

報告・評価シート

【報告日 令和7年 8月 21日】

【評価日 令和7年 12月 19日】

項目	【事業所記入欄】															
1 施設概要	事業者名	クライスハイム八千代米本			人員配置 (常勤換算後の欄は、男女合計数で記載)	日中										
	指定日	2024年	8	月		1	日	世話人	生活支援員							
	所在地	八千代市米本2418-2				1人	1人									
	定員数(共同生活援助)	20人				(常勤換算後)	(常勤換算後)									
	定員数(短期入所)	2人				人	人									
	共同生活住居数	1戸				夜間										
	【住居の内訳】	【定員数の内訳】				世話人(夜間)	生活支援員(夜間)									
	【クライスハイム八千代米本Ⅰ】	10名				3人	0人									
【クライスハイム八千代米本Ⅱ】	10名			(常勤換算後)	(常勤換算後)											
				人	人											
2 利用者状況 (令和7年8月21日現在)	障害支援区分	人数			内訳①	主な障害種別利用者人数(重複はそれぞれ記入)					内訳②	主な障害種別利用者人数(男女別)				
	非該当	0人				身体	総数:	3人				身体	総数:	(男性)	3人	
	区分1	0人					主に日中GHで過ごす人数:	1人					(女性)	人		
	区分2	0人				知的	総数:	2人				知的	総数:	(男性)	2人	
	区分3	3人					主に日中GHで過ごす人数:	0人					(女性)	人		
	区分4	6人				精神	総数:	4人				精神	総数:	(男性)	2人	
	区分5	人					主に日中GHで過ごす人数:	3人					(女性)	2人		
	区分6	人				難病等	総数:	0人				難病等	総数:	(男性)	0人	
	合計	9人			主に日中GHで過ごす人数:		0人			(女性)	0人					
	年齢	人数			内訳	障害特性		人数								
	~20代	人				医療的ケアが必要な者(※1)	0人			※1 受給者証に「医療的ケア対応支援加算」と記載されている方						
	30代	2人				強度行動障害がある者(※2)	0人			※2 受給者証に「重度障害者支援加算(Ⅱ)」と記載されている方						
	40代	2人														
	50代	5人														
60代~	人															

項目	【事業所記入欄】 具体的な内容	【市町村協議会等記入欄】 要望・助言・評価
3 利用者の主な日中の活動について	<p>・GH内で主にどのような日中サービスを提供しているか。 日中活動先といたしましては、主にB型作業所へ行かれております。</p> <p>日中活動が困難な利用者様には、出来る範囲で福祉サービス(移動支援・同行支援等)を利用してもらう方向とは別にホーム内におかれましては傾聴、散歩、訪問看護等に入って頂き日常生活の困りごと等の対応を行っております。</p>	<p>【要望】</p> <p>・個々に応じたプログラムを作成し、充実した生活を送れるような支援をお願いしたい。また、地域資源を活用しながら日中活動の充実を図っていただきたい。</p>
	<p>・外部の日中活動サービス等の利用人数及び内容について</p> <p>前項「2 利用者状況」記載の利用者のうち、外部の日中活動サービスの利用者人数： 6 人</p>	

<p>4 利用者に対する 地域生活の支援状況 について</p>	<p>・利用者に対して外出や余暇活動の支援に努めているか。 (充実した地域生活を送るために行っている外出・余暇活動等の支援活動の事例についても記入)</p> <p>外出が困難である利用者様の買物支援、筋力低下の利用者様へは近隣の散歩の支援を行っております。</p>	<p>【要望】 ・地域ボランティアや地域のイベント等の地域資源を活用するなど、外出や余暇活動の支援について、さらなる充実にも努めていただきたい。</p> <p>【助言】 ・ホットプレートを利用した簡単な調理など、利用者の方々でも気軽に参加できるレクリエーションを企画してみてください。</p>
	<p>・体験的利用等のニーズに対応しているか。</p> <p>体験利用は、地域支援拠点等の整備における1つである為、積極的な受け入れを行っております。</p>	<p>【要望】 ・今後も引き続き、体験的利用等へのニーズに積極的に対応していただきたい。</p>
<p>5 支援体制の確保 について</p>	<p>・日中・土日を含めた常時の支援体制が確保されているか。 (同性介助の体制確保ができていないかについても記入) 人員配置において、基準を満たしていない為速やかに対応したい。 通院時等職員が不在になる為今後どのように対応をする事が望ましいか検討の余地あり。 同性介助については、ご本人様やご家族様に状況を説明したうえで了承を頂いている方のみ現状問題なく行えている。</p>	<p>【要望】 ・人員体制の充実及び同性介助の体制確保のため、人員確保に努めていただきたい。また、応援体制の構築や勤務体制の見直しなど、支援の質を落とさないための取り組みについて検討いただきたい。 ・個人の尊厳を考慮すると男女が同じフロアに住むことは望ましくないため、男女が別のフロアになるよう早急に対応いただきたい。</p>

<p>6 地域に開かれた 運営について</p>	<p>・家族や地域住民との交流の機会が確保されているか。</p> <p>令和6年度障害福祉サービス等報酬改定により、地域連携推進会議の開催が、努力義務化から義務化されたため、ボランティアを含め、地域との交流を図ることにより、サービスや支援の質の向上に努めたい。</p>	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方々を交えての地域交流の機会確保等に向けて努めていただきたい。 <p>【助言】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域交流の一環として、避難訓練や清掃活動への参加を検討してみてはどうか。 					
	<p>・実習生やボランティアを積極的に受け入れているか。</p>	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアや実習生の受け入れについて、積極的に取り組んでいただきたい。 <p>【助言】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内地域の中学校・高等学校の職場体験の受け入れ等について検討してみてはどうか。 					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">受け入れ人数</td> <td style="width: 15%;">実 習 生：</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">0 人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ボ ラ ン テ ィ ア：</td> <td style="text-align: center;">0 人</td> </tr> </table> <p>ご要望やご希望が有りましたら、出来る範囲で積極的に対応したい。</p>	受け入れ人数	実 習 生：	0 人		ボ ラ ン テ ィ ア：	0 人
受け入れ人数	実 習 生：	0 人					
	ボ ラ ン テ ィ ア：	0 人					

<p>7 短期入所の併設 について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・地域で生活する障害のある方を積極的に受け入れているか。 <p>短期入所は、地域生活支援の拠点等の整備における5つの機能の1つであるため積極的な受け入れを行っていきたい。</p> <p>ご家族のレスパイトや、一時的な受け入れについても対応を行っていきたい。</p>	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若年者（中学生・高校生）含め、短期入所の受け入れ体制を整え、積極的な受け入れに努めていただきたい。
	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急・一時的な支援等の受け入れに対応しているか。 <p>（緊急・一時的な支援等の受け入れ実績件数，人数等も記入）</p> <p>現時点では緊急案件はございません。</p>	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時に安心して利用できる受け入れ体制の確保に努めていただきたい。 ・八千代市地域生活支援拠点等事業への登録についても検討いただきたい。

8 相談支援事業者 や他のサービス事業 所との連携状況につ いて	利用者様の社会生活の自立を促進する事が出来る様に相談事業所、障害福祉サービス事業所等と連携を図りながら支援していきたい。	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関との情報共有や連携等を行い、支援に努めていただきたい。
9 利用者のニーズ の把握について	把握は出来ているが、買物支援、通院支援、役所手続き等の希望する声が上がっているが、1人の支援者がつきっきりになる為、移動支援を検討するも援護地が市外の為利用が難しい等課題が多い。	<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個々のニーズに応じた対応、個々の意思を尊重した対応をお願いしたい。 ・厚労省HPに掲載されている意思決定支援ガイドラインを改めて確認いただき、支援を継続していただきたい。 <p>(参考URL) https://www.mhlw.go.jp/content/12602000/000307504.pdf</p>
10 支援困難事例に ついて		<p>【要望】</p> <p>事業所内や職員間で、それぞれの障害に沿った支援困難事例の検討を行っていただきたい。</p>

<p>11 事故への対応について</p>	<p>事故発生した場合には、現場から管理者、エリアマネージャーに連絡指示に従って対応を行う。各関係機関への連絡を行う。 原因究明を図った上で対応策を検討し件数の減少、大事故に繋がることがないようにする。</p>	<p>【評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故発生時の対応について、フローやマニュアルが明確に定められている。 <p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・近年の医師の働き方改革等の影響で、夜間の救急受け入れ先が見つからないケースも増えてきていることから、日頃よりかかりつけ医ともより緊密な連携に努めていただきたい。
<p>12 苦情解決の取り組み状況</p>	<p>施設内に苦情受付、体制については掲示しており、虐待防止委員会は設置済である。 研修は毎月内容が違うが、年間スケジュールにて研修を行っている。</p>	<p>【要望】</p> <p>苦情受付担当者や苦情解決責任者等の情報について、利用者や利用者家族がわかりやすい場所に掲示する等の工夫をしていただきたい。</p>

<p>13 従業者の資格取得状況や実務経験について</p>	<p>・支援スキルの高い管理者を置いているか。 (必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>障害支援は10年の経験、実務者研修、介護福祉士、サービス管理責任者基礎研修終了しております。</p> <p>・支援スキルの高いサービス管理責任者を置いているか。</p> <p>・支援スキルの高い従業者を置いているか。 (必要な知識または経験として、障害福祉分野での経験やその従事内容、期間、研修の受講経験を記入)</p> <p>介護福祉士(常勤) 看護師1名(非常勤) 介護福祉士1名(非常勤)</p>	<p>【要望】</p> <p>・各種研修の受講や勉強会等の機会を通じて、支援スキルの研鑽に励んでいただきたい。</p>
<p>14 その他</p>		