

報告・評価シート

【報告日 令和7年 8月 22日】

【評価日 令和7年 12月 19日】

項目	【事業所記入欄】																	
1 施設概要	事業者名	グループホームイノベルハ千代島田台			人員配置 (常勤換算後の欄は、男女合計数で記載)	日中												
	指定日	2025年	3月	1日		世話人	生活支援員											
	所在地	千葉県八千代市島田台1190-14				10人	8人											
	定員数 (共同生活援助)	20人				(常勤換算後)	(常勤換算後)											
	定員数 (短期入所)	2人				7.2人	3.9人											
	共同生活住居数	2戸				夜間												
	【住居の内訳】	【定員数の内訳】				世話人 (夜間)	生活支援員 (夜間)											
	イノベルハ千代島田台【A棟】	10名				0人	10人											
	イノベルハ千代島田台【B棟】	10名				(常勤換算後)	(常勤換算後)											
イノベルハ千代島田台【短期】	2名			0人	40人													
2 利用者状況 (令和7年8月22日現在)	障害支援区分	人数			内訳①	主な障害種別利用者人数 (重複はそれぞれ記入)					内訳②	主な障害種別利用者人数 (男女別)						
	非該当	0人				身体	総数:	2人				身体	総数: (男性)	1人				
	区分1	0人					主に日中GHで過ごす人数: 1人						(女性) 1人					
	区分2	0人				知的	総数:	8人				知的	総数: (男性)	4人				
	区分3	1人					主に日中GHで過ごす人数: 1人						(女性) 4人					
	区分4	6人				精神	総数:	9人				精神	総数: (男性)	5人				
	区分5	8人					主に日中GHで過ごす人数: 4人						(女性) 4人					
	区分6	3人				難病等	総数:	0人				難病等	総数: (男性)	0人				
	合計	18人			主に日中GHで過ごす人数: 0人				(女性) 0人									
	年齢	人数			内訳	障害特性		人数										
	~20代	2人				医療的ケアが必要な者 (※1)		0人			※1 受給者証に「医療的ケア対応支援加算」と記載されている方							
	30代	2人				強度行動障害がある者 (※2)		0人			※2 受給者証に「重度障害者支援加算(II)」と記載されている方							
	40代	2人																
	50代	9人																
60代~	3人																	

項目	【事業所記入欄】 具体的な内容	【市町村協議会等記入欄】 要望・助言・評価
3 利用者の主な日中の活動について	<p>・GH内で主にどのような日中サービスを提供しているか。 ご利用者様の生活に合わせた日常生活支援を行ってます。</p> <p>生活支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介助全般(起床・身体・入浴・食事・就寝) ・通院等介助 ・買物同行支援、お散歩支援 ・個別スケジュールの管理、通所との連携 ・ご要望があった場合金銭管理 ・各種相談支援、行政手続き支援等 ・レクリエーション 毎月2回:移動バン販売車のお買物支援 <p>健康管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、朝夕のバイタルチェック ・体重測定(毎月) <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・往診:内科、歯科、精神科 ・訪問看護、リハビリ、理美容など 	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに合わせた日中サービスを提供することができている。今後も利用者に合わせてプログラムの計画やマンネリ化しない活動計画の立案に努めていただきたい。 <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域資源を活用しながら日中活動の充実を図っていただきたい。
	<p>・外部の日中活動サービス等の利用人数及び内容について</p> <p>前項「2 利用者状況」記載の利用者のうち、外部の日中活動サービスの利用者人数：13人</p> <p>生活介護や作業所に行かれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふる里学舎八千代様 ・はばたき職業センター様 ・ゆたか福祉苑様 ・生活介護ぱっそ様 ・就労継続支援B型ネコパス様" ・友愛みどり園様 ・エスポワール船橋様 	

<p>4 利用者に対する地域生活の支援状況について</p>	<p>・利用者に対して外出や余暇活動の支援に努めているか。</p> <p>(充実した地域生活を送るために行っている外出・余暇活動等の支援活動の事例についても記入)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・買物同行支援、お散歩支援 ・レクリエーション 毎月2回:移動バン販売車のお買物支援 ・かき氷器を使ったかき氷の提供、ホットプレートを利用した簡単な調理イベントの実施等 	<p>【評価】</p> <p>・夏にかき氷器を使ってかき氷の提供したり、月1回のホットプレートを利用した簡単な調理イベントを実施するなど、昨年度より余暇活動の充実が見受けられた。</p> <p>【要望】</p> <p>・季節のお祭りやイベントなどの地域資源の活用も検討していただきたい。</p>
	<p>・体験的利用等のニーズに対応しているか。</p> <p>将来的にグループホームをご利用したい方の見学を実施し、ご説明の上、体験利用を行わせて頂いたりしております。</p> <p>体験期間はご利用者様のニーズにお答えできるよう、一週間から最大50日まで体験を行っております。</p> <p>体験時の生活内容はご家族様のニーズに合わせた対応を心掛け、集団生活の場の提供を実施しております。</p> <p>現在までに入居された利用者様は、体験を通して入居されております。入居前提でなくても体験利用可能で、いつでも体験できる準備は行わせて頂いております。</p> <p>※直近、6~8月の間で8件ほどの見学がございました。</p>	<p>【評価】</p> <p>体験的利用について、利用者や家族のニーズに応じて柔軟に対応できるような仕組みづくりができています。</p> <p>【要望】</p> <p>・より安定した人員体制の維持・確保に努めていただきたい。</p>
<p>5 支援体制の確保について</p>	<p>・日中・土日を含めた常時の支援体制が確保されているか。</p> <p>(同性介助の体制確保ができていないかについても記入)</p> <p>ピオネストに承継されてから面接件数も増え、おかげさまで人員が増えてきております。日中の女性スタッフも増えてきておりますが、まだ少ない感じになります。</p> <p>併せて、現在夜勤で働いているスタッフの方に説明させて頂いたうえで、日中支援に来られる方を募り対応しています。</p> <p>夜勤スタッフについては体制確保しつつありますが、1フロア2名体制が望ましく、求人待ちながらご利用者様の支援に当たっております。</p> <p>日中(土日を含む) 1ユニット 2~3名(管理者を含む) 夜間専従者 1ユニット 1~2名(管理者を含まない) にて支援を行わせて頂いております。</p>	<p>【評価】</p> <p>昨年度より人員が増えており、人員体制が強化されている。</p> <p>【要望】</p> <p>・同性介助の体制確保と人体体制の充実に向けて、引き続き取り組んでいただきたい。</p>

<p>6 地域に開かれた運営について</p>	<p>・家族や地域住民との交流の機会が確保されているか。</p> <p>・ご家族の訪問に関しましては、ご連絡があればご対応しております。ホームの状況などや質問などを、随時コミュニケーションを取っております。</p> <p>・移動販売によるお買物については、残念ながら先方の移動ルート変更があったため終了となってしまいました。そこで別にパンの移動販売会社がありましたので、そちらを活用させて頂いております。ご利用者様方も楽しみにされております。(特に女性陣)</p> <p>・散歩の時などに地域の方とすれ違う際にご挨拶しております。</p>	<p>【評価】</p> <p>・移動販売による買い物が終了となってしまったものの、代わりとしてパンの移動販売を活用し、利用者の楽しみの場を確保することができている。</p> <p>【要望】</p> <p>・地域イベントへの参加や地域ボランティアの招致等、地域住民と交流を図ることができるよう努めていただきたい。</p> <p>・【助言】</p> <p>地域交流として、避難訓練や防災訓練、清掃活動などへの参加も検討してみてもどうか。</p>			
	<p>・実習生やボランティアを積極的に受け入れているか。</p>	<p>【要望】</p> <p>・実習生やボランティアの受け入れによって、利用者の生活に活気が出ることにもつながるため、積極的に取り組んでいただきたい。</p>			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; padding: 2px;">受け入れ人数</td> <td style="padding: 2px;">実 習 生： 0 人</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="padding: 2px;">ボ ラ ン テ ィ ア： 0 人</td> </tr> </table> <p>実習生やボランティアの方をお受けしていきたいのですが、今現在まで実績がありません。</p> <p>人員不足解消の為にも検討していきたいと思います。</p>	受け入れ人数	実 習 生： 0 人		ボ ラ ン テ ィ ア： 0 人
受け入れ人数	実 習 生： 0 人				
	ボ ラ ン テ ィ ア： 0 人				

<p>7 短期入所の併設 について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で生活する障害のある方を積極的に受け入れているか。 ・短期入所のお問い合わせが、相談員様などから有れば、積極的にお受けしております。 <p>ご利用者様から、時折短期入所の利用のご質問を頂く事もございます。その際にもご対応しております。</p> <p>また、八千代市外の方からもお話があればご案内させて頂いております。</p>	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き積極的に短期入所の受け入れをしていただきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急・一時的な支援等の受け入れに対応しているか。 <p>(緊急・一時的な支援等の受け入れ実績件数, 人数等も記入)</p> <p>2025年1月以降で起きた案件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お母さまのレスパイトによりご利用 1件 ・お母さまの体調不良によるご利用 1件 	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・児童の受け入れ含め、今後も緊急時に安心して利用できる受け入れ体制をお願いしたい。

<p>8 相談支援事業者や他のサービス事業所との連携状況について</p>	<p>・相談支援事業者様とは、情報共有や交換を行いながら交流を図っております。グループホームや短期入所のご案内など頂いております。</p> <p>・他のサービス事業所やリハビリ、訪問看護、往診医の方との連携を取り相談・助言などを頂いております。</p>	<p>【要望】 引き続き、関係機関との情報共有や連携等を行っていただきたい。</p>
<p>9 利用者のニーズの把握について</p>	<p>精神障害のご利用者様について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご家族、ご本人、精神科医、相談支援員の方々と話し合いを行い目標に向かって進めております。 ・訪問診療以外の近隣の精神科の利用をご家族の同意の元で増やしております。 <p>知的障害のご利用者様について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会参加をして頂くために、買物や散歩、通所などを通してご利用者様の希望を探っております。 ・いくつかの選択肢を用意して選んで頂きながら、過ごして頂いております。(おやつや衣服など) 	<p>【評価】 ・障害種別ごとの特性等に応じた方法で、ニーズの把握を行うことができている。引き続き、利用者の普段の様子や利用者及び各関係職員等とのコミュニケーションを通じてニーズの把握に努めていただきたい。</p> <p>【要望】 ・厚労省HPに掲載されている意思決定支援ガイドラインを改めて確認いただき、支援を継続していただきたい。 (参考URL) https://www.mhlw.go.jp/content/12602000/000307504.pdf</p>
<p>10 支援困難事例について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・精神の方で、常に幻聴や幻視が見えている方への会話の難しさを感じております。ポジティブな回答で「大丈夫」と励ますのですが、落ち込みが酷い時に会話での回復させるのが難しさを感じます。 ・最近入居された知的の方で、通所に誘導するのに難しさがございます。まだ信頼関係が出来ていないという事もあり、通所先のスタッフ様にご協力を頂きながら通所して頂いております。 その甲斐もあり、自宅だと週1~2回しか行けてなかったのですが、入居後は休まず通所して頂いております。 ・身体の方については、当施設に身体障がいの方が少ないという事もあってか、スタッフの対応の不慣れが目立ちます。 <p>都度、体位変換やボディメカニクスなどを説明したりしていますが、研修を行おうかと思っております。</p>	<p>【要望】 ・身体・知的・精神と障害種別に応じて特性が異なることから支援困難なケースもあると思うが、継続して支援に努めていただきたい。</p> <p>【助言】 ・さまざまな障害種別に対応するため、身体・知的・精神のそれぞれにエキスパートとなる職員を育成してみてもどうか。</p>

<p>11 事故への対応について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットを作成し予防を行います。 <p>併せて、集まったヒヤリハットを分析し改善案を作りたいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間受け入れを行っている病院を模索したいと思います。 <p>近隣だと、セコメディック病院や島田台病院かと思っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本社とも情報共有を行い対応を行えるよう努めて参ります。事故報告を作成し、本社、行政、関係各所との情報共有を行い再発しないよう努めて参ります。 <ul style="list-style-type: none"> ・事故報告書 ・ヒヤリハット報告書 	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハットや事故報告書の作成及びフィードバックの実施や改善案の共有など、再発防止のための方針が示されている。 <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近年の医師の働き方改革等の影響で、夜間の救急受け入れ先が見つからないケースも増えてきていることから、日頃よりかかりつけ医とのより緊密な連携に努めていただきたい。
<p>12 苦情解決の取り組み状況</p>	<p>苦情報告書を作成し職員会議での共有と再発防止に向けた改善策の検討を行っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝夕の申し送りにて共有 ・ケア会議で検討し再発防止策を決定し実施していきます 	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情報告書の作成や、会議での職員間での共有等を通じて、改善及び再発防止策についての検討が行えている。引き続き、継続して取り組んでいただきたい。

<p>13 従業者の資格取得状況や実務経験について</p>	<p>・支援スキルの高い管理者を置いているか。 (必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>[管理者] この業界で支援者として働き始めて、4年5か月ほどになります。その前は販売業で努めておりました。</p> <p>[資格] 介護職員初任者研修、居宅介護職員初任者研修 実務者研修、甲種防火管理新規講習</p> <hr/> <p>・支援スキルの高いサービス管理責任者を置いているか。 (必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>[サービス管理責任者] 以前は八千代市社会福祉協議会などで働いておりました。</p> <p>[資格] 社会福祉士、行動心理士、メンタル心理士など</p> <hr/> <p>・支援スキルの高い従業者を置いているか。 (必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>初任者研修修了、看護師が在籍しております。</p>	<p>【要望】</p> <p>・各障害種別に対応できるよう、各種研修の受講等を通じて支援スキルの研鑽に励んでいただきたい。</p>
<p>14 その他</p>		