

部局別事務事業成果・コスト一覧

020000 総務企画部
020500 総務課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3013	文書管理事業	1. 受講した職員の人数 2. 書庫で保存している文書	1. 260人 2. 2,438箱	26,985	16,049	43,034	3,715	37.3
3014	文書保存整備事業	1. 書庫に引き継がれた文書保存箱及びファイリングボックス数	1. 500個	1,169	4,350	5,519	1,007	78.8
3016	法規管理事業	1. 公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	1. 100%	7,964	66,437	74,401	15,379	89.3
3018	行政管理事業	1. 議決数 2. 権限委譲事務交付金対象件数	1. 90件 2. 52件	10,134	69,997	80,131	15,110	87.4
4152	定額給付金給付事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	23,867	2,726	26,593	631	10.3

021000 総合企画課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3040	企画政策調整事業	1. 計画事業の執行率(事業費) 2. 計画事業の執行率(事業数)	1. 71% 2. 99%	5,856	40,647	46,503	9,409	87.4
3625	東葉高速鉄道支援事業	1. 鉄道・運輸機構未償還残高	1. 316,187,020 千円	723,084	11,824	734,908	2,737	1.6
4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	1. 講座, フォーラム参加人数 2. 団体交流会参加人数 3. フレキシブルスペース等利用人数	1. 228人 2. 2,900人 3. 3,984人	8,058	8,443	16,501	1,387	51.2
4049	行政評価推進事業	1. 事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	1. 402件	1,572	14,675	16,247	3,397	90.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

021004 総合企画課 統計調査室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3106	統計調査総務事業	1. 調査員等に占める会員の割合	1. 40%	538	5,713	6,251	1,209	91.4
3107	指定統計調査事業	1. 調査員・指導員の確保率 2. 調査員等説明会の実施率 3. 登録統計調査員の確保率	1. 100% 2. 100% 3. 115%	8,695	23,233	31,928	4,924	72.8

021006 総合企画課 国際推進室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,401	35	1,436	8	2.4
4077	国際推進事業	1. 在住外国人のガイドブックを利用した割合 2. 日本語ボランティア教室を受講した人数 3. 姉妹都市交流事業に参加した人数	1. 9% 2. 322人 3. 48人	6,025	14,982	21,007	3,468	71.3
4078	八千代こども国際平和文化事業	1. 作文を書くにあたり外国のことに興味を持った人の割合 2. 八千代こども親善大使の数 3. 親善大使的国際平和展に参加した人数	1. 100% 2. 20人 3. 1,100人	8,800	27,350	36,150	6,331	75.7
4079	平和事業	1. 八千代平和事業の参加人数 2. 黙とうと献花の集いの参加人数	1. 1,053人 2. 177人	133	6,571	6,704	1,521	98.0

022000 秘書課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3011	秘書総務事業	1. 表彰件数 2. 市長対話・講話実施件数	1. 44件 2. 25件	4,272	45,459	49,731	10,523	91.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

022500 行財政改革推進課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3019	行財政改革推進事業	1. 第3期推進計画(第2次改訂版)の取組項目の実施率	1. 96%	44	34,837	34,881	8,064	99.9
4048	民間活力導入推進事業	1. 推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	1. 3件	33	8,705	8,738	2,015	99.6

023000 広報広聴課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3029	広報発行事業	1. 広報紙配布数	1. 1,490,815部	25,438	51,045	76,483	11,816	66.7
3031	出版事業	1. 市民便利帳の配布部数	1. 20,000部	3,083	9,020	12,103	2,088	74.5
3032	映像事業	1. やちよNAV i 番組視聴世帯数	1. 54,251世帯	5,429	18,360	23,789	4,250	77.2
4014	市長への手紙事業	1. 市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	1. 100%	81	13,686	13,767	3,168	99.4

023500 情報管理課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3630	情報化推進事業	1. 計画事業等の達成度 2. パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 3. 情報化施策に関する市民の認知度	1. 65% 2. 70% 3. 30%	6,691	43,230	49,921	10,007	86.6
3633	電子計算組織管理事業	1. 業務処理総件数/業務処理依頼総件数 2. 業務処理総時間数/業務処理総件数 3. 業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	1. 107% 2. 20分 3. 100%	186,464	14,269	200,733	3,303	7.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3637	システム開発事業	1. 要望を検討できた課の割合 2. 依頼されたシステム開発、保守の完了割合	1. 100% 2. 100%	30,832	28,542	59,374	6,607	48.1
3947	行政情報システム運用管理事業	1. パソコン配置到達率(整備台数/計画台数) 2. システム機能の満足度 3. システム整備計画の達成度	1. 58% 2. 60% 3. 60%	58,362	19,285	77,647	4,464	24.8
4127	基幹情報システム検証事業	1. 検証を行った課の数/検証対象業務主管部署・利用部署	1. 100%	9,975	4,756	14,731	1,101	32.3

023506 情報管理課 情報公開室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3632	情報公開事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合 2. 行政資料の閲覧, 相談等の件数(情報公開室対応集計表) 3. 会議傍聴者数	1. 100% 2. 1,623件 3. 88人	511	17,440	17,951	4,037	97.2
3654	個人情報保護事業	1. 処分に対する, 異議申立てがなされなかった件数の割合	1. 100%	438	8,718	9,156	2,018	95.2

024000 職員課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3022	人事管理事業	1. 適材適所の人員配置と評価する管理職職員数 2. 業務量に見合った人員配置と評価する管理職職員数	1. 100% 2. 100%	6,696	94,759	101,455	21,935	93.4
3023	安全衛生管理事業	1. 長期病休者数(休業30日以上の療養者)/職員数×100,000 2. 公務災害の発生件数/職員数×1,000	1. 2,466人 2. 1人	4,255	9,478	13,733	2,194	69.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

3027	職員研修事業	1. ・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 2. ・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	1. 1,267人 2. 95%	3,524	18,952	22,476	4,387	84.3
------	--------	--	---------------------	-------	--------	--------	-------	------

部局別事務事業成果・コスト一覧

040000 財務部
040500 財政課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3035	財政管理事業	1. 経常収支比率 2. 公債費比率	1. 96% 2. 13%	14,467	117,029	131,496	27,090	89.0
3505	市債管理事業(元金)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	1. 11% 2. 15% 3. 4,285,100千円	4,272,362	2,786	4,275,148	645	0.1
3506	市債管理事業(利子)	1. 起債制限比率 2. 公債費負担比率 3. 市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	1. 11% 2. 15% 3. 4,285,100千円	939,272	2,786	942,058	645	0.3
3508	財政調整基金積立金	1. 財政調整基金現在高	1. 620,232千円	4,631	385	5,016	89	7.7
3509	土地開発基金繰出金	1. 土地開発基金運用状況 2. 土地開発基金買戻状況	1. 138㎡ 2. 0千円	1,011	385	1,396	89	27.6
3513	市債管理基金積立金	1. 市債管理基金現在高	1. 2,591千円	6	385	391	89	98.5
3785	北千葉広域水道事業	1. 北千葉広域水道企業団からの年間受水量	1. 8,590,589m3	10	385	395	89	97.5
4114	財務会計システム運用管理事業	1. システムの正常稼働率(稼働日数/業務日数)	1. 100%	9,605	385	9,990	89	3.8
4128	公共下水道事業繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	668,091	385	668,476	89	0.1
4133	水道事業繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	630	385	1,015	89	37.9

041000 契約課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4044	契約管理事業	1. 全入札件数に対する電子入札の割合	1. 21%	8,500	66,753	75,253	15,452	88.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

4140	ちば市町村共同利用電子調達システム利用負担分返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	44	43	87	10	49.5
------	---------------------------	----------------------	----	----	----	----	----	------

041500 管財課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3038	財産管理事業	1. 市有財産の有効活用が図られた数	1. 0件	205,660	110,782	316,442	25,644	35.0
4042	営繕事務事業	1. 設計、監督、依頼件数	1. 116%	1,493	46,708	48,201	10,812	96.9

041506 管財課 工事検査室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3060	工事検査事業	1. 検査に合格した工事の割合	1. 100%	440	17,410	17,850	4,030	97.5

042000 納税課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3069	市税過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	179,669	6,519	186,188	1,509	3.5
3071	税制総務事業	1. 納税証明書等交付件数／納税証明書等交付申請件数	1. 100%	983	44,358	45,341	10,268	97.8
3074	市税徴収管理事業	1. 市税現年収入額／市税現年調定額 2. 滞納繰越分徴収額／滞納繰越調定額	1. 97% 2. 16%	40,867	140,420	181,287	31,370	77.5
3076	市税納付奨励事業	1. 口座振替分／市税収入額	1. 32%	106	5,041	5,147	1,167	97.9
3077	市税過誤納還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,633	838	4,471	194	18.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

042500 市民税課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3072	市民税総務事業	1. (当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 2. 参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	1. 14% 2. 100%	6,676	7,436	14,112	1,154	52.7
3078	市民税賦課事業	1. 個人市県民税賦課における合計勤務時間 2. 法人市民税賦課における合計勤務時間 3. 軽自動車税賦課における合計勤務時間	1. 33,352時間 2. 3,222時間 3. 4,266時間	80,468	184,499	264,967	42,708	69.6

043000 資産税課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3073	資産税総務事業	1. 研修により専門知識を習得した職員数 2. 市ホームページ上で取得可能な書式類	1. 8人 2. 25種	7,154	28,565	35,719	6,045	80.0
3079	資産税賦課事業	1. 納税通知書返戻件数 2. 公示送達件数 3. 権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	1. 148件 2. 50件 3. 12件	32,859	35,847	68,706	8,298	52.2
4023	固定資産家屋評価事業	1. 評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) 2. 結果説明実施率(調査結果説明件数/専用住宅調査件数)	1. 0% 2. 73%	4,437	64,748	69,185	14,988	93.6
4024	固定資産土地評価事業	1. 土地評価の修正依頼度(土地の修正件数/土地の所有者数) 2. 八千代市土地異動率(土地の異動件数/土地の筆数)	1. 0% 2. 7%	24,611	55,145	79,756	12,765	69.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

060000 健康福祉部
060500 健康福祉課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3113	社会福祉協議会運営補助事業	1. 全事業費における補助金の割合	1. 16%	97,386	1,426	98,812	330	1.4
3114	福祉センター運営管理事業	1. 利用者数	1. 110,939人	36,063	2,290	38,353	530	6.0
3116	厚生総務事業	1. 年間相談・支援件数 2. 戦没者追悼式における参列者数	1. 6,221件 2. 99人	11,366	57,845	69,211	13,390	83.6
3118	災害被災者対策事業	1. 見舞金受給者の自立率	1. 100%	330	367	697	85	52.7
3139	ふれあいプラザ運営管理事業	1. 利用者数 2. 60歳以上利用者数	1. 169,294人 2. 81,807人	137,546	2,592	140,138	600	1.8
3141	ふれあいプラザ維持管理事業	1. 開館日数 2. 発生事故件数	1. 305日 2. 0回	10,650	2,346	12,996	543	18.1
3181	保健衛生総務事業	1. 被爆者手帳保持者に支給されている見舞い金額	1. 1,852,000円	3,370	2,246	5,616	520	40.0
3209	狂犬病予防等対策事業	1. 犬の狂犬病発生件数	1. 0件	1,355	8,640	9,995	2,000	86.4
3561	福祉基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,544	518	5,062	120	10.2
3819	福祉センター維持管理事業	1. 開館日数	1. 347日	95	130	225	30	57.7
3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	1. システムライセンス賃貸借契約数 2. システムソフトウェア保守委託契約数 3. システム障害等運用支援処理件数	1. 14件 2. 14式 3. 64件	12,328	2,160	14,488	500	14.9
3900	地域人権啓発活動活性化事業	1. 参加者数	1. 420人	1,177	3,499	4,676	810	74.8
9165	市債管理事業(利子)	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	277	86	363	20	23.8

060505 健康福祉課 地域医療室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3532	地域医療整備基金積立金	1. 当該年度の処分額	1. 28,283,303円	128	4,320	4,448	1,000	97.1
4113	地域医療対策事業	1. 受診者数	1. 25,577人	1,087,879	14,126	1,102,005	3,270	1.3
4118	診療報酬過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	9	30	39	7	77.0

061500 生活支援課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3178	生活保護総務事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8‰ 2. 186件 3. 146件	20,281	16,895	37,176	2,767	45.4
3179	生活保護事業	1. 保護率(年度末) 2. 保護開始件数 3. 保護廃止件数	1. 8‰ 2. 186件 3. 146件	2,412,485	199,437	2,611,922	46,166	7.6
3730	生活保護費国庫負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	10,780	86	10,866	20	0.8

062000 長寿支援課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3130	老人福祉総務事業	1. 保健福祉サービス等の利用者数	1. 3,891人	3,383	6,480	9,863	1,500	65.7
3132	生きがい対策事業	1. 単位老人クラブ会員数 2. ふれあい大学校卒業者数 3. シルバー人材センター就業者数	1. 3,542人 2. 95人 3. 84,893人	40,565	6,821	47,386	1,579	14.4
3133	在宅福祉サービス事業	1. この事業を通じて経済的な負担や精神的負担が軽減されたと感じている人の割合 2. この事業を通じて在宅生活が継続できると感じているひとり暮らし高齢者の割合	1. 2.	67,927	16,416	84,343	3,800	19.5
3135	老人福祉措置事業	1. 養護老人ホームの措置人数	1. 638人	103,792	6,480	110,272	1,500	5.9
3137	老人医療等助成事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	4	4	1	100.0
3138	老人保健特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	80,629	86	80,715	20	0.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3827	介護保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,065,457	12,096	1,077,553	2,800	1.1
3836	介護保険利用者助成事業	1. 助成者数/助成対象者数	1.	244	2,592	2,836	600	91.4
3920	四市複合事務組合三山園運営事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	25,202	15,552	40,754	3,600	38.2
3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,588	9,906	12,494	2,293	79.3
3976	介護保険利用者助成費県補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	234	4	238	1	1.8
4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	646,891	216	647,107	50	0.0
4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	189,865	864	190,729	200	0.5
4124	短期人間ドック助成事業	1. 利用者数	1. 77人	3,699	2,160	5,859	500	36.9
4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	38,422	216	38,638	50	0.6
9069	医療給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	838,698	864	839,562	200	0.1
9070	医療費支給費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	58,701	864	59,565	200	1.5
9071	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,486	43	3,529	10	1.2
9072	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,923	43	1,966	10	2.2
9073	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	111,853	43	111,896	10	0.0
9078	一般管理費	1. 受給者への医療通知枚数 2. 過誤調整依頼件数	1. 12,635枚 2. 4,142件	2,995	3,199	6,194	200	51.6
9083	一般管理事業	1. 成果指標となるものは何もない	1.	46,473	30,240	76,713	7,000	39.4
9087	賦課徴収事業	1. 徴収率	1. 96%	7,929	14,450	22,379	3,345	64.6
9088	介護認定審査会事業	1. 審査件数/申請件数 2. 審査件数/審査会開催数	1. 93% 2. 24件	24,462	33,264	57,726	7,700	57.6
9090	認定調査事業	1. 申請日から30日以内の結果通知	1. 50%	69,134	25,920	95,054	6,000	27.3
9098	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	7,536	2,160	9,696	500	22.3
9100	財政安定化基金拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,960	130	6,090	30	2.1
9102	介護給付費準備基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	123,988	1,145	125,133	265	0.9
9104	第1号被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,435	216	2,651	50	8.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

9105	償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	53,837	432	54,269	100	0.8
9106	第1号被保険者還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	0	12,960	12,960	3,000	100.0
9108	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	17,925	432	18,357	100	2.4
9110	介護保険事業計画策定事業	1. 介護保険の事業計画策定のための事業のため無し	1.	3,013	3,456	6,469	800	53.4
9115	介護サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,708,537	6,480	4,715,017	1,500	0.1
9116	介護予防サービス等諸費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	354,759	4,320	359,079	1,000	1.2
9117	高額介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	69,405	3,456	72,861	800	4.7
9118	特定入所者介護サービス等費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	146,452	6,480	152,932	1,500	4.2
9125	任意事業	1. 定例の相談員会議での報告、活動報告書	1. 100%	2,913	4,817	7,730	1,115	62.3
9143	一般管理費	1. 成果指標とできるものがない。	1.	23,088	30,240	53,328	7,000	56.7
9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	1. 保険料徴収率	1. 99%	5,155	19,591	24,746	4,535	79.2
9147	後期高齢者医療保険料納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,102,159	216	1,102,375	50	0.0
9151	後期高齢者医療保険料還付加算金	1. その他につき対象外	1.	0	4	4	1	100.0
9168	介護従事者処遇改善臨時特例基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	70,671	1,149	71,820	266	1.6

062006 長寿支援課 地域包括支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4125	介護予防支援事業	1. 大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 2. 市全体介護予防支援給付管理実績	1. 1,753件 2. 8,732件	19,423	30,629	50,052	7,090	61.2
9126	介護予防施策事業	1. 介護予防事業参加者数	1. 211人	55,183	14,010	69,193	3,243	20.2
9127	地域包括支援センター運営事業	1. 全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	1. 17,778件	103,035	21,501	124,536	4,977	17.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

062500 障害者支援課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4027	社会福祉費国庫補助金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	11,733	1,037	12,770	240	8.1
4106	障害者援護事業	1. 協議結果書の通知件数 2. 身体障害者福祉会の年間活動費 3. 重度心身障害者医療費の助成額	1. 3件 2. 117,284,369円 3. 181,855,894円	620,174	54,423	674,597	12,598	8.1
4108	障害者自立支援総務事業	1. 審査判定人数	1. 79人	24,239	19,094	43,333	4,420	44.1
4110	障害者自立支援事業	1. 地域活動支援センターの年間事業費 2. 自立支援医療年間給付費 3. 日常生活用具年間給付費	1. 8,871,000円 2. 110,406,756円 3. 25,981,450円	816,689	117,914	934,603	27,295	12.6
4138	障害者福祉センター運営管理事業	1. 利用者人数	1. 701人	885	9,072	9,957	2,100	91.1

063000 児童発達支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3170	児童発達支援センター運営事業	1. 個々の発達の到達目標に対する到達度 2. 集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	1. 2. 27人	29,916	112,493	142,409	26,040	79.0
3172	児童発達支援センター維持管理事業	1. 施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 2. 施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	1. 50% 2. 0%	8,728	55,270	63,998	12,794	86.4
4028	障害児(者)相談支援事業	1. 外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 2. 機能訓練を受けた児童 3. 巡回相談を受けた児童	1. 763人 2. 993人 3. 157人	2,939	83,665	86,604	19,367	96.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

063500 健康づくり課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3189	成人保健事業	1. 胸部レントゲン検診 2. 乳がん検診	1. 18,275人 2. 9,249人	476,028	160,812	636,840	37,225	25.3
3224	保健センター管理事業	1. 開館日数	1. 242日	10,906	5,422	16,328	1,255	33.2
9131	健康づくり推進事業	1. 実際に開催した回数	1. 2回	854	2,635	3,489	610	75.5
9162	特定健康診査・特定保健指導事業	1. 特定健診受診率の向上	1. 9,211人	74,604	475	75,079	110	0.6

064500 国保年金課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,437,807	130	1,437,937	30	0.0
9002	一般管理事業	1. 一般管理事業費/保険給付費の額	1. 1%	82,502	123,742	206,244	28,644	60.0
9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,498	86	4,584	20	1.9
9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	114	432	546	100	79.1
9006	賦課徴収事業	1. 収納率(現年・過年) 2. 収納率(現年)	1. 69% 2. 87%	28,832	104,327	133,159	20,994	78.3
9008	運営協議会運営事業	1. 実際に開催した回数/開催予定数	1. 100%	400	20,304	20,704	4,700	98.1
9010	医療費適正化特別対策事業	1. 被保険者1人あたりの財政効果	1. 2,419円	8,316	19,528	27,844	2,015	70.1
9012	一般被保険者療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	8,663,642	259	8,663,901	60	0.0
9013	退職被保険者等療養給付費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	987,373	259	987,632	60	0.0
9014	一般被保険者療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	150,243	259	150,502	60	0.2
9015	退職被保険者等療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	26,064	259	26,323	60	1.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

9016	審査支払手数料	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	37,440	130	37,570	30	0.3
9017	一般被保険者高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	827,426	2,635	830,061	610	0.3
9018	退職被保険者等高額療養費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	136,325	2,635	138,960	610	1.9
9019	一般被保険者移送費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	91	130	221	30	58.7
9021	出産育児一時金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	94,680	259	94,939	60	0.3
9023	葬祭費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	16,740	259	16,999	60	1.5
9024	老人保健医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	437,677	86	437,763	20	0.0
9026	老人保健事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	3,205	86	3,291	20	2.6
9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	266,207	86	266,293	20	0.0
9028	退職者医療共同事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5	86	91	20	94.5
9032	高額療養費貸付金	1. 経済的負担の軽減を感じている世帯	1. 100%	9,188	259	9,447	60	2.7
9033	財政調整基金積立金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	371	43	414	10	10.4
9034	一般被保険者保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	13,573	13,003	26,576	3,010	48.9
9035	退職被保険者等保険料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,578	8,683	10,261	2,010	84.6
9039	一般被保険者還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	378	1,339	1,717	310	78.0
9040	退職被保険者等還付加算金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	12	1,339	1,351	310	99.1
9041	一般会計繰出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	134,921	43	134,964	10	0.0
9080	介護納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	833,109	259	833,368	60	0.0
9086	出産育児一時金貸付金	1. 一時的に経済的負担の軽減を感じている世帯	1. 100%	11,915	259	12,174	60	2.1
9136	保険財政共同安定化事業拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,247,673	259	1,247,932	60	0.0
9154	前期高齢者関係事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	292	43	335	10	12.9
9155	後期高齢者支援金等	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,032,705	43	2,032,748	10	0.0
9156	後期高齢者関係事務費拠出金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	287	43	330	10	13.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

9160	短期人間ドック助成事業	1. 受検者数/利用申請者数	1. 96%	22,115	1,728	23,843	400	7.2
9164	前期高齢者納付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,445	43	2,488	10	1.7

064508 国保年金課 国民年金室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3143	基礎福祉年金事業	1. 免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 2. 老齢基礎年金受給申請者数 3. 障害年金申請者数	1. 80% 2. 62人 3. 60人	1,690	45,006	46,696	10,418	96.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

080000 子ども部
080500 元気子ども課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3159	元気子ども総務事業	1. 保育園舎建設、及び運営法人の選定	1.	101	10,757	10,858	2,490	99.1
3164	児童手当給付事業	1. 児童手当申請者(受理)数(児童数) 2. 児童手当受給者数(児童数) 3. 対象児童に対する受給者数の割合	1. 20,461件 2. 20,322人 3. 81%	1,458,119	32,309	1,490,428	7,479	2.2
3418	幼稚園教育総務事業	1. 就園を継続できた数 2. 就園を継続できた数 3. 対象総事業費/補助金の総額	1. 4,110人 2. 4,108人 3. 100%	327,564	11,716	339,280	2,712	3.5
3777	保育園民間移管事業	1. 保育園民間移管事業の執行率	1. 100%	5,536	10,765	16,301	2,492	66.0
4047	子ども相談センター事業	1. 子育て相談を実施し、解決・終了した数の割合	1. 64%	1,977	59,179	61,156	12,126	96.8
4095	子ども企画事業	1. 計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 2. 子ども人権ネットワーク会議出席率	1. 167事業 2. 64%	3,736	21,349	25,085	4,942	85.1
4126	プレーパーク事業	1. プレーパーク利用市民	1. 3,424人	6,673	11,483	18,156	2,658	63.2
4134	子ども医療費助成事業	1. 受給資格者数 2. 扶助費の額	1. 11,714人 2. 372,863,864円	397,550	35,299	432,849	8,171	8.2
4151	児童福祉費国庫負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	125	4	129	1	3.3
4153	子育て応援特別手当支給事業	1. 支給した児童の数	1. 0人	754	804	1,558	186	51.6

081500 子育て支援課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3160	すてっぷ21事業	1. 子育て期にある親子の施設の利用率	1. 35%	8,039	63,707	71,746	14,747	88.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	1. 入所相談に対して施設への保護を実施した割合 2. 入所相談に対して施設に措置した割合	1. 100% 2. 100%	9,405	937	10,342	217	9.1
3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	1. 児童扶養手当を申請して受給できた割合	1. 88%	528,413	28,175	556,588	6,522	5.1
3167	保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合 2. 就学前児童数に対する利用児童実人数	1. 91% 2. 45%	407,316	1,517,579	1,924,895	350,724	78.8
3169	民間保育園運営事業	1. 入園申込者に対する決定者の割合	1. 95%	1,258,725	9,392	1,268,117	2,174	0.7
3174	児童会館運営事業	1. キッズルーム利用者数	1. 1,422人	10,002	937	10,939	217	8.6
3176	学童保育事業	1. 入所申請者に対する決定者の割合	1. 97%	220,357	11,267	231,624	2,608	4.9
3719	児童健康支援一時預り事業	1. 利用した児童の割合	1. 4%	8,335	937	9,272	217	10.1
3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	1. 依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 2. 市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	1. 100% 2. 1%	6,235	937	7,172	217	13.1
4046	子育て支援総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,349	5,879	8,228	217	71.5
4156	児童福祉費県負担金返還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	61	937	998	217	93.9

082002 しろばら幼稚園

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3420	しろばら幼稚園運営事業	1. 子どもの満足度(出席率) 2. 親の満足度(数値化に課題はあるが当面出席率とする) 3. 地域の信頼度(数値化は今後の課題としたい)	1. 100% 2. 100% 3.	3,626	24,624	28,250	5,700	87.2
3422	しろばら幼稚園維持管理事業	1. 施設・設備の不備を原因とする園内での事故発生件数 2. 安全・快適度(数値化については課題としたい)	1. 0% 2.	447	2,125	2,572	492	82.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

083500 母子保健課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3186	母子保健事業	1. 1歳6か月健康診査を受けて満足している保護者の割合 2. 生後4か月までに順調に子育てしている保護者の割合 3. 4か月児赤ちゃん広場で育児不安が解消した保護者の割合	1. 78% 2. 84% 3. 68%	123,422	164,527	287,949	37,091	57.1
3187	予防接種事業	1. 市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 2. 市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率	1. 101% 2. 75%	154,882	11,772	166,654	2,725	7.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

100000 生涯学習部
100100 生涯学習振興課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3425	社会教育振興事業	1. 各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) 2. 社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) 3. 家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	1. 5% 2. 13% 3. 23%	3,021	40,103	43,124	9,283	93.0
4057	生涯学習振興事業	1. 各事業利用者数の市民に対する割合	1. 18%	281	36,504	36,785	8,450	99.2
4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	1. 施設の来観者数の市民に対する割合	1. 73%	163,808	28,336	192,144	5,244	14.7

100300 公民館

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3890	公民館運営事業	1. 各種講座の参加者数/市民人数 2. サークル会員数/市民人数	1. 9% 2. 3%	12,596	124,989	137,585	20,701	90.8
3892	公民館維持管理事業	1. 開館率(開館日数/365日) 2. 施設利用者数	1. 94% 2. 237,369人	37,075	89,428	126,503	20,701	70.7

100400 図書館

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4036	図書館運営事業	1. 登録率 2. 市民一人当たりの貸出冊数 3. 図書館主催事業参加人数	1. 24% 2. 6冊 3. 6,499人	137,376	187,108	324,484	42,938	57.7
4038	図書館維持管理事業	1. 利用者一日一人当たりの維持管理費用	1. 99円	39,217	20,606	59,823	4,770	34.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

100600 八千代台東南公共センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3467	八千代台東南公共センター運営事業	1. 実利用日数/利用可能日数	1. 85%	1,470	4,355	5,825	1,008	74.8
3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	1. 実利用日数/利用可能日数 2. 実利用可能日数/予定利用可能日数	1. 85% 2. 85%	13,055	4,350	17,405	1,007	25.0

101100 文化・スポーツ課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3540	文化伝承館運営事業	1. 主催講座参加者 2. 昔話の紙芝居貸出回数	1. 2,577人 2. 17回	567	6,202	6,769	838	91.6
3541	文化伝承館維持管理事業	1. 委託事業の回数	1. 81回	2,646	6,071	8,717	1,256	69.6
4059	市民文化振興事業	1. 市民文化祭への参加率(参加者数/市人口) 2. 市民文化祭への参観率(参観者数/市人口)	1. 6% 2. 26%	2,536	20,529	23,065	4,752	89.0
4063	スポーツ振興事業	1. スポーツ事業参加者数の推移(前年比) 2. 学校開放利用人数の推移(前年比)	1. 97% 2. 101%	30,199	94,302	124,501	20,127	75.7
4102	文化施設使用料還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	82	22	104	5	20.8

101500 青少年課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3992	青少年指導育成事業	1. 地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 2. 学校外活動支援事業参加者数	1. 2回 2. 8,892人	4,134	25,540	29,674	5,538	86.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3994	青少年交流事業	1. 釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数	1. 80人	2,493	6,687	9,180	1,548	72.8
4071	青少年施設運営管理事業	1. 青年館の総利用人数 2. ガキ大将の森キャンプ場の総利用人数	1. 3,890人 2. 3,094人	4,042	8,636	12,678	1,999	68.1

102500 男女共同参画課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4065	男女共同参画推進事業	1. 性別分業意識にとらわれなくなった人 2. 審議会等における女性委員の登用率 3. 実施計画に基づいて実施された事業の割合	1. 43% 2. 31% 3. 96%	351	26,594	26,945	6,156	98.7
4067	男女共同参画センター運営事業	1. 講座後に自主活動を行っている人数 2. 「女性、こころの悩み電話相談」件数	1. 41人 2. 715件	1,463	10,368	11,831	2,015	87.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

120000 安全環境部
120500 生活安全課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3150	市民相談事業	1. 専門相談の利用率	1. 79%	5,093	23,363	28,456	5,408	82.1
3779	地域集会施設事業	1. 地域集会施設を円滑に管理した自治会数	1. 59団体	36,916	14,913	51,829	3,452	28.8
3781	旧市立集会施設事業	1. 維持管理ができていない旧市立集会施設数	1. 14箇所	20,345	9,940	30,285	2,301	32.8
3783	防犯対策事業	1. 補助金の対象とした防犯灯の新設, 全改修灯数 2. 補助金の対象とした防犯灯の設置数	1. 342灯 2. 12,733灯	34,746	34,929	69,675	7,518	50.1
3784	市民組織助成事業	1. 円滑な運営をしている自治会数 2. 円滑な運営をしている自治会連合会の数 3. 円滑な運営をしている旧市立集会施設を借りている自治会数	1. 224団体 2. 1団体 3. 13団体	19,640	24,853	44,493	5,753	55.9

121000 消費生活センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3155	消費生活向上推進事業	1. 参加人数/人口数 2. 参加人数/人口 3. モニター定例会出席人数/モニター数	1. 0% 2. 0% 3. 93%	5,558	15,276	20,834	3,536	73.3
3848	消費生活センター維持管理事業	1. 迅速に対応できた件数/不具合発生件数	1. 1件	341	2,160	2,501	500	86.4

121500 総合防災課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3056	災害対策施設整備等事業	1. 整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 2. 整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 3. 整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	1. 99% 2. 59% 3. 71%	26,000	35,860	61,860	8,301	58.0
3058	防災啓発事業	1. 防災教室及び防災講話参加者数 2. 市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 3. 総合防災訓練参加者数	1. 201人 2. 48% 3. 1,394人	9,253	26,654	35,907	6,170	74.2

122000 戸籍住民課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3083	戸籍住民基本台帳管理事業	1. 届出件数/人口 2. 交付件数/人口	1. 12% 2. 72%	25,479	214,176	239,655	48,443	89.4
3085	支所運営管理事業	1. 取り扱い件数/人口数	1. 1件	13,225	232,596	245,821	52,707	94.6
3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	1. 開館日数	1. 359日	7,470	3,231	10,701	748	30.2
3899	住民基本台帳ネットワーク事業	1. カード交付延枚数/人口	1. 3%	6,649	5,586	12,235	1,293	45.7

123000 交通安全対策課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3302	放置自転車・自動車対策事業	1. 自転車駐車場の利用台数 2. 放置自転車の返還台数	1. 11,640台 2. 2,574台	237,442	44,500	281,942	10,301	15.8
3305	交通安全教育啓発事業	1. 交通安全教室の参加人数	1. 17,218人	2,238	17,422	19,660	2,480	88.6
4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	919	415	1,334	96	31.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

123500 環境保全課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3210	環境衛生保全事業	1. 補助による合併処理浄化槽の設置世帯数 2. 管理不良状態のあき地 3. スズメバチ駆除用防護服の貸出	1. 40世帯 2. 90件 3. 86件	21,311	18,094	39,405	3,621	45.9
3679	大気環境対策事業	1. 環境基準(大気)の達成度 2. 調査事業場の排出基準等(大気・臭気)適合率 3. 苦情処理件数	1. 75% 2. 100% 3. 67件	8,786	12,502	21,288	2,894	58.7
3681	水・地質環境対策事業	1. 公共用水域環境基準の達成率 2. 地質汚染回復地区 3. 基準超過事業所に対する指導	1. 69% 2. 1地区数 3. 8事業所	24,760	37,213	61,973	8,614	60.0
3683	音・振動環境対策事業	1. 特定施設、特定建設作業の届出審査・防止対策策指導の数 2. 騒音、振動の測定数 3. 苦情処理数	1. 298件 2. 8回 3. 53件	97	9,975	10,072	2,309	99.0

123508 環境保全課 環境政策室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3675	環境保全総合事業	1. 配付枚数 2. 温室効果ガス総排出量 3. 環境審議会への諮問件数	1. 400冊 2. 46,512t 3. 0件	1,921	23,692	25,613	4,917	92.5
3677	環境保全活動事業	1. ホタルメイトの人数 2. こども環境教室への参加者数 3. 環境学習への参加人数	1. 112人 2. 30人 3. 180人	4,123	21,142	25,265	4,894	83.7

124000 クリーン推進課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3228	廃棄物処理企画調整事業	1. 1人1日当り平均ごみ排出量	1. 849g/人日	49,704	7,672	57,376	1,776	13.4
3230	リサイクル推進事業	1. 資源化率 2. 再資源化率	1. 18% 2. 22%	262,705	41,243	303,948	9,547	13.6
3232	塵芥収集事業	1. 指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 2. 粗大ごみ量	1. 36,063t/年 2. 887t/年	467,282	19,583	486,865	4,533	4.0
3242	し尿処理事業	1. 1件あたりの処理コスト	1. 3,786円	39,031	10,403	49,434	2,408	21.0
3244	衛生センター施設管理事業	1. 施設の稼働日数	1. 365日	112,936	9,037	121,973	2,092	7.4
3888	クリーン基金積立金	1. 基金積立金	1. 20,166千円	95	1,058	1,153	245	91.8
3894	不法投棄等対策事業	1. 投棄者による撤去件数/把握した不法投棄件数 2. 市把握無申請盛土面積/市把握盛土(埋め土)面積 3. ハトロールで発見した不法投棄件数/市把握不法投棄件数	1. 3% 2. 16% 3. 11%	4,400	39,489	43,889	9,141	90.0

124500 清掃センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3233	清掃センター業務管理事業	1. 不燃ごみの回収率 2. 有害ごみの回収率	1. 100% 2. 100%	45,296	222,892	268,188	51,028	83.1
3235	埋立処分地施設管理事業	1. 埋立量	1. 0t	303,354	36,824	340,178	8,524	10.8
3236	粗大ごみ処理施設管理事業	1. 資源化率	1. 8%	26,607	23,323	49,930	4,264	46.7
3238	浸出水処理施設管理事業	1. 放流水の基準超過数	1. 0回	58,442	27,618	86,060	6,393	32.1
3240	焼却炉施設管理事業	1. 焼却炉(1号炉)の稼働日数 2. 焼却炉(2号炉)の稼働日数 3. 焼却炉(3号炉)の稼働日数	1. 287日 2. 273日 3. 290日	906,309	46,030	952,339	10,655	4.8
3937	一般廃棄物処理施設周辺環境対策事業	1. 補助金交付件数	1. 1件	500	18,412	18,912	4,262	97.4
4020	最終処分場恒久対策事業	1. 工事の完成度	1. 100%	1,194,078	27,743	1,221,821	6,422	2.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

140000 都市整備部
140500 都市計画課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3323	都市計画総務事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,364	19,496	21,860	4,513	89.2
3324	都市計画事業	1. 都市計画の決定・変更件数 2. 受理件数 3. 許可書発行件数	1. 3件 2. 49件 3. 16件	13,166	48,056	61,222	11,124	78.5
3338	街路建設事業	1. 用地取得件数 2. 取得面積 3. 工事完了延長	1. 3件 2. 661㎡ 3. 124m	332,036	44,474	376,510	10,295	11.8
4054	公共交通対策事業	1. 協議会で結論を出した諸問題の数 2. 検討会で結論を出した諸問題の数 3. 補助対象路線沿線におけるバスが便利だと感じている住民の割合	1. 0件 2. 0件 3.	17,127	16,494	33,621	3,818	49.1
4056	公共施設循環バス運行事業	1. 年間利用者数 2. 1便平均利用者数	1. 81,150人 2. 13人/便	45,553	19,064	64,617	4,413	29.5

141000 建築指導課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3326	建築事務事業	1. (1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 2. (2)違反是正件数/違反建築物件数	1. 66% 2. 100%	9,246	130,526	139,772	29,647	93.4
3355	市営住宅維持管理事業	1. 入居者戸数 / 管理戸数	1. 93%	8,326	17,958	26,284	4,157	68.3

141500 都市整備課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3335	土地区画整理推進事業	1. 辺田前土地区画整理実施面積／要区画整理面積 2. 八千代台南二丁目土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 99% 2. 100%	312	22,840	23,152	5,287	98.7
3687	市街地整備推進事業	1. 土地区画整理実施面積／要区画整理面積	1. 39%	584,089	50,255	634,344	11,633	7.9

141506 都市整備課 宅地開発指導室

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3328	宅地事務事業	1. 同意件数／申請件数 2. 開発行為完了検査済件数	1. 100% 2. 46件	773	64,722	65,495	14,982	98.8

142000 大和田駅南地区土地区画整理事務所

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	1. 進捗率(建物移転率)	1. 97%	234,157	29,278	263,435	6,210	11.1

142500 公園緑地課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3342	都市公園管理事業	1. 苦情公園数/都市公園等数 2. 里親実施公園数/都市公園等数 3. 未利用地利用広場利用件数	1. 39% 2. 17% 3. 21件	195,908	79,272	275,180	18,350	28.8
3348	県立八千代広域公園建設事業	1. 総取得済面積／計画公園面積	1. 79%	28,267	20,257	48,524	4,689	41.7
3351	緑地保全事業	1. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 2. ⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 3. ⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	1. 39,284㎡ 2. 4,660㎡ 3. 40,165㎡	459,901	32,063	491,964	7,422	6.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3905	100万本のバラ植栽事業	1. バラ花壇	1. 10箇所	0	968	968	224	100.0
4073	体育施設管理事業	1. 市民体育館利用者数 2. 野球場利用者数 3. 庭球場利用者数	1. 147,798人 2. 37,664人 3. 65,358人	81,654	8,368	90,022	1,937	9.3

143000 土木管理課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3286	土木総務事業	1. 道路占用申請許可実績 2. 屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	1. 100% 2. 100%	2,238	17,980	20,218	4,162	88.9
3288	道路境界事業	1. 査定立会い	1. 100%	633	23,125	23,758	5,353	97.3
3291	道路台帳整備事業	1. 認定実績 2. 所有権移転実績 3. 開発行為の対応実績	1. 100% 2. 22% 3. 58%	23,237	32,115	55,352	7,434	58.0
3854	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	1. 占用申請の許可実績	1. 100%	539	18,498	19,037	4,282	97.2

143500 土木建設課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3292	道路橋梁総務事業	1. 処理実績率	1. 100%	5,254	1,270	6,524	294	19.5
3293	道路環境維持事業	1. 委託率	1. 100%	48,512	15,258	63,770	3,532	23.9
3299	道路改良事業	1. 整備率	1. 100%	121,707	24,486	146,193	5,668	16.7
3307	交通安全施設整備事業	1. 安全対策を実施した箇所	1. 452箇所	55,310	17,803	73,113	4,121	24.3
3312	河川総務事業	1. 執行額	1. 1,765,461円	1,766	613	2,379	142	25.8
3315	地域排水整備事業	1. 整備率	1. 28%	37,447	7,348	44,795	1,701	16.4
3316	高野川上流排水整備事業	1. 整備率(累計)	1. 79%	89,642	17,755	107,397	4,110	16.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3319	勝田川改修事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	14,505	2,449	16,954	567	14.4
3321	急傾斜地崩壊対策事業	1. 整備率	1. 68%	36,328	7,348	43,676	1,701	16.8
3698	道路橋梁補修事業	1. 整備率	1. 100%	283,357	92,820	376,177	21,486	24.7
3874	河川管理事業	1. 業務達成率	1. 100%	7,539	1,223	8,762	283	14.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

160000 産業活力部
160500 産業政策課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4043	産業政策事業	1. ふるさと親子祭及びびどーんと祭来場者数	1. 270,000人	13,890	72,645	86,535	16,816	83.9

161000 農政課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3258	印旛沼対策事業	1. 安定した漁獲量	1. 241kg	100	350	450	81	77.8
3259	農業振興事業	1. 認定農業者の認定件数 2. 認定農業者の再認定件数	1. 63人 2. 6人	4,568	29,061	33,629	6,727	86.4
3261	水田対策事業	1. 生産調整目標面積の達成率 2. 生産目標数量	1. 96% 2. 1,909t	8,721	18,891	27,612	4,373	68.4
3265	畜産振興事業	1. 予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) 2. 糞尿処理施設(参加戸数) 3. 共進会参加畜産農家	1. 11,820頭 2. 12戸 3. 26戸	20,590	13,522	34,112	3,130	39.6
3267	農業農村振興事業	1. 農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員 2. 補助金交付団体数	1. 100% 2. 9団体	4,737	8,381	13,118	1,940	63.9
3269	農業生産基盤整備事業	1. 再基盤整備率	1. 55%	13,014	6,476	19,490	1,499	33.2
3270	農村環境整備事業	1. 基幹農道舗装整備率	1. 20%	1,202	8,523	9,725	1,973	87.6
3799	園芸振興事業	1. 機械及び施設導入 2. 共進会参加農家	1. 1団体 2. 217戸	4,595	18,917	23,512	4,379	80.5
3804	環境保全型農業推進対策事業	1. 園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	1. 70戸	396	5,940	6,336	1,375	93.8
4096	農業の郷整備事業	1. 施設整備完了面積	1. 0㎡	26,636	7,849	34,485	1,817	22.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

161500 農業研修センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3271	農業研修センター運営事業	1. 教室・講習会の延べ参加人数 2. 農業従事者向け研修等の延べ数 3. 農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	1. 510人 2. 1,024人 3. 265人	7,204	23,592	30,796	4,228	76.6

162000 八千代ふるさとステーション

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3627	ふるさとステーション運営事業	1. 教室参加率(農業体験等関連教室への参加者延べ人数) 2. 農業関連イベント時の来館者延べ人数(レジ通過者の人数)	1. 100% 2. 27,855人	892	7,227	8,119	1,673	89.0
3628	ふるさとステーション維持管理事業	1. 施設の不具合を原因とする事故件数 2. 開館割合(開館できた日数/開館可能日数)	1. 0件 2. 100%	26,888	28,447	55,335	6,585	51.4

162500 商工課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3248	雇用対策事業	1. 就職率 2. 高齢者・心身障害者の補助対象被雇用人数 3. 中小企業従業員の共済掛金の補助対象となる被共済契約者数	1. 18% 2. 37人 3. 173人	4,998	12,736	17,734	2,610	71.8
3280	商工振興事業	1. 新商店数 2. 空き店舗の実活用数	1. 0% 2. 0店	26,869	12,675	39,544	2,934	32.1
3283	中小企業資金融資事業	1. 融資決定数	1. 41件	332,558	14,429	346,987	3,340	4.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

300000 会計
300500 会計課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3036	会計管理事業	1. 不備伝票 2. 運用益	1. 3,400件 2. 2,496,310円	4,137	82,598	86,735	19,120	95.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

400000 選挙管理委員会
400500 選挙管理委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3089	選挙管理委員会運営事業	1. 千葉県知事選挙投票率	1. 44%	4,506	10,886	15,392	2,520	70.7
3090	選挙啓発事業	1. 知事選挙投票率	1. 0%	207	10,614	10,821	2,457	98.1
3092	農業委員会委員選挙事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	388	8,035	8,423	1,860	95.4
3094	千葉県知事選挙事業	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	27,989	24,624	52,613	5,700	46.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

450000 監査委員
450500 監査委員事務局

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3110	監査事務事業	1. 意見・指摘事項の回数 2. 意見・要望事項の回数	1. 28回 2. 38回	3,117	55,141	58,258	12,764	94.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

500000 農業委員会
500500 農業委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3255	農業委員会運営事業	1. 農地の調整件数 2. 農地の調整面積	1. 266件 2. 196,297m ²	13,137	43,675	56,812	10,110	76.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

600000 教育委員会
600500 教育総務課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3379	教育委員会運営事業	1. 教育委員会議決事項の件数/教育委員会審議案件数 2. 研修に対する満足度 3. 候補者と表彰者の割合	1. 100% 2. 100% 3. 100%	3,037	7,711	10,748	1,785	71.7
3383	総務管理事業	1. 調査物の取りまとめ回数/依頼取りまとめ調査物等の数 2. 「わかば号」運行件数/「わかば号」運行可能件数 3. 奨学金支給者で卒業者数/奨学金支給者	1. 100% 2. 100% 3. 100%	13,368	23,134	36,502	5,355	63.4
3396	小学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	1. 100% 2. 9%	247,475	127,600	375,075	29,537	34.0
3400	小学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数/図書標準冊数 3. 補助金の交付金額/大会出場に要する旅費等の金額	1. 100% 2. 89% 3. 0%	32,587	8,813	41,400	2,040	21.3
3405	小学校施設整備事業	1. 計画にのって実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	1. 0% 2. 100%	2,448,369	11,893	2,460,262	2,753	0.5
3407	中学校管理事業	1. 備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) 2. トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	1. 100% 2. 6%	138,450	8,813	147,263	2,040	6.0
3411	中学校教育振興事業	1. 教材備品の充足率 2. 現有蔵書数/図書標準冊数 3. 補助金の交付金額/大会出場に要する旅費等の金額	1. 0% 2. 91% 3. 100%	21,076	8,813	29,889	2,040	29.5
3416	中学校施設整備事業	1. 計画にのって実施した工事の件数/計画工事の件数 2. 工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	1. 0% 2. 100%	214,000	9,914	223,914	2,295	4.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

3673	教育委員会庁舎管理事業	1. 維持管理費用の支払額／維持管理費用の請求額 2. 利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	1. 100% 2. 85%	17,236	7,923	25,159	1,834	31.5
------	-------------	---	-------------------	--------	-------	--------	-------	------

600506 教育総務課 文化財班

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3790	文化財保護普及事業	1. 指定文化財補助金額 2. 発掘・調査・整理した遺跡の数	1. 560千円 2. 10箇所	11,565	27,770	39,335	6,000	70.6
3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	1. 発掘・調査・整理した遺跡の数	1. 4箇所	7,507	23,208	30,715	4,944	75.6
4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	1. 発掘調査・記録保存をした遺跡数 2. 発掘調査・記録保存をした面積	1. 4件 2. 1,036㎡	5,391	23,450	28,841	5,000	81.3

600508 郷土博物館

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3842	郷土博物館運営事業	1. 入館者数 2. 講座参加者数	1. 14,324人 2. 1,521人	5,916	33,084	39,000	6,461	84.8
3844	郷土博物館維持管理事業	1. 各種業務委託により、施設設備の保守管理に努めた	1. 34回	10,273	18,618	28,891	4,030	64.4

601000 学務課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3384	学校教育総務事業	1. 就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) 2. 研修に参加した校長・教頭の人数 3. 市内公立小・中学校33校県費負担教職員人事異動人数	1. 100% 2. 67人 3. 184人	4,500	53,568	58,068	12,400	92.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

3401	就学児童援助事業	1. 交付率	1. 100%	9,350	4,519	13,869	1,046	32.6
3412	就学生徒援助事業	1. 交付率	1. 100%	14,887	4,519	19,406	1,046	23.3

601600 少年自然の家

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3478	少年自然の家運営事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	14,705	57,963	72,668	8,272	79.8
3480	少年自然の家維持管理事業	1. 利用者の満足度	1. 100%	26,162	17,410	43,572	4,030	40.0

602000 指導課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3385	情操芸術教育振興事業	1. 出品数/児童生徒数 2. 音楽会参加児童生徒数/児童生徒数 3. 音楽鑑賞教室参加児童生徒数/児童生徒数	1. 17% 2. 15% 3. 30%	4,385	11,497	15,882	2,000	72.4
3386	外国語指導助手派遣事業	1. ALTに触れた児童生徒数	1. 12,338人	20,042	28,013	48,055	650	58.3
3387	教育振興事業	1. 子供模擬議会・子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 2. 郷土読本の配布冊数/小学校3年	1. 1人 2. 100%	8,036	59,422	67,458	13,755	88.1
3388	特別支援教育振興事業	1. 就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 2. 介助を受けた児童生徒数/特殊学級児童生徒数	1. 100% 2. 100%	25,434	8,640	34,074	2,000	25.4
3389	読書教育推進事業	1. 参加図書主任数/各学校図書主任数 2. 読書感想文応募総数/児童生徒数 3. 各学校図書貸出冊数/指導員配置校児童数	1. 100% 2. 54% 3. 10冊	7,268	864	8,132	200	10.6
3390	教育研修事業	1. 派遣研修参加教職員数/教職員数 2. 公開研究会実施校数/学校数 3. 研修参加教職員数/教職員数	1. 1% 2. 52% 3. 100%	846	6,480	7,326	1,500	88.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3402	小学校理科教育等振興事業	1. 現有総額／基準金額総額	1. 22%	1,440	518	1,958	120	26.5
3413	中学校理科教育等振興事業	1. 現有総額／基準金額総額	1. 17%	728	518	1,246	120	41.6
3536	適応支援センター運営事業	1. 学校復帰者数/通所児童生徒数	1. 45%	2,328	14,819	17,147	2,018	86.4

602200 教育センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3392	教育活動調査研究事業	1. 研修参加者の満足度 2. 利用数	1. 90% 2. 3,463部	1,029	16,471	17,500	2,512	94.1
3393	コンピュータ教育事業	1. コンピュータを操作できる教員の数 2. コンピュータで指導できる教員の数	1. 94% 2. 97%	8,057	11,124	19,181	2,575	58.0
3916	小学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 8人	109,779	10,800	120,579	2,500	9.0
3918	中学校コンピュータ教育事業	1. コンピュータ1台あたりの人数	1. 6人	56,095	10,800	66,895	2,500	16.1

602600 青少年センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4069	青少年センター運営事業	1. 街頭補導活動 2. 学校警察連絡委員会活動 3. 補導委員連絡協議会活動	1. 272日 2. 25日 3. 147日	2,007	35,541	37,548	8,227	94.7

603000 保健体育課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3398	小学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診児童数/市内公立小学校児童数) 2. 1回あたりの受診児童数(受診児童数/検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数/児童数)	1. 100% 2. 80人 3. 100%	37,072	11,530	48,602	2,669	23.7
3403	就学児童給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた児童数/準要保護児童数 2. 医療費の援助を受けた児童数/要保護・準要保護児童数	1. 100% 2. 12%	13,435	6,126	19,561	1,418	31.3
3409	中学校保健事業	1. 受診率(健康診断受診生徒数/市内公立中学校生徒数) 2. 1回あたりの受診生徒数(受診生徒数/検診執務回数) 3. 加入率(振興センター加入数/生徒数)	1. 99% 2. 74人 3. 100%	13,160	10,290	23,450	2,382	43.9
3414	就学生徒給食費等援助事業	1. 給食費の援助を受けた生徒数/準要保護生徒数 2. 医療費の援助を受けた生徒数/要保護・準要保護生徒数	1. 100% 2. 5%	11,320	6,126	17,446	1,418	35.1
3492	学校保健事業	1. 児童生徒、教職員健康診断検査実施率 2. 学校環境検査実施率 3. 給食配膳員受け持ち人数	1. 100% 2. 100% 3. 220人	50,806	13,936	64,742	3,226	21.5
3493	学校体育事業	1. 総合体育祭参加率 2. 補助率(市補助金額/八千代市小中学校体育連盟総事業費) 3. 基礎体力指数(評価がA~Cの児童生徒数/実施者数)	1. 100% 2. 65% 3. 81%	6,714	15,388	22,102	3,562	69.6
3542	単独給食校運営事業	1. 維持管理支払総額/児童数 2. 栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	1. 6,833円 2. 159%	184,716	188,854	373,570	40,312	50.6

603200 給食センター

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3502	給食センター運営事業	1. 賄材料費の総費用	1. 601,924千円	601,925	13,059	614,984	3,023	2.1
3503	給食センター業務事業	1. 給食残渣の量(1人・1食あたり)	1. 55g	316,666	33,875	350,541	7,274	9.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

700000 消防本部
700500 消防総務課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3358	総務管理事業	1. 千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	1. 16人	45,859	68,396	114,255	15,265	59.9
3366	消防団運営管理事業	1. 千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 2. 知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	1. 1人 2. 995人	24,495	19,253	43,748	3,322	44.0

701000 予防課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3360	予防業務事業	1. 市内の火災発生件数 2. 幼年消防クラブ員による失火火災件数 3. 防火対象物及び危険物施設からの出火件数	1. 45件 2. 0件 3. 13件	307	93,618	93,925	20,536	99.7

701500 警防課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3361	警防管理事業	1. 救急蘇生指標(救命率) 2. 普通救命講習会等の参加人員	1. 11% 2. 2,860人	16,646	38,997	55,643	9,027	70.1
3367	消防団施設管理事業	1. 消防団車両活動状況 2. 消防団詰所の利用状況	1. 238台数 2. 260件数	30,768	3,685	34,453	853	10.7
3372	車両整備事業	1. 現有数/消防車両基準数 2. 現有数/高規格救急車・救助工作車台数の基準数	1. 100比率 2. 75比率	0	5,560	5,560	1,287	100.0
3373	水利整備事業	1. 消防水利充足率	1. 85比率	24,747	3,685	28,432	853	13.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

3378	水防事業	1. 水防災害活動数	1. 0回数	1,409	3,685	5,094	853	72.3
------	------	------------	--------	-------	-------	-------	-----	------

702000 指令課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4045	指令管理事業	1. 火災現場への平均到着時間 2. 救急現場への平均到着時間	1. 8分 2. 7分	31,789	147,571	179,360	34,160	82.3

702500 消防署

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3362	警防活動事業	1. 平均火災鎮火時間	1. 56分	1,479	1,037,003	1,038,482	240,047	99.9
3363	救急活動事業	1. 出場から現着までの時間(分)	1. 7分	4,403	384,078	388,481	88,907	98.9
3364	救助活動事業	1. 救助率 2. 平均現着時間	1. 100% 2. 8分	665	192,037	192,702	44,453	99.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

800000 上下水道局
800500 経営企画課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9819	職員福利厚生費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	506	318	824	71	38.6
9820	総務管理費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	29,620	18,380	48,000	4,099	38.3
9821	固定資産減価償却費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	947,008	1,269	948,277	283	0.1
9822	固定資産除却費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,399	1,269	2,668	283	47.6
9825	企業債利息	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	476,507	740	477,247	165	0.2
9830	消費税及び地方消費税	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	48,741	776	49,517	173	1.6
9850	企業債償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	965,199	1,336	966,535	298	0.1
9907	職員福利厚生費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	965	318	1,283	71	24.8
9908	総務管理費	1. 文書受付件数	1. 914件	23,393	70,336	93,729	15,686	75.0
9909	会計管理費	1. 水道事業及び下水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) 2. 水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) 3. 棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	1. 2,525件 2. 3,157件 3. 0件	15,206	30,016	45,222	6,694	66.4
9910	固定資産減価償却費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	816,106	1,269	817,375	283	0.2
9911	固定資産除却費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	41,425	1,269	42,694	283	3.0
9912	企業債利息	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	267,878	740	268,618	165	0.3
9918	企業債償還金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	349,184	1,269	350,453	283	0.4
9952	消費税及び地方消費税	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,812	776	5,588	173	13.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

801000 給排水相談課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9807	流域下水道維持管理費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	781,951	90	782,041	20	0.0
9811	水洗化促進費	1. 竣工検査件数	1. 929件	1,783	12,816	14,599	2,281	87.8
9812	水洗便所改造資金貸付事務費	1. 貸付金額	1. 390,000円	197	4,861	5,058	1,084	96.1
9814	受益者負担金賦課徴収費	1. 収入金額	1. 3,893,180円	933	9,035	9,968	2,015	90.6
9815	下水道使用料徴収費	1. 委託単価(上下併用) 2. 委託単価(下水道単独)	1. 208円/件 2. 415円/件	103,505	11,663	115,168	2,601	10.1
9823	下水道使用料等過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4	5	9	1	52.9
9831	過年度損益修正損	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,843	179	3,022	40	5.9
9851	水洗便所改造資金貸付金	1. 貸付金額	1. 390,000円	390	4,515	4,905	1,007	92.0
9919	給水装置管理事業	1. 切り替え実施件数 2. 水道普及率	1. 13件 2. 99%	39,375	50,512	89,887	11,265	56.2
9920	水道料金及び下水道使用料徴収費	1. 水道料金の収納率	1. 92%	219,181	15,214	234,395	3,393	6.5
9921	過誤納還付金	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	252	269	521	60	51.6
9922	過年度損益修正損	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,407	4,515	8,922	1,007	50.6
9923	水道メータ管理事業	1. 有収率	1. 95%	42,510	14,027	56,537	1,974	24.8
9962	水道メータ購入費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	40,061	2,704	42,765	603	6.3

801500 建設課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
9804	下水道台帳整備事業	1. 下水道管処理普及率	1. 92%	7,960	2,161	10,121	482	21.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

9835	汚水管渠整備事業	1. 汚水管渠整備延長	1. 304m	46,520	31,280	77,800	6,976	40.2
9836	雨水管渠整備事業	1. 雨水管渠整備延長	1. 449m	239,424	57,014	296,438	12,715	19.2
9839	公共下水道施設拡張事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	5,726	7,183	12,909	1,602	55.6
9927	石綿セメント管更新事務費	1. 石綿セメント管布設割合 2. 下水道管処理普及率	1. 21% 2. 92%	30,525	10,708	41,233	2,388	26.0
9929	配水管等布設事業	1. 未給水区域の計画布設延長	1. 1,491m	214,290	24,344	238,634	5,429	10.2
9930	配水管等布設事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	1,063	21,528	22,591	4,801	95.3
9932	石綿セメント管更新事業	1. 石綿セメント管更新率	1. 53%	757,575	55,866	813,441	12,459	6.9
9956	管路改良事業	1. 配水管	1. 7m	6,926	1,166	8,092	260	14.4

802000 維持管理課

CD	事務事業名	成果指標	(20年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9801	汚水管渠維持事業	1. 管渠等の苦情件数	1. 102件	85,326	16,040	101,366	3,000	15.8
9802	雨水管渠維持事業	1. 管渠等の苦情件数	1. 18件	49,670	31,734	81,404	6,500	39.0
9803	管渠維持共通事務費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	2,786	4,484	7,270	1,000	61.7
9806	ポンプ場維持事業	1. ポンプ場正常稼働日数	1. 365日	93,391	3,000	96,391	669	3.1
9809	水質規制費	1. 悪質下水の排出による管渠破損数	1. 0件	759	224	983	50	22.8
9925	配水管等維持補修事業	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 96%	154,647	26,904	181,551	6,000	14.8
9926	漏水調査事業	1. 漏水発生件数	1. 26件	5,040	8,968	14,008	2,000	64.0
9933	浄水場等管理事業	1. 1日最大給水量	1. 59,313m ³	1,067,366	57,341	1,124,707	12,788	5.1
9934	水質管理事業	1. 水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	1. 38件	12,964	3,946	16,910	880	23.3
9938	浄水場等施設改良事業	1. 貯水時間	1. 61時間	227,987	9,865	237,852	2,200	4.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

9943	災害時応急給水用機材整備事業	1. 備蓄数(給水袋) 2. 備蓄数(水栓柱) 3. 備蓄数(ペットボトル)	1. 3,400袋 2. 40本 3. 0本	2,885	1,480	4,365	330	33.9
9945	貯蔵材料減耗費	1. 事業区分「その他」のため評価対象外	1.	4,435	1,525	5,960	340	25.6
9955	原因者漏水補修事業	1. 二次災害発生件数 2. 有効率	1. 0件 2. 96%	1,555	4,484	6,039	1,000	74.3
9957	勝田台浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 13h	491,764	9,865	501,629	2,200	2.0
9958	睦浄水場施設改良事業	1. 貯水時間	1. 16h	0	5,928	5,928	1,322	100.0
9959	中央浄水場撤去費	1. 庁舎用地として有効活用できる面積	1.	41,091	9,865	50,956	2,200	19.4
9961	災害時応急給水用機材整備事業	1. 給水タンクの備蓄 2. 臨時用給水栓	1. 18台 2. 61本	4,830	1,480	6,310	330	23.5