

部局別事務事業成果・コスト一覧

020000 総務企画部
020500 総務課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3013	文書管理事業	①受講した職員の人数 ②書庫で保存している文書	①178人 ②3,289箱	9,061	10,196	19,257	2,464	52.9
3016	法規管理事業	①公布した例規のうち適法性・整合性の確保された例規の数	①100%	7,508	53,318	60,826	12,885	87.7
3018	行政管理事業	①議決数 ②権限委譲事務交付金対象件数	①89件 ②7件	8,053	79,594	87,647	18,071	90.8

021000 総合企画課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3040	企画政策調整事業	①計画事業の執行率(事業費) ②計画事業の執行率(事業数)	①80% ②99%	1,700	49,702	51,402	12,011	96.7
3625	東葉高速鉄道支援事業	①鉄道・運輸機構未償還残高	①291,600,035千円	723,735	2,971	726,706	718	0.4
4049	行政評価推進事業	①事務事業評価表の公表数(適正に評価が行われた数)	①441件	1,056	12,484	13,540	3,017	92.2

021004 総合企画課 統計調査室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3106	統計調査総務事業	①調査員等に占める会員の割合	①52%	1,476	7,177	8,653	1,612	82.9
4146	委託統計調査事業	①調査員・指導員の確保率 ②調査員等説明会の実施率	①100% ②125%	3,211	29,334	32,545	6,599	90.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

021006 総合企画課 国際推進室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3666	八千代こども国際平和文化基金積立金	①発生した利子の事業費に占める割合	①3%	200	1,262	1,462	305	86.3
4077	国際推進事業	①日本語ボランティア教室を受講した人数 ②姉妹都市交流事業に参加した人数	①1,901人 ②59人	3,353	13,978	17,331	3,378	80.7
4194	多文化交流センター運営管理事業	①相談件数 ②交流室利用人数	①852件 ②1,771人	3,439	9,729	13,168	1,739	73.9
4242	平和事業	①八千代平和事業の参加人数 ②黙とうと献花の集いの参加人数	①665人 ②162人	120	5,024	5,144	1,214	97.7

021800 コミュニティ推進課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4040	市民活動サポートセンター運営管理事業	①講座、フォーラム参加人数 ②団体交流会参加人数 ③フレキシブルスペース等利用人数	①109人 ②3,700人 ③4,283人	7,868	11,856	19,724	2,559	60.1
4142	市民活動支援事業	①選択届け出金額 ②支援金交付決定額 ③支援金確定額	①3,346,110円 ②3,287,540円 ③3,234,531円	3,488	16,018	19,506	3,565	82.1
4252	コミュニティ推進事業	①コミュニティ組織数 ②各種審議会等における市民委員の割合 ③パブリックコメントの実施回数	①0団体 ②9% ③5回	2,413	11,119	13,532	2,687	82.2

022000 秘書課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3011	秘書総務事業	①表彰件数 ②市長対話・講話実施件数	①55件 ②11件	3,955	57,994	61,949	14,015	93.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

022500 行財政改革推進課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3019	行財政改革推進事業	①推進計画の取組項目の実施率 ②推進計画に基づき民間活力の導入を推進した事務事業数	①100% ②5件	617	50,235	50,852	12,140	98.8

023000 広報広聴課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3029	広報発行事業	①広報紙配布数	①1,621,000部	25,438	51,916	77,354	11,934	67.1
3031	出版事業	①市民便利帳の配布部数	①20,000部	2,349	6,815	9,164	1,647	74.4
3032	映像事業	①やちよNAV i 番組視聴世帯数	①64,229世帯	4,418	16,275	20,693	3,933	78.6
4014	市長への手紙事業	①市に寄せられた意見等に対し、適正な処理の割合	①99%	17	11,545	11,562	2,790	99.9

023500 情報管理課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3630	情報化推進事業	①計画事業等の達成度 ②パソコンの基礎技能を修得できた職員の割合 ③情報化施策に関する市民の認知度	①69% ②83% ③36%	15,703	37,014	52,717	8,945	70.2
3633	電子計算組織管理事業	①業務処理総件数/業務処理依頼総件数 ②業務処理総時間数/業務処理総件数 ③業務処理総件数のうち円滑に処理した件数の割合	①158% ②22分 ③100%	49,806	22,291	72,097	5,387	30.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

3637	システム開発事業	①要望を検討できた課の割合 ②依頼されたシステム開発、保守の完了割合	①100% ②100%	9,900	16,676	26,576	4,030	62.7
3947	行政情報システム運用管理事業	①パソコン配置到達率(整備台数／計画台数) ②システム機能の満足度 ③システム整備計画の達成度	①60% ②87% ③79%	52,958	33,725	86,683	8,150	38.9
4216	基幹情報システム管理事業	①システム要望を提出した課 ②システム要望を執行した課	①30課 ②30課	189,686	27,654	217,340	6,683	12.7

023506 情報管理課 情報公開室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3632	情報公開事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合 ②行政資料の閲覧、相談等の件数(情報公開室対応集計表) ③会議傍聴者数	①99% ②1,877件 ③73人	357	16,875	17,232	4,078	97.9
3654	個人情報保護事業	①処分に対する、異議申立てがなされなかった件数の割合	①100%	89	16,875	16,964	4,078	99.5

023700 戸籍住民課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3083	戸籍住民基本台帳管理事業	①届出件数/人口 ②交付件数/人口	①15% ②71%	36,792	267,692	304,484	59,182	87.9
3085	支所運営管理事業	①取り扱い件数/人口数	①1件	10,819	171,210	182,029	41,375	94.1
3087	勝田台市民文化プラザ維持管理事業	①開館日数	①359日	8,921	2,963	11,884	716	24.9
3899	住民基本台帳ネットワーク事業	①カード交付延枚数/人口	①8%	9,358	6,203	15,561	1,499	39.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

024000 職員課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3022	人事管理事業	①役割達成度の全体評価A以上の職員 ②職務行動の全体評価A以上の職員	①53人 ②52人	6,754	92,832	99,586	22,434	93.2
3023	安全衛生管理事業	①長期病休者数(休業30日以上療養者) ／職員数×100,000 ②公務災害の発生件数／職員数×1,000	①3,547人 ②4人	4,457	11,815	16,272	2,243	72.6
3027	職員研修事業	①・必要な能力を身に付けたと思われる職員数 ②・アンケートで研修が役立つと答えた職員の割合	①1,270人 ②95%	3,767	18,567	22,334	4,487	83.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

040000 財務部
040500 財政課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3035	財政管理事業	①経常収支比率	①	959,131	122,013	1,081,144	29,486	11.3
3505	市債管理事業(元金)	①起債制限比率 ②公債費負担比率 ③市債発行額(減税補てん債・臨時財政対 策債等除く通常分)	① ② ③6,871,400千円	5,297,639	2,661	5,300,300	643	0.1
3506	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	701,690	2,661	704,351	643	0.4
3508	財政調整基金積立金	①財政調整基金現在高	①1,454,308千円	1,611	331	1,942	80	17.0
3509	土地開発基金繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	215	331	546	80	60.6
3513	市債管理基金積立金	①市債管理基金現在高	①172,665千円	90,069	331	90,400	80	0.4
3785	北千葉広域水道事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,193	331	1,524	80	21.7
4114	財務会計システム運用管理事業	①システムの正常稼働率(稼働日数／業務 日数)	①100%	8,383	331	8,714	80	3.8
4128	公共下水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	656,716	331	657,047	80	0.1
4133	水道事業繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,400	331	2,731	80	12.1

041000 契約課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4044	契約管理事業	①全入札件数に対する電子入札の割合	①100%	3,598	62,430	66,028	15,087	94.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

041500 管財課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3038	財産管理事業	①市有財産の有効活用が図られた数	①2件	177,375	91,165	268,540	20,807	33.9
4042	営繕事務事業	①設計, 監督, 依頼件数	①100%	1,563	91,413	92,976	22,091	98.3

041506 管財課 工事検査室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3060	工事検査事業	①検査に合格した工事の割合	①100%	282	16,676	16,958	4,030	98.3

042000 納税課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3069	市税過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	71,658	4,254	75,912	1,028	5.6
3071	税制総務事業	①納税証明書等交付件数／納税証明書等 交付申請件数	①100%	887	36,047	36,934	8,099	97.6
3074	市税徴収管理事業	①市税現年課税分 収入済額／調定済額 ②市税滞納繰越分 収入済額／調定済額	①98% ②20%	25,411	130,164	155,575	28,395	83.7
3077	市税過誤納還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,731	861	3,592	208	24.0

042500 市民税課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3072	市民税総務事業	①(当初課税に伴う時間外勤務時間÷合計勤務時間)×100 ②参加者のうち役立ったとの回答した職員の割合	①18% ②100%	8,323	5,280	13,603	1,276	38.8
3078	市民税賦課事業	①個人市県民税賦課における合計勤務時間 ②法人市民税賦課における合計勤務時間 ③軽自動車税賦課における合計勤務時間	①38,980時間 ②3,727時間 ③3,588時間	37,449	195,438	232,887	47,230	83.9

043000 資産税課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3073	資産税総務事業	①研修により専門知識を習得した職員数 ②市ホームページ上で取得可能な書式類	①8人 ②31種	7,244	25,501	32,745	6,163	77.9
3079	資産税賦課事業	①納税通知書返戻件数 ②公示送達件数 ③権利異動に係る課税台帳の誤記録の修正件数	①150件 ②38件 ③0件	10,180	49,324	59,504	11,308	82.9
4023	固定資産家屋評価事業	①評価修正率(5月末時点修正件数/新築評価件数) ②審査申出の件数	①0% ②0件	4,053	77,199	81,252	18,656	95.0
4024	固定資産土地評価事業	①土地評価の修正依頼度(土地の修正件数/土地の所有者数) ②土地異動率(土地の異動件数/土地の筆数)	①0% ②7%	21,686	47,163	68,849	11,398	68.5
4173	税務資料整備事業	①雇用の創出(新規雇用の失業者/事業に従事する人数) ②対象税務資料整備達成率	①82% ②100%	99,540	10,717	110,257	2,590	9.7

043500 債権管理課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4249	債権管理事業	①市税及び強制徴収公債権徴収額	①103,325千円	503	50,616	51,119	12,232	99.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

部局別事務事業成果・コスト一覧

060000 健康福祉部
060500 健康福祉課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3113	社会福祉協議会運営補助事業	①全事業費における補助金の割合	①17%	106,126	5,214	111,340	1,260	4.7
3114	福祉センター運営管理事業	①利用者数	①117,693人	37,092	5,131	42,223	1,240	12.2
3116	厚生総務事業	①年間相談・支援件数 ②戦没者追悼式における参列者数	①5,884件 ②67人	7,981	58,851	66,832	14,222	88.1
3118	災害被災者対策事業	①見舞金受給者の自立率	①100%	1,040	621	1,661	150	37.4
3139	ふれあいプラザ運営管理事業	①利用者数	①181,831人	140,241	7,862	148,103	1,900	5.3
3141	ふれあいプラザ維持管理事業	①開館日数	①304日	1,846	3,931	5,777	950	68.0
3181	保健衛生総務事業	①被爆者手帳保持者に支給されている見 舞い金額	①1,674,000円	2,670	2,193	4,863	530	45.1
3207	環境衛生事務事業	①馬込斎場の施設利用件数(四市合計)	①8,144件	65,826	6,000	71,826	1,450	8.4
3209	狂犬病予防等対策事業	①犬の狂犬病発生件数	①0件	1,078	9,104	10,182	2,200	89.4
3561	福祉基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,548	1,490	3,038	360	49.0
3896	保健福祉総合情報システム管理運用事業	①システムライセンス賃貸借契約数 ②システムソフトウェア保守委託契約数 ③システム障害等運用支援処理件数	①52件 ②1式 ③136件	16,380	1,862	18,242	450	10.2
3900	地域人権啓発活動活性化事業	①アンケート協力者数	①9,000人	2,481	3,517	5,998	850	58.6
9137	市営霊園運営管理事業	①市営霊園希望者数に対する建設供用基 数の割合 ②合葬式墓地の供給数	①21% ②89体	14,493	14,261	28,754	1,610	49.6
9165	市債管理事業(利子)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,463	83	8,546	20	1.0
9173	市債管理事業(元金)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	78,140	83	78,223	20	0.1
9174	市営霊園基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	72,536	2,346	74,882	567	3.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

060505 健康福祉課 地域医療室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4113	地域医療対策事業	①受診者数	①29,104人	530,466	18,025	548,491	4,356	3.3

061500 生活支援課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3178	生活保護総務事業	①保護率(年度末) ②保護開始件数 ③保護廃止件数	①11‰ ②299件 ③272件	28,123	48,253	76,376	9,450	63.2
3179	生活保護事業	①保護率(年度末)	①11‰	3,327,453	217,589	3,545,042	52,583	6.1
3730	生活保護費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	20,851	41	20,892	10	0.2
4027	社会福祉費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,594	62	2,656	15	2.3
4164	中国残留邦人等自立支援事業	①支援給付開始件数	①1件	4,822	913	5,735	60	15.9
4167	住宅手当緊急特別措置事業	①開始件数	①20件	6,329	2,613	8,942	180	29.2

062000 長寿支援課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3130	老人福祉総務事業	①保健福祉サービス等の利用者数	①4,413人	2,335	8,690	11,025	2,100	78.8
3132	生きがい対策事業	①単位老人クラブ会員数 ②ふれあい大学校卒業者数 ③シルバー人材センター就業者数	①3,204人 ②141人 ③70,252人	33,273	6,075	39,348	1,468	15.4
3133	在宅福祉サービス事業	①各サービス利用者数	①2,087人	78,690	14,897	93,587	3,600	15.9
3135	老人福祉措置事業	①養護老人ホームの措置人数	①591人	100,959	6,621	107,580	1,600	6.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

3827	介護保険事業特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,358,662	546	1,359,208	132	0.0
3920	四市複合事務組合三山園運営事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	23,601	8,276	31,877	2,000	26.0
3925	老人福祉施設整備資金利子補給事業	①交付法人数 ②交付施設数 ③交付金額	①4法人 ②5施設 ③1,358,005円	1,358	6,621	7,979	1,600	83.0
4086	地域密着型施設事業	①地域密着型サービス公的介護施設等整備費補助金交付施設数 ②地域密着型施設等の開設準備支援等事業補助金交付施設数	①0施設 ②0施設	0	20,918	20,918	5,055	100.0
4121	後期高齢者医療療養給付費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,015,496	538	1,016,034	130	0.1
4122	後期高齢者医療特別会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	212,079	1,254	213,333	303	0.6
4124	短期人間ドック助成事業	①利用者数	①161人	3,209	716	3,925	173	18.2
4129	後期高齢者医療広域連合事務費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	48,566	360	48,926	87	0.7
9083	一般管理事業	①成果指標となるものは何もない	①	33,784	35,372	69,156	7,936	51.1
9087	賦課徴収事業	①徴収率	①96%	11,559	20,148	31,707	4,869	63.5
9088	介護認定審査会事業	①審査件数/申請件数 ②審査件数/審査会開催数 ③審査請求件数	①95% ②28件 ③0件	23,391	20,165	43,556	4,873	46.3
9090	認定調査事業	①申請日から30日以内の結果通知	①65%	61,909	36,391	98,300	3,800	37.0
9098	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	8,131	2,069	10,200	500	20.3
9102	介護給付費準備基金積立金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	59,128	1,088	60,216	263	1.8
9104	第1号被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,861	6,534	8,395	1,579	77.8
9105	償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,826	1,088	15,914	263	6.8
9108	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	32,145	546	32,691	132	1.7
9115	介護サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,670,347	5,979	6,676,326	1,445	0.1
9116	介護予防サービス等諸費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	475,029	5,979	481,008	1,445	1.2
9117	高額介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	116,836	5,979	122,815	1,445	4.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

9118	特定入所者介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	218,873	5,979	224,852	1,445	2.7
9125	任意事業	①定例の相談員会議での報告, 活動報告書	①130%	4,571	4,821	9,392	1,165	51.3
9143	一般管理費	①被保険者資格の管理	①17,397人	12,877	30,204	43,081	6,923	70.1
9145	後期高齢者医療保険料徴収事業	①保険料徴収率	①99%	4,343	15,302	19,645	3,462	77.9
9147	後期高齢者医療保険料納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,467,441	178	1,467,619	43	0.0
9150	後期高齢者医療保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	951	534	1,485	129	36.0
9167	高額医療合算介護サービス等費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,644	3,923	18,567	948	21.1
9183	災害臨時特例給付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	45	1,159	1,204	280	96.3

062006 長寿支援課 地域包括支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4125	介護予防支援事業	①大和田・睦地域包括支援センター介護予防支援給付管理実績 ②市全体介護予防支援給付管理実績	①2,633件 ②12,440件	8,686	22,734	31,420	5,494	72.4
9126	介護予防施策事業	①介護予防事業参加者数	①444人	49,455	11,644	61,099	2,814	19.1
9127	地域包括支援センター運営事業	①全センターにおける相談支援等(包括的支援事業)対応件数	①26,576件	117,932	21,071	139,003	5,092	15.2

062500 障害者支援課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4106	障害者援護事業	①協議結果書の通知件数 ②身体障害者福祉会の年間活動費 ③重度心身障害者医療費の助成額	①1件 ②122,882,020円 ③215,741,978円	601,502	55,507	657,009	13,414	8.4
4108	障害者自立支援総務事業	①審査判定人数	①186人	21,464	23,789	45,253	5,749	52.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

4110	障害者自立支援事業	①地域活動支援センターの年間事業費 ②自立支援医療年間給付費 ③日常生活用具年間給付費	①10,487,000円 ②138,992,838円 ③33,368,185円	1,297,231	139,749	1,436,980	33,772	9.7
4138	障害者福祉センター運営管理事業	①利用者人数	①3,663人	2,666	6,059	8,725	240	69.4
4197	地域自殺対策事業	①自殺者数 ②自殺予防のために具体的な行動に移せるまたは参考になる	① ②30人	27	1,986	2,013	480	98.7
4240	障害者虐待防止対策支援事業	①虐待を受けない状況にできた件数	①1件	153	1,986	2,139	480	92.8
4246	障害児通所等支援事業	①サービス利用量	①30,141日	277,626	1,986	279,612	480	0.7
4261	障害福祉サービス事業所整備事業	①八千代市第1・第2・第3福祉作業所定員数	①60人	1,722	1,490	3,212	360	46.4
4270	社会福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,147	497	5,644	120	8.8

063000 児童発達支援センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3170	児童発達支援センター運営事業	①集団・個別的指導により児童が他の施設に移行できた人数	①28人	39,773	154,026	193,799	35,386	79.5
3172	児童発達支援センター維持管理事業	①施設利用者の施設の管理状況に関する満足度 ②施設内での施設の不備を原因とする事故発生率	①90% ②0%	8,722	8,338	17,060	2,015	48.9
4028	障害児(者)相談支援事業	①外来療育を受けた、発達に心配・遅れのある児童 ②機能訓練を受けた児童 ③巡回相談を受けた児童	①818人 ②771人 ③191人	3,810	87,395	91,205	21,120	95.8

063500 健康づくり課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3189	成人保健事業	①胸部レントゲン検診 ②乳がん検診	①18,036人 ②6,733人	509,676	173,014	682,690	41,811	25.3
3224	保健センター管理事業	①施設の保守点検業務 ②施設清掃・機械警備等委託業務	①8件 ②2件	10,348	5,177	15,525	1,251	33.3
4202	保健衛生費国庫補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,372	124	3,496	30	3.5
9131	健康づくり推進事業	①講演会や講座等への参加人数	①497人	180	178	358	43	49.7
9162	特定健康診査・特定保健指導事業	①受診率	①26%	77,168	1,655	78,823	400	2.1

064500 国保年金課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3978	国民健康保険事業特別会計繰出金	①国民健康保険事業総事業費 ②国民健康保険事業特別会計繰出金	①18,332,732千円 ②849,548千円	849,548	207	849,755	50	0.0
9002	一般管理事業	①一般管理事業費/保険給付費の額	①0%	46,847	112,558	159,405	26,589	70.6
9003	千葉県国民健康保険団体連合会負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,477	41	4,518	10	0.9
9004	千葉県国民健康保険団体連合会千葉支部負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	112	41	153	10	27.0
9006	賦課徴収事業	①収納率(現年・過年) ②収納率(現年)	①69% ②87%	16,773	90,759	107,532	19,580	84.4
9008	運営協議会運営事業	①実際に開催した回数/開催予定数	①50%	141	17,793	17,934	4,300	99.2
9010	医療費適正化特別対策事業	①被保険者1人あたりの財政効果	①2,073円	9,362	13,590	22,952	1,600	59.2
9012	一般被保険者療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,159,077	455	10,159,532	110	0.0
9013	退職被保険者等療養給付費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	498,040	248	498,288	60	0.0
9014	一般被保険者療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	178,267	455	178,722	110	0.3
9015	退職被保険者等療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	6,680	248	6,928	60	3.6
9016	審査支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	36,757	83	36,840	20	0.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

9017	一般被保険者高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,172,712	2,110	1,174,822	510	0.2
9018	退職被保険者等高額療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	64,966	2,148	67,114	519	3.2
9021	出産育児一時金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	98,652	248	98,900	60	0.3
9023	葬祭費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,850	248	15,098	60	1.6
9024	老人保健医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,756	248	2,004	60	12.4
9026	老人保健事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	107	83	190	20	43.6
9027	高額医療費共同事業医療費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	403,992	414	404,406	100	0.1
9028	退職者医療共同事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4	414	418	100	99.0
9032	高額療養費貸付金	①経済的負担の軽減を感じている世帯	①100%	14,689	455	15,144	110	3.0
9033	財政調整基金積立金	①保険給付費に占める財政調整基金の割合	①1%	326	41	367	10	11.3
9034	一般被保険者保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	11,666	16,966	28,632	4,100	59.3
9035	退職被保険者等保険料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	272	4,552	4,824	1,100	94.4
9038	国庫負担金等返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	216,073	83	216,156	20	0.0
9039	一般被保険者還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	446	1,283	1,729	310	74.2
9040	退職被保険者等還付加算金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	9	1,283	1,292	310	99.3
9041	一般会計繰出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	147,715	621	148,336	150	0.4
9080	介護納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	962,172	248	962,420	60	0.0
9136	保険財政共同安定化事業拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,415,885	248	1,416,133	60	0.0
9154	前期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	183	83	266	20	31.2
9155	後期高齢者支援金等	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,526,446	207	2,526,653	50	0.0
9156	後期高齢者関係事務費拠出金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	188	41	229	10	18.0
9160	短期人間ドック助成事業	①受検者数/利用申請者数	①95%	12,164	2,110	14,274	510	14.8
9164	前期高齢者納付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,496	207	2,703	50	7.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

9171	出産一時金支払手数料	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	48	248	296	60	83.8
9176	一般被保険者高額介護合算療養費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	440	248	688	60	36.1

064508 国保年金課 国民年金室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3143	基礎福祉年金事業	①免除・納付猶予・学生納付特例承認者率 ②老齢基礎年金受給申請者数 ③障害年金申請者数	①98% ②61人 ③68人	1,674	45,257	46,931	10,937	96.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

080000 子ども部
080500 元気子ども課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3159	元気子ども総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,966	7,444	9,410	1,799	79.1
3418	幼稚園教育総務事業	①私立幼稚園園児数 ②私立幼稚園等園児数(類似施設含) ③対象総事業費／補助金の総額	①4,051人 ②4,136人 ③89%	386,170	25,618	411,788	6,191	6.2
4095	子ども企画事業	①計画に掲げられた事業のうち目的にそって実施した事業数 ②子ども人権ネットワーク会議出席率	①181事業 ②73%	247	31,681	31,928	7,656	99.2
4134	子ども医療費助成事業	①子ども医療:受給資格者数 ②子ども医療:扶助費の額 ③養育医療:扶助費の額	①18,084人 ②492,247,668円 ③	519,469	33,427	552,896	8,078	6.0
4141	子ども相談センター事業	①子育て相談を実施し, 解決・終結した数の割合	①49%	8,989	57,133	66,122	11,708	86.4
4198	児童手当支給事業	①支給額(23年度は, 子ども手当, 24年度は, 2, 3月分は, 子ども手当, 4月分からは, 児童手当, 25年度は児童手当)	①3,689,582,000円	3,707,629	34,019	3,741,648	8,221	0.9
4210	放課後子ども教室推進事業	①放課後子ども教室(学校型) 参加児童数(延べ) ②放課後子ども教室(校外型) 利用者数(延べ)	①4,304人 ②3,651人	11,621	22,771	34,392	5,503	66.2

081500 子育て支援課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3160	すてっぷ21事業	①すてっぷ21を利用した児童の割合 ②すてっぷ21フリーパレットを利用した児童の割合	①17% ②3%	7,134	63,837	70,971	15,427	89.9
3165	母子生活支援施設・助産施設措置事業	①入所相談に対して施設への保護を実施した割合 ②入所相談に対して施設に措置した割合	①50% ②100%	6,037	910	6,947	220	13.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

3166	母子(父子)寡婦等福祉事業	①児童扶養手当を申請して受給できた割合	①90%	543,380	31,753	575,133	6,612	5.5
3167	保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合 ②地域子育て支援センターを利用した在宅児童(幼稚園児含)の割合	①93% ②36%	381,285	1,327,439	1,708,724	318,956	77.7
3169	民間保育園運営事業	①入園申込者(継続・新規)に対する年度末の園児の割合	①93%	1,788,691	10,850	1,799,541	2,622	0.6
3174	児童会館運営事業	①児童会館の開設日数	①879日	8,344	910	9,254	220	9.8
3176	学童保育事業	①年度当初における入所申請者に対する決定者の割合	①98%	262,510	8,210	270,720	1,984	3.0
3837	ファミリー・サポート・センター運営事業	①依頼会員が保育を依頼した数と幹旋件数の割合 ②市内の人口と協力会員・依頼会員登録数の割合	①100% ②1%	5,960	910	6,870	220	13.3
4046	子育て支援総務事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,194	910	6,104	220	14.9
4196	児童一時預かり支援事業	①利用児童数(一時預かり事業) ②利用児童数(病児・病後児保育事業)	①5,053人 ②1,140人	20,451	910	21,361	220	4.3
4221	児童福祉費国庫負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	767	46	813	11	5.6
4222	児童福祉費県負担金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	498	46	544	11	8.4

083500 母子保健課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3186	母子保健事業	①1歳6か月児健康診査を受けて満足している保護者の割合 ②生後4か月までに順調に子育てしている保護者の割合 ③4か月児赤ちゃん広場で育児不安が解消した保護者の割合	①0% ②82% ③0%	197,653	167,699	365,352	39,954	45.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

3187	予防接種事業	①市内に在住する生後6か月未満の乳児でBCGの実施率 ②市内に在住する11歳の児童でDT2種混合の実施率 ③市内に在住する1歳児と5歳児の幼児で麻しん風しんの実施率	①93% ②100% ③96%	485,587	8,553	494,140	2,067	1.7
------	--------	--	-----------------------	---------	-------	---------	-------	-----

部局別事務事業成果・コスト一覧

100000 生涯学習部
100100 生涯学習振興課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3425	社会教育振興事業	①各種講座・事業等参加率(講座等参加人数/市人口) ②社会教育関係団体参加率(団体参加人数/市人口) ③家庭教育関係情報紙配布率(配布世帯数/市世帯数)	①7% ②12% ③15%	5,077	36,137	41,214	8,733	87.7
4057	生涯学習振興事業	①各事業利用者数の市民に対する割合	①11%	244	25,668	25,912	6,203	99.1
4090	総合生涯学習プラザ運営管理事業	①施設の来館者数の市民に対する割合	①99%	164,639	29,217	193,856	5,840	15.1
4145	中央図書館等整備事業	①中央図書館・市民ギャラリーの整備面積進捗率	①0%	108,378	19,846	128,224	4,796	15.5
4218	総合生涯学習プラザ使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10	8	18	2	45.4

100300 公民館

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3890	公民館運営事業	①各種講座の参加者数／市民人数 ②サークル会員数／市民人数	①6% ②3%	13,066	124,051	137,117	20,782	90.5
3892	公民館維持管理事業	①開館率(開館日数/365日) ②施設利用者数	①95% ②215,057人	31,236	85,996	117,232	20,782	73.4
4259	緑が丘公民館使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2	4	6	1	67.2

100400 図書館

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-----------------	--------------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

4036	図書館運営事業	①登録率 ②市民一人当たりの貸出冊数 ③図書館主催事業参加人数	①24% ②5冊 ③4,696人	112,022	183,055	295,077	43,830	62.0
4038	図書館維持管理事業	①利用者一日一人当たりの維持管理費用	①59円	22,129	19,221	41,350	4,645	46.5

100600 八千代台東南公共センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3467	八千代台東南公共センター運営事業	①全区分利用回数／利用可能回数(ホール開所回数)	①50%	235	4,171	4,406	1,008	94.7
3468	八千代台東南公共センター維持管理事業	①センター開所日数／開所予定日数(休所日を除く日数)	①100%	10,639	4,167	14,806	1,007	28.1

101100 文化・スポーツ課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3540	文化伝承館運営事業	①主催講座参加者 ②昔話の紙芝居貸出回数	①3,392人 ②29回	529	8,122	8,651	861	93.9
3541	文化伝承館維持管理事業	①委託事業の回数	①82回	2,728	7,861	10,589	1,165	74.2
3622	仮称市民の美術館建設基金積立金	①基金積立金	①506,573,834円	716	207	923	50	22.4
4059	市民文化振興事業	①市民文化祭への参加率(参加者数／市人口) ②市民文化祭への参観率(参観者数／市人口)	①6% ②19%	631	11,586	12,217	2,800	94.8
4061	文化施設運営管理事業	①文化施設の利用者の割合 ②文化施設管理運営費に対する使用料収入の割合	①82% ②18%	178,442	20,611	199,053	4,981	10.4
4073	体育施設管理事業	①体育館・野球場・庭球場利用者数 ②市人口(3月末現在) ③施設の利用者数／人口	①274,728人 ②192,951人 ③142%	119,585	29,372	148,957	6,486	19.7

部局別事務事業成果・コスト一覧

4102	文化施設使用料還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	58	41	99	10	41.6
4182	市民会館リニューアル整備事業	①達成率(実施業務数／計画業務数)	①100%	1,804,318	21,228	1,825,546	5,130	1.2
4247	スポーツ推進事業	①スポーツ事業参加者数の推移(前年比) ②学校開放利用人数の推移(前年比)	①97% ②95%	22,561	29,368	51,929	6,485	56.6

101500 青少年課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3992	青少年指導育成事業	①地域ぐるみボランティア運営会議事業実施数 ②学校外活動支援事業参加者数	①2回 ②5,767人	4,189	24,486	28,675	5,510	85.4
3994	青少年交流事業	①釧路市・八千代市少年少女スポーツ交歓大会の参加者数 ②タイラー市青少年派遣者数	①56人 ②10人	4,252	8,094	12,346	1,956	65.6
4071	青少年施設運営管理事業	①青年館の総利用人数 ②「ガキ大将の森」キャンプ場の総利用人数	①4,749人 ②2,012人	3,906	6,228	10,134	1,505	61.5

102500 男女共同参画課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4065	男女共同参画推進事業	①性別分担意識にとられなくなった人 ②審議会等における女性委員の登用率 ③実施計画に基づいて実施された事業の割合	①34% ②32% ③99%	292	25,254	25,546	6,103	98.9
4067	男女共同参画センター運営事業	①講座後に自主活動を行っている人数 ②「女性、こころの悩み電話相談」件数	①60人 ②784件	2,300	3,372	5,672	0	59.4

部局別事務事業成果・コスト一覧

120000 安全環境部
120500 生活安全課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3150	市民相談事業	①専門相談の利用率	①76%	4,886	16,862	21,748	4,075	77.5
3779	地域集会施設事業	①地域集会施設を円滑に管理した自治会数	①70団体	12,593	16,627	29,220	4,018	56.9
3783	防犯対策事業	①刑法犯認知件数	①2,818件	54,955	17,972	72,927	3,119	24.6
3784	市民組織助成事業	①円滑な運営をしている自治会数 ②円滑な運営をしている自治会連合会の数	①240団体 ②1団体	15,376	26,115	41,491	6,311	62.9
4083	市営自転車駐車場整理手数料過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,211	480	1,691	116	28.4
4165	路上喫煙防止等対策事業	①禁止区域での路上喫煙者	①222人	416	22,105	22,521	3,120	98.2
4254	交通安全教育啓発事業	①交通安全教室の参加人数	①17,506人	2,848	17,385	20,233	2,523	85.9
4256	放置自転車等対策事業	①自転車駐車場の利用台数 ②放置自転車の返還台数	①12,255台/日 ②1,926台	235,204	42,481	277,685	10,266	15.3

121000 消費生活センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4212	消費生活センター運営管理事業	①相談受付件数/解決数 ②モニター定例会出席人数/モニター数 ③消費者教室(セミナー)等参加数/定員人数	①100% ②79% ③69%	6,329	17,198	23,527	4,156	73.1

121500 総合防災課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
----	-------	------	--------------------	---------	---------	-------------	----------	-----------------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3056	災害対策施設整備等事業	①整備目標に対する整備済みの防災行政用無線子局の割合 ②整備計画目標に対する備蓄済みの非常用食糧の割合 ③整備計画目標に対する備蓄済みの災害用トイレの割合	①99% ②54% ③71%	78,480	57,950	136,430	12,780	42.5
3058	防災啓発事業	①防災教室及び防災講話参加者数 ②市内全世帯数に対する自主防災組織に加入の世帯数の割合 ③総合防災訓練参加者数	①991人 ②49% ③2,059人	11,146	28,949	40,095	6,996	72.2

123500 環境保全課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3210	環境衛生保全事業	①あき地の指導件数/苦情件数 ②防護服貸出件数/スズメバチ相談件数	①100% ②34%	44	7,102	7,146	737	99.4
4225	環境保全総務事業	①環境白書発行部数 ②環境審議会への諮問件数 ③子ども環境教室への参加者数	①100冊 ②0件 ③9人	249	6,878	7,127	1,417	96.5
4231	大気環境対策事業	①大気環境基準の達成度 ②光化学スモッグによる被害者数 ③排出基準等超過による指導事業場数	①75% ②0人 ③1事業場	6,427	15,542	21,969	3,756	70.7
4233	水環境対策事業	①公共用水域環境基準の達成率 ②基準超過事業所に対する指導 ③高度処理型浄化槽使用人口	①59% ②6事業所 ③2,586人	23,002	17,160	40,162	4,147	42.7
4235	地質環境対策事業	①地質汚染回復地区(揮発性有機化合物)(累計値) ②飲用対策用浄化施設設置数	①9地区数 ②6基	21,121	14,280	35,401	3,451	40.3
4237	音・振動環境対策事業	①苦情処理件数 ②騒音, 振動の測定数	①48件 ②10回	903	14,475	15,378	3,498	94.1

123508 環境保全課 環境政策室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

4227	地球環境保全事業	①グリーン購入の適合率	①94%	14,225	30,502	44,727	6,759	68.2
4229	生物多様性保全事業	①ホタルメイトの人数 ②環境学習への参加人数	①139人 ②1,234人	2,294	19,593	21,887	4,735	89.5
4263	生き物情報データベース化事業	①調査対象	①36種等	3,969	4,684	8,653	1,132	54.1

124000 クリーン推進課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3228	廃棄物処理企画調整事業	①1人1日当たり平均ごみ排出量	①785g/人日	407	10,300	10,707	2,489	96.2
3230	リサイクル推進事業	①資源化率 ②再資源化率	①17% ②21%	256,607	42,515	299,122	9,050	14.2
3232	塵芥収集事業	①指定ごみ袋対象の家庭ごみ量 ②家庭系粗大ごみ量	①35,134t／年 ②993t／年	471,044	14,769	485,813	3,569	3.0
3242	し尿処理事業	①1件あたりの処理コスト	①2,650円	21,583	10,722	32,305	2,591	33.2
3244	衛生センター施設管理事業	①施設の稼動日数	①365日	90,508	11,649	102,157	2,203	11.4
3888	クリーン基金積立金	①基金積立金	①180千円	1	240	241	58	99.6
3894	不法投棄等対策事業	①投棄者による撤去件数／把握した不法投棄件数 ②市把握無申請盛土面積／市把握盛土(埋め土)面積 ③パトロールで発見した不法投棄件数／市把握不法投棄件数	①0% ②0% ③4%	5,881	37,267	43,148	9,006	86.4

124500 清掃センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3233	清掃センター業務管理事業	①不燃ごみの回収率 ②有害ごみの回収率	①100% ②100%	36,735	199,987	236,722	46,493	84.5
3235	埋立処分地施設管理事業	①埋立量	①8,877t	104,212	48,887	153,099	10,590	31.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

3236	粗大ごみ処理施設管理事業	①資源化率	①29%	24,239	20,062	44,301	4,236	45.3
3238	浸出水処理施設管理事業	①放流水の基準超過数	①0回	49,215	26,293	75,508	6,354	34.8
3240	焼却炉施設管理事業	①焼却炉(1号炉)の稼働日数 ②焼却炉(2号炉)の稼働日数 ③焼却炉(3号炉)の稼働日数	①272日 ②268日 ③319日	1,040,132	35,082	1,075,214	8,478	3.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

140000 都市整備部
140500 都市計画課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3323	都市計画総務事業	①対象①の成果:土地取引の受理件数(国 土法・公拡法) ②対象①の成果:建築行為等の届出受理・ 許可件数 ③対象②の成果:都市計画審議会で承認さ れた件数	①16件 ②213件 ③2件	1,790	20,984	22,774	5,071	92.1
3324	都市計画事業	①都市計画決定変更件数 ②住居表示設定件数 ③新川周辺地区都市再生整備計画変更件 数(進捗に伴う変更)	①2件 ②123件 ③1件	8,095	39,849	47,944	9,630	83.1
3338	街路建設事業	①用地取得件数 ②取得面積 ③工事完了延長	①6件 ②253㎡ ③0m	118,364	49,044	167,408	11,852	29.3
4054	公共交通対策事業	①コミュニティバス乗車人数 ②維持できたバス路線数 ③交通弱者にやさしい交通環境と感じてい る市民の割合	①25,637人 ②1路線 ③	60,553	25,643	86,196	6,197	29.7
4056	公共施設循環バス運行事業	①年間利用者数 ②1便平均利用者数	①28,291人 ②11人/便	20,056	3,133	23,189	757	13.5
4244	住居表示街区表示板整備事業	①新規雇用失業者数／事業に従事する人 数 ②街区表示板交換及び新規設置数／住居 表示等地区の街区数	①67% ②39%	7,350	1,395	8,745	337	15.9

141000 建築指導課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3326	建築事務事業	①(1)完了検査受付件数/建築確認受付件 数 ②(2)違反是正件数/違反建築物件数	①87% ②0%	13,314	133,984	147,298	32,379	91.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

3355	市営住宅維持管理事業	①入居者戸数 / 管理戸数	①98%	12,064	16,552	28,616	4,000	57.8
4220	応急仮設住宅借上事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	14,384	1,846	16,230	446	11.4
4245	建築行政情報整備事業	①雇用の創出(実績新規雇用の失業者／計画新規雇用の失業者) ②対象資料の整備達成率	①128% ②100%	89,145	4,035	93,180	975	4.3

141500 都市整備課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3335	土地区画整理推進事業	①土地区画整理推進事業整備済面積	①161ha	310	12,509	12,819	3,023	97.6
3687	市街地整備推進事業	①土地区画整理実施面積/要区画整理面積	①76%	229,174	39,096	268,270	9,448	14.6

141506 都市整備課 宅地開発指導室

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3328	宅地事務事業	①協定締結件数/申請件数 ②開発行為完了検査済件数	①91% ②50件	644	53,016	53,660	12,812	98.8

142000 大和田駅南地区土地区画整理事務所

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3337	大和田駅南地区土地区画整理事業	①進捗率(建物移転率)	①100%	135,945	28,971	164,916	6,389	17.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

142500 公園緑地課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3342	都市公園管理事業	①苦情公園数/都市公園等数 ②里親実施公園数/都市公園等数	①32% ②16%	233,873	61,789	295,662	14,932	20.9
3347	都市公園建設事業	①西八千代北部土地区画整理事業に伴う公園整備 ②勝田台中央公園整備 ③辺田前土地区画整理事業地内近隣公園・街区公園整備事業	①0ha ②2ha ③1ha	509,713	13,242	522,955	3,200	2.5
3348	県立八千代広域公園建設事業	①用地買収進捗率	①81%	2,742	13,242	15,984	3,200	82.8
3351	緑地保全事業	①⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ②⑤面積が多いほど成果大であり指標となる。 ③⑥指定面積が多いほど成果大であり指標となる。	①22,616㎡ ②2,530㎡ ③29,672㎡	227,969	26,922	254,891	6,506	10.6
4209	総合グラウンド建設事業	①総合グラウンドの整備率(地盤改良工事) ②総合グラウンドの整備率(建設工事)	①100% ②0%	314,055	22,280	336,335	4,160	6.6

143000 土木管理課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3286	土木総務事業	①道路占用申請許可実績 ②屋外広告物等表示(設置)申請許可実績	①97% ②99%	2,489	18,236	20,725	4,407	88.0
3288	道路境界事業	①査定立会い	①100%	318	25,238	25,556	5,487	98.8
3291	道路台帳整備事業	①認定実績 ②所有権移転実績 ③開発行為の対応実績	①100% ②100% ③100%	26,175	31,830	58,005	7,692	54.9
4006	法定外公共物(赤道・水路等)管理事業	①占用申請の許可実績	①97%	217	18,166	18,383	4,390	98.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

143500 土木建設課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3292	道路橋梁総務事業	①処理実績率	①97%	5,651	2,069	7,720	500	26.8
3293	道路環境維持事業	①委託率	①94%	71,242	22,759	94,001	5,500	24.2
3299	道路改良事業	①整備率(実績／計画)	①83%	534,102	32,276	566,378	7,800	5.7
3312	河川総務事業	①執行額	①1,401千円	1,400	538	1,938	130	27.8
3315	地域排水整備事業	①整備率	①100%	47,785	10,345	58,130	2,500	17.8
3316	高野川上流排水整備事業	①整備率(累計)	①95%	3,673	1,655	5,328	400	31.1
3319	勝田川改修事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,026	828	3,854	200	21.5
3321	急傾斜地崩壊対策事業	①整備率	①70%	13,077	10,345	23,422	2,500	44.2
3698	道路橋梁補修事業	①整備率	①100%	362,007	101,895	463,902	23,400	22.0
3874	河川管理事業	①業務達成率	①100%	8,533	2,483	11,016	600	22.5
4250	交通安全施設整備事業	①安全対策を実施した箇所	①285箇所	74,828	35,637	110,465	8,000	32.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

160000 産業活力部
160500 産業政策課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4043	産業政策事業	①ふるさと親子祭・どーんと祭・源右衛門祭の来場者数 ②やちよ良いとこマップ新規掲載数	①355,000人 ②0件	17,048	68,819	85,867	16,631	80.1

161000 農政課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3259	農業振興事業	①認定農業者の認定件数 ②認定農業者の再認定件数	①70人 ②30人	646	28,639	29,285	6,921	97.8
3261	水田対策事業	①生産調整目標面積の達成率 ②生産目標数量	①99% ②1,869t	5,920	19,093	25,013	4,614	76.3
3265	畜産振興事業	①予防検査及び予防接種実施頭数(のべ頭数) ②糞尿処理施設(参加戸数) ③共進会参加畜産農家	①6,608頭 ②11戸 ③20戸	6,096	9,546	15,642	2,307	61.0
3267	農業農村振興事業	①補助金交付団体数 ②農業農村整備に関する知識が向上したと考える職員	①9団体 ②100%	5,806	9,546	15,352	2,307	62.2
3269	農業生産基盤整備事業	①再基盤整備率	①60%	3,573	9,546	13,119	2,307	72.8
3270	農村環境整備事業	①基幹農道舗装整備率	①20%	1,581	2,859	4,440	691	64.4
3271	農業研修センター運営事業	①教室・講習会の延べ参加人数 ②農業従事者向け研修等の延べ参加人数 ③農業ボランティア認証書を授与した者の延べ数	①826人 ②581人 ③370人	6,382	19,842	26,224	4,183	75.7
3627	ふるさとステーション運営事業	①教室参加延べ人数 ②農業関連イベント時の来館者延べ人数(レジ通過者の人数)	①17,771人 ②8,175人	826	10,342	11,168	1,275	92.6

部局別事務事業成果・コスト一覧

3628	ふるさとステーション維持管理事業	①施設の不具合を原因とする事故件数 ②開館割合（開館できた日数/開館可能日数）	①0件 ②100%	36,367	21,096	57,463	5,098	36.7
3799	園芸振興事業	①機械及び施設導入 ②共進会参加農家	①1団体 ②204戸	1,505	14,318	15,823	3,460	90.5
3804	環境保全型農業推進対策事業	①園芸用廃プラスチックリサイクル工場に搬入した農家戸数	①70戸	884	1,908	2,792	461	68.3
4096	農業の郷整備事業	①施設整備完了面積	①12,536㎡	643,309	40,727	684,036	9,230	6.0

162500 商工課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3248	雇用対策事業	①就職件数(地域職業相談室) ②新規雇用された高年齢者及び心身障害者数 ③新規退職金共済契約者数	①752件 ②6人 ③201人	4,149	8,971	13,120	2,168	68.4
3280	商工振興事業	①街路灯の電気料補助商店会の会員数(2年毎の県調査) ②商業活性化推進事業補助商店会の会員数(〃) ③商工会議所会員数	①329店 ②130店 ③2,102会員	23,360	14,550	37,910	3,210	38.4
3283	中小企業資金融資事業	①融資決定数	①36件	317,558	14,545	332,103	3,209	4.4
4053	労働費県補助金返還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	234	99	333	24	29.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

300000 会計
300500 会計課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3036	会計管理事業	①運用益	①1,490,865円	4,727	78,403	83,130	18,947	94.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

400000 選挙管理委員会
400500 選挙管理委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3089	選挙管理委員会運営事業	①選挙人名簿からの登載遺漏訂正請求申立の件数 ②区内有権者5,000人を超える投票区の割合 ③投票所における事故の発生件数	①0件 ②22% ③0件	6,041	26,794	32,835	6,475	81.6
3090	選挙啓発事業	①ポスター・標語応募者率(小・中学校)[千分率] ②ポスター・標語応募学校率(小・中学校)[百分率]	①4‰ ②31%	172	6,455	6,627	1,560	97.4
3094	千葉県知事選挙事業	①投票率 男 ②投票率 女 ③投票率 合計	①33% ②32% ③32%	35,708	17,363	53,071	4,196	32.7
3529	衆議院議員選挙及び最高裁判所裁判官国民審査事業	①投票率 男 ②投票率 女 ③投票率 合計	①60% ②59% ③60%	40,103	17,380	57,483	4,200	30.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

450000 監査委員
450500 監査委員事務局

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3110	監査事務事業	①意見・指摘事項 ②意見・要望事項	①63件 ②117件	4,208	55,048	59,256	13,303	92.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

500000 農業委員会
500500 農業委員会事務局

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3255	農業委員会運営事業	①農地の調整件数 ②農地の調整面積	①195件 ②230,457㎡	13,689	43,623	57,312	10,542	76.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

600000 教育委員会
600500 教育総務課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3379	教育委員会運営事業	①教育委員会議決事項の件数／教育委員会審議案件数 ②研修に対する満足度 ③候補者と表彰者の割合	①100% ②100% ③107%	2,978	9,248	12,226	2,235	75.6
3383	総務管理事業	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	4,218	29,860	34,078	6,604	87.6
3396	小学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②0%	279,196	85,570	364,766	20,679	23.5
3400	小学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ②104% ③0%	37,701	8,864	46,565	2,142	19.0
3405	小学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/うち臨時的工事の実施件数	①100% ②100%	1,493,731	30,742	1,524,473	6,817	2.0
3407	中学校管理事業	①備品の充足率(配置した備品点数/想定した備品点数) ②トータルコストに占める職員人件費(用務員除く)の割合	①100% ②7%	138,364	9,546	147,910	2,307	6.5
3411	中学校教育振興事業	①教材備品の充足率 ②現有蔵書数／図書標準冊数 ③補助金の交付金額／大会出場に要する旅費等の金額	①100% ②103% ③100%	40,819	9,191	50,010	2,221	18.4
3416	中学校施設整備事業	①計画にのっとって実施した工事の件数/計画工事の件数 ②工事が緊急性工事の件数/臨時的工事の実施件数	①100% ②81%	433,708	30,345	464,053	6,721	6.5
3673	教育委員会庁舎管理事業	①利用した会議室の件数／利用出来る会議室の件数	①55%	18,998	8,553	27,551	2,067	31.0

部局別事務事業成果・コスト一覧

600506 教育総務課 文化財班

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3790	文化財保護普及事業	①指定文化財補助金額 ②発掘調査・整理した遺跡の数	①410千円 ②13箇所	10,571	37,959	48,530	8,300	78.2
3805	不特定・公共事業埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・整理した遺跡の数	①4箇所	1,369	13,750	15,119	3,032	90.9
4089	民間開発等埋蔵文化財調査事業	①発掘調査・記録保存をした遺跡数 ②発掘調査・記録保存をした面積	①2件 ②1,321㎡	748	8,276	9,024	2,000	91.7

600508 郷土博物館

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3842	郷土博物館運営事業	①入館者数 ②講座参加者数	①18,407人 ②1,389人	5,162	26,858	32,020	5,288	83.9
3844	郷土博物館維持管理事業	①各種業務委託により、施設設備等の保守 点検管理に努めた	①37回	19,862	23,368	43,230	5,288	54.1

601000 学務課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3384	学校教育総務事業	①就学率(就学児童生徒数/学齢児童生徒 数) ②研修に参加した校長・教頭の人数 ③市内公立小・中学校県費負担教職員人 事異動人数	①100% ②69人 ③279人	5,696	58,827	64,523	13,008	91.2
3401	就学児童援助事業	①交付率	①100%	9,489	4,647	14,136	1,123	32.9
3412	就学生徒援助事業	①交付率	①100%	16,381	4,643	21,024	1,122	22.1

部局別事務事業成果・コスト一覧

601600 少年自然の家

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3478	少年自然の家運営事業	①利用者の満足度	①100%	14,497	53,861	68,358	8,623	78.8
3480	少年自然の家維持管理事業	①利用者の満足度	①100%	24,259	17,657	41,916	4,267	42.1

602000 指導課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3385	情操芸術教育振興事業	①出品数／児童生徒数 ②音楽会参加児童生徒数／児童生徒数	①17% ②14%	2,479	10,078	12,557	1,180	80.3
3386	外国語指導助手派遣事業	①ALT派遣の対象となる児童生徒数	①8,990人	20,915	8,980	29,895	2,170	30.0
3387	教育振興事業	①子どもサミット参加児童生徒数/小学校6年生中学校3年生数 ②郷土読本の配布冊数/小学校3年	①3人 ②100%	7,086	56,763	63,849	11,850	88.9
3388	特別支援教育振興事業	①就学指導を受けた児童生徒数/就学指導対象児童生徒数 ②介助を受けた児童生徒数/特別支援学級児童生徒数	①100% ②100%	41,034	10,924	51,958	2,640	21.0
3389	読書教育推進事業	①参加図書主任数／各学校図書主任数 ②読書感想文応募総数／児童生徒数 ③各学校図書貸出冊数／指導員配置校児童数	①100% ②56% ③15冊	7,791	1,117	8,908	270	12.5
3390	教育研修事業	①派遣研修参加教職員数/教職員数 ②公開研究会実施校数/学校数 ③研修参加教職員数/教職員数	①3% ②56% ③100%	914	13,521	14,435	2,012	93.7
3402	小学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額(理科)	①51%	1,032	786	1,818	190	43.2
3413	中学校理科教育等振興事業	①現有総額／基準金額総額(理科)	①27%	516	786	1,302	190	60.4
3536	適応支援センター運営事業	①学校復帰者数/通所児童生徒数	①47%	2,227	14,816	17,043	2,057	86.9

部局別事務事業成果・コスト一覧

4144	適応支援センター維持管理事業	①各種業務委託により、施設設備等の保守点検管理に努めた ②体育室利用団体数／体育室利用可能団体数	①14回 ②100%	12,030	14,816	26,846	2,057	55.2
4243	八千代こども国際平和文化事業	①作文を書くに当たって外国に興味をもった人の割合 ②八千代こども親善大使の数 ③親善大使的平和展参加人数	①100% ②10人 ③450人	5,219	21,909	27,128	4,192	80.8

602200 教育センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3392	教育活動調査研究事業	①研修参加者の満足度 ②利用数	①90% ②3,463部	891	16,278	17,169	2,565	94.8
3393	コンピュータ教育事業	①コンピュータを操作できる教員の数 ②コンピュータで指導できる教員の数	①100% ②100%	2,003	10,655	12,658	2,575	84.2
3916	小学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①5人	67,365	10,345	77,710	2,500	13.3
3918	中学校コンピュータ教育事業	①コンピュータ1台あたりの人数	①4人	33,052	10,345	43,397	2,500	23.8

602600 青少年センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
4069	青少年センター運営事業	①街頭補導活動 ②学校警察連絡委員会活動 ③補導委員連絡協議会活動	①387回 ②27回 ③52回	2,136	33,948	36,084	8,204	94.1

603000 保健体育課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
----	-------	------	----------------	---------	---------	-------------	----------	---------------------

部局別事務事業成果・コスト一覧

3398	小学校保健事業	①受診率(健康診断受診児童数／市内公立小学校児童数) ②1回あたりの受診児童数(受診児童数／検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数／児童数)	①100% ②81人 ③100%	38,083	6,848	44,931	1,655	15.2
3403	就学児童給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた児童数／準要保護児童数 ②医療費の援助を受けた児童数／要保護・準要保護児童数	①100% ②9%	16,165	6,662	22,827	1,610	29.2
3409	中学校保健事業	①受診率(健康診断受診生徒数／市内公立中学校生徒数) ②1回あたりの受診生徒数(受診生徒数／検診執務回数) ③加入率(振興センター加入数／生徒数)	①98% ②84人 ③100%	14,542	6,848	21,390	1,655	32.0
3414	就学生徒給食費等援助事業	①給食費の援助を受けた生徒数／準要保護生徒数 ②医療費の援助を受けた生徒数／要保護・準要保護生徒数	①100% ②6%	13,910	6,662	20,572	1,610	32.4
3492	学校保健事業	①児童生徒、教職員健康診断検査実施率 ②学校環境検査実施率 ③給食配膳員受け持ち人数	①99% ②99% ③209人	54,365	9,327	63,692	2,254	14.6
3493	学校体育事業	①総合体育祭参加率 ②補助率(市補助金額／八千代市小中学校体育連盟総事業費) ③基礎体力指数(評価がA～Cの児童生徒数／実施者数)	①100% ②64% ③80%	7,467	18,989	26,456	4,589	71.8
3542	単独給食校運営事業	①維持管理支払総額／児童数 ②栄養摂取量(栄養素9項目の平均)	①9,692円 ②137%	185,620	134,675	320,295	28,261	42.0
4168	給食センター調理場建設事業	①給食残滓の量(1人・1食あたり)	①36g	1,862,492	17,065	1,879,557	4,124	0.9

603200 学校給食センター

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに占める人件費割合(%)
3502	給食センター運営事業	①賄材料費の総費用	①744,655千円	744,655	9,832	754,487	2,376	1.3
3503	給食センター業務事業	①給食残渣の量(1人・1食あたり)	①36g	325,189	39,394	364,583	8,908	10.8

部局別事務事業成果・コスト一覧

700000 消防本部
700500 消防総務課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3358	総務管理事業	①・千葉県消防学校等・各研修・教育訓練を受けた人数	①23人	50,064	67,296	117,360	16,263	57.3
3366	消防団運営管理事業	①千葉県消防学校等の研修・教育訓練の参加人数 ②知識・技術向上に係る教育訓練に参加した団員数	①1人 ②1,455人	23,730	12,944	36,674	3,128	35.3
3369	消防庁舎及び消防署等整備事業	①改修等整備した施設数	①0件	472	5,168	5,640	1,249	91.6

701000 予防課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3360	予防業務事業	①市内の火災発生件数 ②幼年消防クラブ員による失火火災件数 ③防火対象物及び危険物施設からの出火件数	①46件 ②0件 ③22件	500	97,086	97,586	23,462	99.5

701500 警防課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3361	警防管理事業	①稼働可能台数	①21台	16,394	14,264	30,658	3,447	46.5
3367	消防団施設管理事業	①消防団車両活動状況 ②消防団詰所の利用状況	①264台数 ②278件数	17,811	3,447	21,258	833	16.2
3372	車両整備事業	①現有数／消防車両基準数 ②現有数／高規格救急車・救助工作車台数の基準数	①82比率 ②75比率	32,171	5,189	37,360	1,254	13.9
3373	水利整備事業	①消防水利充足率	①84比率	22,083	3,447	25,530	833	13.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

3378	水防事業	①水防災害活動数	①0回数	1,222	3,447	4,669	833	73.8
4205	救急救助管理事業	①市民による救命処置実施率 ②普通救命講習会等の参加人員	①35% ②2,779人	6,798	30,812	37,610	7,446	81.9

702000 指令課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
4045	指令管理事業	①火災現場への平均到着時間 ②救急現場への平均到着時間	①9分 ②9分	188,781	144,926	333,707	33,799	43.4

702500 消防署

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
3362	警防活動事業	①平均火災鎮火時間 ②児童・生徒の防火体験 ③大規模地震発生時、初動体制訓練	①65分 ②1,823名 ③56名	2,455	992,609	995,064	237,428	99.8
3363	救急活動事業	①出場から現着までの時間(分)	①9分	4,994	364,690	369,684	88,132	98.6
3364	救助活動事業	①救助率 ②平均現着時間	①100% ②11分	1,237	183,475	184,712	44,339	99.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

800000 上下水道局
800500 経営企画課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9820	総務管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	18,953	31,957	50,910	7,682	62.8
9825	企業債利息(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	289,025	2,933	291,958	705	1.0
9830	消費税及び地方消費税(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	19,080	587	19,667	141	3.0
9850	企業債償還金(下水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①10件	607,461	2,933	610,394	705	0.5
9855	会計管理費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,755	18,146	20,901	4,362	86.8
9859	水道事業会計借入金利息	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,522	587	4,109	141	14.3
9860	水道事業会計借入金償還金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	240,930	587	241,517	141	0.2
9908	総務管理費(水道事業_収益的支出)	①文書受付件数	①1,219件	30,203	35,901	66,104	8,630	54.3
9909	会計管理費(水道事業_収益的支出)	①水道事業及び下水道事業の伝票件数(調定・収入伝票) ②水道事業及び下水道事業の伝票件数(支出伝票) ③棚卸資産の減少率(棚卸資産不明率)	①2,904件 ②3,120件 ③0件	5,411	18,982	24,393	4,563	77.8
9912	企業債利息(水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	261,107	2,933	264,040	705	1.1
9918	企業債償還金(水道事業_資本的支出)	①利率5%以上の企業債	①4件	404,042	2,933	406,975	705	0.7
9952	消費税及び地方消費税	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	9,722	587	10,309	141	5.7
9983	庁舎購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	17,850	2,346	20,196	564	11.6
9984	総務管理費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	112	587	699	141	84.0
9986	ペットボトル「やちよの水」販売事業	①販売本数 ②売上金	①1,198本 ②115,327円	459	1,760	2,219	423	79.3

部局別事務事業成果・コスト一覧

801000 給排水相談課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9807	流域下水道維持管理費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	945,360	83	945,443	20	0.0
9811	水洗化促進費	①竣工検査件数 ②貸付金額	①773件 ②0円	6,753	18,142	24,895	3,773	72.9
9814	受益者負担金賦課徴収費	①収入金額	①6,012,222円	1,839	8,994	10,833	2,162	83.0
9815	下水道使用料徴収費	①委託単価(上下併用) ②委託単価(下水道単独) ③下水道使用料の収納率	①191円／件 ②381円/件 ③91%	112,232	11,544	123,776	2,775	9.3
9823	下水道使用料等過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	52	8	60	2	13.8
9920	水道料金及び下水道使用料徴収費(水道事業_収益的支出)	①水道料金の収納率	①92%	210,018	28,550	238,568	6,863	12.0
9921	過誤納還付金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	65	17	82	4	20.3
9923	水道メータ管理事業	①有収率	①96%	27,361	8,853	36,214	2,128	24.4
9962	水道メータ購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	32,699	2,425	35,124	583	6.9
9971	給水装置管理費(水道事業_収益的支出)	①切り替え実施件数 ②水道普及率	①9件 ②99%	62,784	11,419	74,203	2,745	15.4

801500 建設課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9804	下水道台帳整備事業	①下水道管処理普及率	①92%	5,682	1,839	7,521	442	24.4
9827	共同事業負担金(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	10,354	2,671	13,025	642	20.5
9834	計画及び認可等策定事業	①公共下水道全体計画面積(汚水) ②公共下水道全体計画面積(雨水)	①2,861ha ②2,780ha	16,317	13,117	29,434	3,153	44.6
9835	汚水管渠整備事業	①汚水管渠整備延長	①463m	36,684	13,221	49,905	3,178	26.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

9836	雨水管渠整備事業	①雨水管渠整備延長	①0m	9,619	16,644	26,263	4,001	63.4
9837	西八千代北部特定土地区画整理公共下水道整備事業	①污水管渠整備延長 ②雨水管渠整備延長	①5,391m ②971m	236,840	5,192	242,032	1,248	2.1
9839	公共下水道施設拡張事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	2,976	2,675	5,651	643	47.3
9841	污水管渠改良事業	①污水幹線管渠築造延長 ②污水管路改良延長	①0m ②0m	77,992	4,676	82,668	1,124	5.7
9842	雨水管渠改良事業	①八千代1号幹線劣化状況調査 ②八千代1号幹線境界確定 ③雨水対策改良	①0m ②735m ③1箇所	24,290	6,569	30,859	1,579	21.3
9844	ポンプ場改良事業	①事業進捗状況(工事着工後)	①100%	612,233	8,944	621,177	1,562	1.4
9845	公共下水道施設改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	441	2,675	3,116	643	85.8
9846	流域下水道建設費負担金	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	5,056	2,671	7,727	642	34.6
9847	共同事業負担金(下水道事業_資本的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	26,551	2,671	29,222	642	9.1
9848	公共下水道施設用地購入費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	57,112	11,265	68,377	2,708	16.5
9929	配水管等布設事業	①未給水区域整備率(1)西八千代北部特定土地区画整理事業 ②未給水区域整備率(2)大和田駅南地区土地区画整理事業 ③未給水区域整備率(3)その他の地区	①63% ②100% ③25%	349,762	34,586	384,348	8,314	9.0
9930	配水管等布設事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	734	4,410	5,144	1,060	85.7
9932	石綿セメント管更新事業	①石綿セメント管更新率	①70%	1,259,244	54,554	1,313,798	13,114	4.2
9949	水管橋更新事業	①水管橋の架け替え延長	①225m	242,466	9,435	251,901	2,268	3.7
9956	管路改良事業	①配水管	①14m	672	3,586	4,258	862	84.2
9972	マッピングシステム管理費	①水道管データ入力率 ②下水道管データ入力率 ③下水道人孔・柵・取付管データ入力率	①102% ②123% ③125%	14,385	4,597	18,982	1,105	24.2
9973	配水管等改良事務費	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	1,996	4,410	6,406	1,060	68.8
9985	配水管等改良事務費(固定資産取得事業)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	945	2,621	3,566	630	73.5

部局別事務事業成果・コスト一覧

802000 維持管理課

CD	事務事業名	成果指標	(24年度)成果 指標(数値)	事業費(千円)	人件費(千円)	トータルコスト(千円)	所要時間(時間)	トータルコストに 占める人件費 割合(%)
9801	污水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①85件	73,421	22,373	95,794	5,378	23.4
9802	雨水管渠維持事業(下水道事業_収益的支出)	①管渠等の苦情件数	①25件	52,457	15,995	68,452	3,845	23.4
9803	管渠維持共通事務費(下水道事業_収益的支出)	①事業区分「その他」のため評価対象外	①	3,467	1,057	4,524	254	23.4
9806	ポンプ場維持事業(下水道事業_収益的支出)	①ポンプ場正常稼動日数	①365日	75,794	23,067	98,861	5,545	23.3
9809	水質規制費	①悪質下水の排出による管渠破損数	①0件	469	141	610	34	23.2
9843	雨水管渠維持事業(下水道事業_資本的支出)	①雨水マンホールポンプ整備率	①100%	3,927	1,198	5,125	288	23.4
9856	污水管渠維持事業(下水道事業_資本的支出)	①污水マンホールポンプの整備率	①100%	1,124	341	1,465	82	23.3
9857	ポンプ場維持事業	①中継ポンプ場内機械設備の整備率	①100%	4,305	1,310	5,615	315	23.3
9863	ポンプ場設備撤去費	①既設設備撤去箇所	①0箇所	0	42	42	10	100.0
9925	配水管等維持補修事業(水道事業_収益的支出)	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	176,709	22,427	199,136	4,803	11.3
9926	漏水調査事業(水道事業_収益的支出)	①漏水発生件数	①30件	6,418	728	7,146	175	10.2
9933	浄水場等管理事業(水道事業_収益的支出)	①1日最大給水量	①60,653m3	1,071,641	27,963	1,099,604	6,134	2.5
9934	水質管理事業(水道事業_収益的支出)	①水質に関する苦情件数(赤水の苦情は 除く)	①22件	18,076	19,290	37,366	4,637	51.6
9938	浄水場等施設改良事業	①貯水時間	①66時間	32,613	34,807	67,420	8,367	51.6
9943	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_収益 的支出)	①備蓄数(給水袋) ②備蓄数(水栓柱) ③備蓄数(ペットボトル)	①12,865袋 ②170本 ③10,656本	3,531	399	3,930	96	10.2
9955	原因者漏水補修事業	①二次災害発生件数 ②有効率	①0件 ②97%	538	62	600	15	10.4
9961	災害時応急給水用機材整備事業(水道事業_資本 的支出)	①備蓄数(給水タンク) ②備蓄数(臨時用給水栓)	①18台 ②101本	1,712	196	1,908	47	10.2

部局別事務事業成果・コスト一覧

9964	配水管等維持補修事業	①流量計 ②探知機	①2台 ②0台	945	108	1,053	26	10.3
9978	緊急用貯水槽設置事業	①緊急用貯水槽の設置数	①2基	174,069	19,689	193,758	4,733	10.2
9982	浄水場等施設撤去費	①工事進捗率	①100%	1,281,000	1,369	1,282,369	329	0.1