

部局名	総務企画部	所属名	戸籍住民課	所属長名	東 房子	電 話	483-1151 内線3120
-----	-------	-----	-------	------	------	-----	-----------------

1. 事務事業の位置付け・概要（PLAN）

コード	3085		事務事業名称	支所運営管理事業					短縮コード	経常	3085	臨時	3086
予算区分	会計	01	一般会計	款	02	総務費	項	03	戸籍住民基本台帳費	目	02	支所費	
区 分	☒ 自治事務 ☐ 法定受託事務 ☐ その他			根拠法令等		民法・戸籍法・地方自治法・住民基本台帳法・印鑑条例等							
事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）													
・昭和29年町村合併及び昭和32年住宅団地開発時に併せて支所，連絡所が設置され，戸籍，住民基本台帳，印鑑登録等の本来業務の他，市税等の受領及び関係各課の届け出の取次ぎ等を行っている。													
事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測				総合計画の施策体系	6本の柱（章）	07	計画の推進のために						
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録という事務より，他部署の事務範囲と量が大きくなってきている。					大項目（節）	01	市民主体による自立的な行政経営						
					中 項 目	03	第3章持続可能な行政経営の確立						
					小項目（施策）	04	(4)行政サービスの利便性向上の推進						
					細 項 目	01	①窓口サービス・市民の利便性の向上						
				実施計画の計画事業									
計画事業の位置付けの有無			☐	計画事業期間		～			計画事業費		千円		

2. 事務事業の目的・指標・実績（DO）

対象 （誰を何を対象にしているのか）	・支所利用者 ・市関係部署							
手段 （具体的な事務事業のやり方、手順、詳細）	※平成24年度に実際に行ったこと： ①届出申請受理 ②証明書等の交付 ③他部署の納付金の受領 ④他部署の申請書等の預かり等							
	※平成25年度に計画していること： ①届出申請受理 ②証明書等の交付 ③他部署の納付金の受領 ④他部署の申請書等の預かり等							
意図 （何を狙っているのか）	・個人情報の保護を図り，正確迅速・親切丁寧に不便を感じさせないサービスを提供する。 ・他部署の業務に関する情報を提供し，市民サービスの向上を図る。							
ねらい（上位施策の意図）	入力対象外							
区 分				単位	23年度	24年度		25年度
					実績	計画	実績	計画
対象指標	指標1	人口数	人	192,884	199,500	192,951	202,600	
	指標2	支所・連絡所を利用する部署数	部署	16	16	16	16	
	指標3							
活動指標	指標1	取り扱い件数	件	222,376	230,000	219,467	220,000	
	指標2							
	指標3							
成果指標	指標1	取り扱い件数/人口数	件	1.15	1.15	1.14	1.09	
	指標2							
	指標3							
上位成果指標	指標1							
	指標2							
	指標3							

コード	3085	事務事業名称	支所運営管理事業				所属名	戸籍住民課
今後の方向性	⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。	☐ 改革・改善して継続			運営管理事業であり、現状では窓口業務におけるサービスの一定水準を維持していることにより、現状のまま事業を推進したい。			
		☐ 手法プロセスの改革・改善						
		☐ 事業規模の拡大・縮小						
		☐ 統合・役割見直し						
	☐ その他							
	☐ 廃止・休止							
☐ 事業完了								
☒ 現状のまま継続								
⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。			経 費			窓口業務におけるサービスの一定水準を維持していることにより、現状のまま事業を推進するため。		
			削 減	不 変	増 加			
	成 果	向 上	☐	☐	☐			
		不 変	☐	☒	☐			
		低 下	☐	☐	☐			

この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見） ※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など									
・議会、監査より支所連絡所の統合について問われた。 ・市民・議員から八千代緑ヶ丘駅周辺の市街化の進展に伴い、支所の設置についての考え方や高津支所の位置のあり方を問われたこと がある。									

所属長コメント	概ね適切である。支所での業務は、戸籍住民課だけでなく他部署の取り次ぎ業務等も行っており、窓口業務に携わる職員には、幅広い知識と適切かつ丁寧な対応が求められている。なお、内容によっては対応できない業務もあるものの、地域住民の利便性の向上には大きく寄与しているものであり、今後も、市全体の中での効率的な維持管理及び運営の検証をしつつ事業を継続していく。								
評価調整委員会評価	☐ 改革改善して継続			担当課の評価のとおり、現状のまま継続とする。					
	☐ 手法プロセスの改革・改善								
	☐ 事業規模の拡大・縮小								
	☐ 統合・役割見直し								
☐ その他									
☐ 廃止・休止									
☐ 事業完了									
☒ 現状のまま継続									