
3181	保健衛生総務事業	①被爆者手帳保持者に支給されている見舞い金額	①1,708,000円	2,323	2,224	4,547	530	48.9
3207	環境衛生事務事業	①馬込斎場の施設利用件数(四市合計)	①7,993件	66,023	10,493	76,516	2,500	13.7
3209	狂犬病予防等対策事業	①犬の狂犬病発生件数	①0件	887	9,233	10,120	2,200	91.2
3561	福祉基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	148	504	652	120	77.3
3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	①システムライセンス賃貸借契約数 ②システムソフトウェア保守委託契約数 ③システム障害等運用支援処理件数	①52件 ②1式 ③184件	16,197	1,889	18,086	450	10.4
9137	市営霊園運営管理事業	①市営霊園希望者数に対する建設供用基数の割合 ②合葬式墓地の供給数	①6% ②79体	17,037	14,416	31,453	1,630	45.8
9165	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,981	84	9,065	20	0.9
9173	市債管理事業(元金)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,120	84	19,204	20	0.4
9174	市営霊園基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	21,794	84	21,878	20	0.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

060505 健康福祉課 地域医療室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,412人	912,920	18,072	930,992	4,306	1.9

061500 生活支援課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①10‰ ②308件 ③211件	33,511	47,801	81,312	9,360	58.8
3179	生活保護事業	①保護率(年度末)	①10‰	3,294,085	220,918	3,515,003	52,637	6.3
4027	社会福祉費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,436	80	1,516	19	5.3
4164	中国残留邦人等自立支援事業	①支援給付開始件数	①0件	3,807	1,089	4,896	79	22.2
4167	住宅手当緊急特別措置事業	①開始件数	①17件	5,499	2,557	8,056	188	31.7

062000 長寿支援課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3130	老人福祉総務事業	①保健福祉サービス等の利用者数	①4,194人	9,269	13,011	22,280	3,100	58.4
3132	生きがい対策事業	①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,349人 ②141人 ③78,103人	38,315	5,590	43,905	1,332	12.7
3133	在宅福祉サービス事業	①各サービス利用者数	①1,904人	68,899	13,011	81,910	3,100	15.9
3135	老人福祉措置事業	①養護老人ホームの措置人数	①594人	107,159	4,197	111,356	1,000	3.8
3827	介護保険事業特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,272,024	642	1,272,666	153	0.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3920	四市複合事務組合三山園運営事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	25,600	8,394	33,994	2,000	24.7
3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	①交付法人数 ②交付施設数 ③交付金額	①4法人 ②5施設 ③1,647,293円	1,648	6,715	8,363	1,600	80.3
4086	地域密着型施設事業	①地域密着型サービス公的介護施設等整備費補助金交付施設数 ②地域密着型施設等の開設準備支援等事業補助金交付施設数	①2施設 ②1施設	50,073	8,394	58,467	2,000	14.4
4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	920,426	550	920,976	131	0.1
4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	209,890	1,284	211,174	306	0.6
4124	短期人間ドック助成事業	①利用者数	①119人	2,379	2,934	5,313	699	55.2
4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	45,091	369	45,460	88	0.8
9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	49,228	30,704	79,932	6,714	38.4
9087	賦課徴収事業	①徴収率	①95%	8,451	23,054	31,505	5,493	73.2
9088	介護認定審査会事業	①審査件数/申請件数 ②審査件数/審査会開催数 ③審査請求件数	①96% ②28件 ③0件	25,162	20,985	46,147	5,000	45.5
9090	認定調査事業	①申請日から30日以内の結果通知	①69%	60,871	36,549	97,420	3,900	37.5
9098	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,007	2,099	10,106	500	20.8
9102	介護給付費準備基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,022	1,280	2,302	305	55.6
9104	第1号被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,677	7,685	10,362	1,831	74.2
9105	償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	22,257	1,280	23,537	305	5.4
9108	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	30,394	642	31,036	153	2.1
9110	介護保険事業計画策定事業	①介護保険の事業計画策定のみの事業のため無し	①	2,730	14,849	17,579	3,538	84.5
9115	介護サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,056,886	9,410	6,066,296	2,242	0.2
9116	介護予防サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	433,258	7,404	440,662	1,764	1.7
9117	高額介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	101,091	6,778	107,869	1,615	6.3

9118	特定入所者介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	190,719	8,667	199,386	2,065	4.3
9125	任意事業	①定例の相談員会議での報告，活動報告書	①120%	4,332	6,086	10,418	1,450	58.4
9143	一般管理費	①成果指標とできるものがない。	①	17,050	29,312	46,362	6,984	63.2
9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	①保険料徴収率	①99%	3,942	17,181	21,123	3,492	81.3
9147	後期高齢者医療保険料納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,377,099	185	1,377,284	44	0.0
9150	後期高齢者医療保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,119	441	1,560	105	28.3
9151	後期高齢者医療保険料還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	16	76	92	18	82.5
9167	高額医療合算介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15,875	5,095	20,970	1,214	24.3
9168	介護従事者処遇改善臨時特例基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4	1,280	1,284	305	99.7
9183	災害臨時特例給付金	①事務区分「その他」のため評価対象外	①	468	1,175	1,643	280	71.5

062006 長寿支援課　地域包括支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4125	介護予防支援事業	①大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 ②市全体介護予防支援給付管理実績	①2,169件 ②11,330件	6,506	26,756	33,262	6,375	80.4
9126	介護予防施策事業	①介護予防事業参加者数	①289人	50,088	10,971	61,059	2,614	18.0
9127	地域包括支援センター運営事業	①全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	①21,265件	113,296	27,331	140,627	6,512	19.4

062500 障害者支援課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①3件 ②119,879,594円 ③208,917,601円	596,709	56,618	653,327	13,490	8.7
4108	障害者自立支援総務事業	①審査判定人数	①196人	30,438	24,267	54,705	5,782	44.4
4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①9,758,000円 ②147,669,528円 ③33,600,221円	1,190,791	148,133	1,338,924	35,295	11.1
4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,282人	2,705	6,057	8,762	240	69.1
4197	地域自殺対策事業	①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②50人	300	2,015	2,315	480	87.0
4258	社会福祉費国庫委託金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5	504	509	120	99.0

063000 児童発達支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3170	児童発達支援センター運営事業	①集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	①24人	37,510	174,185	211,695	40,299	82.3
3172	児童発達支援センター維持管理事業	①施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 ②施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	①100% ②0%	9,177	1,889	11,066	450	17.1
4028	障害児(者)相談支援事業	①外来療育を受けた，発達に心配・遅れのある児童 ②機能訓練を受けた児童 ③巡回相談を受けた児童	①1,075人 ②1,887人 ③110人	4,769	75,546	80,315	18,000	94.1

063500 健康づくり課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①17,974人 ②7,174人	506,733	172,673	679,406	41,142	25.4
3224	保健センター管理事業	①施設の保守点検業務 ②施設清掃・機械警備等委託業務	①8件 ②2件	11,487	4,904	16,391	1,169	29.9
4202	保健衛生費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,727	126	1,853	30	6.8
9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①377人	265	174	439	42	39.7
9162	特定健康診査・特定保健指導事業	①受診率	①26%	78,716	1,603	80,319	382	2.0

064500 国保年金課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	①国民健康保険事業総事業費 ②国民健康保険事業特別会計繰出金	①19,018,436千円 ②1,422,307千円	1,422,306	210	1,422,516	50	0.0
9002	一般管理事業	①一般管理事業費/保険給付費の額	①0%	54,755	112,126	166,881	26,114	67.2
9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,498	42	4,540	10	0.9
9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	114	42	156	10	26.9
9006	賦課徴収事業	①収納率(現年・過年) ②収納率(現年)	①68% ②87%	18,484	90,190	108,674	19,116	83.0
9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①40%	150	18,047	18,197	4,300	99.2
9010	医療費適正化特別対策事業	①被保険者1人あたりの財政効果	①2,668円	10,030	13,948	23,978	1,600	58.2
9012	一般被保険者療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,387,889	462	10,388,351	110	0.0
9013	退職被保険者等療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	453,810	252	454,062	60	0.1
9014	一般被保険者療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	182,818	462	183,280	110	0.3
9015	退職被保険者等療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,909	252	7,161	60	3.5
9016	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	38,463	84	38,547	20	0.2

9017	一般被保険者高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,185,804	2,141	1,187,945	510	0.2
9018	退職被保険者等高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	54,762	2,141	56,903	510	3.8
9019	一般被保険者移送費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,925	84	4,009	20	2.1
9021	出産育児一時金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	103,636	252	103,888	60	0.2
9023	葬祭費	①葬祭費支給実績	①14,650千円	14,650	252	14,902	60	1.7
9024	老人保健医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,012	252	2,264	60	11.1
9026	老人保健事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	126	84	210	20	40.0
9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	334,677	420	335,097	100	0.1
9028	退職者医療共同事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5	420	425	100	98.8
9032	高額療養費貸付金	①経済的負担の軽減を感じている世帯	①100%	18,150	462	18,612	110	2.5
9033	財政調整基金積立金	①保険給付費に占める財政調整基金の割合	①1%	428	42	470	10	8.9
9034	一般被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	11,453	17,208	28,661	4,100	60.0
9035	退職被保険者等保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	288	4,617	4,905	1,100	94.1
9038	国庫負担金等返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	199,259	84	199,343	20	0.0
9039	一般被保険者還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	354	1,301	1,655	310	78.6
9040	退職被保険者等還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3	1,301	1,304	310	99.8
9041	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	734,444	630	735,074	150	0.1
9080	介護納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	878,773	252	879,025	60	0.0
9136	保険財政共同安定化事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,358,711	252	1,358,963	60	0.0
9154	前期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	218	84	302	20	27.8
9155	後期高齢者支援金等	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,284,111	210	2,284,321	50	0.0
9156	後期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	223	42	265	10	15.8
9160	短期人間ドック助成事業	①受検者数/利用申請者数	①95%	11,297	2,141	13,438	510	15.9

9164	前期高齢者納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,547	210	6,757	50	3.1
9171	出産一時金支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	49	252	301	60	83.7
9176	一般被保険者高額介護合算療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	728	252	980	60	25.7

064508 国保年金課 国民年金室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3143	基礎福祉年金事業	①免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②67人 ③88人	1,592	44,702	46,294	10,651	96.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

080000 子ども部
080500 元気子ども課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,312	4,801	6,113	1,144	78.5
3164	児童手当給付事業	①児童手当申請者(受理)数(児童数) ②児童手当受給者数(児童数) ③対象児童に対する受給者数の割合	①0件 ②0人 ③0%	1,297	1,192	2,489	284	47.9
3418	幼稚園教育総務事業	①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,102人 ②4,179人 ③96%	390,037	25,593	415,630	6,098	6.2
3420	しろばら幼稚園運営事業	①子どもの満足度(出席率) ②親の満足度(数値化に課題はあるが当面出席率とする)	①100% ②100%	2,980	8,696	11,676	2,072	74.5
3422	しろばら幼稚園維持管理事業	①施設・設備の不備を原因とする園内での事故発生件数	①0%	105	8,692	8,797	2,071	98.8
4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①184事業 ②69%	171	30,202	30,373	7,196	99.4
4134	子ども医療費助成事業	①受給資格者数 ②扶助費の額	①18,382人 ②503,335,140円	529,726	30,949	560,675	7,374	5.5
4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し，解決・終結した数の割合	①53%	1,950	61,603	63,553	12,732	96.9
4158	児童福祉費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	67	17	84	4	20.0
4178	青空子育て子育ち支援事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者／事業に従事する人数)	①67%	3,081	10,090	13,171	2,404	76.6
4180	私立幼稚園教育振興事業	①採用した失業者数 ②個別指導必要児童数 ③雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数)	①12人 ②12人 ③100%	15,628	1,599	17,227	381	9.3
4198	子ども手当支給事業	①子ども手当受給者数	①29,190人	4,086,518	35,624	4,122,142	8,488	0.9

4210	放課後子ども教室推進事業	①放課後子ども教室(学校型) 参加児童数(延べ) ②放課後子ども教室(校外型) 利用者数(延べ)	①1,537人 ②4,250人	6,505	12,016	18,521	2,863	64.9
4219	児童福祉費国庫委託金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,485	8	14,493	2	0.1

081500 子育て支援課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3160	すてっぷ21事業	①すてっぷ21を利用した児童の割合 ②すてっぷ21フリーパレットを利用した児童の割合	①16% ②1%	7,551	67,576	75,127	16,101	89.9
3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	①入所相談に対して施設への保護を実施した割合 ②入所相談に対して施設に措置した割合	①100% ②100%	8,010	915	8,925	218	10.3
3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	541,311	32,881	574,192	6,612	5.7
3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①87% ②37%	369,264	1,351,951	1,721,215	320,920	78.5
3169	民間保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合	①93%	1,749,085	11,005	1,760,090	2,622	0.6
3174	児童会館運営事業	①児童会館の開設日数	①885日	18,555	923	19,478	220	4.7
3176	学童保育事業	①年度当初における入所申請者に対する決定者の割合	①98%	249,417	8,327	257,744	1,984	3.2
3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	①依頼会員が保育を依頼した数と斡旋件数の割合 ②市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	①100% ②1%	6,174	923	7,097	220	13.0
4046	子育て支援総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,800	923	4,723	220	19.5
4196	児童一時預かり支援事業	①利用児童数(一時預かり事業) ②利用児童数(病児・病後児保育事業)	①3,797人 ②1,132人	19,200	923	20,123	220	4.6

4221	児童福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	793	46	839	11	5.5
4222	児童福祉費県負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	397	46	443	11	10.4

083500 母子保健課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3186	母子保健事業	①1歳6か月児健康診査を受けて満足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てしている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安が解消した保護者の割合	①89% ②85% ③0%	201,889	149,823	351,712	34,577	42.6
3187	予防接種事業	①市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 ②市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率 ③市内に在住する1歳児と5歳児の幼児で麻しん風しんの実施率	①96% ②87% ③94%	442,021	16,125	458,146	3,842	3.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

100000 生涯学習部
100100 生涯学習振興課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3425	社会教育振興事業	①各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) ②社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) ③家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	①6% ②12% ③24%	3,075	30,571	33,646	7,284	90.9
4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	305	28,225	28,530	6,725	98.9
4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①88%	160,281	32,254	192,535	6,394	16.8
4145	中央図書館等整備事業	①中央図書館・市民ギャラリーの整備面積進捗率	①0%	52,360	20,494	72,854	4,883	28.1
4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15	8	23	2	35.9

100300 公民館

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数／市民人数 ②サークル会員数／市民人数	①6% ②3%	11,264	124,090	135,354	20,567	91.7
3892	公民館維持管理事業	①開館率(開館日数/365日) ②施設利用者数	①95% ②208,864人	37,080	86,318	123,398	20,567	70.0

100400 図書館

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②6冊 ③5,122人	118,639	184,114	302,753	43,468	60.8

4038	図書館維持管理事業	①利用者一日一人当たりの維持管理費用	①62円	24,113	19,495	43,608	4,645	44.7

100600 八千代台東南公共センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3467	八千代台東南公共センター運営事業	①全区分利用件数／利用可能件数(ホール開所件数)	①49%	263	4,231	4,494	1,008	94.1
3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	①センター開所日数／開所予定日数(年末年始休所日除く)	①100%	9,936	4,226	14,162	1,007	29.8

101100 文化・スポーツ課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3540	文化伝承館運営事業	①主催講座参加者 ②昔話の紙芝居貸出回数	①2,947人 ②19回	567	8,112	8,679	850	93.5
3541	文化伝承館維持管理事業	①委託事業の回数	①81回	2,560	8,037	10,597	1,193	75.8
3622	仮称市民の美術館建設基金積立金	①基金積立金	①505,857,952円	1,923	42	1,965	10	2.1
4059	市民文化振興事業	①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①4% ②19%	707	11,752	12,459	2,800	94.3
4061	文化施設運営管理事業	①文化施設の利用者の割合 ②文化施設管理運営費に対する使用料収入の割合	①100% ②10%	237,046	23,587	260,633	5,620	9.0
4063	スポーツ振興事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①116% ②86%	18,772	27,413	46,185	5,930	59.4
4073	体育施設管理事業	①体育館・野球場・庭球場利用者数 ②市人口(3月末現在) ③施設の利用者数／人口	①260,604人 ②192,884人 ③135%	94,849	24,888	119,737	5,930	20.8

4102	文化施設使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	695	42	737	10	5.7
4182	市民会館リニューアル整備事業	①達成率（実施業務数／計画業務数）	①100%	135,051	14,358	149,409	3,421	9.6

101500 青少年課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,738人	3,888	24,280	28,168	5,385	86.2
3994	青少年交流事業	①釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数 ②タイラー市青少年派遣者数	①74人 ②	2,100	7,332	9,432	1,747	77.7
4071	青少年施設運営管理事業	①青年館の総利用人数 ②「ガキ大将の森」キャンプ場の総利用人数	①5,044人 ②2,029人	3,843	7,282	11,125	1,735	65.5

102500 男女共同参画課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとらわれなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②31% ③98%	306	25,753	26,059	6,136	98.8
4067	男女共同参画センター運営事業	①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性，こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②728件	2,300	11,815	14,115	2,015	83.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

120000 安全環境部
120500 生活安全課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3150	市民相談事業	①専門相談の利用率	①82%	4,875	19,822	24,697	4,723	80.3
3302	放置自転車・自動車対策事業	①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,197台/日 ②2,046台	233,360	41,790	275,150	9,957	15.2
3305	交通安全教育啓発事業	①交通安全教室の参加人数	①18,716人	2,970	16,851	19,821	2,391	85.0
3779	地域集会施設事業	①地域集会施設を円滑に管理した自治会数	①69団体	16,519	16,864	33,383	4,018	50.5
3783	防犯対策事業	①刑法犯認知件数	①2,780件	42,741	20,163	62,904	3,601	32.1
3784	市民組織助成事業	①円滑な運営をしている自治会数 ②円滑な運営をしている自治会連合会の数	①238団体 ②1団体	15,178	28,624	43,802	6,820	65.3
4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,136	411	1,547	98	26.6
4165	路上喫煙防止等対策事業	①禁止区域での路上喫煙者	①232人	1,194	24,166	25,360	3,200	95.3

121000 消費生活センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4212	消費生活センター運営管理事業	①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①99% ②35% ③75%	6,188	16,952	23,140	4,039	73.3

121500 総合防災課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①100% ②54% ③66%	32,280	52,229	84,509	11,241	61.8
3058	防災啓発事業	①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①1,146人 ②49% ③2,122人	8,535	31,389	39,924	7,479	78.6

123500 環境保全課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3210	環境衛生保全事業	①浄化槽交付申請件数/設置件数 ②あき地の指導件数/苦情件数 ③防護服貸出件数/スズメバチ相談件数	①100% ②100% ③100%	18,866	12,912	31,778	2,275	40.6
3675	環境保全総合事業	①発行部数 ②環境審議会への諮問件数	①100冊 ②0件	2,100	6,093	8,193	1,050	74.4
3679	大気環境対策事業	①環境基準(大気)の達成度 ②調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 ③苦情処理件数	①75% ②89% ③101件	7,826	20,339	28,165	4,846	72.2
3681	水・地質環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②地質汚染回復地区 ③基準超過事業所に対する指導	①59% ②0地区数 ③7事業所	26,671	28,082	54,753	6,691	51.3
3683	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音，振動の測定数	①50件 ②4回	495	9,397	9,892	2,239	95.0
4170	省エネルギー・新エネルギー推進事業	①市内全域の電気使用量	①	5,921	15,637	21,558	3,425	72.5

123508 環境保全課　環境政策室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

3676	環境保全総合事業	①グリーン購入の適合率	①	2,100	15,881	17,981	3,483	88.3
3677	環境保全活動事業	①ホタルメイトの人数 ②子ども環境教室への参加者数 ③環境学習への参加人数	①138人 ②31人 ③1,283人	2,530	26,894	29,424	6,408	91.4

124000 クリーン推進課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当り平均ごみ排出量	①796g/人日	354,430	12,893	367,323	3,072	3.5
3230	リサイクル推進事業	①資源化率 ②再資源化率	①18% ②22%	262,053	42,806	304,859	8,996	14.0
3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②粗大ごみ量	①35,498t／年 ②997t／年	458,071	14,555	472,626	3,468	3.1
3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①3,383円	28,548	10,417	38,965	2,482	26.7
3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼動日数	①366日	106,161	4,071	110,232	970	3.7
3888	クリーン基金積立金	①基金積立金	①180千円	1	583	584	139	99.8
3894	不法投棄等対策事業	①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③ﾊﾟﾄﾛｰﾙで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①1% ②1% ③49%	3,455	25,148	28,603	5,992	87.9
4176	不法投棄パトロール事業	①パトロール距離 ②雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数)	①15,469km ②100%	10,500	12,482	22,982	2,974	54.3
4223	清掃費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	126,548	1,708	128,256	407	1.3
4224	清掃費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,327	1,511	7,838	360	19.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

124500 清掃センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3233	清掃センター業務管理事業	①不燃ごみの回収率 ②有害ごみの回収率	①100% ②100%	42,869	201,063	243,932	46,703	82.4
3235	埋立処分地施設管理事業	①埋立量	①7,540t	231,440	49,706	281,146	10,640	17.7
3236	粗大ごみ処理施設管理事業	①資源化率	①39%	28,523	20,387	48,910	4,256	41.7
3238	浸出水処理施設管理事業	①放流水の基準超過数	①0回	49,472	26,794	76,266	6,384	35.1
3240	焼却炉施設管理事業	①焼却炉(1号炉)の稼働日数 ②焼却炉(2号炉)の稼働日数 ③焼却炉(3号炉)の稼働日数	①271日 ②283日 ③301日	962,584	44,702	1,007,286	10,651	4.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

140000 都市整備部
140500 都市計画課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3323	都市計画総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,057	11,110	13,167	2,647	84.4
3324	都市計画事業	①都市計画の決定・変更件数 ②受理件数(国土法及び公拡法) ③許可書発行件数(都市計画法第53条)	①0件 ②30件 ③16件	43,726	66,896	110,622	15,939	60.5
3338	街路建設事業	①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①8件 ②1,016㎡ ③108m	302,361	44,874	347,235	10,692	12.9
4054	公共交通対策事業	①協議会で結論を出した諸問題の数 ②検討会で結論を出した諸問題の数	①0件 ②2件	12,459	12,138	24,597	2,892	49.3
4056	公共施設循環バス運行事業	①年間利用者数 ②1便平均利用者数	①69,851人 ②11人/便	46,676	13,019	59,695	3,102	21.8

141000 建築指導課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3326	建築事務事業	①(1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件数	①60% ②100%	5,585	142,294	147,879	33,302	96.2
3355	市営住宅維持管理事業	①入居者戸数 / 管理戸数	①92%	17,808	16,788	34,596	4,000	48.5
4220	応急仮設住宅借上事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,440	1,847	8,287	440	22.3

141500 都市整備課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)

3335	土地区画整理推進事業	①土地区画整理推進事業整備済面積	①161ha	322	13,367	13,689	3,185	97.6
3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画整理面積	①70%	502,466	40,107	542,573	9,556	7.4

141506 都市整備課 宅地開発指導室

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3328	宅地事務事業	①協定締結件数/申請件数 ②開発行為完了検査済件数	①100% ②38件	648	53,818	54,466	12,823	98.8

142000 大和田駅南地区土地区画整理事務所

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	①進捗率(建物移転率)	①100%	42,936	28,546	71,482	6,200	39.9

142500 公園緑地課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3342	都市公園管理事業	①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①22% ②16%	234,660	57,495	292,155	13,699	19.7
3347	都市公園建設事業	①西八千代北部土地区画整理事業に伴う公園整備 ②勝田台中央公園整備 ③辺田前土地区画整理事業地内近隣公園・街区公園整備事業	①2ha ②2ha ③2ha	220,191	11,500	231,691	2,740	5.0
3348	県立八千代広域公園建設事業	①用地買収進捗率	①81%	17,737	12,776	30,513	3,044	41.9

3351	緑地保全事業	①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,850㎡ ③32,072㎡	204,942	34,499	239,441	8,220	14.4
4209	総合グラウンド建設事業	①総合グラウンドの整備率（地盤改良工事）	①0%	9,534	14,025	23,559	2,740	59.5

143000 土木管理課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3286	土木総務事業	①道路占用申請許可実績 ②屋外広告物等表示（設置）申請許可実績	①88% ②65%	2,942	17,510	20,452	4,172	85.6
3288	道路境界事業	①査定立会い	①100%	375	24,765	25,140	5,299	98.5
3291	道路台帳整備事業	①認定実績 ②所有権移転実績 ③開発行為の対応実績	①100% ②100% ③100%	16,817	30,974	47,791	7,380	64.8
4006	法定外公共物（赤道・水路等）管理事業	①占用申請の許可実績	①65%	253	17,783	18,036	4,237	98.6

143500 土木建設課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①100%	5,530	1,679	7,209	400	23.3
3293	道路環境維持事業	①委託率	①100%	72,352	23,084	95,436	5,500	24.2
3299	道路改良事業	①整備率（実績／計画）	①40%	135,230	32,737	167,967	7,800	19.5
3307	交通安全施設整備事業	①安全対策を実施した箇所	①519箇所	59,074	27,665	86,739	6,000	31.9
3312	河川総務事業	①執行額	①1,469千円	1,468	550	2,018	131	27.2
3315	地域排水整備事業	①整備率	①33%	5,569	10,493	16,062	2,500	65.3

3316	高野川上流排水整備事業	①整備率（累計）	①95%	34,656	3,567	38,223	850	9.3
3319	勝田川改修事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	15,703	2,518	18,221	600	13.8
3321	急傾斜地崩壊対策事業	①整備率	①69%	14,843	10,493	25,336	2,500	41.4
3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	420,669	104,987	525,656	23,200	20.0
3874	河川管理事業	①業務達成率	①100%	8,342	2,350	10,692	560	22.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

160000 産業活力部
160500 産業政策課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4043	産業政策事業	①ふるさと親子祭及びどーんと祭来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①305,000人 ②1件	15,462	61,918	77,380	14,753	80.0

161000 農政課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3259	農業振興事業	①認定農業者の認定件数 ②認定農業者の再認定件数	①75人 ②4人	846	25,823	26,669	6,136	96.8
3261	水田対策事業	①生産調整目標面積の達成率 ②生産目標数量	①98% ②1,848t	4,847	20,580	25,427	4,888	80.9
3265	畜産振興事業	①予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) ②糞尿処理施設(参加戸数) ③共進会参加畜産農家	①3,939頭 ②11戸 ③21戸	18,000	14,404	32,404	3,432	44.5
3267	農業農村振興事業	①補助金交付団体数 ②農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員	①9団体 ②100%	4,777	10,439	15,216	2,392	68.6
3269	農業生産基盤整備事業	①再基盤整備率	①60%	3,997	8,930	12,927	2,080	69.1
3270	農村環境整備事業	①基幹農道舗装整備率	①20%	15,463	2,819	18,282	624	15.4
3799	園芸振興事業	①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①2団体 ②215戸	486	11,785	12,271	2,808	96.0
3804	環境保全型農業推進対策事業	①園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	①70戸	310	1,310	1,620	312	80.9
4096	農業の郷整備事業	①施設整備完了面積	①0㎡	157,641	39,798	197,439	8,502	20.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

161500 農業研修センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3271	農業研修センター運営事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参加人数 ③農業ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ認証書を授与した者の延べ数	①480人 ②689人 ③352人	6,029	20,152	26,181	4,200	77.0

162000 八千代ふるさとステーション

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3627	ふるさとステーション運営事業	①教室参加延べ人数 ②農業関連ｲﾍﾞﾝﾄ時の来館者延べ人数(レジ通過者の人数)	①11,465人 ②20,379人	890	10,267	11,157	1,243	92.0
3628	ふるさとステーション維持管理事業	①施設の不具合を原因とする事故件数 ②開館割合(開館できた日数/開館可能日数)	①0件 ②99%	25,834	20,872	46,706	4,973	44.7

162500 商工課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高年齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①608件 ②18人 ③202人	4,428	14,429	18,857	3,079	76.5
3280	商工振興事業	①街路灯の電気料補助商店会の会員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①412店 ②174店 ③2,086会員	24,633	13,023	37,656	3,103	34.6
3283	中小企業資金融資事業	①融資決定数	①30件	316,343	11,164	327,507	2,660	3.4

4053	労働費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	13	101	114	24	88.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

300000 会計
300500 会計課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3036	会計管理事業	①不備伝票 ②運用益	①2,800件 ②1,008,071円	4,894	78,967	83,861	18,815	94.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

400000 選挙管理委員会
400500 選挙管理委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3089	選挙管理委員会運営事業	①選挙人名簿からの登載遺漏訂正請求申立の件数 ②区内有権者5,000人を超える投票区の割合 ③投票所における事故の発生件数	①0件 ②24% ③0件	3,525	27,176	30,701	6,475	88.5
3090	選挙啓発事業	①ポスター・標語応募者率(小・中学校)[千分率] ②ポスター・標語応募学校率(小・中学校)[百分率]	①3‰ ②28%	596	6,547	7,143	1,560	91.7
3092	農業委員会委員選挙事業	①投票率:男 ②投票率:女 ③投票率:合計	①0% ②0% ③0%	365	14,144	14,509	3,370	97.5
3100	千葉県議会議員選挙事業	①投票率:男 ②投票率:女 ③投票率:合計	①38% ②38% ③38%	23,845	7,748	31,593	1,846	24.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

450000 監査委員
450500 監査委員事務局

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3110	監査事務事業	①意見・指摘事項 ②意見・要望事項	①40回 ②49回	3,852	54,565	58,417	13,001	93.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

500000 農業委員会
500500 農業委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3255	農業委員会運営事業	①農地の調整件数 ②農地の調整面積	①180件 ②323,645㎡	16,161	44,203	60,364	10,532	73.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

600000 教育委員会
600500 教育総務課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3379	教育委員会運営事業	①教育委員会議決事項の件数／教育委員会審議案件数 ②研修に対する満足度 ③候補者と表彰者の割合	①100% ②100% ③100%	2,978	9,498	12,476	2,263	76.1
3383	総務管理事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,470	31,216	34,686	6,836	90.0
3396	小学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②2%	328,635	85,384	414,019	20,344	20.6
3400	小学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ② ③0%	40,533	9,863	50,396	2,350	19.6
3405	小学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	①88% ②100%	2,343,886	32,424	2,376,310	7,423	1.4
3407	中学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②5%	166,964	9,229	176,193	2,199	5.2
3411	中学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ② ③100%	34,822	8,604	43,426	2,050	19.8
3416	中学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	①67% ②100%	249,757	30,823	280,580	7,045	11.0
3673	教育委員会庁舎管理事業	①維持管理費用の支払額／維持管理費用の請求額 ②利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	①97% ②55%	17,803	7,433	25,236	1,771	29.5

4174	小中学校環境整備事業	①雇用の創出（新規雇用の失業者／事業に従事する人数）	①79%	10,658	839	11,497	200	7.3
4241	小学校費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	7,736	839	8,575	200	9.8

600506 教育総務課　文化財班

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①4,188千円 ②20箇所	12,157	36,116	48,273	7,930	74.8
3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・整理した遺跡の数	①5箇所	1,572	3,516	5,088	500	69.1
4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・記録保存をした遺跡数 ②発掘調査・記録保存をした面積	①6件 ②3,861㎡	6,560	20,985	27,545	5,000	76.2

600508 郷土博物館

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①16,165人 ②1,352人	5,725	26,780	32,505	5,238	82.4
3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により，施設設備の保守管理に努めた	①31回	7,566	23,421	30,987	5,239	75.6

601000 学務課

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3384	学校教育総務事業	①就学率（就学児童生徒数/学齢児童生徒数） ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	①100% ②69人 ③292人	4,738	52,488	57,226	12,506	91.7

3401	就学児童援助事業	①交付率	①100%	9,319	4,520	13,839	1,077	32.7
3412	就学生徒援助事業	①交付率	①100%	17,074	4,520	21,594	1,077	20.9

601600 少年自然の家

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3478	少年自然の家運営事業	①利用者の満足度	①100%	13,487	58,471	71,958	8,642	81.3
3480	少年自然の家維持管理事業	①利用者の満足度	①100%	24,621	18,014	42,635	4,292	42.3
4179	少年自然の家環境整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者数/事業に従事する人数)	①83%	1,575	76	1,651	18	4.6

602000 指導課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3385	情操芸術教育振興事業	①出品数／児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数／児童生徒数	①17% ②14%	2,162	15,381	17,543	1,560	87.7
3386	外国語指導助手派遣事業	①ALTに触れた児童生徒数	①8,844人	21,197	9,108	30,305	2,170	30.1
3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①4人 ②100%	28,937	51,678	80,615	12,313	64.1
3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	38,201	12,927	51,128	3,080	25.3
3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数／各学校図書主任数 ②読書感想文応募総数／児童生徒数 ③各学校図書貸出冊数／指導員配置校児童数	①100% ②53% ③5冊	7,732	1,133	8,865	270	12.8

3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①5% ②53% ③100%	875	8,491	9,366	2,023	90.7
3402	小学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額（理科）	①51%	1,476	797	2,273	190	35.1
3413	中学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額（理科）	①18%	738	797	1,535	190	51.9
3536	適応支援センター運営事業	①学校復帰者数/通所児童生徒数	①47%	2,288	20,674	22,962	2,034	90.0
4078	八千代こども国際平和文化事業	①作文を書くに当たって外国のことに興味を持った人の割合 ②八千代こども親善大使の数 ③親善大使的国際平和展に参加した人数	①100% ②10人 ③450人	5,417	4,701	10,118	1,120	46.5
4144	適応支援センター維持管理事業	①学校復帰者数	①47%	2,021	20,674	22,695	2,034	91.1
4175	学校図書館蔵書データベース化事業	①学校図書館データベース化終了校/小中学校数 ②雇用の創出（新規雇用の失業者数/事業に従事する人数）	①100% ②87%	18,809	1,133	19,942	270	5.7

602200 教育センター

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）
3392	教育活動調査研究事業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	933	16,510	17,443	2,573	94.7
3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の数 ②コンピュータで指導できる教員の数	①100% ②99%	2,349	10,807	13,156	2,575	82.1
3916	小学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①5人	65,023	10,493	75,516	2,500	13.9
3918	中学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①4人	32,190	10,493	42,683	2,500	24.6

602600 青少年センター

CD	事務事業名	成果指標	（23年度）成果指標（数値）	事業費（千円）	人件費（千円）	トータルコスト（千円）	所要時間（時間）	トータルコストに占める人件費割合（%）

4069	青少年センター運営事業	①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①377回 ②28日 ③50回	1,718	34,311	36,029	8,175	95.2

603000 保健体育課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3398	小学校保健事業	①受診率(健康診断受診児童数／市内公立小学校児童数) ②1回あたりの受診児童数(受診児童数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/児童数)	①99% ②78人 ③100%	38,664	6,866	45,530	1,636	15.1
3403	就学児童給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた児童数／準要保護児童数 ②医療費の援助を受けた児童数／要保護・準要保護児童数	①100% ②11%	16,511	7,764	24,275	1,850	32.0
3409	中学校保健事業	①受診率(健康診断受診生徒数／市内公立中学校生徒数) ②1回あたりの受診生徒数(受診生徒数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/生徒数)	①99% ②85人 ③100%	14,283	6,866	21,149	1,636	32.5
3414	就学生徒給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた生徒数/準要保護生徒数 ②医療費の援助を受けた生徒数/要保護・準要保護生徒数	①100% ②7%	14,308	7,764	22,072	1,850	35.2
3492	学校保健事業	①児童生徒，教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①98% ②99% ③217人	53,808	9,351	63,159	2,228	14.8
3493	学校体育事業	①総合体育祭参加率 ②補助率(市補助金額／八千代市小中学校体育連盟総事業費) ③基礎体力指数(評価がA～Cの児童生徒数／実施者数)	①100% ②64% ③81%	7,884	18,819	26,703	4,484	70.5
3542	単独給食校運営事業	①維持管理支払総額／児童数 ②栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	①8,296円 ②146%	191,136	158,175	349,311	32,273	45.3
4168	給食センター調理場建設事業	①給食残滓の量(1人・1食あたり)	①40g	864,549	15,558	880,107	3,707	1.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

603200 給食センター

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3502	給食センター運営事業	①賄材料費の総費用	①741,998千円	741,998	13,292	755,290	3,167	1.8
3503	給食センター業務事業	①給食残渣の量(1人・1食あたり)	①39g	315,158	33,276	348,434	7,327	9.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

700000 消防本部
700500 消防総務課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3358	総務管理事業	①・千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	①18人	45,303	67,996	113,299	16,201	60.0
3366	消防団運営管理事業	①千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 ②知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	①1人 ②1,129人	30,467	13,053	43,520	3,110	30.0
3369	消防庁舎及び消防署等整備事業	①改修等整備した施設数	①0件	75,889	5,213	81,102	1,242	6.4

701000 予防課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①54件 ②0件 ③26件	404	92,117	92,521	20,745	99.6

701500 警防課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3361	警防管理事業	①稼動可能台数	①21台	11,478	14,530	26,008	3,462	55.9
3367	消防団施設管理事業	①消防団車両活動状況 ②消防団詰所の利用状況	①177台数 ②199件数	3,871	3,509	7,380	836	47.5
3372	車両整備事業	①現有数／消防車両基準数 ②現有数／高規格救急車・救助工作車台数の基準数	①82比率 ②75比率	31,039	5,288	36,327	1,260	14.6
3373	水利整備事業	①消防水利充足率	①85比率	36,303	3,509	39,812	836	8.8

3378	水防事業	①水防災害活動数	①0回数	1,502	3,509	5,011	836	70.0
4205	救急救助管理事業	①救急蘇生指標（救命率） ②普通救命講習会等の参加人員	①7% ②1,002人	5,720	31,406	37,126	7,483	84.6

702000 指令課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4045	指令管理事業	①火災現場への平均到着時間 ②救急現場への平均到着時間	①9分 ②9分	109,486	150,841	260,327	34,737	57.9

702500 消防署

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間	①42分	1,209	1,008,867	1,010,076	237,370	99.9
3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,532	372,429	376,961	88,737	98.8
3364	救助活動事業	①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,136	186,213	187,349	44,368	99.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

800000 上下水道局
800500 経営企画課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9820	総務管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,514	41,401	60,915	8,970	68.0
9825	企業債利息(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	328,016	1,682	329,698	388	0.5
9830	消費税及び地方消費税(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	31,845	390	32,235	90	1.2
9850	企業債償還金(下水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①10件	986,261	1,682	987,943	388	0.2
9855	会計管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,721	21,514	23,235	4,964	92.6
9859	水道事業会計借入金利息	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	435	394	829	91	47.6
9860	水道事業会計借入金償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	207,705	394	208,099	91	0.2
9908	総務管理費(水道事業_収益的支出)	①文書受付件数	①1,348件	25,020	38,876	63,896	8,970	60.8
9909	会計管理費(水道事業_収益的支出)	①水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) ②水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) ③棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	①1,855件 ②1,877件 ③0件	3,476	21,644	25,120	4,994	86.2
9912	企業債利息(水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	261,351	1,682	263,033	388	0.6
9918	企業債償還金(水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①4件	372,702	1,682	374,384	388	0.4
9952	消費税及び地方消費税	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,786	390	7,176	90	5.4
9976	公共下水道事業会計貸付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	325,940	394	326,334	91	0.1

801000 給排水相談課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9807	流域下水道維持管理費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	909,489	87	909,576	20	0.0

9811	水洗化促進費	①竣工検査件数 ②貸付金額	①754件 ②710,000円	6,491	17,360	23,851	3,520	72.8
9814	受益者負担金賦課徴収費	①収入金額	①8,105,372円	634	8,993	9,627	2,075	93.4
9815	下水道使用料徴収費	①委託単価（上下併用） ②委託単価（下水道単独） ③下水道使用料の収納率	①191円／件 ②381円/件 ③91%	111,642	9,999	121,641	2,307	8.2
9823	下水道使用料等過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5	9	14	2	63.5
9851	水洗便所改造資金貸付金	①貸付金額	①710,000円	710	2,622	3,332	605	78.7
9920	水道料金及び下水道使用料徴収費（水道事業_収益的支出）	①水道料金の収納率	①92%	207,974	29,853	237,827	6,859	12.6
9923	水道メータ管理事業	①有収率	①96%	50,092	11,843	61,935	2,082	19.1
9962	水道メータ購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	51,769	2,527	54,296	583	4.7
9971	給水装置管理費(水道事業_収益的支出)	①切り替え実施件数 ②水道普及率	①6件 ②99%	68,540	11,676	80,216	2,694	14.6

801500 建設課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9804	下水道台帳整備事業	①下水道管処理普及率	①92%	6,548	2,748	9,296	634	29.6
9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,920	2,804	13,724	647	20.4
9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積（汚水） ②公共下水道全体計画面積（雨水）	①2,861ha ②2,780ha	17,609	21,713	39,322	5,010	55.2
9835	汚水管渠整備事業	①汚水管渠整備延長	①308m	43,101	7,437	50,538	1,716	14.7
9836	雨水管渠整備事業	①雨水管渠整備延長	①1,115m	335,088	18,901	353,989	4,361	5.3
9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①汚水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①3,644m ②400m	152,000	5,760	157,760	1,329	3.7
9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,238	1,872	5,110	432	36.6

9841	汚水管渠改良事業	①汚水幹線管渠築造延長 ②汚水管路改良延長	①0m ②0m	4,704	3,732	8,436	861	44.2
9842	雨水管渠改良事業	①八千代1号幹線劣化状況調査 ②八千代1号幹線境界確定 ③雨水対策改良	①725m ② ③0箇所	12,684	3,732	16,416	861	22.7
9844	ポンプ場改良事業	①事業進捗状況（工事着工後）	①13%	91,812	15,858	107,670	3,659	14.7
9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	421	3,862	4,283	891	90.2
9846	流域下水道建設費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,755	2,800	9,555	646	29.3
9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	25,985	2,800	28,785	646	9.7
9929	配水管等布設事業	①未給水区域整備率(1)西八千代北部特定土地区画整理事業 ②未給水区域整備率(2)大和田駅南地区土地区画整理事業 ③未給水区域整備率(3)その他の地区	①48% ②58% ③10%	589,577	40,597	630,174	9,367	6.4
9930	配水管等布設事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,075	4,256	5,331	982	79.8
9932	石綿セメント管更新事業	①石綿セメント管更新率	①65%	1,057,240	50,391	1,107,631	11,627	4.5
9949	水管橋更新事業	①水管橋の架け替え延長	①0m	243,765	11,437	255,202	2,639	4.5
9956	管路改良事業	①配水管	①313m	33,557	5,387	38,944	1,243	13.8
9972	マッピングシステム管理費	①水道管データ入力率 ②下水道管データ入力率 ③下水道人孔・桝・取付管データ入力率	①100% ②102% ③84%	14,936	3,944	18,880	910	20.9
9973	配水管等改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,687	4,256	5,943	982	71.6
9980	配水管等維持管理事業	①漏水を確認した件数	①0件	342	932	1,274	215	73.2

802000 維持管理課

CD	事務事業名	成果指標	(23年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9801	汚水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①95件	78,018	20,283	98,301	4,680	20.6
9802	雨水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①15件	47,687	12,395	60,082	2,860	20.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

9803	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,057	1,053	5,110	243	20.6
9806	ポンプ場維持事業(下水道事業_収益的支出)	①ポンプ場正常稼動日数	①366日	75,976	19,737	95,713	4,554	20.6
9809	水質規制費	①悪質下水の排出による管渠破損数	①0件	363	95	458	22	20.8
9843	雨水管渠維持事業(下水道事業_資本的支出)	①雨水マンホールポンプ整備率	①100%	17,837	4,637	22,474	1,070	20.6
9856	汚水管渠維持事業(下水道事業_資本的支出)	①汚水マンホールポンプの整備率	①100%	31,931	8,304	40,235	1,916	20.6
9925	配水管等維持補修事業（水道事業_収益的支出）	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	171,581	36,231	207,812	7,777	17.4
9926	漏水調査事業（水道事業_収益的支出）	①漏水発生件数	①24件	2,951	1,890	4,841	436	39.0
9933	浄水場等管理事業（水道事業_収益的支出）	①1日最大給水量	①60,186m3	1,043,160	27,731	1,070,891	6,107	2.6
9934	水質管理事業（水道事業_収益的支出）	①水質に関する苦情件数（赤水の苦情は除く）	①19件	17,884	2,683	20,567	619	13.0
9938	浄水場等施設改良事業	①貯水時間	①67時間	16,641	2,496	19,137	576	13.0
9943	災害時応急給水用機材整備事業（水道事業_収益的支出）	①備蓄数（給水袋） ②備蓄数（水栓柱） ③備蓄数（ペットボトル）	①9,460袋 ②140本 ③15,111本	3,150	1,890	5,040	436	37.5
9955	原因者漏水補修事業	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	766	1,890	2,656	436	71.2
9958	睦浄水場施設改良事業	①貯水時間	①16h	331,916	51,029	382,945	11,483	13.3
9961	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_資本的支出)	①備蓄数（給水タンク） ②備蓄数（臨時用給水栓）	①18台 ②91本	1,712	1,890	3,602	436	52.5
9965	水質管理事業（水道事業_資本的支出）	①水質に関する苦情件数（赤水の苦情は除く）	①148件	662	100	762	23	13.1
9970	八千代市水道事業第2次長期基本計画策定事業	①全体計画量における年度進捗率	①100%	14,344	2,150	16,494	496	13.0
9978	緊急用貯水槽設置事業	①緊急用貯水槽の設置数	①0基	2,940	1,890	4,830	436	39.1