

|     |       |     |     |      |        |    |          |
|-----|-------|-----|-----|------|--------|----|----------|
| 部局名 | 生涯学習部 | 所属名 | 公民館 | 所属長名 | 五十嵐 容子 | 電話 | 485-4811 |
|-----|-------|-----|-----|------|--------|----|----------|

## 1. 事務事業の位置付け・概要 (PLAN)

|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |        |                          |                                                           |          |      |                    |      |       |   |    |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|------|--------------------|------|-------|---|----|------|
| コード                                                                                                                                                                                                                                                                | 3890                                                                                                     | 事務事業名称 | 公民館運営事業                  | 短縮コード                                                     | 経常       | 3890 | 臨時                 | 3891 |       |   |    |      |
| 予算区分                                                                                                                                                                                                                                                               | 会計                                                                                                       | 01     | 一般会計                     | 款                                                         | 10       | 教育費  | 項                  | 05   | 社会教育費 | 目 | 02 | 公民館費 |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |        | 根拠法令等                    | 社会教育法、公民館の設置及び運営に関する基準、八千代市立公民館の設置及び管理に関する条例、八千代市立公民館管理規則 |          |      |                    |      |       |   |    |      |
| 事業概要 (事務事業を開始したきっかけを含めて記入)                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          |        |                          |                                                           |          |      |                    |      |       |   |    |      |
| 学びの場、憩いの場、ふれあいの場として親しみやすい公民館を目指し、各種事業を推進する。<br><input type="checkbox"/> 各種学級及び主催講座の開催<br><input type="checkbox"/> 公民館まっりの開催<br><input type="checkbox"/> 各種研修会への参加<br><input type="checkbox"/> 各種団体、サークルへの活動支援 (施設提供及び育成)<br><input type="checkbox"/> 図書室の運営 (阿蘇・睦) |                                                                                                          |        |                          |                                                           |          |      |                    |      |       |   |    |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |        |                          | 総合計画の施策体系                                                 | 6本の柱 (章) | 02   | 第2章教育文化都市をめざして     |      |       |   |    |      |
| 高齢者の増加に伴い、公民館等社会教育施設や生涯学習施設において、施設利用者・ボランティア活動者が増加している。このような状況を踏まえ、公民館主催講座の変革や施設の有料化或いは一般利用者とサークル利用者の施設利用方法等、今後の公民館運営方針について検討していく。                                                                                                                                 |                                                                                                          |        |                          |                                                           | 大項目 (節)  | 02   | 第2節生涯学習            |      |       |   |    |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |        |                          |                                                           | 中項目      | 01   | 1. 生涯学習            |      |       |   |    |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |        |                          |                                                           | 小項目 (施策) | 01   | (1) 市民の学びの支援       |      |       |   |    |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |        |                          |                                                           |          | 02   | (2) 学びを通じた交流と成果の還元 |      |       |   |    |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |        |                          |                                                           | 細項目      | 01   | ① ニーズに対応した学習機会の提供  |      |       |   |    |      |
| 01                                                                                                                                                                                                                                                                 | ① 学習成果の発表と交流の支援                                                                                          |        |                          |                                                           |          |      |                    |      |       |   |    |      |
| 実施計画の計画事業                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |        |                          |                                                           |          |      |                    |      |       |   |    |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                          |        | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間                                                    | ～        |      | 計画事業費              | 千円   |       |   |    |      |

## 2. 事務事業の目的・指標・実績 (DO)

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |      |         |         |         |         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|---------|---------|---------|
| 対象 (誰を何を対象にしているのか)      | ○市民                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |
| 手段 (具体的な事務事業のやり方、手順、詳細) | ※平成24年度に実際に行ったこと:<br><input type="checkbox"/> 主催講座 (学級) の実施と評価 (試行)<br><input type="checkbox"/> サークル活動への支援 (部屋の割振り, 公民館まつりなどの作品展示会, 情報提供等)<br><input type="checkbox"/> 市民の学習活動への相談や支援<br><input type="checkbox"/> 施設予約案内システムの運営<br><input type="checkbox"/> 公民館ボランティア活動の推進<br>※平成25年度に計画していること:<br><input type="checkbox"/> 各種講座 (学級) の実施と評価<br><input type="checkbox"/> サークル活動への支援 (部屋の割振り, 公民館まつりなどの作品展示会, 情報提供等)<br><input type="checkbox"/> 市民の学習活動への相談や支援<br><input type="checkbox"/> 施設予約案内システムの運営<br><input type="checkbox"/> 公民館ボランティア活動の推進 |                  |      |         |         |         |         |
| 意図 (何を狙っているのか)          | ○学習活動に参加できない市民を含め、より多くの市民が施設を利用し、自己に合った学習活動ができるよう生涯学習機会の充実を図る。<br>○学習した市民が、学習成果を地域に還元できるような人的資源の活用を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |      |         |         |         |         |
| ねらい (上位施策の意図)           | 入力対象外                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |      |         |         |         |         |
| 区分                      | 指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 内容               | 単位   | 23年度    | 24年度    |         | 25年度    |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |      | 実績      | 計画      | 実績      | 計画      |
| 対象指標                    | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市民人数             | 人    | 192,884 | 199,500 | 192,951 | 202,600 |
|                         | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 各公民館で活動するサークル    | サークル | 386     | 393     | 393     | 381     |
|                         | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 各公民館で活動するサークル会員数 | 人    | 6,480   | 6,157   | 6,453   | 6,252   |
| 活動指標                    | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 各種講座の開催回数        | 回    | 536     | 626     | 620     | 605     |
|                         | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 各種講座の参加者数        | 人    | 10,999  | 15,875  | 12,033  | 15,190  |
|                         | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |
| 成果指標                    | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 各種講座の参加者数/市民人数   | %    | 5.7     | 7.96    | 6.24    | 7.5     |
|                         | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | サークル会員数/市民人数     | %    | 3.36    | 3.09    | 3.34    | 3.09    |
|                         | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |
| 上位成果指標                  | 指標1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |
|                         | 指標2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |
|                         | 指標3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |         |         |         |         |

| コード            | 3890     | 事務事業名称                                                                                                                                    | 公民館運営事業   |                                                                                                                                      | 所属名       | 公民館                                                                                                                                  |        |
|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                | 単位       | 23年度                                                                                                                                      |           | 24年度                                                                                                                                 |           | 25年度                                                                                                                                 |        |
|                |          | 実績                                                                                                                                        | 計画        | 実績                                                                                                                                   | 計画        | 計画                                                                                                                                   |        |
| 事業費(A)         | 財源内訳     | 国                                                                                                                                         | 千円        |                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                      |        |
|                |          | 県                                                                                                                                         | 千円        |                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                      |        |
|                |          | 地方債                                                                                                                                       | 千円        |                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                      |        |
|                |          | 一般財源                                                                                                                                      | 千円        | 10,702                                                                                                                               | 12,073    | 12,456                                                                                                                               | 27,753 |
|                | その他      | 千円                                                                                                                                        | 562       | 360                                                                                                                                  | 610       | 391                                                                                                                                  |        |
|                | 主な事業費の内訳 | 報酬57, 賃金2,097, 報償費1,415, 費用弁償66, 普通旅費139, 消耗品費906, 燃料費245, 食糧費3, 修繕料933, 通信運搬費2,104, 手数料146, 保険料231, 委託料136, 使用料及び賃借料2,610, 負担金130, 公課費46 |           | 報酬71, 賃金2,329, 報償費1,445, 費用弁償128, 普通旅費142, 消耗品費878, 燃料費259, 食糧費3, 修繕料1,160, 通信運搬費2,088, 手数料143, 保険料234, 使用料及び賃借料3,376, 負担金123, 公課費54 |           | 報酬106, 賃金3,727, 報償費1,409, 費用弁償65, 普通旅費121, 消耗品費866, 燃料費260, 食糧費3, 修繕料1,051, 通信運搬費2,114, 手数料118, 保険料219, 使用料及び賃借料2,862, 負担金100, 公課費46 |        |
| 人件費(B)         | 千円       | 124,089.6                                                                                                                                 | 123,016.8 | 124,050.9                                                                                                                            | 113,752.7 |                                                                                                                                      |        |
| トータルコスト(A)+(B) | 千円       | 135,353.6                                                                                                                                 | 135,449.8 | 137,116.9                                                                                                                            | 141,896.7 |                                                                                                                                      |        |

### 3. 事務事業の評価(SEE)

| 評価類型                                   | 評価事項                                                                                                   | 評価区分                                                                | 理由                                                                                                                                            |            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 目的妥当性                                  | ①事業目的が上位の施策に結びついているか？                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 結び付いている                         | 第4次総合計画体系「市民の学びの支援」・「学びを通じた交流と成果の還元」を推進するために、公民館運営事業を実施しており、結びついている。                                                                          |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 結び付くが見直しの余地がある                             |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 結びつきが弱い・ない                                 |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                    |                                                                                                                                               |            |
| 目的妥当性                                  | ②すでに所期目的を達成しているか？<br>※「達成している」を選んだ場合、⑥に進んでください。                                                        | <input type="checkbox"/> 達成している                                     | 今後は、さらにより多くの市民の学習支援を目的に主催講座の変革や施設利用方法等、公民館運営方針について検討する必要があるため。                                                                                |            |
|                                        |                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 達成していない                         |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                    |                                                                                                                                               |            |
| 目的妥当性                                  | ③民営化で目的を達成できるか？<br>※民営化・・・事務事業の全部又は一部の実施主体を全面的に民間事業者等に移行すること。<br>(民間委託は、権限に属する事務事業等を委託することで、民営化とは異なる。) | <input type="checkbox"/> 可能性はある                                     | 公民館の設置及び運営は社会教育法で定められており、もっぱら営利を目的として事業を行い、特定の営利事業に公民館の名称を利用させその他営利事業を援助することが禁止されているため、事業の実施主体を全面的に民間事業者に移行する民営化は不可能である。                      |            |
|                                        |                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 可能性はない                          |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                    |                                                                                                                                               |            |
| 目的妥当性                                  | ④「対象」・「意図」の設定は現状のままで良いか？                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> 現状のままでよい                        | 所期目的の変更はなく、現状の「対象」・「意図」の設定で結果に結び付く。                                                                                                           |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 見直す必要がある                                   |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 評価対象外事項                                    |                                                                                                                                               |            |
| 有効性・効率性                                | ⑤今後、有効性や効率性を向上させる可能性はあるか？<br>可能性がある場合は、⑤-2, 3を記入する。<br>可能性がない場合は、理由を記入する。                              | <input type="checkbox"/> 有効性向上の可能性はある                               |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 効率性向上の可能性はある                               |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 両方可能性はある                        |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 可能性がない                                     |                                                                                                                                               |            |
|                                        | ⑤-2<br>有効性や効率性を向上させる手段は何か？<br>該当する手段を選択し、具体的な方法と得られる効果を記入する。手段が「類似事業との統合・役割見直し」である場合は、該当する類似事業を記入する。   | <input type="checkbox"/> 民間委託等                                      | ○生涯学習振興課と連携して事業の実施にあたることで、有効性・効率性の向上を図る。<br>○市民の地域社会への参画を推進するため、啓発的な講座や地域・世代間の連携・交流を促す講座の充実を図る。<br>○主催講座を実施するにあたり、「ボランティア講師制度」を活用し、効率性の向上を図る。 |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 再任用職員及び臨時的任用職員等の活用                         |                                                                                                                                               |            |
|                                        |                                                                                                        | <input type="checkbox"/> IT化等の業務プロセスの見直し                            |                                                                                                                                               |            |
| ⑤-3<br>推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等) | <input type="checkbox"/> 類似事業との統合・役割見直し                                                                | 類似事務事業名称                                                            | 1                                                                                                                                             | 実施主体(所管部署) |
|                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 上記以外の方法                                                            |                                                                     | 2                                                                                                                                             | 実施主体(所管部署) |
| ⑤-3<br>推進にあたっての課題はあるか？(一時的な経費増・市民の理解等) | <input checked="" type="checkbox"/> ある                                                                 | ○生涯学習振興課との事業の仕分けについて充分検討する必要がある。<br>○教育的意図の高い講座については、参加者が減少する傾向にある。 |                                                                                                                                               |            |
|                                        | <input type="checkbox"/> ない                                                                            |                                                                     |                                                                                                                                               |            |

| コード    | 3890                                    | 事務事業名称                              | 公民館運営事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          |  | 所属名                                                                                                 | 公民館 |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|--|--|----|----|----|----|----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の方向性 | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> 改革・改善して継続<br><input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善<br><input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小<br><input type="checkbox"/> 統合・役割見直し<br><input checked="" type="checkbox"/> その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |  | <input type="checkbox"/> 廃止・休止<br><input type="checkbox"/> 事業完了<br><input type="checkbox"/> 現状のまま継続 |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                     | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">経費</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>不変</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>不変</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> |                          |  |                                                                                                     |     | 経費 |  |  | 削減 | 不変 | 増加 | 成果 | 向上 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 不変 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 低下 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> 公民館運営方針について検討を行う。<br><input type="checkbox"/> 市民ニーズを取り入れた教育的意図の高い主催講座の充実を図る。<br><input type="checkbox"/> 他の社会教育施設や関係部局と連携することにより成果の向上を図る。<br><input type="checkbox"/> 市民の地域社会への参画を促し、育成することにより、成果の向上・コスト削減に繋がる。<br><input type="checkbox"/> 主催講座を実施するにあたり、ボランティア講師制度の活用等によりコスト削減を図る。 |
|        |                                         | 経費                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |  |                                                                                                     |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        |                                         | 削減                                  | 不変                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 増加                       |  |                                                                                                     |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 成果     | 向上                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |  |                                                                                                     |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | 不変                                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |  |                                                                                                     |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | 低下                                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |  |                                                                                                     |     |    |  |  |    |    |    |    |    |                                     |                          |                          |    |                          |                          |                          |    |                          |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                 |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                                                                                                   |  |
| <input type="checkbox"/> 東葉高速鉄道沿線での親子や子ども向けの講座の拡大が望まれている。<br><input type="checkbox"/> 高齢者学級の講座数の拡大が望まれている。（趣味、仲間づくりや地域活動へのきっかけとして）<br><input type="checkbox"/> 公民館図書室（阿蘇・睦）の充実。 |  |

|           |                                                                                                                                                                                                              |  |                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------|
| 所属長コメント   | 地域社会における様々な現代的課題である少子高齢化や国際化等について、公民館の立ち場から地域住民のニーズに対応した社会教育の提供等を推進されたい。                                                                                                                                     |  |                                   |
| 評価調整委員会評価 | <input checked="" type="checkbox"/> 改革改善して継続<br><input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善<br><input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小<br><input type="checkbox"/> 統合・役割見直し<br><input checked="" type="checkbox"/> その他 |  | 公民館運営方針について検討を行い、課題解決に努め順次推進すること。 |
|           | <input type="checkbox"/> 廃止・休止                                                                                                                                                                               |  |                                   |
|           | <input type="checkbox"/> 事業完了                                                                                                                                                                                |  |                                   |
|           | <input type="checkbox"/> 現状のまま継続                                                                                                                                                                             |  |                                   |