

の場で契約するのはやめましょう

- ・不安をあおられても、本当に必要な工事が専門家や周りの人に相談してから判断しましょう

トイレ修理やカギの解錠、害虫駆除などの駆けつけサービス

【相談事例】

トイレが突然詰まり、慌ててインターネットで見つけた事業者に連絡をした。解決を急ぐあまり、内容を十分に確認せずに契約してしまった結果、高額な費用を請求された



●消費者へのアドバイス

- ・低価格をうたう広告をうのみにせず、契約内容や支払い総額を十分に確認しましょう
- ・作業を次々に提案されても、その場で内容の妥当性を判断することは難しいので、不安なときは作業を断りましょう
- ・マンションや賃貸物件に関するトラブルを相談する場合、まずは管理会社や貸主に相談しましょう

SNS 広告がきっかけの副業

【相談事例】

副業サイトで「いいね」を押すだけで稼げるという簡単なタスク（作業）に応募したところ、最初は報酬を引き出せた。次に高額報酬を得るためのタスク（作業）に応募するために事前送金を指示され、その後もさまざまな理由で振り込みをさせられた挙句、貯まっている報酬を引き出そうとしたら高額な手数料を請求された

●消費者へのアドバイス

- ・「簡単に稼げる」ことを強調する広告はうのみにせず、事業者情報や評判を確認し、少しでも怪しいと感じたら登録はやめましょう
- ・報酬を得られるはずが、さまざまな理由をつけ、先に金銭を振り込むように指示してきます。仕事を開始する前に「手数料」「登録料」などを要求されたらすぐに中断しましょう

・最初に少額の報酬を渡して信用させ、次第に高額な金銭を要求する手口です。「報酬がもらえる」という期待に引き込まれて金銭を



支払ってはいけません

投資勧誘

【相談事例】

マッチングアプリで知り合った人に勧められて投資した。サイトの画面上では利益が出たので出金しようとしたところ、次々に手数料などを求められ、結局出金できなかった

●消費者へのアドバイス

- ・被害回復は難しいため、SNSなどで知り合った相手から暗号資産や株などの投資を勧められたら、まず疑ってください
- ・投資サイト上で利益が出ている様子が見られたとしても、見せかけのデータにすぎない可能性があります

自動音声ガイダンスの不審な電話

【相談事例】

行政機関を名乗る自動音声の電話があり、個人情報を伝えてしまった

●消費者へのアドバイス

- ・知らない番号からの電話には普段から慎重になりましょう。電話に出てしまっても個人情報は伝えないでください
- ・自動音声ガイダンスが流れた場合は、最後まで聞かずに電話をすぐ切ることも大切です



本物だと誤認してしまう偽メールやSMS

【相談事例】

宅配業者名でメールが届いた。ちょうど荷物が届く予定だったので、メールに書かれていたURLをクリックして、記載されていた指示どおりに、IDやパスワードなどを入力した。しかし、その後高額な不正利用をされていることが判明した

●消費者へのアドバイス

- ・日頃利用している事業者や公的機関等からでも、まずフィッシングを疑いましょう
- ・メールに記載されているURLをクリックする前に、公式サイトなど確かな情報源を使って真偽を確認してください

消費者トラブルに遭わないために

1. 「今日契約するなら割引」などと勧誘されても、その場で契約しない
2. 長期間の分割払契約は、総支払額や解約

時の規約を確認する

3. 電話や突然訪問してきた事業者の無料点検は、はっきり断る
4. ネット広告から購入する場合は、広告のリンク先ではなく、直接その事業者の公式サイトを検索して注文する
5. 注文確定前に、定期購入の有無をしっかりと確認する
6. 「在庫がないため〇〇ペイで返金します」と言われても、決して応じない
7. 振込先が個人名義口座の場合は、振り込みを控える
8. 「簡単に稼げる」というネット上の広告や投稿をうのみにしない
9. インターネット上で暗号資産や株などの投資を勧められても契約や入金をしない
10. 自動音声でかかってくる勧誘電話は、すぐに切る
11. 困ったときは一人で悩まず、家族や友人、消費生活センターに相談する

相談窓口

■消費生活センター

専門の資格を持った相談員が、トラブルに対処するための助言や情報提供をします。

契約によっては取り消しや解約ができる場合があります。必要に応じてあっせんや専門機関の紹介など、問題解決の支援も行います。



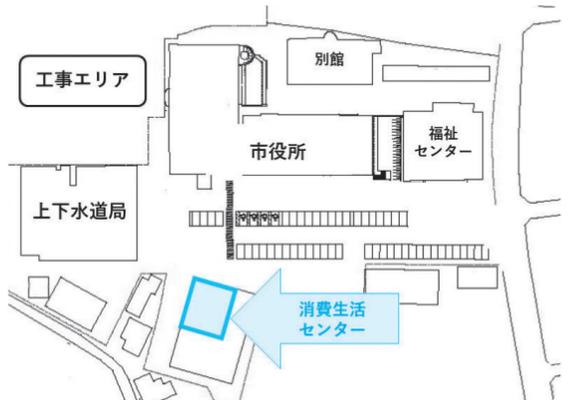
▲市ホームページ

【相談場所】市役所 多目的棟内

【相談時間】午前9時～正午、午後1時～4時

【休館日】土曜・日曜日、祝日 ※土曜・日曜日、祝日は全国共通の消費者ホットライン188(局番なし)をご利用ください。

【電話相談】☎485-0559 (相談専用)



「電話de詐欺」にご注意を!!
2月の年金支給日前後には、詐欺の電話が多くかかってくる傾向があります。7年1月から11月末現在の市内における電話de詐欺の発生件数は25件、被害金額は約6180万円と多くの被害が発生しています。被害に遭わないようにするため、

「オズの国のストロベリーハント」開催中
やちよ京成バラ園では、ファンタジーの名作「オズの魔法使い」の世界観を体験できるいちご狩りイベント「オズの国のストロベリーハント」を開催中です。平日には、京成バラ園で収穫した甘いいちごを使用した「マカロン・ローズ」を提供します。また、摘みだてのいちごと虹色のメレンゲを虹のケーキにトッピングして完成させる、体験型スイーツのワークショップも提供します。イベント期間は4月30日(木)まで。開園時間や予約方法は下のコードから京成バラ園公式ホームページを確認してください。
(観光推進室 ☎421-6762)



市民公募委員候補者を無作為抽出で募集します
市民の市政参加の機会を創出し、より多くの市民の意見を反映させることを目的に、審議会等委員候補者公募制度を実施しています。8年度より「公募委員候補者名簿」を更新するため、市内在住の18歳以上の人から無作為に選んだ1000人に名簿への登録をお願いする文書を送付します(2月下旬～3月上旬発送予定)。登録することに同意いただける人は、同意書を提出してください。提出した人を公募委員候補者として名簿に登録し、審議会などの委員改選の際、名簿を基に市の担当部署から就任を依頼します。市民公募委員になるまでの流れなど、制度の詳細は、市ホームページかコミュニティ推進課 ☎(485)1375へ。(コミュニティ推進課)

「八千代市行政手続条例の一部改正(案)」に対する意見
「八千代市パブリックコメント手続実施要綱」に基づき、八千代市行政手続条例の一部改正(案)への意見を募集します。意見を提出できる人は、市内に住所がある人、市内に事務所か事業所がある人、市内に勤務している人、市内の学校に在学している人、当該事案に利害関係を有する人です。意見に対しての個別回答は行いません。
▼募集期間 2月17日(火)～3月18日(水)必着 ▼公表場所 法務課法務班・情報公開班、支所・連絡所、公民館、図書館、市ホームページ ▼意見の提出方法・送付先 募集期間中に公表する実施要項に記載 (法務課 ☎483-1151)