

|     |       |     |        |      |       |     |          |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|
| 部局名 | 安全環境部 | 所属名 | 清掃センター | 所属長名 | 御園生 悟 | 電 話 | 483-4521 |
|-----|-------|-----|--------|------|-------|-----|----------|

1. 事務事業の位置付け・概要（PLAN）

|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|--------------------------|-----------|---------|------------------|--------------------|-----|-------|----|-------|----|------|
| コード                                                                                                                  | 3233                                                                                                     |    | 事務事業名称 | 清掃センター業務管理事業             |           |         |                  |                    |     | 短縮コード | 経常 | 3233  | 臨時 | 3234 |
| 予算区分                                                                                                                 | 会計                                                                                                       | 01 | 一般会計   | 款                        | 04        | 衛生費     | 項                | 02                 | 清掃費 | 目     | 02 | 塵芥処理費 |    |      |
| 区 分                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> 自治事務 <input type="checkbox"/> 法定受託事務<br><input type="checkbox"/> その他 |    |        |                          | 根拠法令等     |         | 廃棄物の処理及び清掃に関する法律 |                    |     |       |    |       |    |      |
| 事業概要（事務事業を開始したきっかけを含めて記入）                                                                                            |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
| 昭和32年7月、八千代町の直営事業での塵芥収集開始に伴い、ごみの収集運搬及び受入れ業務を開始。<br>ごみ集積場所の承認、美化。有害、不燃ごみの収集運搬。事業系等一般廃棄物の受入れ。不法投棄物の処理及び管理棟及び収集車両の維持管理。 |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
| 事務事業を取り巻く状況の変化 又、今後の変化の推測                                                                                            |                                                                                                          |    |        |                          | 総合計画の施策体系 | 6本の柱（章） | 03               | 第3章環境共生都市をめざして     |     |       |    |       |    |      |
| 細分化やリサイクル化等の処理方法の有効な活用が図られると同時に、ごみの減量化を図る。また、指定袋制度の導入等受益者負担も図る。                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           | 大項目（節）  | 02               | 第2節資源循環型社会の形成      |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           | 中 項 目   | 01               | 1. 一般廃棄物           |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           | 小項目（施策） | 01               | (1)ごみの減量化・リサイクルの推進 |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           | 細 項 目   | 02               | ②ごみの減量の推進          |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          | 実施計画の計画事業 |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
|                                                                                                                      |                                                                                                          |    |        |                          |           |         |                  |                    |     |       |    |       |    |      |
| 計画事業の位置付けの有無                                                                                                         |                                                                                                          |    |        | <input type="checkbox"/> | 計画事業期間    |         | ～                |                    |     | 計画事業費 |    | 千円    |    |      |

2. 事務事業の目的・指標・実績（DO）

|                            |                                                                                  |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|-----------|---------|---------|---------|----|------|--|
| 対象<br>（誰を何を対象にしているのか）      | 不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務。                                                            |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 手段<br>（具体的な事務事業のやり方、手順、詳細） | ※平成24年度に実際に行ったこと：<br>不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務並びにごみの分け方出し方の指導・助言。（どーんと祭への出展による市民への啓発） |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
|                            | ※平成25年度に計画していること：<br>不燃ごみ・有害ごみの収集及び受け入れ業務並びにごみの分け方出し方の指導・助言。（どーんと祭への出展による市民への啓発） |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 意図<br>（何を狙っているのか）          | ごみ集積場所に出されたごみの収集と集積場所利用者による適切な集積場所の美化管理。                                         |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| ねらい（上位施策の意図）               | 入力対象外                                                                            |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 区 分                        |                                                                                  |           |    |           | 単位      | 23年度    | 24年度    |    | 25年度 |  |
|                            |                                                                                  |           |    |           |         | 実績      | 計画      | 実績 | 計画   |  |
| 対象指標                       | 指標1                                                                              | 不燃ごみ搬出世帯数 | 世帯 | 81,145    | 85,800  | 81,930  | 87,800  |    |      |  |
|                            | 指標2                                                                              | 有害ごみ搬出世帯数 | 世帯 | 81,145    | 85,800  | 81,930  | 87,800  |    |      |  |
|                            | 指標3                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 活動指標                       | 指標1                                                                              | 不燃ごみ処理量   | Kg | 1,052,630 | 950,000 | 917,790 | 961,000 |    |      |  |
|                            | 指標2                                                                              | 有害ごみ処理量   | Kg | 74,060    | 78,000  | 71,010  | 79,000  |    |      |  |
|                            | 指標3                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 成果指標                       | 指標1                                                                              | 不燃ごみの回収率  | %  | 100       | 100     | 100     | 100     |    |      |  |
|                            | 指標2                                                                              | 有害ごみの回収率  | %  | 100       | 100     | 100     | 100     |    |      |  |
|                            | 指標3                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
| 上位成果指標                     | 指標1                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
|                            | 指標2                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |
|                            | 指標3                                                                              |           |    |           |         |         |         |    |      |  |



|                                             |                                         |                                       |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| コード                                         | 3233                                    | 事務事業名称                                | 清掃センター業務管理事業             |                                     |                                                                                                                                                                  |                          | 所属名                                                                                                              | 清掃センター |
| 今後の方向性                                      | ⑥この事務事業の今後の方向性を選択し、その詳細について右欄に記入する。     | <input type="checkbox"/> 改革・改善して継続    |                          |                                     | クリーン推進課不法投棄対策班の一部業務と清掃センター業務管理班内の一部業務が内容的に類似している。そのため、指導する対象者も重複していることも多い。従って、これら類似している業務の範囲の見直しや統合を行うことにより、事務の効率化を検討していく。また、不燃・有害ごみの収集・運搬業務については、委託への切り替えも検討する。 |                          |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善 |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小   |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し     |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
|                                             | <input type="checkbox"/> その他            |                                       |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止              |                                         |                                       |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
| <input type="checkbox"/> 事業完了               |                                         |                                       |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                         |                                       |                          |                                     |                                                                                                                                                                  |                          |                                                                                                                  |        |
|                                             | ⑦この事務事業の今後の経費・成果の方向性について選択し、右欄に理由を記載する。 |                                       |                          | 経 費                                 |                                                                                                                                                                  |                          | クリーン推進課不法投棄班の一部業務と清掃センター業務管理班内の一部業務について、業務範囲の見直しや統合を行うことにより、事務の効率化を検討していく。また、不燃・有害ごみの収集・運搬業務については、委託への切り替えも検討する。 |        |
|                                             |                                         |                                       |                          | 削 減                                 | 不 変                                                                                                                                                              | 増 加                      |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         | 成 果                                   | 向 上                      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         |                                       | 不 変                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> |                                                                                                                  |        |
|                                             |                                         | 低 下                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                         |                          |                                                                                                                  |        |

|                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| この事務事業に対する市民や議会の意見（担当者が把握している意見）<br>※内部サービス業務の場合は、住民ではなく、サービス利用者、関連部門の意見や実態など                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <p>・ごみを出す日・時間・曜日や可燃ごみ、不燃ごみ等の分別を守らないルール違反者のケースが見受けられる。</p> <p>・現在、不燃ごみと有害ごみは同じ色の指定袋を使用し別々に日に収集している。そのため、市民がごみを出す日を間違いやすいのではないか。例えば、指定袋の色を分ける等し収集を一体化すれば市民に分かりやすくなり、経費の節減にもつながるのではないか。</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                             |                                                                                                     |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| 所属長コメント                                     | クリーン推進課など不法投棄の指導を行う部門との連携・統合は、将来的に必要な課題と考えるが、現段階での統合は関係する法令や事務手続き等があるため、難しい状況ではあるが、統合に向けて検討等を進めていく。 |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| 評価調整委員会評価                                   | <input type="checkbox"/> 改革改善して継続                                                                   |  |  | 担当課評価のとおり、現状のまま継続とする。 |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 手法プロセスの改革・改善                                                               |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 事業規模の拡大・縮小                                                                 |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|                                             | <input type="checkbox"/> 統合・役割見直し                                                                   |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> その他                |                                                                                                     |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止              |                                                                                                     |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 事業完了               |                                                                                                     |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 現状のまま継続 |                                                                                                     |  |  |                       |  |  |  |  |  |