

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 01 第1章健康福祉都市をめざして
(大項目) 0101 第1節保健・医療
(中項目) 010101 1. 保健

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)健康づくりの 推進	①健康に関する知識の 普及・啓発	健康づくり課	4202	保健衛生費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	3,372	124	3,496	30	3.5
			9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①497人	180	178	358	43	49.7
			9162	特定健康診査・特定保 健指導事業	①受診率	①26%	77,168	1,655	78,823	400	2.1
	②健康な暮らしの環境 整備		3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①18,036人 ②6,733人	509,676	173,014	682,690	41,811	25.3
			3224	保健センター管理事業	①施設の保守点検業務 ②施設清掃・機械警備等委託業務	①8件 ②2件	10,348	5,177	15,525	1,251	33.3
		母子保健課	3186	母子保健事業	①1歳6か月児健康診査を受けて満 足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てし ている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安 が解消した保護者の割合	①0% ②82% ③0%	197,653	167,699	365,352	39,954	45.9
	③子どもと子育て家庭 の健康づくり				①1歳6か月児健康診査を受けて満 足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てし ている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安 が解消した保護者の割合	①0% ②82% ③0%	197,653	167,699	365,352	39,954	45.9
(2)疾病対策の 推進	①各種がん検診及び 生活習慣病対策	長寿支援課	4124	短期人間ドック助成事 業	①利用者数	①161人	3,209	716	3,925	173	18.2
		健康づくり課	3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①18,036人 ②6,733人	509,676	173,014	682,690	41,811	25.3
			4202	保健衛生費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	3,372	124	3,496	30	3.5
			9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①497人	180	178	358	43	49.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9162	特定健康診査・特定保健指導事業	①受診率	①26%	77,168	1,655	78,823	400	2.1
	②感染症対策	健康福祉課	3209	狂犬病予防等対策事業	①犬の狂犬病発生件数	①0件	1,078	9,104	10,182	2,200	89.4
		母子保健課	3187	予防接種事業	①市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 ②市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率 ③市内に在住する1歳児と5歳児の幼児で麻しん風しんの実施率	①93% ②100% ③96%	485,587	8,553	494,140	2,067	1.7

(中項目) 010102 2. 医療

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)地域医療体制の充実	①地域医療体制の充実	健康福祉課 地域医療室	4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,104人	530,466	18,025	548,491	4,356	3.3
	②医療費の給付等	長寿支援課	4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,015,496	538	1,016,034	130	0.1
			4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	212,079	1,254	213,333	303	0.6
			4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	48,566	360	48,926	87	0.7
			9143	一般管理費	①被保険者資格の管理	①17,397人	12,877	30,204	43,081	6,923	70.1
			9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	①保険料徴収率	①99%	4,343	15,302	19,645	3,462	77.9
			9147	後期高齢者医療保険料納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,467,441	178	1,467,619	43	0.0
			9150	後期高齢者医療保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	951	534	1,485	129	36.0
			9167	高額医療合算介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,644	3,923	18,567	948	21.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

		元気子ども課	4134	子ども医療費助成事業	①子ども医療:受給資格者数 ②子ども医療:扶助費の額 ③養育医療:扶助費の額	①18,084人 ②492,247,668円 ③	519,469	33,427	552,896	8,078	6.0
(2)救急医療体制の充実	①休日・夜間診療体制の充実	健康福祉課 地域医療室	4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,104人	530,466	18,025	548,491	4,356	3.3

(大項目) 0102 第2節社会福祉
(中項目) 010201 1. 児童福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)仕事と子育ての両立支援	②多様な保育ニーズへの対応	元気子ども課	4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①181事業 ②73%	247	31,681	31,928	7,656	99.2
		子育て支援課	3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①93% ②36%	381,285	1,327,439	1,708,724	318,956	77.7
			3169	民間保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合	①93%	1,788,691	10,850	1,799,541	2,622	0.6
			4046	子育て支援総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,194	910	6,104	220	14.9
			4196	児童一時預かり支援事業	①利用児童数(一時預かり事業) ②利用児童数(病児・病後児保育事業)	①5,053人 ②1,140人	20,451	910	21,361	220	4.3
(2)児童の健全育成の推進	①放課後児童対策の充実	元気子ども課	4210	放課後子ども教室推進事業	①放課後子ども教室(学校型) 参加児童数(延べ) ②放課後子ども教室(校外型) 利用者数(延べ)	①4,304人 ②3,651人	11,621	22,771	34,392	5,503	66.2
		子育て支援課	3174	児童会館運営事業	①児童会館の開設日数	①879日	8,344	910	9,254	220	9.8
			3176	学童保育事業	①年度当初における入所申請者に対する決定者の割合	①98%	262,510	8,210	270,720	1,984	3.0
	②経済的基盤の支援	元気子ども課	3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,966	7,444	9,410	1,799	79.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4198	児童手当支給事業	①支給額(23年度は、子ども手当、24年度は、2、3月分は、子ども手当、4月分からは、児童手当、25年度は児童手当)	①3,689,582,000円	3,707,629	34,019	3,741,648	8,221	0.9
(3)地域子育て支援体制の充実	①地域ぐるみ支援体制の充実		3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,966	7,444	9,410	1,799	79.1
			4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①181事業 ②73%	247	31,681	31,928	7,656	99.2
		子育て支援課	3160	すてっぷ21事業	①すてっぷ21を利用した児童の割合 ②すてっぷ21フリーパレットを利用した児童の割合	①17% ②3%	7,134	63,837	70,971	15,427	89.9
			3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	①依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 ②市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	①100% ②1%	5,960	910	6,870	220	13.3
	②子育てに関する相談、情報提供体制の充実	元気子ども課	4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し、解決・終結した数の割合	①49%	8,989	57,133	66,122	11,708	86.4
		子育て支援課	3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①93% ②36%	381,285	1,327,439	1,708,724	318,956	77.7
	③児童虐待の防止	元気子ども課	4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し、解決・終結した数の割合	①49%	8,989	57,133	66,122	11,708	86.4

(中項目) 010202 2. ひとり親家庭福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)相談・支援体制の充実	①相談体制の充実	子育て支援課	3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	①入所相談に対して施設への保護を実施した割合 ②入所相談に対して施設に措置した割合	①50% ②100%	6,037	910	6,947	220	13.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4221	児童福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	767	46	813	11	5.6
			4222	児童福祉費県負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	498	46	544	11	8.4
	②子育て・日常生活支援の充実		3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	543,380	31,753	575,133	6,612	5.5
(2)自立の促進	自立の促進(細項目なし)				①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	543,380	31,753	575,133	6,612	5.5

(中項目) 010203 3. 障害者(児)福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)障害の発生予防・早期受診、治療	①発生予防・早期発見	障害者支援課	4197	地域自殺対策事業	①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②30人	27	1,986	2,013	480	98.7
			4246	障害児通所等支援事業	①サービス利用量	①30,141日	277,626	1,986	279,612	480	0.7
	②心の健康づくり		4197	地域自殺対策事業	①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②30人	27	1,986	2,013	480	98.7
	③治療・療育体制の充実	児童発達支援センター	3170	児童発達支援センター運営事業	①集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	①28人	39,773	154,026	193,799	35,386	79.5
(2)障害者(児)保健福祉サービスの充実	①相談・支援体制の充実	障害者支援課	4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①1件 ②122,882,020円 ③215,741,978円	601,502	55,507	657,009	13,414	8.4
			4108	障害者自立支援総務事業	①審査判定人数	①186人	21,464	23,789	45,253	5,749	52.6
			4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①10,487,000円 ②138,992,838円 ③33,368,185円	1,297,231	139,749	1,436,980	33,772	9.7
			4246	障害児通所等支援事業	①サービス利用量	①30,141日	277,626	1,986	279,612	480	0.7

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4270	社会福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,147	497	5,644	120	8.8
		児童発達支援センター	3172	児童発達支援センター維持管理事業	①施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 ②施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	①90% ②0%	8,722	8,338	17,060	2,015	48.9
	②生活の場の確保・支援	障害者支援課	4261	障害福祉サービス事業所整備事業	①八千代市第1・第2・第3福祉作業所定員数	①60人	1,722	1,490	3,212	360	46.4
	③障害者団体への支援		4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①1件 ②122,882,020円 ③215,741,978円	601,502	55,507	657,009	13,414	8.4
			4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,663人	2,666	6,059	8,725	240	69.4
(3)社会参加の促進	②療育・教育等の充実	児童発達支援センター	4028	障害児(者)相談支援事業	①外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 ②機能訓練を受けた児童 ③巡回相談を受けた児童	①818人 ②771人 ③191人	3,810	87,395	91,205	21,120	95.8
	③障害者(児)に対する理解の促進	障害者支援課	4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①10,487,000円 ②138,992,838円 ③33,368,185円	1,297,231	139,749	1,436,980	33,772	9.7
			4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,663人	2,666	6,059	8,725	240	69.4
			4240	障害者虐待防止対策支援事業	①虐待を受けない状況にできた件数	①1件	153	1,986	2,139	480	92.8

(中項目) 010204 4. 高齢者福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)高齢者福祉サービス	①保健福祉サービスの充実	長寿支援課	3130	老人福祉総務事業	①保健福祉サービス等の利用者数	①4,413人	2,335	8,690	11,025	2,100	78.8
			3133	在宅福祉サービス事業	①各サービス利用者数	①2,087人	78,690	14,897	93,587	3,600	15.9
			3135	老人福祉措置事業	①養護老人ホームの措置人数	①591人	100,959	6,621	107,580	1,600	6.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)生きがい対策 の推進	①「健康第一」の推進		3132	生きがい対策事業	①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,204人 ②141人 ③70,252人	33,273	6,075	39,348	1,468	15.4
	②社会参加の促進				①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,204人 ②141人 ③70,252人	33,273	6,075	39,348	1,468	15.4

(中項目) 010205 5. 低所得者福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)自立の支援	①相談助言の充実	生活支援課	3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①11% ②299件 ③272件	28,123	48,253	76,376	9,450	63.2
			3179	生活保護事業	①保護率(年度末)	①11%	3,327,453	217,589	3,545,042	52,583	6.1
			3730	生活保護費国庫負担 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	20,851	41	20,892	10	0.2
			4027	社会福祉費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	2,594	62	2,656	15	2.3
			4164	中国残留邦人等自立 支援事業	①支援給付開始件数	①1件	4,822	913	5,735	60	15.9
			4167	住宅手当緊急特別措 置事業	①開始件数	①20件	6,329	2,613	8,942	180	29.2
	②就労の支援		3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①11% ②299件 ③272件	28,123	48,253	76,376	9,450	63.2
			4027	社会福祉費国庫補助 金返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	2,594	62	2,656	15	2.3
(2)住宅の確保	住宅の確保(細項目な し)		4167	住宅手当緊急特別措 置事業	①開始件数	①20件	6,329	2,613	8,942	180	29.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 010206 6. 地域ぐるみ福祉

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)人材・団体等の育成と活動支援	①人材・団体等の育成	健康福祉課	3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,884件 ②67人	7,981	58,851	66,832	14,222	88.1
			3181	保健衛生総務事業	①被爆者手帳保持者に支給されている見舞い金額	①1,674,000円	2,670	2,193	4,863	530	45.1
	②福祉団体の活動支援		3113	社会福祉協議会運営補助事業	①全事業費における補助金の割合	①17%	106,126	5,214	111,340	1,260	4.7
	③活動拠点の整備		3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,693人	37,092	5,131	42,223	1,240	12.2
			3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①181,831人	140,241	7,862	148,103	1,900	5.3
			3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①304日	1,846	3,931	5,777	950	68.0
			3561	福祉基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,548	1,490	3,038	360	49.0
(2)地域福祉のネットワーク化	①地域協力体制づくり		3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,884件 ②67人	7,981	58,851	66,832	14,222	88.1
	②地域住民・団体のネットワーク化の促進		3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,693人	37,092	5,131	42,223	1,240	12.2
			3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①181,831人	140,241	7,862	148,103	1,900	5.3
			3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①304日	1,846	3,931	5,777	950	68.0

(中項目) 010207 7. 墓地・斎場

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)墓地の整備 運営	墓地の整備運営(細項目なし)	健康福祉課	9137	市営霊園運営管理事業	①市営霊園希望者数に対する建設 供用基数の割合 ②合葬式墓地の供給数	①21% ②89体	14,493	14,261	28,754	1,610	49.6
			9165	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,463	83	8,546	20	1.0
			9173	市債管理事業(元金)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	78,140	83	78,223	20	0.1
			9174	市営霊園基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	72,536	2,346	74,882	567	3.1
(2)斎場の整備	斎場の整備(細項目なし)		3207	環境衛生事務事業	①馬込斎場の施設利用件数(四市合計)	①8,144件	65,826	6,000	71,826	1,450	8.4

(大項目) 0103 第3節社会保険
(中項目) 010301 1. 国民健康保険

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)財政運営の 健全化	①制度改善の要請	国保年金課	3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	①国民健康保険事業総事業費 ②国民健康保険事業特別会計繰出金	①18,332,732千円 ②849,548千円	849,548	207	849,755	50	0.0
			9003	千葉県国民健康保険 団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,477	41	4,518	10	0.9
			9004	千葉県国民健康保険 団体連合会千葉支部 負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	112	41	153	10	27.0
			9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①50%	141	17,793	17,934	4,300	99.2
			9041	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	147,715	621	148,336	150	0.4
	②医療費(給付)の適 正化		9002	一般管理事業	①一般管理事業費/保険給付費の額	①0%	46,847	112,558	159,405	26,589	70.6
			9010	医療費適正化特別対策事業	①被保険者1人あたりの財政効果	①2,073円	9,362	13,590	22,952	1,600	59.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9012	一般被保険者療養給 付費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	10,159,07 7	455	10,159,53 2	110	0.0
			9013	退職被保険者等療養 給付費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	498,040	248	498,288	60	0.0
			9014	一般被保険者療養費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	178,267	455	178,722	110	0.3
			9015	退職被保険者等療養 費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	6,680	248	6,928	60	3.6
			9016	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	36,757	83	36,840	20	0.2
			9017	一般被保険者高額療 養費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,172,712	2,110	1,174,822	510	0.2
			9018	退職被保険者等高額 療養費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	64,966	2,148	67,114	519	3.2
			9021	出産育児一時金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	98,652	248	98,900	60	0.3
			9023	葬祭費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	14,850	248	15,098	60	1.6
			9024	老人保健医療費拠出 金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	1,756	248	2,004	60	12.4
			9026	老人保健事務費拠出 金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	107	83	190	20	43.6
			9027	高額医療費共同事業 医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	403,992	414	404,406	100	0.1
			9028	退職者医療共同事業 拠出金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	4	414	418	100	99.0
			9032	高額療養費貸付金	①経済的負担の軽減を感じている世 帯	①100%	14,689	455	15,144	110	3.0
			9033	財政調整基金積立金	①保険給付費に占める財政調整基 金の割合	①1%	326	41	367	10	11.3
			9038	国庫負担金等返還金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	216,073	83	216,156	20	0.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9080	介護納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	962,172	248	962,420	60	0.0
			9136	保険財政共同安定化事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,415,885	248	1,416,133	60	0.0
			9154	前期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	183	83	266	20	31.2
			9155	後期高齢者支援金等	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,526,446	207	2,526,653	50	0.0
			9156	後期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	188	41	229	10	18.0
			9164	前期高齢者納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,496	207	2,703	50	7.7
			9171	出産一時金支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	48	248	296	60	83.8
			9176	一般被保険者高額介護合算療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	440	248	688	60	36.1
	③収納率向上対策の推進		9006	賦課徴収事業	①収納率(現年・過年) ②収納率(現年)	①69% ②87%	16,773	90,759	107,532	19,580	84.4
			9034	一般被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	11,666	16,966	28,632	4,100	59.3
			9035	退職被保険者等保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	272	4,552	4,824	1,100	94.4
			9039	一般被保険者還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	446	1,283	1,729	310	74.2
			9040	退職被保険者等還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	9	1,283	1,292	310	99.3
(2)広報・保健事業の推進	①広報活動の推進		9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,477	41	4,518	10	0.9
			9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	112	41	153	10	27.0
			9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①50%	141	17,793	17,934	4,300	99.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②保健事業の推進		9160	短期人間ドック助成事業	①受検者数/利用申請者数	①95%	12,164	2,110	14,274	510	14.8
--	----------	--	------	-------------	--------------	------	--------	-------	--------	-----	------

(中項目) 010302 2. 介護保険

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)保険サービスの充実	①実施体制の整備	長寿支援課	3920	四市複合事務組合三山園運営事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	23,601	8,276	31,877	2,000	26.0
		長寿支援課 地域包括支援センター	4125	介護予防支援事業	①大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 ②市全体介護予防支援給付管理実績	①2,633件 ②12,440件	8,686	22,734	31,420	5,494	72.4
			9126	介護予防施策事業	①介護予防事業参加者数	①444人	49,455	11,644	61,099	2,814	19.1
			9127	地域包括支援センター運営事業	①全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	①26,576件	117,932	21,071	139,003	5,092	15.2
	②介護サービスの質の向上	長寿支援課	9125	任意事業	①定例の相談員会議での報告, 活動報告書	①130%	4,571	4,821	9,392	1,165	51.3
	③施設福祉サービスの充実		3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	①交付法人数 ②交付施設数 ③交付金額	①4法人 ②5施設 ③1,358,005円	1,358	6,621	7,979	1,600	83.0
			4086	地域密着型施設事業	①地域密着型サービス公的介護施設等整備費補助金交付施設数 ②地域密着型施設等の開設準備支援等事業補助金交付施設数	①0施設 ②0施設	0	20,918	20,918	5,055	100.0
(2)保険財政の健全運営	①財政運営の充実		3827	介護保険事業特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,358,662	546	1,359,208	132	0.0
			9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	33,784	35,372	69,156	7,936	51.1
			9087	賦課徴収事業	①徴収率	①96%	11,559	20,148	31,707	4,869	63.5
			9088	介護認定審査会事業	①審査件数/申請件数 ②審査件数/審査会開催数 ③審査請求件数	①95% ②28件 ③0件	23,391	20,165	43,556	4,873	46.3
			9090	認定調査事業	①申請日から30日以内の結果通知	①65%	61,909	36,391	98,300	3,800	37.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9098	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,131	2,069	10,200	500	20.3
			9102	介護給付費準備基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	59,128	1,088	60,216	263	1.8
			9104	第1号被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,861	6,534	8,395	1,579	77.8
			9105	償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,826	1,088	15,914	263	6.8
			9108	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	32,145	546	32,691	132	1.7
			9115	介護サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,670,347	5,979	6,676,326	1,445	0.1
			9116	介護予防サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	475,029	5,979	481,008	1,445	1.2
			9117	高額介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	116,836	5,979	122,815	1,445	4.9
			9118	特定入所者介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	218,873	5,979	224,852	1,445	2.7
			9183	災害臨時特例給付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	45	1,159	1,204	280	96.3
	②広報活動の推進		9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	33,784	35,372	69,156	7,936	51.1

(中項目) 010303 3. 国民年金

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)加入の推進・収納の支援	①加入対策の推進	国保年金課 国民年金室	3143	基礎福祉年金事業	①免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②61人 ③68人	1,674	45,257	46,931	10,937	96.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)啓発活動の 推進	啓発活動の推進(細項 目なし)				①免除・納付猶予・学生納付特例承 認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②61人 ③68人	1,674	45,257	46,931	10,937	96.4
----------------	--------------------	--	--	--	---	----------------------	-------	--------	--------	--------	------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 02 第2章教育文化都市をめざして
(大項目) 0201 第1節教育
(中項目) 020101 1. 幼児教育

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)幼児教育の 充実	①私立幼稚園の支援	元気子ども課	3418	幼稚園教育総務事業	①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,051人 ②4,136人 ③89%	386,170	25,618	411,788	6,191	6.2
(2)幼稚園・保育園等・小学校・家庭・地域社会の連携	幼稚園・保育園等・小学校・家庭・地域社会の連携(細項目なし)				①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,051人 ②4,136人 ③89%	386,170	25,618	411,788	6,191	6.2

(中項目) 020102 2. 義務教育

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)教育環境の整備	①学校規模の適正化	学務課	3384	学校教育総務事業	①就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	①100% ②69人 ③279人	5,696	58,827	64,523	13,008	91.2
	②施設・設備の整備	教育総務課	3383	総務管理事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,218	29,860	34,078	6,604	87.6
			3396	小学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②0%	279,196	85,570	364,766	20,679	23.5
			3400	小学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ②104% ③0%	37,701	8,864	46,565	2,142	19.0
			3405	小学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	①100% ②100%	1,493,731	30,742	1,524,473	6,817	2.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3407	中学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②7%	138,364	9,546	147,910	2,307	6.5
			3411	中学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数/図書標準冊数 ③補助金の交付金額/大会出場に要する旅費等の金額	①100% ②103% ③100%	40,819	9,191	50,010	2,221	18.4
			3416	中学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	①100% ②81%	433,708	30,345	464,053	6,721	6.5
			3673	教育委員会庁舎管理事業	①利用した会議室の件数/利用出来る会議室の件数	①55%	18,998	8,553	27,551	2,067	31.0
		学務課	3401	就学児童援助事業	①交付率	①100%	9,489	4,647	14,136	1,123	32.9
			3412	就学生徒援助事業	①交付率	①100%	16,381	4,643	21,024	1,122	22.1
		少年自然の家	3478	少年自然の家運営事業	①利用者の満足度	①100%	14,497	53,861	68,358	8,623	78.8
			3480	少年自然の家維持管理事業	①利用者の満足度	①100%	24,259	17,657	41,916	4,267	42.1
		指導課	3402	小学校理科教育等振興事業	①現有総額/基準金額総額(理科)	①51%	1,032	786	1,818	190	43.2
			3413	中学校理科教育等振興事業	①現有総額/基準金額総額(理科)	①27%	516	786	1,302	190	60.4
			4144	適応支援センター維持管理事業	①各種業務委託により,施設設備等の保守点検管理に努めた ②体育室利用団体数/体育室利用可能団体数	①14回 ②100%	12,030	14,816	26,846	2,057	55.2
		教育センター	3916	小学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①5人	67,365	10,345	77,710	2,500	13.3
			3918	中学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①4人	33,052	10,345	43,397	2,500	23.8
(2)教育内容の充実	①学習指導・生徒指導の充実	指導課	3385	情操芸術教育振興事業	①出品数/児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数/児童生徒数	①17% ②14%	2,479	10,078	12,557	1,180	80.3

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3386	外国語指導助手派遣事業	①ALT派遣の対象となる児童生徒数	①8,990人	20,915	8,980	29,895	2,170	30.0
			3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①3人 ②100%	7,086	56,763	63,849	11,850	88.9
			3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数/各学校図書主任数 ②読書感想文応募総数/児童生徒数 ③各学校図書貸出冊数/指導員配置校児童数	①100% ②56% ③15冊	7,791	1,117	8,908	270	12.5
			3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①3% ②56% ③100%	914	13,521	14,435	2,012	93.7
			3536	適応支援センター運営事業	①学校復帰者数/通所児童生徒数	①47%	2,227	14,816	17,043	2,057	86.9
		教育センター	3392	教育活動調査研究事業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	891	16,278	17,169	2,565	94.8
			3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の数 ②コンピュータで指導できる教員の数	①100% ②100%	2,003	10,655	12,658	2,575	84.2
	②新しい教育環境への対応	教育総務課	3379	教育委員会運営事業	①教育委員会議決事項の件数/教育委員会審議案件数 ②研修に対する満足度 ③候補者と表彰者の割合	①100% ②100% ③107%	2,978	9,248	12,226	2,235	75.6
		学務課	3384	学校教育総務事業	①就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒数) ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人事異動人数	①100% ②69人 ③279人	5,696	58,827	64,523	13,008	91.2
		指導課	3386	外国語指導助手派遣事業	①ALT派遣の対象となる児童生徒数	①8,990人	20,915	8,980	29,895	2,170	30.0
			3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①3人 ②100%	7,086	56,763	63,849	11,850	88.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①3% ②56% ③100%	914	13,521	14,435	2,012	93.7
		教育センター	3392	教育活動調査研究事業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	891	16,278	17,169	2,565	94.8
			3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の数 ②コンピュータで指導できる教員の数	①100% ②100%	2,003	10,655	12,658	2,575	84.2
	③心の教育の推進	指導課	3385	情操芸術教育振興事業	①出品数／児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数／児童生徒数	①17% ②14%	2,479	10,078	12,557	1,180	80.3
			3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	41,034	10,924	51,958	2,640	21.0
			3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数／各学校図書主任数 ②読書感想文応募総数／児童生徒数 ③各学校図書貸出冊数／指導員配置校児童数	①100% ②56% ③15冊	7,791	1,117	8,908	270	12.5
	④特別支援教育の充実		3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	41,034	10,924	51,958	2,640	21.0
(3)健康・安全の確保	①体育・スポーツの充実	保健体育課	3493	学校体育事業	①総合体育祭参加率 ②補助率(市補助金額／八千代市小中学校体育連盟総事業費) ③基礎体力指数(評価がA～Cの児童生徒数／実施者数)	①100% ②64% ③80%	7,467	18,989	26,456	4,589	71.8
	②健康教育の充実		3398	小学校保健事業	①受診率(健康診断受診児童数／市内公立小学校児童数) ②1回あたりの受診児童数(受診児童数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/児童数)	①100% ②81人 ③100%	38,083	6,848	44,931	1,655	15.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3409	中学校保健事業	①受診率(健康診断受診生徒数／市内公立中学校生徒数) ②1回あたりの受診生徒数(受診生徒数/検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数/生徒数)	①98% ②84人 ③100%	14,542	6,848	21,390	1,655	32.0
			3492	学校保健事業	①児童生徒,教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①99% ②99% ③209人	54,365	9,327	63,692	2,254	14.6
	③安全教育の推進				①児童生徒,教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①99% ②99% ③209人	54,365	9,327	63,692	2,254	14.6
	④食育の推進		3403	就学児童給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた児童数／準要保護児童数 ②医療費の援助を受けた児童数／要保護・準要保護児童数	①100% ②9%	16,165	6,662	22,827	1,610	29.2
			3414	就学生徒給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた生徒数/準要保護生徒数 ②医療費の援助を受けた生徒数/要保護・準要保護生徒数	①100% ②6%	13,910	6,662	20,572	1,610	32.4
			3542	単独給食校運営事業	①維持管理支払総額／児童数 ②栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	①9,692円 ②137%	185,620	134,675	320,295	28,261	42.0
			4168	給食センター調理場建設事業	①給食残渣の量(1人・1食あたり)	①36g	1,862,492	17,065	1,879,557	4,124	0.9
		学校給食センター	3502	給食センター運営事業	①賄材料費の総費用	①744,655千円	744,655	9,832	754,487	2,376	1.3
			3503	給食センター業務事業	①給食残渣の量(1人・1食あたり)	①36g	325,189	39,394	364,583	8,908	10.8

(大項目) 0202 第2節生涯学習
(中項目) 020201 1. 生涯学習

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
---------	-----	----	----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)市民の学びの支援	①ニーズに対応した学習機会の提供	生涯学習振興課	3425	社会教育振興事業	①各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) ②社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) ③家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	①7% ②12% ③15%	5,077	36,137	41,214	8,733	87.7
			4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	244	25,668	25,912	6,203	99.1
		公民館	3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数／市民人数 ②サークル会員数／市民人数	①6% ②3%	13,066	124,051	137,117	20,782	90.5
			4259	緑が丘公民館使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2	4	6	1	67.2
		図書館	4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②5冊 ③4,696人	112,022	183,055	295,077	43,830	62.0
		八千代台東南公共センター	3467	八千代台東南公共センター運営事業	①全区分利用回数／利用可能回数(ホール開所回数)	①50%	235	4,171	4,406	1,008	94.7
(2)学びを通じた交流と成果の還元	①学習成果の発表と交流の支援	公民館	3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数／市民人数 ②サークル会員数／市民人数	①6% ②3%	13,066	124,051	137,117	20,782	90.5
			4259	緑が丘公民館使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2	4	6	1	67.2
	②団体活動の支援と学習成果の地域還元	生涯学習振興課	4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	244	25,668	25,912	6,203	99.1
(3)市民の学びの環境整備	①生涯学習情報の充実		4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①99%	164,639	29,217	193,856	5,840	15.1
			4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10	8	18	2	45.4
		図書館	4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②5冊 ③4,696人	112,022	183,055	295,077	43,830	62.0
	②生涯学習関係施設の整備・充実	生涯学習振興課	4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①99%	164,639	29,217	193,856	5,840	15.1
			4145	中央図書館等整備事業	①中央図書館・市民ギャラリーの整備面積進捗率	①0%	108,378	19,846	128,224	4,796	15.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10	8	18	2	45.4
		公民館	3892	公民館維持管理事業	①開館率(開館日数/365日) ②施設利用者数	①95% ②215,057人	31,236	85,996	117,232	20,782	73.4
		図書館	4038	図書館維持管理事業	①利用者一日一人当たりの維持管理費用	①59円	22,129	19,221	41,350	4,645	46.5
		八千代台東南公共センター	3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	①センター開所日数／開所予定日数(休所日を除く日数)	①100%	10,639	4,167	14,806	1,007	28.1

(大項目) 0203 第3節文化
(中項目) 020301 1. 市民文化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)文化活動の推進	①文化芸術団体、グループ等の育成	文化・スポーツ課	4059	市民文化振興事業	①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①6% ②19%	631	11,586	12,217	2,800	94.8
	②文化活動の機会の充実				①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①6% ②19%	631	11,586	12,217	2,800	94.8
(2)文化芸術施設の整備・充実	文化芸術施設の整備・充実(細項目なし)		3622	仮称市民の美術館建設基金積立金	①基金積立金	①506,573,834円	716	207	923	50	22.4
			4061	文化施設運営管理事業	①文化施設の利用者の割合 ②文化施設管理運営費に対する使用料収入の割合	①82% ②18%	178,442	20,611	199,053	4,981	10.4
			4102	文化施設使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	58	41	99	10	41.6
			4182	市民会館リニューアル整備事業	①達成率(実施業務数／計画業務数)	①100%	1,804,318	21,228	1,825,546	5,130	1.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 020302 2. 文化財

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)文化財の保護と活用	②文化財の保護	教育総務課 文化財班	3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①410千円 ②13箇所	10,571	37,959	48,530	8,300	78.2
	③伝統文化の継承	文化・スポーツ課	3540	文化伝承館運営事業	①主催講座参加者 ②昔話の紙芝居貸出回数	①3,392人 ②29回	529	8,122	8,651	861	93.9
			3541	文化伝承館維持管理事業	①委託事業の回数	①82回	2,728	7,861	10,589	1,165	74.2
	④文化財説明板設置・更新	教育総務課 文化財班	3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①410千円 ②13箇所	10,571	37,959	48,530	8,300	78.2
(2)文化資料の収集・保存・活用	①保存・展示施設の充実	郷土博物館	3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①18,407人 ②1,389人	5,162	26,858	32,020	5,288	83.9
			3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により、施設設備等の保守点検管理に努めた	①37回	19,862	23,368	43,230	5,288	54.1
	②資料の収集と活用		3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①18,407人 ②1,389人	5,162	26,858	32,020	5,288	83.9
			3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により、施設設備等の保守点検管理に努めた	①37回	19,862	23,368	43,230	5,288	54.1
(3)埋蔵文化財の保護と活用	①発掘調査体制の整備	教育総務課 文化財班	4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・記録保存をした遺跡数 ②発掘調査・記録保存をした面積	①2件 ②1,321㎡	748	8,276	9,024	2,000	91.7
	②整理事業の推進と活用		3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・整理した遺跡の数	①4箇所	1,369	13,750	15,119	3,032	90.9

(大項目) 0204 第4節スポーツ・レクリエーション

(中項目) 020401 1. スポーツ・レクリエーション

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
---------	-----	----	----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-------------------------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)生涯スポーツ活動の推進	①地域スポーツの活性化	文化・スポーツ課	4247	スポーツ推進事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①97% ②95%	22,561	29,368	51,929	6,485	56.6
(2)スポーツ・レクリエーション施設の整備	①体育施設の整備と活用		4073	体育施設管理事業	①体育館・野球場・庭球場利用者数 ②市人口(3月末現在) ③施設の利用者数／人口	①274,728人 ②192,951人 ③142%	119,585	29,372	148,957	6,486	19.7
		公園緑地課	4209	総合グラウンド建設事業	①総合グラウンドの整備率(地盤改良工事) ②総合グラウンドの整備率(建設工事)	①100% ②0%	314,055	22,280	336,335	4,160	6.6
	②学校体育施設の活用	文化・スポーツ課	4247	スポーツ推進事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①97% ②95%	22,561	29,368	51,929	6,485	56.6

(大項目) 0205 第5節青少年健全育成
(中項目) 020501 1. 青少年健全育成

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)青少年健全育成支援体制の整備	①組織体制の充実	青少年課	3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,767人	4,189	24,486	28,675	5,510	85.4
	③青少年育成施設の充実		4071	青少年施設運営管理事業	①青年館の総利用人数 ②「ガキ大将の森」キャンプ場の総利用人数	①4,749人 ②2,012人	3,906	6,228	10,134	1,505	61.5
(2)青少年の自立支援体制の推進	①地域社会活動への参加の促進		3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,767人	4,189	24,486	28,675	5,510	85.4
	②非行防止対策・自立支援の推進	青少年センター	4069	青少年センター運営事業	①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①387回 ②27回 ③52回	2,136	33,948	36,084	8,204	94.1
(3)青少年健全育成事業の推進	①社会環境の健全化の推進				①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①387回 ②27回 ③52回	2,136	33,948	36,084	8,204	94.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②青少年による自主活動の推進	青少年課	3994	青少年交流事業	①釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数 ②タイラー市青少年派遣者数	①56人 ②10人	4,252	8,094	12,346	1,956	65.6
--	----------------	------	------	---------	---	--------------	-------	-------	--------	-------	------

(大項目) 0206 第6節男女共同参画社会
(中項目) 020601 1. 男女共同参画社会

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)男女共同参画社会形成の推進	①行動計画の策定	男女共同参画課	4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとらわれなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②32% ③99%	292	25,254	25,546	6,103	98.9
	②男女が豊かに暮らすことができる環境の整備		4067	男女共同参画センター運営事業	①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性、こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②784件	2,300	3,372	5,672	0	59.4
(2)男女共同参画の実践的活動の推進	①活動支援の充実				①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性、こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②784件	2,300	3,372	5,672	0	59.4
	②意識や活動の普及・啓発		4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとらわれなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②32% ③99%	292	25,254	25,546	6,103	98.9

(大項目) 0207 第7節多文化共生
(中項目) 020701 1. 多文化共生

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)コミュニケーション支援	①多言語による情報提供の充実	総合企画課 国際推進室	4194	多文化交流センター運営管理事業	①相談件数 ②交流室利用人数	①852件 ②1,771人	3,439	9,729	13,168	1,739	73.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②日本語の学習支援の充実		4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講した人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人数	①1,901人 ②59人	3,353	13,978	17,331	3,378	80.7
(2)多文化共生の地域づくり	①交流拠点の整備		4194	多文化交流センター運営管理事業	①相談件数 ②交流室利用人数	①852件 ②1,771人	3,439	9,729	13,168	1,739	73.9
	②多文化理解事業の推進		4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講した人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人数	①1,901人 ②59人	3,353	13,978	17,331	3,378	80.7
		指導課	4243	八千代こども国際平和文化事業	①作文を書くに当たって外国に興味をもった人の割合 ②八千代こども親善大使の数 ③親善大使的平和展参加人数	①100% ②10人 ③450人	5,219	21,909	27,128	4,192	80.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 03 第3章環境共生都市をめざして
(大項目) 0301 第1節環境との共生・保全
(中項目) 030101 1. 生活環境

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)環境保全対策の推進	①環境保全計画の推進	環境保全課	4225	環境保全総務事業	①環境白書発行部数 ②環境審議会への諮問件数 ③子ども環境教室への参加者数	①100冊 ②0件 ③9人	249	6,878	7,127	1,417	96.5
			4231	大気環境対策事業	①大気環境基準の達成度 ②光化学スモッグによる被害者数 ③排出基準等超過による指導事業場数	①75% ②0人 ③1事業場	6,427	15,542	21,969	3,756	70.7
			4233	水環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②基準超過事業所に対する指導 ③高度処理型浄化槽使用人口	①59% ②6事業所 ③2,586人	23,002	17,160	40,162	4,147	42.7
			4235	地質環境対策事業	①地質汚染回復地区(揮発性有機化合物)(累計値) ②飲用対策用浄化施設設置数	①9地区数 ②6基	21,121	14,280	35,401	3,451	40.3
			4237	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音, 振動の測定数	①48件 ②10回	903	14,475	15,378	3,498	94.1
	②発生源への指導・対策		4235	地質環境対策事業	①地質汚染回復地区(揮発性有機化合物)(累計値) ②飲用対策用浄化施設設置数	①9地区数 ②6基	21,121	14,280	35,401	3,451	40.3
(2)環境監視の充実	①環境状況調査		4231	大気環境対策事業	①大気環境基準の達成度 ②光化学スモッグによる被害者数 ③排出基準等超過による指導事業場数	①75% ②0人 ③1事業場	6,427	15,542	21,969	3,756	70.7
			4237	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音, 振動の測定数	①48件 ②10回	903	14,475	15,378	3,498	94.1
(3)生活排水対策の推進	①合併処理浄化槽設置の推進		4233	水環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②基準超過事業所に対する指導 ③高度処理型浄化槽使用人口	①59% ②6事業所 ③2,586人	23,002	17,160	40,162	4,147	42.7
(4)環境状況の情報提供	環境状況の情報提供(細項目なし)		3210	環境衛生保全事業	①あき地の指導件数/苦情件数 ②防護服貸出件数/スズメバチ相談件数	①100% ②34%	44	7,102	7,146	737	99.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4225	環境保全総務事業	①環境白書発行部数 ②環境審議会への諮問件数 ③子ども環境教室への参加者数	①100冊 ②0件 ③9人	249	6,878	7,127	1,417	96.5
--	--	--	------	----------	---	---------------------	-----	-------	-------	-------	------

(中項目) 030102 2. 地球温暖化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)温室効果ガスの削減	②環境マネジメントシステムの推進	環境保全課 環境政策室	4227	地球環境保全事業	①グリーン購入の適合率	①94%	14,225	30,502	44,727	6,759	68.2
(2)エネルギー資源の保全	①新エネルギー・省エネルギーの推進・奨励				①グリーン購入の適合率	①94%	14,225	30,502	44,727	6,759	68.2

(中項目) 030103 3. 生物多様性の保全

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)自然保護意識の普及・促進	①自然環境学習の充実	環境保全課 環境政策室	4229	生物多様性保全事業	①ホタルメイトの人数 ②環境学習への参加人数	①139人 ②1,234人	2,294	19,593	21,887	4,735	89.5
(2)自然環境の保全・再生	①谷津・里山保全計画の策定・推進				①ホタルメイトの人数 ②環境学習への参加人数	①139人 ②1,234人	2,294	19,593	21,887	4,735	89.5

(中項目) 030104 4. 環境美化

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(2)廃棄物等の適正管理	①不法投棄の防止	クリーン推進課	3894	不法投棄等対策事業	①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①0% ②0% ③4%	5,881	37,267	43,148	9,006	86.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②廃棄物の不適正保管の防止				①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①0% ②0% ③4%	5,881	37,267	43,148	9,006	86.4
--	---------------	--	--	--	---	-------------------	-------	--------	--------	-------	------

(大項目) 0302 第2節資源循環型社会の形成
(中項目) 030201 1. 一般廃棄物

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)ごみの減量化・リサイクルの推進	①意識啓発及び情報の提供	クリーン推進課	3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②家庭系粗大ごみ量	①35,134t／年 ②993t／年	471,044	14,769	485,813	3,569	3.0
	②ごみの減量の推進		3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当り平均ごみ排出量	①785g/人日	407	10,300	10,707	2,489	96.2
			3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②家庭系粗大ごみ量	①35,134t／年 ②993t／年	471,044	14,769	485,813	3,569	3.0
		清掃センター	3233	清掃センター業務管理事業	①不燃ごみの回収率 ②有害ごみの回収率	①100% ②100%	36,735	199,987	236,722	46,493	84.5
	③分別収集の促進	クリーン推進課	3230	リサイクル推進事業	①資源化率 ②再資源化率	①17% ②21%	256,607	42,515	299,122	9,050	14.2
(2)環境に配慮した適正なごみ処理の推進	①リサイクルセンターの整備				①資源化率 ②再資源化率	①17% ②21%	256,607	42,515	299,122	9,050	14.2
	②焼却施設等の整備		3888	クリーン基金積立金	①基金積立金	①180千円	1	240	241	58	99.6
		清掃センター	3235	埋立処分地施設管理事業	①埋立量	①8,877t	104,212	48,887	153,099	10,590	31.9
			3236	粗大ごみ処理施設管理事業	①資源化率	①29%	24,239	20,062	44,301	4,236	45.3
			3238	浸出水処理施設管理事業	①放流水の基準超過数	①0回	49,215	26,293	75,508	6,354	34.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3240	焼却炉施設管理事業	①焼却炉(1号炉)の稼働日数 ②焼却炉(2号炉)の稼働日数 ③焼却炉(3号炉)の稼働日数	①272日 ②268日 ③319日	1,040,132	35,082	1,075,214	8,478	3.3
	③一般廃棄物処理基本計画の改定	クリーン推進課	3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当り平均ごみ排出量	①785g/人日	407	10,300	10,707	2,489	96.2
(3)し尿の適正処理体制の整備	①衛生センターの適正な管理運営		3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①2,650円	21,583	10,722	32,305	2,591	33.2
			3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼働日数	①365日	90,508	11,649	102,157	2,203	11.4
	②衛生センターの維持管理		3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①2,650円	21,583	10,722	32,305	2,591	33.2
			3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼働日数	①365日	90,508	11,649	102,157	2,203	11.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 04 第4章安心安全都市をめざして
(大項目) 0401 第1節市民の安心
(中項目) 040101 1. 相談

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)市民相談を通じた安心な暮らし	①市民相談事業の充実	生活安全課	3150	市民相談事業	①専門相談の利用率	①76%	4,886	16,862	21,748	4,075	77.5

(中項目) 040102 2. 消費生活

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)消費者意識の普及・啓発	①消費者学習の充実	消費生活センター	4212	消費生活センター運営管理事業	①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①100% ②79% ③69%	6,329	17,198	23,527	4,156	73.1
(2)消費者利益の保護	①相談の苦情処理対策の充実				①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①100% ②79% ③69%	6,329	17,198	23,527	4,156	73.1

(大項目) 0402 第2節市民の安全
(中項目) 040201 1. 防災

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)災害予防体制の充実	②防災意識の普及・啓発	生活安全課	4165	路上喫煙防止等対策事業	①禁止区域での路上喫煙者	①222人	416	22,105	22,521	3,120	98.2
		総合防災課	3058	防災啓発事業	①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①991人 ②49% ③2,059人	11,146	28,949	40,095	6,996	72.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	③自主防災体制の強化				①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①991人 ②49% ③2,059人	11,146	28,949	40,095	6,996	72.2
(2)災害応急対策の充実	①情報連絡体制の強化		3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①99% ②54% ③71%	78,480	57,950	136,430	12,780	42.5
	②応急物資等の確保	健康福祉課	3118	災害被災者対策事業	①見舞金受給者の自立率	①100%	1,040	621	1,661	150	37.4
		総合防災課	3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①99% ②54% ③71%	78,480	57,950	136,430	12,780	42.5
	③応急・復旧体制の確立	建築指導課	4220	応急仮設住宅借上事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,384	1,846	16,230	446	11.4
(3)都市防災対策の推進	①都市防災構造の強化	土木建設課	3315	地域排水整備事業	①整備率	①100%	47,785	10,345	58,130	2,500	17.8
	②河川の整備		3312	河川総務事業	①執行額	①1,401千円	1,400	538	1,938	130	27.8
			3316	高野川上流排水整備事業	①整備率(累計)	①95%	3,673	1,655	5,328	400	31.1
			3319	勝田川改修事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,026	828	3,854	200	21.5
			3874	河川管理事業	①業務達成率	①100%	8,533	2,483	11,016	600	22.5
	③急傾斜地の対策		3321	急傾斜地崩壊対策事業	①整備率	①70%	13,077	10,345	23,422	2,500	44.2

(中項目) 040202 2. 消防

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
---------	-----	----	----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)火災予防の推進	①防火意識の普及・啓発	予防課	3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①46件 ②0件 ③22件	500	97,086	97,586	23,462	99.5
		消防署	3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間 ②児童・生徒の防火体験 ③大規模地震発生時、初動体制訓練	①65分 ②1,823名 ③56名	2,455	992,609	995,064	237,428	99.8
	③予防指導の強化	予防課	3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①46件 ②0件 ③22件	500	97,086	97,586	23,462	99.5
(2)消防体制の充実	①消防拠点の整備	消防総務課	3358	総務管理事業	①・千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	①23人	50,064	67,296	117,360	16,263	57.3
			3369	消防庁舎及び消防署等整備事業	①改修等整備した施設数	①0件	472	5,168	5,640	1,249	91.6
	②消防車両等の整備	警防課	3361	警防管理事業	①稼働可能台数	①21台	16,394	14,264	30,658	3,447	46.5
			3367	消防団施設管理事業	①消防団車両活動状況 ②消防団詰所の利用状況	①264台数 ②278件数	17,811	3,447	21,258	833	16.2
			3372	車両整備事業	①現有数／消防車両基準数 ②現有数／高規格救急車・救助工作車台数の基準数	①82比率 ②75比率	32,171	5,189	37,360	1,254	13.9
		消防署	3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間 ②児童・生徒の防火体験 ③大規模地震発生時、初動体制訓練	①65分 ②1,823名 ③56名	2,455	992,609	995,064	237,428	99.8
	③通信体制の整備	指令課	4045	指令管理事業	①火災現場への平均到着時間 ②救急現場への平均到着時間	①9分 ②9分	188,781	144,926	333,707	33,799	43.4
	④消防水利の確保	警防課	3373	水利整備事業	①消防水利充足率	①84比率	22,083	3,447	25,530	833	13.5
	⑤消防団の活性化	消防総務課	3366	消防団運営管理事業	①千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 ②知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	①1人 ②1,455人	23,730	12,944	36,674	3,128	35.3
		警防課	3378	水防事業	①水防災害活動数	①0回数	1,222	3,447	4,669	833	73.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(3)救急・救助体制の充実	①救急・救助体制の整備		4205	救急救助管理事業	①市民による救命処置実施率 ②普通救命講習会等の参加人員	①35% ②2,779人	6,798	30,812	37,610	7,446	81.9
		消防署	3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,994	364,690	369,684	88,132	98.6
			3364	救助活動事業	①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,237	183,475	184,712	44,339	99.3
	②救急・救助資機材の整備				①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,237	183,475	184,712	44,339	99.3
	③医療機関との連携強化		3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,994	364,690	369,684	88,132	98.6

(中項目) 040203 3. 防犯

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)防犯活動の推進	②防犯体制の充実	生活安全課	3783	防犯対策事業	①刑法犯認知件数	①2,818件	54,955	17,972	72,927	3,119	24.6
(2)防犯施設の整備	①防犯灯の整備・充実				①刑法犯認知件数	①2,818件	54,955	17,972	72,927	3,119	24.6

(中項目) 040204 4. 交通安全

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)交通安全活動の推進	①交通安全意識の普及・啓発	生活安全課	4254	交通安全教育啓発事業	①交通安全教室の参加人数	①17,506人	2,848	17,385	20,233	2,523	85.9
	②交通安全活動・教育の推進				①交通安全教室の参加人数	①17,506人	2,848	17,385	20,233	2,523	85.9
(2)道路交通環境の整備	①交通安全施設の整備	土木建設課	4250	交通安全施設整備事業	①安全対策を実施した箇所	①285箇所	74,828	35,637	110,465	8,000	32.3
	③駐車場等の整備	生活安全課	4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,211	480	1,691	116	28.4

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4256	放置自転車等対策事業	①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,255台/日 ②1,926台	235,204	42,481	277,685	10,266	15.3
	④放置自転車・自動車 対策の推進				①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,255台/日 ②1,926台	235,204	42,481	277,685	10,266	15.3

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 05 第5章快適生活都市をめざして
(大項目) 0501 第1節総合交通
(中項目) 050101 1. 公共交通

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)鉄道輸送の 充実	①東葉高速鉄道(株) の自立に向けた経営 支援と利便性の向上の 要請	総合企画課	3625	東葉高速鉄道支援事 業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①291,600,035千 円	723,735	2,971	726,706	718	0.4
		都市計画課	4054	公共交通対策事業	①コミュニティバス乗車人数 ②維持できたバス路線数 ③交通弱者にやさしい交通環境と感 じている市民の割合	①25,637人 ②1路線 ③	60,553	25,643	86,196	6,197	29.7
	③市内各駅舎の改良 の要請	総合企画課	3625	東葉高速鉄道支援事 業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①291,600,035千 円	723,735	2,971	726,706	718	0.4
(2)バス輸送の 充実	②コミュニティバス等の 運行	都市計画課	4054	公共交通対策事業	①コミュニティバス乗車人数 ②維持できたバス路線数 ③交通弱者にやさしい交通環境と感 じている市民の割合	①25,637人 ②1路線 ③	60,553	25,643	86,196	6,197	29.7
			4056	公共施設循環バス運 行事業	①年間利用者数 ②1便平均利用者数	①28,291人 ②11人/便	20,056	3,133	23,189	757	13.5

(中項目) 050102 2. 道路

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)国・県道の整 備促進	国・県道の整備促進(細項目なし)	土木建設課	3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①97%	5,651	2,069	7,720	500	26.8
(2)都市計画道 路の整備	①幹線道路の整備	都市計画課	3338	街路建設事業	①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①6件 ②253㎡ ③0m	118,364	49,044	167,408	11,852	29.3
	②自転車・歩行者道路 の整備				①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①6件 ②253㎡ ③0m	118,364	49,044	167,408	11,852	29.3

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(3)一般市道の整備	①市道の管理	土木管理課	3286	土木総務事業	①道路占用申請許可実績 ②屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	①97% ②99%	2,489	18,236	20,725	4,407	88.0
			3288	道路境界事業	①査定立会い	①100%	318	25,238	25,556	5,487	98.8
			3291	道路台帳整備事業	①認定実績 ②所有権移転実績 ③開発行為の対応実績	①100% ②100% ③100%	26,175	31,830	58,005	7,692	54.9
			4006	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	①占用申請の許可実績	①97%	217	18,166	18,383	4,390	98.8
		土木建設課	3293	道路環境維持事業	①委託率	①94%	71,242	22,759	94,001	5,500	24.2
	②市道の整備		3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①97%	5,651	2,069	7,720	500	26.8
			3299	道路改良事業	①整備率(実績／計画)	①83%	534,102	32,276	566,378	7,800	5.7
			3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	362,007	101,895	463,902	23,400	22.0
	③橋梁の整備		3299	道路改良事業	①整備率(実績／計画)	①83%	534,102	32,276	566,378	7,800	5.7
			3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	362,007	101,895	463,902	23,400	22.0

(大項目) 0502 第2節公園・緑地
(中項目) 050201 1. 公園・緑地

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)都市公園の整備	①住区基幹公園の整備	公園緑地課	3347	都市公園建設事業	①西八千代北部土地区画整理事業に伴う公園整備 ②勝田台中央公園整備 ③辺田前土地区画整理事業地内近隣公園・街区公園整備事業	①0ha ②2ha ③1ha	509,713	13,242	522,955	3,200	2.5
	③広域公園の整備促進		3348	県立八千代広域公園建設事業	①用地買収進捗率	①81%	2,742	13,242	15,984	3,200	82.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	④都市緑地等の整備		3351	緑地保全事業	①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,530㎡ ③29,672㎡	227,969	26,922	254,891	6,506	10.6
(2)緑化の推進	①公的空間の緑化の推進				①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,530㎡ ③29,672㎡	227,969	26,922	254,891	6,506	10.6
(3)公園・緑地の管理	①公園・緑地の維持管理		3342	都市公園管理事業	①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①32% ②16%	233,873	61,789	295,662	14,932	20.9
	②住民自治組織等との連携による公園管理の推進				①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①32% ②16%	233,873	61,789	295,662	14,932	20.9

(大項目) 0503 第3節水道
(中項目) 050301 1. 水道

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)水道の運営基盤の向上	①水源の確保と安定供給の向上	財政課	3785	北千葉広域水道事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,193	331	1,524	80	21.7
		建設課	9929	配水管等布設事業	①未給水区域整備率(1)西八千代北部特定土地区画整理事業 ②未給水区域整備率(2)大和田駅南地区土地区画整理事業 ③未給水区域整備率(3)その他の地区	①63% ②100% ③25%	349,762	34,586	384,348	8,314	9.0
			9930	配水管等布設事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	734	4,410	5,144	1,060	85.7
			9949	水管橋更新事業	①水管橋の架け替え延長	①225m	242,466	9,435	251,901	2,268	3.7
		維持管理課	9933	浄水場等管理事業(水道事業_収益的支出)	①1日最大給水量	①60,653m3	1,071,641	27,963	1,099,604	6,134	2.5

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9938	浄水場等施設改良事業	①貯水時間	①66時間	32,613	34,807	67,420	8,367	51.6
			9955	原因者漏水補修事業	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	538	62	600	15	10.4
			9964	配水管等維持補修事業	①流量計 ②探知機	①2台 ②0台	945	108	1,053	26	10.3
	②持続可能な経営基盤の確立	経営企画課	9912	企業債利息(水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	261,107	2,933	264,040	705	1.1
	③水道事業の健全経営	財政課	4133	水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,400	331	2,731	80	12.1
		経営企画課	9908	総務管理費(水道事業_収益的支出)	①文書受付件数	①1,219件	30,203	35,901	66,104	8,630	54.3
			9909	会計管理費(水道事業_収益的支出)	①水道事業及び下水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) ②水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) ③棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	①2,904件 ②3,120件 ③0件	5,411	18,982	24,393	4,563	77.8
			9918	企業債償還金(水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①4件	404,042	2,933	406,975	705	0.7
			9952	消費税及び地方消費税	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	9,722	587	10,309	141	5.7
			9983	庁舎購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	17,850	2,346	20,196	564	11.6
			9984	総務管理費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	112	587	699	141	84.0
			9986	ペットボトル「やちよの水」販売事業	①販売本数 ②売上金	①1,198本 ②115,327円	459	1,760	2,219	423	79.3
		給排水相談課	9920	水道料金及び下水道使用料徴収費(水道事業_収益的支出)	①水道料金の収納率	①92%	210,018	28,550	238,568	6,863	12.0
			9921	過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	65	17	82	4	20.3
		維持管理課	9982	浄水場等施設撤去費	①工事進捗率	①100%	1,281,000	1,369	1,282,369	329	0.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)安心・快適な給水の確保	①水質管理の充実		9934	水質管理事業(水道事業_収益的支出)	①水質に関する苦情件数(赤水の苦情は除く)	①22件	18,076	19,290	37,366	4,637	51.6
	②給水衛生対策	給排水相談課	9923	水道メータ管理事業	①有収率	①96%	27,361	8,853	36,214	2,128	24.4
			9962	水道メータ購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	32,699	2,425	35,124	583	6.9
			9971	給水装置管理費(水道事業_収益的支出)	①切り替え実施件数 ②水道普及率	①9件 ②99%	62,784	11,419	74,203	2,745	15.4
	③給水サービス水準の向上				①切り替え実施件数 ②水道普及率	①9件 ②99%	62,784	11,419	74,203	2,745	15.4
(3)災害・環境対策の強化	①有効率の向上	維持管理課	9925	配水管等維持補修事業(水道事業_収益的支出)	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	176,709	22,427	199,136	4,803	11.3
			9926	漏水調査事業(水道事業_収益的支出)	①漏水発生件数	①30件	6,418	728	7,146	175	10.2
	②緊急時対策の推進	建設課	9932	石綿セメント管更新事業	①石綿セメント管更新率	①70%	1,259,244	54,554	1,313,798	13,114	4.2
			9956	管路改良事業	①配水管	①14m	672	3,586	4,258	862	84.2
			9972	マッピングシステム管理費	①水道管データ入力率 ②下水道管データ入力率 ③下水道人孔・柵・取付管データ入力率	①102% ②123% ③125%	14,385	4,597	18,982	1,105	24.2
			9973	配水管等改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,996	4,410	6,406	1,060	68.8
			9985	配水管等改良事務費(固定資産取得事業)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	945	2,621	3,566	630	73.5
		維持管理課	9943	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_収益的支出)	①備蓄数(給水袋) ②備蓄数(水栓柱) ③備蓄数(ペットボトル)	①12,865袋 ②170本 ③10,656本	3,531	399	3,930	96	10.2
			9961	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_資本的支出)	①備蓄数(給水タンク) ②備蓄数(臨時用給水栓)	①18台 ②101本	1,712	196	1,908	47	10.2
			9978	緊急用貯水槽設置事業	①緊急用貯水槽の設置数	①2基	174,069	19,689	193,758	4,733	10.2

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(大項目) 0504 第4節下水道
(中項目) 050401 1. 下水道

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)下水道の運営基盤の向上	①下水道事業の健全経営	財政課	4128	公共下水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	656,716	331	657,047	80	0.1
		経営企画課	9820	総務管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	18,953	31,957	50,910	7,682	62.8
			9825	企業債利息(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	289,025	2,933	291,958	705	1.0
			9830	消費税及び地方消費税(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,080	587	19,667	141	3.0
			9850	企業債償還金(下水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①10件	607,461	2,933	610,394	705	0.5
			9855	会計管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,755	18,146	20,901	4,362	86.8
			9859	水道事業会計借入金利息	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,522	587	4,109	141	14.3
			9860	水道事業会計借入金償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	240,930	587	241,517	141	0.2
(2)污水排水の整備	①污水施設の整備拡充	給排水相談課	9814	受益者負担金賦課徴収費	①収入金額	①6,012,222円	1,839	8,994	10,833	2,162	83.0
		建設課	9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,354	2,671	13,025	642	20.5
			9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積(污水) ②公共下水道全体計画面積(雨水)	①2,861ha ②2,780ha	16,317	13,117	29,434	3,153	44.6
			9835	污水管渠整備事業	①污水管渠整備延長	①463m	36,684	13,221	49,905	3,178	26.5
			9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①污水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①5,391m ②971m	236,840	5,192	242,032	1,248	2.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,976	2,675	5,651	643	47.3
			9841	污水管渠改良事業	①污水幹線管渠築造延長 ②污水管路改良延長	①0m ②0m	77,992	4,676	82,668	1,124	5.7
			9844	ポンプ場改良事業	①事業進捗状況(工事着工後)	①100%	612,233	8,944	621,177	1,562	1.4
			9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	441	2,675	3,116	643	85.8
			9846	流域下水道建設費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,056	2,671	7,727	642	34.6
			9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	26,551	2,671	29,222	642	9.1
	②水洗化の普及	給排水相談課	9811	水洗化促進費	①竣工検査件数 ②貸付金額	①773件 ②0円	6,753	18,142	24,895	3,773	72.9
(3)雨水排水の整備	①雨水施設の整備拡充	建設課	9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,354	2,671	13,025	642	20.5
			9836	雨水管渠整備事業	①雨水管渠整備延長	①0m	9,619	16,644	26,263	4,001	63.4
			9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①污水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①5,391m ②971m	236,840	5,192	242,032	1,248	2.1
			9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,976	2,675	5,651	643	47.3
			9842	雨水管渠改良事業	①八千代1号幹線劣化状況調査 ②八千代1号幹線境界確定 ③雨水対策改良	①0m ②735m ③1箇所	24,290	6,569	30,859	1,579	21.3
			9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	441	2,675	3,116	643	85.8
			9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	26,551	2,671	29,222	642	9.1
			9848	公共下水道施設用地購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	57,112	11,265	68,377	2,708	16.5
	②流出抑制策の推進		9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積(污水) ②公共下水道全体計画面積(雨水)	①2,861ha ②2,780ha	16,317	13,117	29,434	3,153	44.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(4)維持管理の 充実	①下水道施設の維持 管理	給排水相談課	9807	流域下水道維持管理 費	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	945,360	83	945,443	20	0.0
			9815	下水道使用料徴収費	①委託単価(上下併用) ②委託単価(下水道単独) ③下水道使用料の収納率	①191円／件 ②381円/件 ③91%	112,232	11,544	123,776	2,775	9.3
			9823	下水道使用料等過誤 納還付金	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	52	8	60	2	13.8
		建設課	9804	下水道台帳整備事業	①下水道管処理普及率	①92%	5,682	1,839	7,521	442	24.4
		維持管理課	9801	污水管渠維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①85件	73,421	22,373	95,794	5,378	23.4
			9802	雨水管渠維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①25件	52,457	15,995	68,452	3,845	23.4
			9803	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支 出)	①事業区分「その他」のため評価対 象外	①	3,467	1,057	4,524	254	23.4
			9806	ポンプ場維持事業(下 水道事業_収益的支出)	①ポンプ場正常稼動日数	①365日	75,794	23,067	98,861	5,545	23.3
			9843	雨水管渠維持事業(下 水道事業_資本的支出)	①雨水マンホールポンプ整備率	①100%	3,927	1,198	5,125	288	23.4
			9856	污水管渠維持事業(下 水道事業_資本的支出)	①污水マンホールポンプの整備率	①100%	1,124	341	1,465	82	23.3
			9857	ポンプ場維持事業	①中継ポンプ場内機械設備の整備 率	①100%	4,305	1,310	5,615	315	23.3
			9863	ポンプ場設備撤去費	①既設設備撤去箇所	①0箇所	0	42	42	10	100.0
	②水質規制の指導監 督		9809	水質規制費	①悪質下水の排出による管渠破損 数	①0件	469	141	610	34	23.2

(大項目) 0505 第5節市街地整備
(中項目) 050501 1. 市街地整備

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千 円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
---------	-----	----	----	-------	------	--------------------	-------------	-------------	---------------------	--------------	-------------------------------------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(1)市街地の整備・誘導	①市街地の整備	都市整備課	3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画整理面積	①76%	229,174	39,096	268,270	9,448	14.6
	②区域区分・地域地区・地区計画等の活用	都市計画課	3323	都市計画総務事業	①対象①の成果:土地取引の受理件数(国土法・公払法) ②対象①の成果:建築行為等の届出受理・許可件数 ③対象②の成果:都市計画審議会承認された件数	①16件 ②213件 ③2件	1,790	20,984	22,774	5,071	92.1
			3324	都市計画事業	①都市計画決定変更件数 ②住居表示設定件数 ③新川周辺地区都市再生整備計画変更件数(進捗に伴う変更)	①2件 ②123件 ③1件	8,095	39,849	47,944	9,630	83.1
	③開発の適正な指導	都市整備課 宅地開発指導室	3328	宅地事務事業	①協定締結件数/申請件数 ②開発行為完了検査済件数	①91% ②50件	644	53,016	53,660	12,812	98.8
	⑤住居表示の整備	都市計画課	3324	都市計画事業	①都市計画決定変更件数 ②住居表示設定件数 ③新川周辺地区都市再生整備計画変更件数(進捗に伴う変更)	①2件 ②123件 ③1件	8,095	39,849	47,944	9,630	83.1
(2)土地区画整理事業の推進	①新市街地の整備	都市整備課	3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画整理面積	①76%	229,174	39,096	268,270	9,448	14.6
	②既成市街地の整備		3335	土地区画整理推進事業	①土地区画整理推進事業整備済面積	①161ha	310	12,509	12,819	3,023	97.6
		大和田駅南地区土地区画整理事務所	3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	①進捗率(建物移転率)	①100%	135,945	28,971	164,916	6,389	17.6

(大項目) 0506 第6節住宅
(中項目) 050601 1. 住宅

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)良好な民間住宅の建設・改善誘導	①民間住宅への助成	建築指導課	3326	建築事務事業	①(1)完了検査受付件数/建築確認受付件数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件数	①87% ②0%	13,314	133,984	147,298	32,379	91.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	②建築指導の促進				①(1)完了検査受付件数/建築確認 受付件数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件 数	①87% ②0%	13,314	133,984	147,298	32,379	91.0
(2)市営住宅等 の有効活用	①市営住宅等の維持 管理		3355	市営住宅維持管理事 業	①入居者戸数 / 管理戸数	①98%	12,064	16,552	28,616	4,000	57.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 06 第6章産業活力都市をめざして
(大項目) 0601 第1節農業
(中項目) 060101 1. 農業

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)農業生産基盤の整備と利活用	①優良農地の保全と効率的な利用	農政課	3267	農業農村振興事業	①補助金交付団体数 ②農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員	①9団体 ②100%	5,806	9,546	15,352	2,307	62.2
		農業委員会事務局	3255	農業委員会運営事業	①農地の調整件数 ②農地の調整面積	①195件 ②230,457㎡	13,689	43,623	57,312	10,542	76.1
	②ほ場の整備	農政課	3269	農業生産基盤整備事業	①再基盤整備率	①60%	3,573	9,546	13,119	2,307	72.8
	③農業施設の整備・維持に対する支援		3270	農村環境整備事業	①基幹農道舗装整備率	①20%	1,581	2,859	4,440	691	64.4
(2)農業経営体の育成と支援	①農業経営体の育成と農業経営の合理化		3261	水田対策事業	①生産調整目標面積の達成率 ②生産目標数量	①99% ②1,869t	5,920	19,093	25,013	4,614	76.3
	②多様な担い手の育成		3259	農業振興事業	①認定農業者の認定件数 ②認定農業者の再認定件数	①70人 ②30人	646	28,639	29,285	6,921	97.8
			3271	農業研修センター運営事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参加人数 ③農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	①826人 ②581人 ③370人	6,382	19,842	26,224	4,183	75.7
(3)高付加価値型農業の実現	②園芸振興と果樹振興		3799	園芸振興事業	①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①1団体 ②204戸	1,505	14,318	15,823	3,460	90.5
(4)人と環境にやさしい農業の推進	①土づくりと減化学肥料・減農薬の推進				①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①1団体 ②204戸	1,505	14,318	15,823	3,460	90.5
	②環境保全型農業の普及・推進		3804	環境保全型農業推進対策事業	①園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	①70戸	884	1,908	2,792	461	68.3
	③畜産環境の整備		3265	畜産振興事業	①予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) ②糞尿処理施設(参加戸数) ③共進会参加畜産農家	①6,608頭 ②11戸 ③20戸	6,096	9,546	15,642	2,307	61.0

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(5)市民とふれあ う農業の推進	①市民と農家との交流 促進		3271	農業研修センター運営 事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参 加人数 ③農業ボランティア認証書を授与した者 の延べ数	①826人 ②581人 ③370人	6,382	19,842	26,224	4,183	75.7
			3627	ふるさとステーション運 営事業	①教室参加延べ人数 ②農業関連イベント時の来館者延べ 人数(レジ通過者の人数)	①17,771人 ②8,175人	826	10,342	11,168	1,275	92.6
			3628	ふるさとステーション維 持管理事業	①施設の不具合を原因とする事故 件数 ②開館割合(開館できた日数/開館 可能日数)	①0件 ②100%	36,367	21,096	57,463	5,098	36.7
			4096	農業の郷整備事業	①施設整備完了面積	①12,536㎡	643,309	40,727	684,036	9,230	6.0
	②体験型農業の推進				①施設整備完了面積	①12,536㎡	643,309	40,727	684,036	9,230	6.0

(大項目) 0602 第2節商工業
(中項目) 060201 1. 商工業

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)商業の振興	②新たな事業展開や 経営力強化に向けた 支援	商工課	3280	商工振興事業	①街路灯の電気料補助商店会の会 員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会 の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①329店 ②130店 ③2,102会員	23,360	14,550	37,910	3,210	38.4
			3283	中小企業資金融資事 業	①融資決定数	①36件	317,558	14,545	332,103	3,209	4.4
	④にぎわいのある商店 街の形成		3280	商工振興事業	①街路灯の電気料補助商店会の会 員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会 の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①329店 ②130店 ③2,102会員	23,360	14,550	37,910	3,210	38.4
(2)工業の振興	②新たな事業展開や 経営力強化に向けた 支援		3283	中小企業資金融資事 業	①融資決定数	①36件	317,558	14,545	332,103	3,209	4.4

(大項目) 0603 第3節観光

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(中項目) 060301 1. 観光

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)祭への支援	①八千代ふるさと親子祭への支援	産業政策課	4043	産業政策事業	①ふるさと親子祭・どーんと祭・源右衛門祭の来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①355,000人 ②0件	17,048	68,819	85,867	16,631	80.1
(2)観光の基盤づくり	①観光資源の発掘・活用				①ふるさと親子祭・どーんと祭・源右衛門祭の来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①355,000人 ②0件	17,048	68,819	85,867	16,631	80.1

(大項目) 0604 第4節労働環境
(中項目) 060401 1. 労働環境

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)就業の実現と安定	①失業者の就業支援	資産税課	4173	税務資料整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数) ②対象税務資料整備達成率	①82% ②100%	99,540	10,717	110,257	2,590	9.7
		環境保全課 環境政策室	4263	生き物情報データベース化事業	①調査対象	①36種等	3,969	4,684	8,653	1,132	54.1
		都市計画課	4244	住居表示街区表示板整備事業	①新規雇用失業者数／事業に従事する人数 ②街区表示板交換及び新規設置数／住居表示等地区の街区数	①67% ②39%	7,350	1,395	8,745	337	15.9
		建築指導課	4245	建築行政情報整備事業	①雇用の創出(実績新規雇用の失業者／計画新規雇用の失業者) ②対象資料の整備達成率	①128% ②100%	89,145	4,035	93,180	975	4.3
		商工課	3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高年齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①752件 ②6人 ③201人	4,149	8,971	13,120	2,168	68.4
			4053	労働費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	234	99	333	24	29.8

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	④福利厚生制度の促進		3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①752件 ②6人 ③201人	4,149	8,971	13,120	2,168	68.4
--	------------	--	------	--------	---	-----------------------	-------	-------	--------	-------	------

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 07 計画の推進のために
(大項目) 0701 市民主体による自立的な行政経営
(中項目) 070101 第1章市民参画によるまちづくりの推進

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
(1)透明性の高い市政の推進	①監査機能等の充実	監査委員事務局	3110	監査事務事業	①意見・指摘事項 ②意見・要望事項	①63件 ②117件	4,208	55,048	59,256	13,303	92.9
	②情報公開の拡充	情報管理課 情報公開室	3632	情報公開事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合 ②行政資料の閲覧、相談等の件数(情報公開室対応集計表) ③会議傍聴者数	①99% ②1,877件 ③73人	357	16,875	17,232	4,078	97.9
	③広報活動の充実	広報広聴課	3029	広報発行事業	①広報紙配布数	①1,621,000部	25,438	51,916	77,354	11,934	67.1
			3031	出版事業	①市民便利帳の配布部数	①20,000部	2,349	6,815	9,164	1,647	74.4
			3032	映像事業	①やちよNAV i 番組視聴世帯数	①64,229世帯	4,418	16,275	20,693	3,933	78.6
		情報管理課	3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②83% ③36%	15,703	37,014	52,717	8,945	70.2
	④個人情報の適正管理	情報管理課 情報公開室	3654	個人情報保護事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合	①100%	89	16,875	16,964	4,078	99.5
(2)市民参画体制の充実	①参画機会の拡充	コミュニティ推進課	4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座、フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①109人 ②3,700人 ③4,283人	7,868	11,856	19,724	2,559	60.1
			4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,346,110円 ②3,287,540円 ③3,234,531円	3,488	16,018	19,506	3,565	82.1
			4252	コミュニティ推進事業	①コミュニティ組織数 ②各種審議会等における市民委員の割合 ③パブリックコメントの実施回数	①0団体 ②9% ③5回	2,413	11,119	13,532	2,687	82.2
	②市民ニーズの的確な把握と市政への反映	総合企画課 統計調査室	3106	統計調査総務事業	①調査員等に占める会員の割合	①52%	1,476	7,177	8,653	1,612	82.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			4146	委託統計調査事業	①調査員・指導員の確保率 ②調査員等説明会の実施率	①100% ②125%	3,211	29,334	32,545	6,599	90.1
		秘書課	3011	秘書総務事業	①表彰件数 ②市長対話・講話実施件数	①55件 ②11件	3,955	57,994	61,949	14,015	93.6
		広報広聴課	4014	市長への手紙事業	①市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	①99%	17	11,545	11,562	2,790	99.9
		選挙管理委員会事務局	3089	選挙管理委員会運営事業	①選挙人名簿からの登載遺漏訂正請求申立の件数 ②区内有権者5,000人を超える投票区の割合 ③投票所における事故の発生件数	①0件 ②22% ③0件	6,041	26,794	32,835	6,475	81.6
			3090	選挙啓発事業	①ポスター・標語応募者率(小・中学校)[千分率] ②ポスター・標語応募学校率(小・中学校)[百分率]	①4‰ ②31%	172	6,455	6,627	1,560	97.4

(中項目) 070102 第2章地域の視点に立った主体的なまちづくりの推進

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)コミュニティ活動の促進	①自治会などの活動への支援	生活安全課	3784	市民組織助成事業	①円滑な運営をしている自治会数 ②円滑な運営をしている自治会連合会の数	①240団体 ②1団体	15,376	26,115	41,491	6,311	62.9
	②コミュニティ施設等の整備	コミュニティ推進課	4252	コミュニティ推進事業	①コミュニティ組織数 ②各種審議会等における市民委員の割合 ③パブリックコメントの実施回数	①0団体 ②9% ③5回	2,413	11,119	13,532	2,687	82.2
		生活安全課	3779	地域集会施設事業	①地域集会施設を円滑に管理した自治会数	①70団体	12,593	16,627	29,220	4,018	56.9
	④多様な実施主体との連携	コミュニティ推進課	4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座、フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①109人 ②3,700人 ③4,283人	7,868	11,856	19,724	2,559	60.1
			4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,346,110円 ②3,287,540円 ③3,234,531円	3,488	16,018	19,506	3,565	82.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(2)平和と交流によるまちづくりの推進	①市民が願う非核平和によるまちづくりの推進	総合企画課 国際推進室	4242	平和事業	①八千代平和事業の参加人数 ②黙とうと献花の集いの参加人数	①665人 ②162人	120	5,024	5,144	1,214	97.7
	②市独自の国内外との交流によるまちづくりの推進		3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	①発生した利子の事業費に占める割合	①3%	200	1,262	1,462	305	86.3

(中項目) 070103 第3章持続可能な行政経営の確立

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
(1)効率的な行政運営の確立	①成果を重視した行政運営の推進	総務課	3016	法規管理事業	①公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	①100%	7,508	53,318	60,826	12,885	87.7
		総合企画課	3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①80% ②99%	1,700	49,702	51,402	12,011	96.7
			4049	行政評価推進事業	①事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	①441件	1,056	12,484	13,540	3,017	92.2
		行財政改革推進課	3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	①100% ②5件	617	50,235	50,852	12,140	98.8
	②組織機構などの簡素化	総務課	3018	行政管理事業	①議決数 ②権限委譲事務交付金対象件数	①89件 ②7件	8,053	79,594	87,647	18,071	90.8
		戸籍住民課	3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	①開館日数	①359日	8,921	2,963	11,884	716	24.9
	③人事体制の整備	職員課	3022	人事管理事業	①役割達成度の全体評価A以上の職員 ②職務行動の全体評価A以上の職員	①53人 ②52人	6,754	92,832	99,586	22,434	93.2
			3023	安全衛生管理事業	①長期病休者数(休業30日以上療養者)／職員数×100,000 ②公務災害の発生件数／職員数×1,000	①3,547人 ②4人	4,457	11,815	16,272	2,243	72.6
			3027	職員研修事業	①・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 ②・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	①1,270人 ②95%	3,767	18,567	22,334	4,487	83.1

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

	④民間活力の導入推進	行財政改革推進課	3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	①100% ②5件	617	50,235	50,852	12,140	98.8
	⑤電子自治体の推進	総務課	3013	文書管理事業	①受講した職員の人数 ②書庫で保存している文書	①178人 ②3,289箱	9,061	10,196	19,257	2,464	52.9
		情報管理課	3633	電子計算組織管理事業	①業務処理総件数/業務処理依頼総件数 ②業務処理総時間数/業務処理総件数 ③業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	①158% ②22分 ③100%	49,806	22,291	72,097	5,387	30.9
			3637	システム開発事業	①要望を検討できた課の割合 ②依頼されたシステム開発、保守の完了割合	①100% ②100%	9,900	16,676	26,576	4,030	62.7
			4216	基幹情報システム管理事業	①システム要望を提出した課 ②システム要望を執行した課	①30課 ②30課	189,686	27,654	217,340	6,683	12.7
		財政課	4114	財務会計システム運用管理事業	①システムの正常稼働率(稼働日数/業務日数)	①100%	8,383	331	8,714	80	3.8
		契約課	4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①100%	3,598	62,430	66,028	15,087	94.6
		健康福祉課	3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	①システムライセンス賃貸借契約数 ②システムソフトウェア保守委託契約数 ③システム障害等運用支援処理件数	①52件 ②1式 ③136件	16,380	1,862	18,242	450	10.2
	⑥情報セキュリティ対策の充実	情報管理課	3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率(整備台数/計画台数) ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①60% ②87% ③79%	52,958	33,725	86,683	8,150	38.9
	⑦広域行政の推進	総合企画課	3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①80% ②99%	1,700	49,702	51,402	12,011	96.7
(2)健全な財政運営の推進	①財源の確保	納税課	3069	市税過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	71,658	4,254	75,912	1,028	5.6
			3071	税制総務事業	①納税証明書等交付件数/納税証明書等交付申請件数	①100%	887	36,047	36,934	8,099	97.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3074	市税徴収管理事業	①市税現年課税分 収入済額／調定済額 ②市税滞納繰越分 収入済額／調定済額	①98% ②20%	25,411	130,164	155,575	28,395	83.7
			3077	市税過誤納還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,731	861	3,592	208	24.0
		資産税課	3073	資産税総務事業	①研修により専門知識を習得した職員数 ②市ホームページ上で取得可能な書式類	①8人 ②31種	7,244	25,501	32,745	6,163	77.9
			3079	資産税賦課事業	①納税通知書返戻件数 ②公示送達件数 ③権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	①150件 ②38件 ③0件	10,180	49,324	59,504	11,308	82.9
			4023	固定資産家屋評価事業	①評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) ②審査申出の件数	①0% ②0件	4,053	77,199	81,252	18,656	95.0
			4024	固定資産土地評価事業	①土地評価の修正依頼度(土地の修正件数/土地の所有者数) ②土地異動率(土地の異動件数/土地の筆数)	①0% ②7%	21,686	47,163	68,849	11,398	68.5
		債権管理課	4249	債権管理事業	①市税及び強制徴収公債権徴収額	①103,325千円	503	50,616	51,119	12,232	99.0
	②効率的な財政運営	財政課	3035	財政管理事業	①経常収支比率	①	959,131	122,013	1,081,144	29,486	11.3
		契約課	4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①100%	3,598	62,430	66,028	15,087	94.6
		会計課	3036	会計管理事業	①運用益	①1,490,865円	4,727	78,403	83,130	18,947	94.3
	③長期的な視点に立った財政運営	財政課	3505	市債管理事業(元金)	①起債制限比率 ②公債費負担比率 ③市債発行額(減税補てん債・臨時財政対策債等除く通常分)	① ② ③6,871,400千円	5,297,639	2,661	5,300,300	643	0.1
			3506	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	701,690	2,661	704,351	643	0.4
			3508	財政調整基金積立金	①財政調整基金現在高	①1,454,308千円	1,611	331	1,942	80	17.0
			3509	土地開発基金繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	215	331	546	80	60.6

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

			3513	市債管理基金積立金	①市債管理基金現在高	①172,665千円	90,069	331	90,400	80	0.4
		管財課 工事検査室	3060	工事検査事業	①検査に合格した工事の割合	①100%	282	16,676	16,958	4,030	98.3
		市民税課	3072	市民税総務事業	①(当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 ②参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	①18% ②100%	8,323	5,280	13,603	1,276	38.8
			3078	市民税賦課事業	①個人市県民税賦課における合計勤務時間 ②法人市民税賦課における合計勤務時間 ③軽自動車税賦課における合計勤務時間	①38,980時間 ②3,727時間 ③3,588時間	37,449	195,438	232,887	47,230	83.9
(3)市有財産の適切な管理と有効活用の推進	①市有財産の適切な管理	管財課	3038	財産管理事業	①市有財産の有効活用が図られた数	①2件	177,375	91,165	268,540	20,807	33.9
	②市有財産の有効活用の推進				①市有財産の有効活用が図られた数	①2件	177,375	91,165	268,540	20,807	33.9
			4042	営繕事務事業	①設計, 監督, 依頼件数	①100%	1,563	91,413	92,976	22,091	98.3
(4)行政サービスの利便性向上の推進	①窓口サービス・市民の利便性の向上	戸籍住民課	3083	戸籍住民基本台帳管理事業	①届出件数/人口 ②交付件数/人口	①15% ②71%	36,792	267,692	304,484	59,182	87.9
			3085	支所運営管理事業	①取り扱い件数/人口数	①1件	10,819	171,210	182,029	41,375	94.1
	②行政サービスの電子化	情報管理課	3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②83% ③36%	15,703	37,014	52,717	8,945	70.2
			3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率(整備台数/計画台数) ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①60% ②87% ③79%	52,958	33,725	86,683	8,150	38.9
		戸籍住民課	3899	住民基本台帳ネットワーク事業	①カード交付延枚数/人口	①8%	9,358	6,203	15,561	1,499	39.9

施策体系(中項目)別事務事業成果・コスト一覧

(柱) 99 施策体系外の事業(柱)
(大項目) 9999 施策体系外の事業(大項目)
(中項目) 999999 施策体系外の事業(中項目)

小項目(施策)	細項目	課名	CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータル コスト(千円)	所要時間 (時間)	トータル コストに 占める人 件費割合 (%)
施策体系外の 事業(小項目)	施策体系外の事業(細 項目)	健康福祉課	3900	地域人権啓発活動活 性化事業	①アンケート協力者数	①9,000人	2,481	3,517	5,998	850	58.6
		選挙管理委員 会事務局	3094	千葉県知事選挙事業	①投票率 男 ②投票率 女 ③投票率 合計	①33% ②32% ③32%	35,708	17,363	53,071	4,196	32.7
			3529	衆議院議員選挙及び 最高裁判所裁判官国 民審査事業	①投票率 男 ②投票率 女 ③投票率 合計	①60% ②59% ③60%	40,103	17,380	57,483	4,200	30.2