

# 八千代市まち・ひと・しごと創生に関する 市民満足度調査

---

## 報 告 書

八 千 代 市

平成 28 年 3 月



# 目 次

第1章	調査の概要	1
1.	調査の目的	1
2.	調査の設計	1
3.	回収状況	1
4.	報告書を読む際の留意点	1
第2章	調査結果の分析	3
1.	調査対象者の属性	3
2.	八千代市まち・ひと・しごと創生に関する市民満足度調査結果	5
第3章	調査票	15



# 第 1 章 調査の概要



## 1. 調査の目的

将来の人口減少対策として、今後市が重点的に取り組むべき政策目標・施策を示す「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に位置づける各事業に関連して、市民の満足度を把握することを目的に実施する。

## 2. 調査の設計

調査対象 : 市内に在住の18歳以上の男女  
調査標本数 : 1,500人  
抽出方法 : 住民基本台帳より無作為抽出  
調査方法 : 郵送による配布・回収  
調査期間 : 平成28年1月29日～2月15日

## 3. 回収状況

標本数	有効回収数	有効回収率
1,500	565	37.7%

## 4. 報告書を読む際の留意点

- 集計は、小数第2位を四捨五入して算出しているため、数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- 基数となる実数は、「n」として表示しています。
- 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出しているため、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超えることがあります。
- 回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中ではふれていない場合があります。





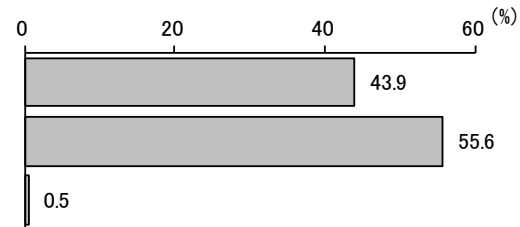
## 第2章 調査結果の分析



## 1. 調査対象者の属性

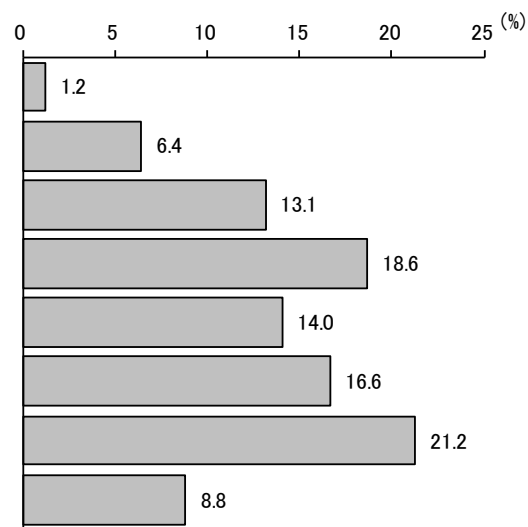
## (1) 性別

	n	構成比
男性	248	43.9%
女性	314	55.6%
無回答	3	0.5%
全 体	565	100.0%



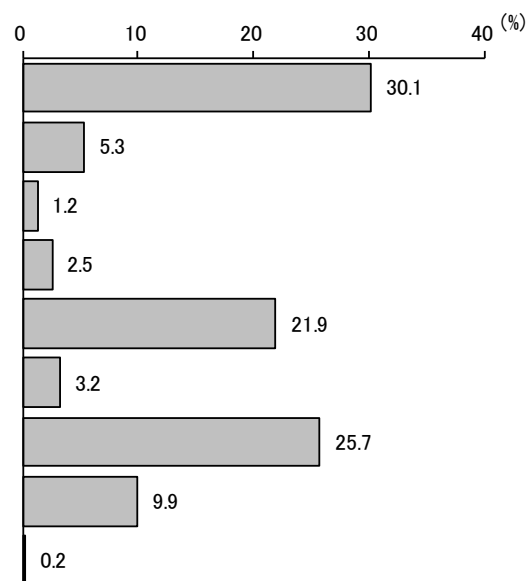
## (2) 年齢

	n	構成比
18～19歳	7	1.2%
20～29歳	36	6.4%
30～39歳	74	13.1%
40～49歳	105	18.6%
50～59歳	79	14.0%
60～69歳	94	16.6%
70～79歳	120	21.2%
80歳以上	50	8.8%
全 体	565	100.0%



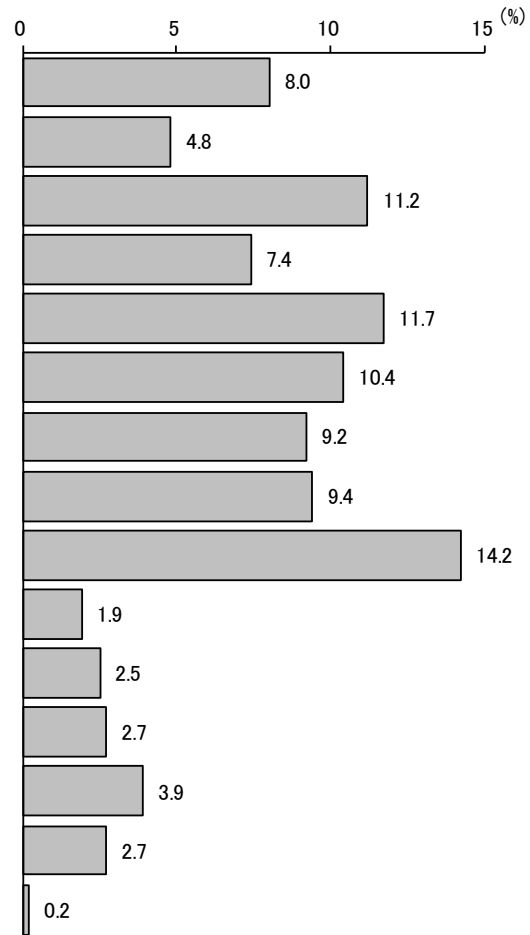
## (3) 職業

	n	構成比
会社員	170	30.1%
自営業	30	5.3%
農業	7	1.2%
公務員	14	2.5%
専業主婦または主夫	124	21.9%
学生	18	3.2%
無職	145	25.7%
その他	56	9.9%
無回答	1	0.2%
全 体	565	100.0%



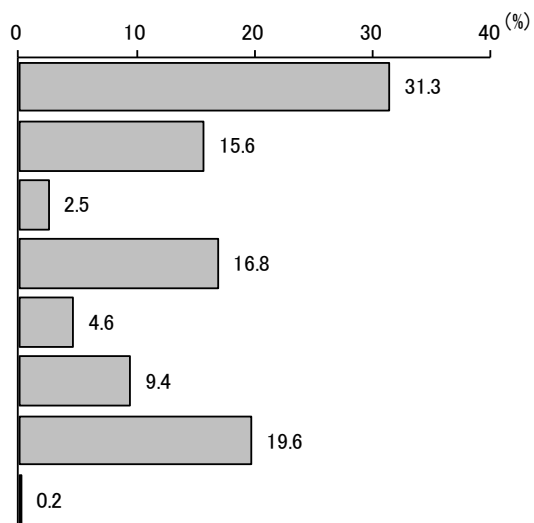
(4) 居住地区

	n	構成比
大和田地区	45	8.0%
ゆりのき台地区	27	4.8%
大和田新田(A)地区	63	11.2%
大和田新田(B)地区	42	7.4%
高津・緑が丘地区	66	11.7%
八千代台東南地区	59	10.4%
八千代台西北地区	52	9.2%
勝田台地区	53	9.4%
村上地区	80	14.2%
阿蘇地区	11	1.9%
睦地区	14	2.5%
米本団地地区	15	2.7%
高津団地地区	22	3.9%
村上団地地区	15	2.7%
無回答	1	0.2%
全体	565	100.0%



【(再掲) 7地区】

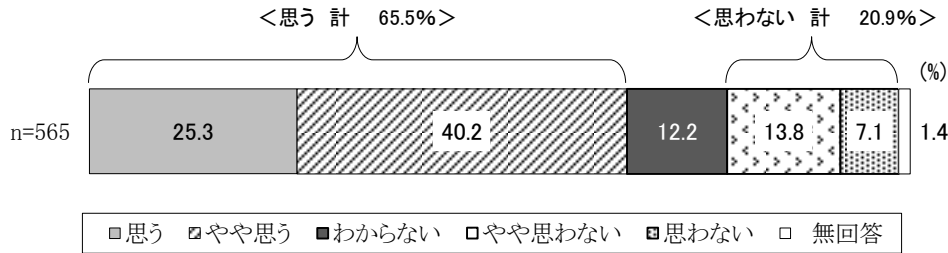
	n	構成比
大和田地区	177	31.3%
高津・緑が丘地区	88	15.6%
睦地区	14	2.5%
村上地区	95	16.8%
阿蘇地区	26	4.6%
勝田台地区	53	9.4%
八千代台地区	111	19.6%
無回答	1	0.2%
全体	565	100.0%



## 2. 八千代市まち・ひと・しごと創生に関する市民満足度調査結果

### (1) 「八千代市のイメージ」について

問5 本市は、都心から30 km圏に位置し、東京のベッドタウンとして発展してきました。また、新川を中心に広大な田園が広がるなど、豊かな自然も残されています。あなたは本市のイメージは良いと思いますか？



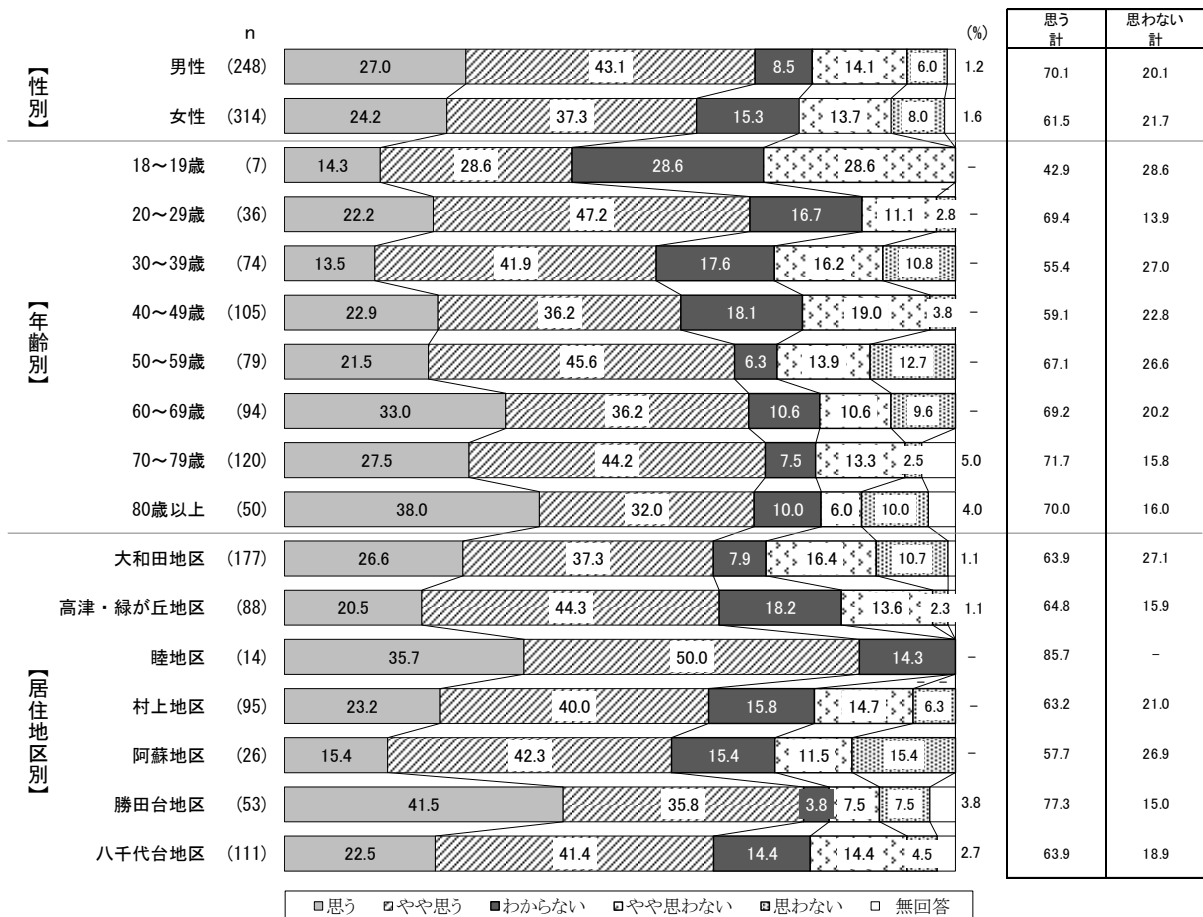
本市のイメージが良いと思うかについては、「やや思う」(40.2%)が約4割で最も多く、「思う」(25.3%)を合わせた<思う 計>は65.5%となっています。

性別にみると、<思う 計>の割合は男性(70.1%)が女性(61.5%)を8.6ポイント上回っています。

年齢別にみると、<思う 計>の割合は20~29歳、60歳以上では約7割と多くなっています。

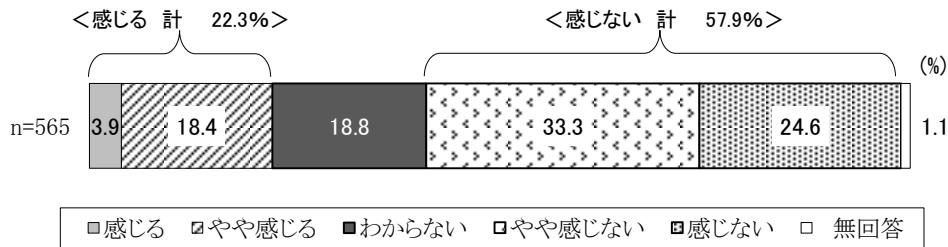
居住地区別にみると、<思う 計>の割合は勝田台地区で77.3%と最も多くなっています。

### ■性別/年齢別/居住地区別



(2)「八千代市の活性化」について

問6 まちの活性化のためには、「地域コミュニティの活性化」、「地域の産業の活性化」「地域の観光の活性化」などが必要ですが、本市は現在、まちが活性化していると感じますか？



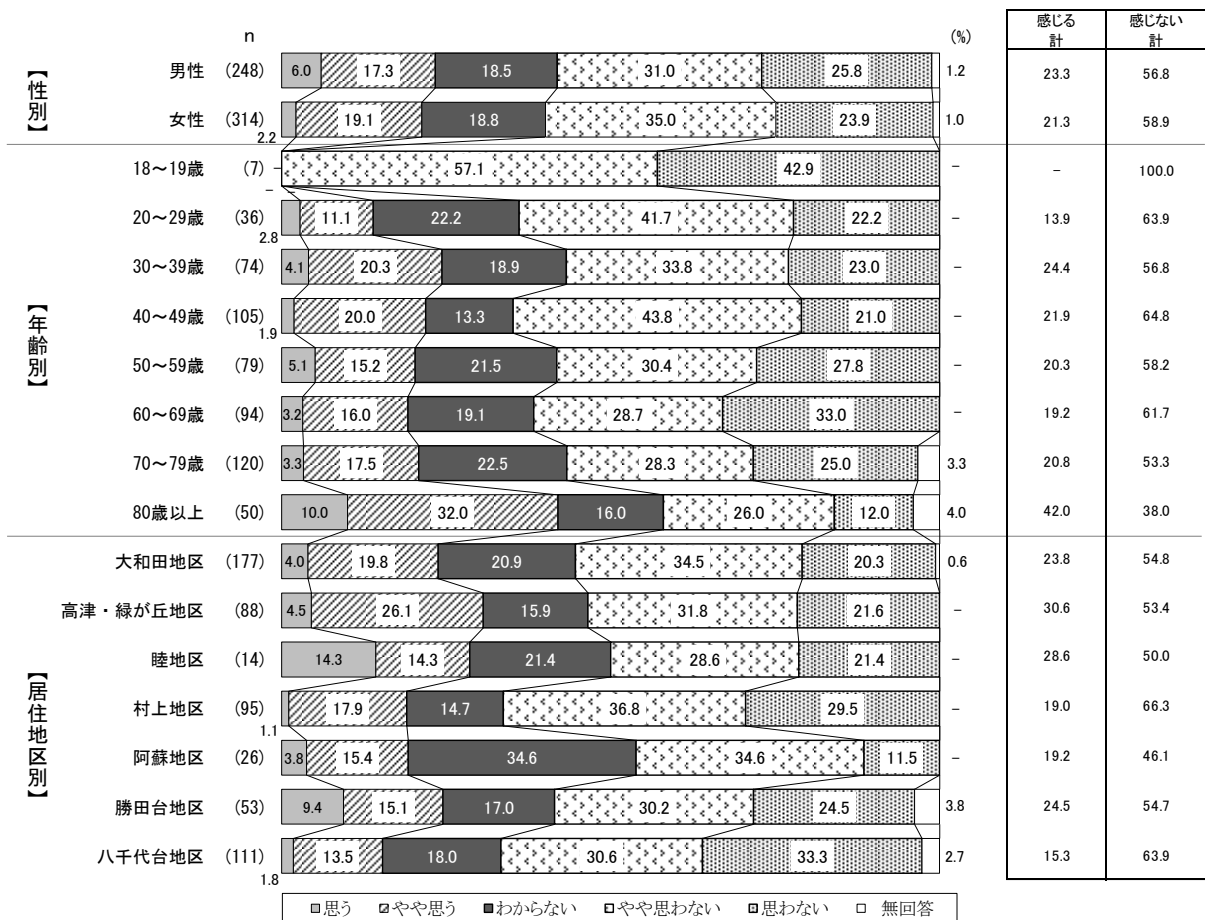
まちが活性化していると感じるかについては、「やや感じない」(33.3%)と「感じない」(24.6%)を合わせた<感じない 計>が57.9%と半数を超えています。

性別にみると、<感じない 計>の割合は女性(58.9%)の方が男性(56.8%)に比べてやや多くなっています。

年齢別にみると、<感じる 計>の割合は80歳以上で42.0%と他の年齢に比べて多くなっています。

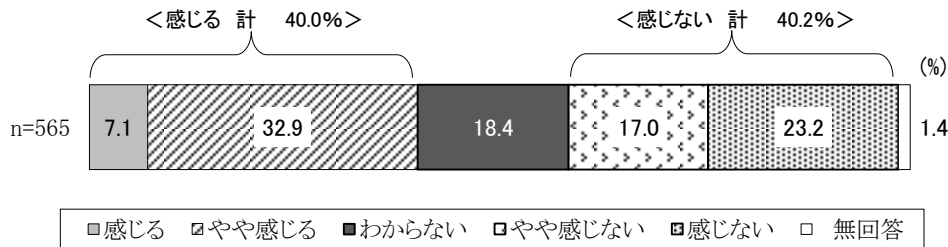
居住地区別にみると、<感じない 計>の割合は阿蘇地区を除くすべての地区で半数を超えており、村上地区では66.3%と最も多くなっています。

■性別/年齢別/居住地区別



(3)「新川周辺の活性化」について

問7 市のシンボリック存在の新川の周辺には、やちよふれあい農業の郷、中央図書館・市民ギャラリーや総合グラウンドなどがあり、また、夏には八千代ふるさと親子祭が開催されるなど、イベントにも活用されています。あなたは新川周辺が活性化していると感じますか？



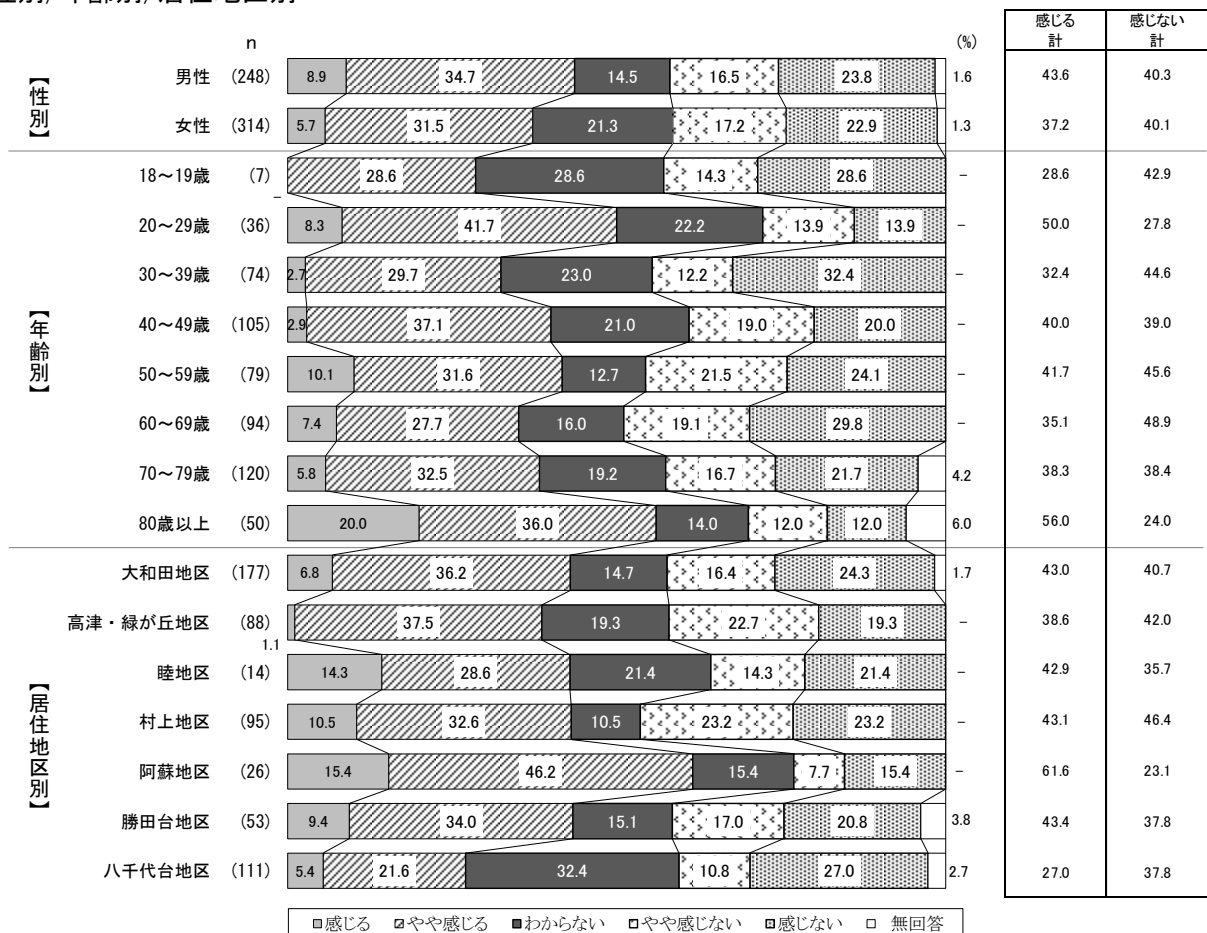
新川周辺が活性化していると感じるかについては、「感じる」(7.1%)と「やや感じる」(32.9%)を合わせた<感じる 計>(40.0%)と「やや感じない」(17.0%)と「感じない」(23.2%)を合わせた<感じない 計>(40.2%)はほぼ同じ割合となっています。

性別にみると、<感じる 計>の割合は男性(43.6%)が女性(37.2%)を6.4ポイント上回っています。

年齢別にみると、<感じる 計>の割合は20~29歳、80歳以上で半数を超えて多くなっています。

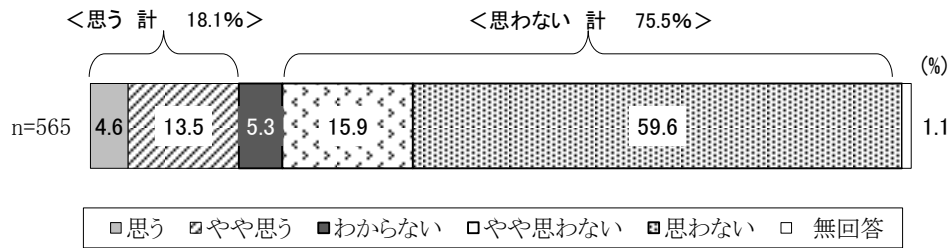
居住地区別にみると、大和田地区、睦地区、阿蘇地区、勝田台地区では<感じる 計>が<感じない 計>の割合を上回っています。

■性別/年齢別/居住地区別



(4) 「地域活動」について

問8 地域には、自治会などの活動をはじめ、老人クラブや地域ボランティアなどの様々な活動がありますが、あなたは積極的に地域活動に参加していると思いますか？



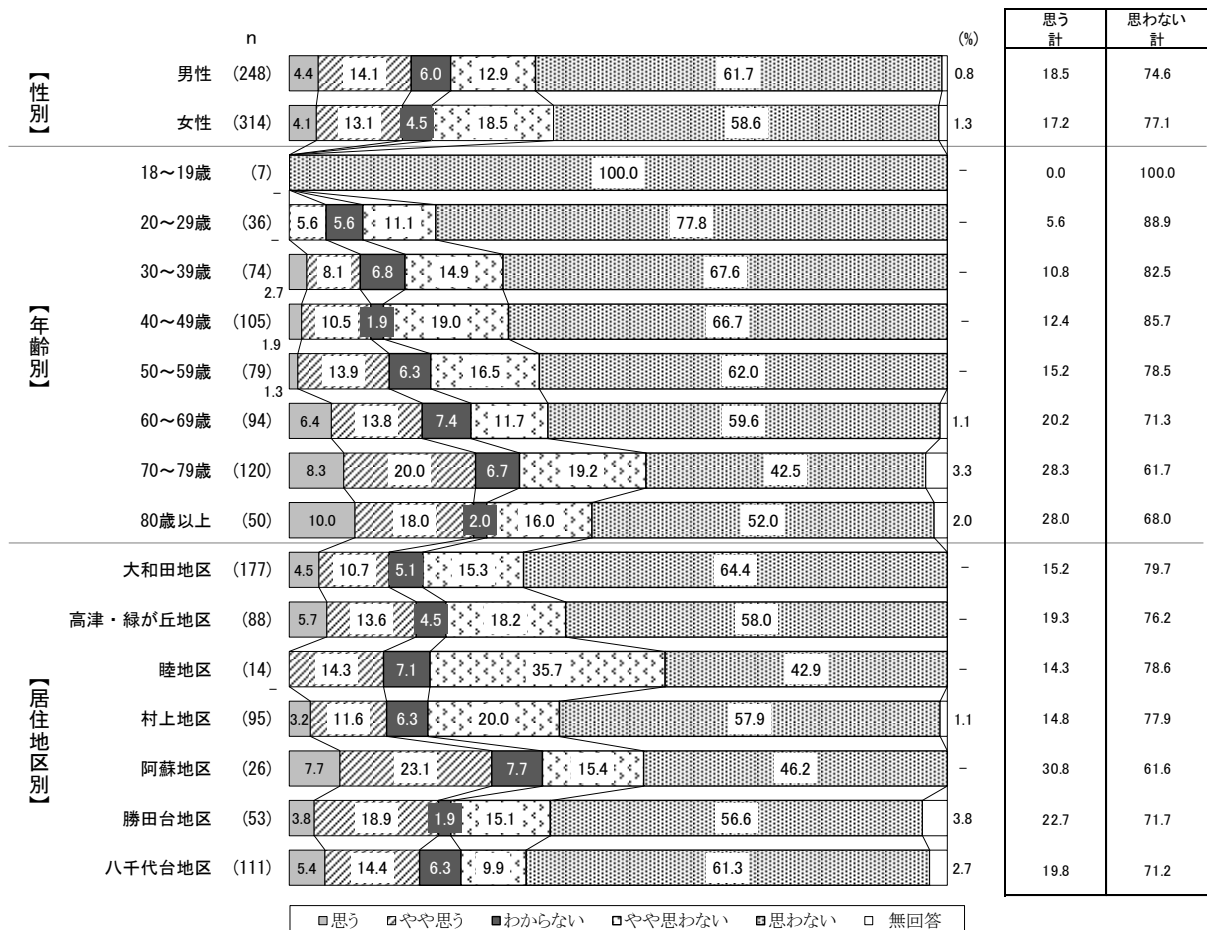
積極的に地域活動に参加していると思うかについては、「思わない」(59.6%)が約6割で最も多く、「やや思わない」(15.9%)を合わせた<思わない 計>は75.5%となっています。

性別にみると、<思わない 計>の割合は男性(74.6%)に比べて女性(77.1%)の方がやや多くなっています。

年齢別にみると、<思わない 計>の割合は年齢が上がるにつれて減少する傾向にあり、70歳以上では6割台となっています。

居住地区別にみると、<思わない 計>の割合は阿蘇地区を除くすべての地区で7割を超えて多くなっています。

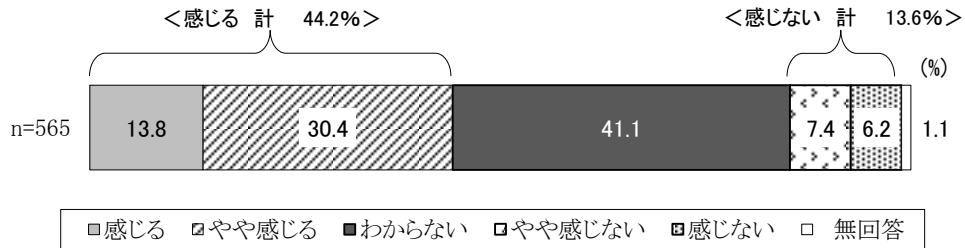
■性別/年齢別/居住地区別





(5)「地域消防・救急体制」について

問9 市では、消防拠点の整備や車両の増強、救急・救助体制の強化や医療機関との連携強化に努めているところですが、あなたは本市の地域消防・救急体制が整っていると感じますか？



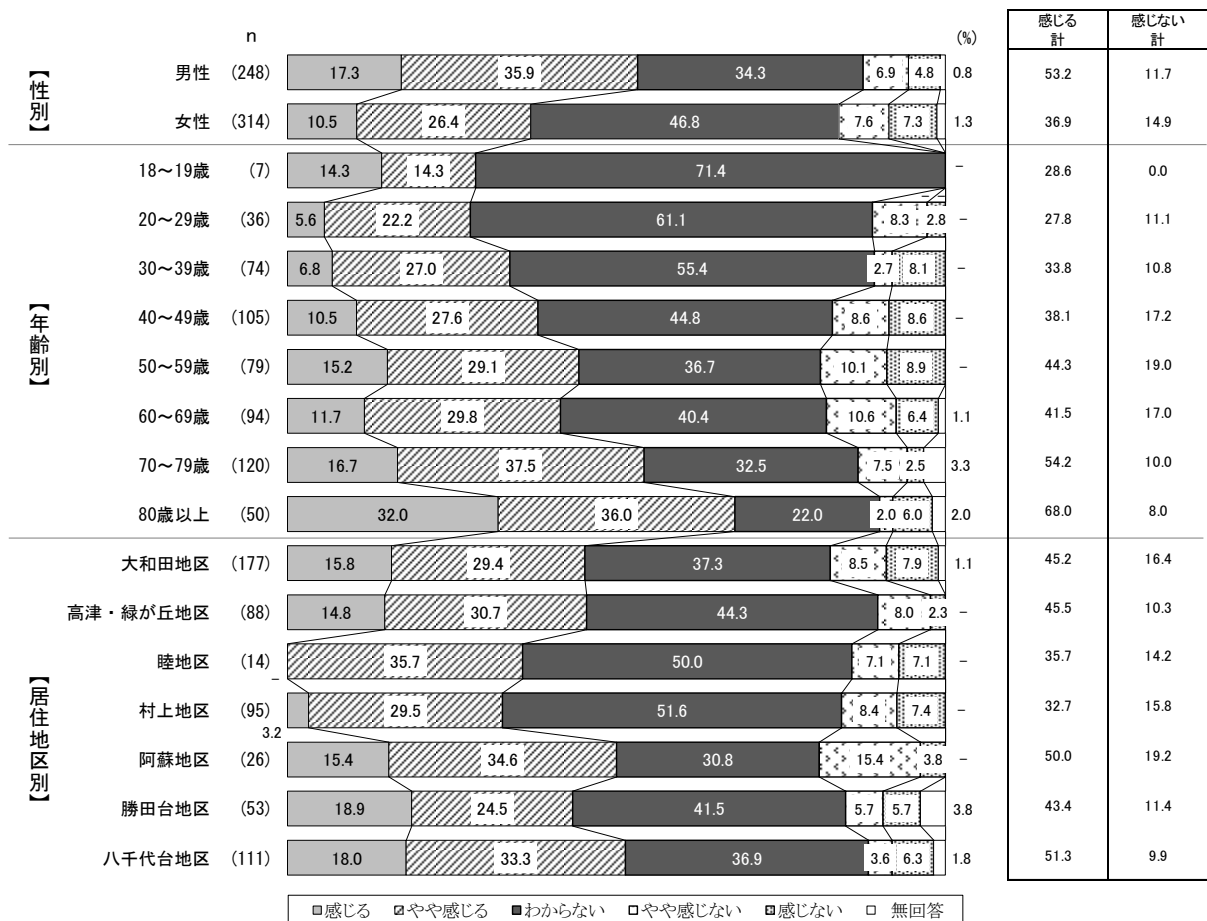
本市の地域消防・救急体制が整っていると感じるかについては、「感じる」(13.8%)と「やや感じる」(30.4%)を合わせた＜感じる 計＞が44.2%となっています。一方、「わからない」も41.1%と多くなっています。

性別にみると、＜感じる 計＞の割合は男性(53.2%)が女性(36.9%)を16.3ポイント上回っています。

年齢別にみると、＜感じる 計＞の割合は年齢が上がるにつれて増加する傾向にあり、80歳以上では68.0%となっています。

居住地区別にみると、＜感じる 計＞の割合は睦地区、村上地区で3割台と他の地区に比べて低くなっています。

■性別/年齢別/居住地区別



(6) 「災害に備えた対策」について

問10 市では、災害に備えて情報伝達手段の多様化や、食料などの必要物資の備蓄などに努めているところですが、本市は災害に備えた対策が適切に行われていると思いますか？



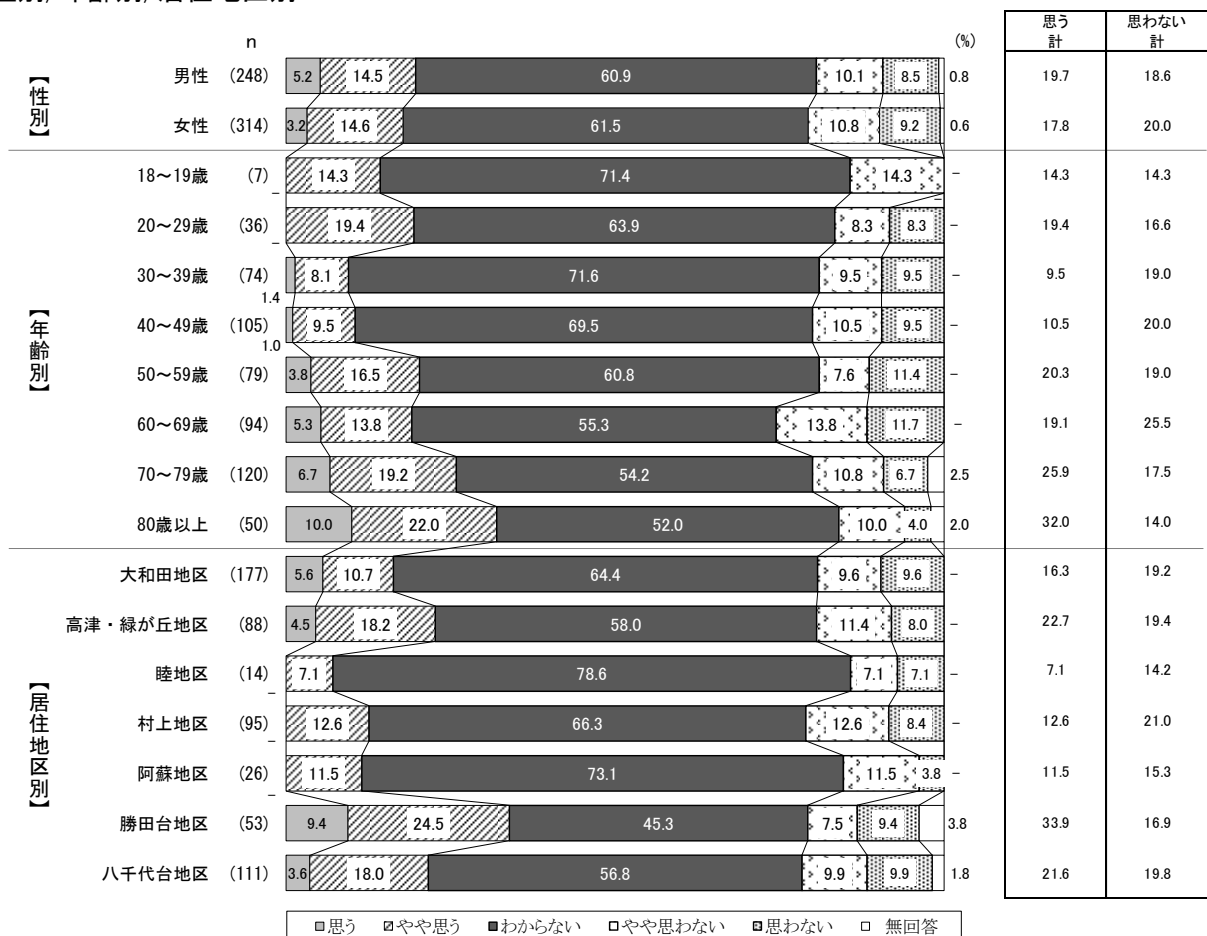
本市は災害に備えた対策が適切に行われていると思うかについては、「思う」(4.1%)と「やや思う」(14.9%)を合わせた＜思う 計＞(19.0%)と「やや思わない」(10.4%)と「思わない」(8.8%)を合わせた＜思わない 計＞(19.2%)はほぼ同じ割合となっています。一方、「わからない」も61.1%となっています。

性別では大きな差はみられません。

年齢別にみると、＜思う 計＞の割合は80歳以上で32.0%と最も多くなっています。

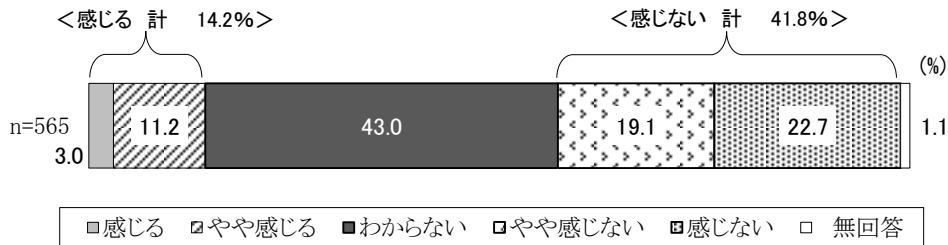
居住地区別にみると、＜思う 計＞の割合は勝田台地区で33.9%と最も多くなっています。

■性別/年齢別/居住地区別



(7)「公共交通不便地域における高齢者の移動」について

問11 市では、公共交通の利用が困難な地域に居住し、外出が困難な高齢者のため、タクシーの利用料金の一部を助成し高齢者の外出を支援していますが、本市は公共交通不便地域にお住まいの高齢者など、交通弱者にやさしい交通環境だと感じますか？



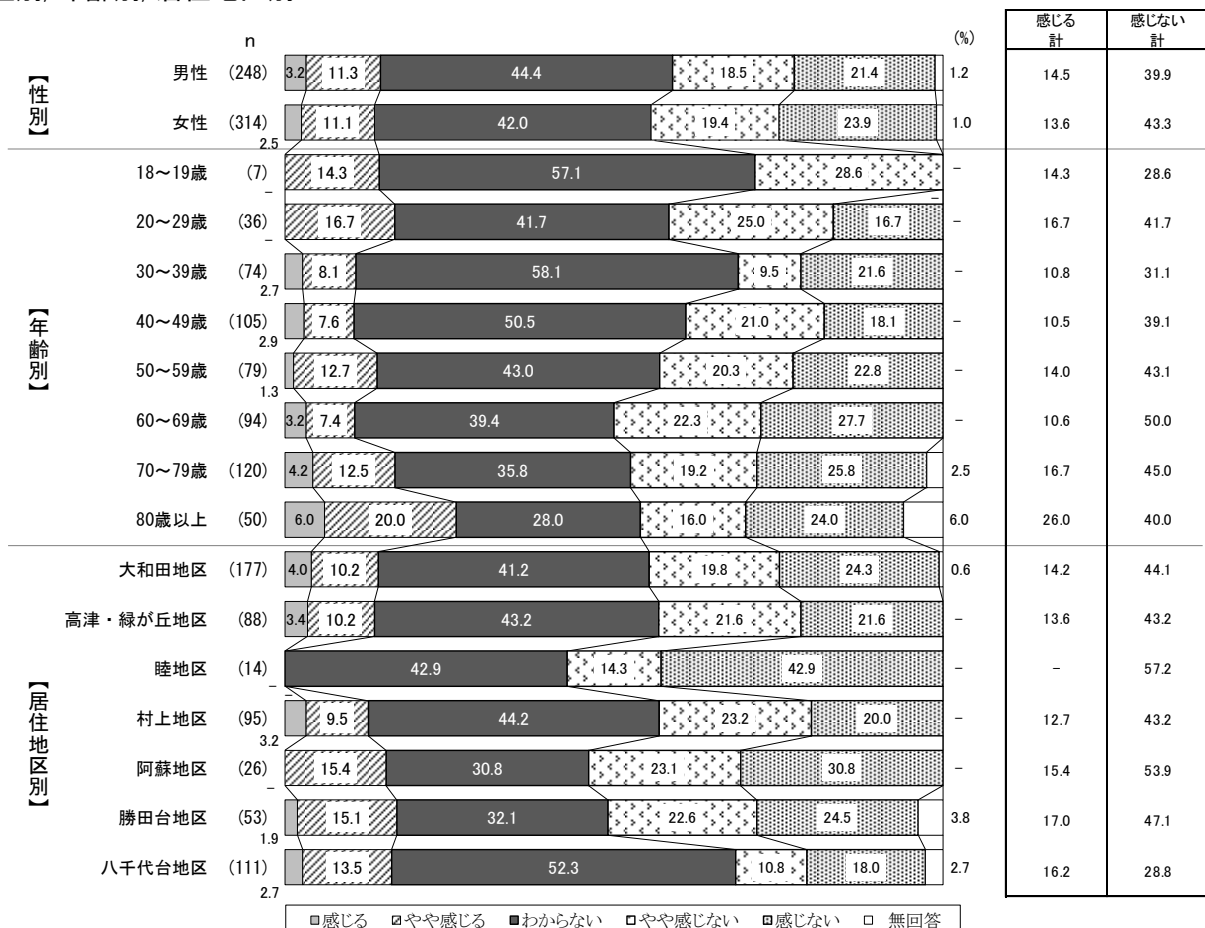
本市は交通弱者にやさしい交通環境だと感じるかについては、「やや感じない」(19.1%)と「感じない」(22.7%)を合わせた<感じない 計>が41.8%となっています。一方、「わからない」も43.0%となっています。

性別にみると、<感じない 計>の割合は男性(39.9%)に比べて女性(43.3%)の方が多くなっています。

年齢別にみると、<感じない 計>の割合は60~69歳で半数と最も多くなっています。

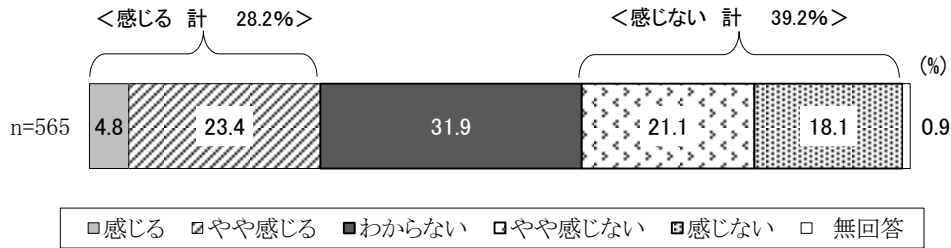
居住地区別にみると、<感じない 計>の割合は八千代台地区で28.8%と他の地区に比べて低くなっています。

■性別/年齢別/居住地区別



(8)「防災・生活情報の得やすさ」について

問12 市では、防災・生活情報の伝達強化や、多言語による防災・生活情報の配信に取り組んでいます  
が、あなたは防災・生活情報が得やすいと感じますか？



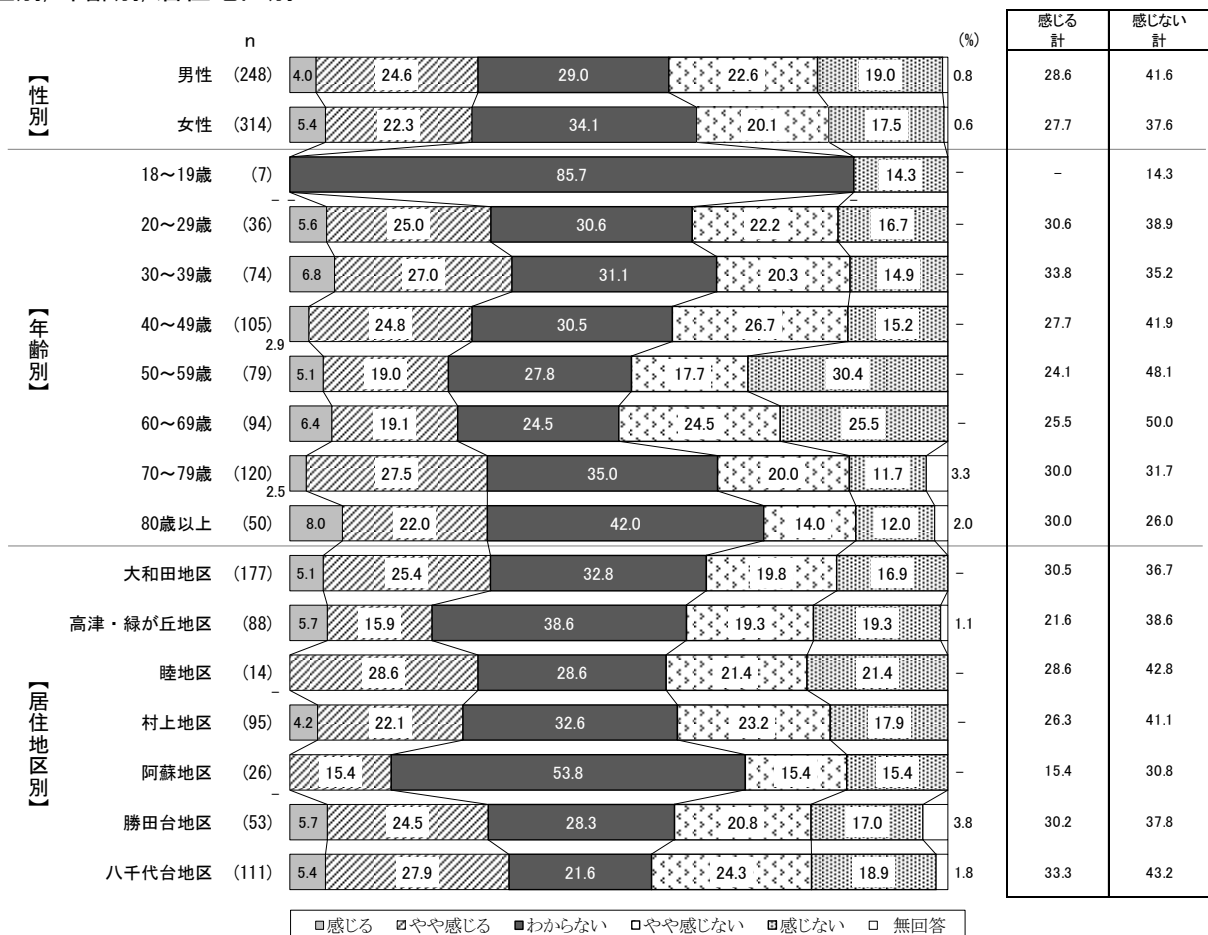
生活・防災情報が得やすいと感じるかについては、「やや感じない」(21.1%)と「感じない」(18.1%)を合わせた<感じない 計>が39.2%、「感じる」(4.8%)と「やや感じる」(23.4%)を合わせた<感じる 計>が28.2%となっています。一方、「わからない」も31.9%となっています。

性別にみると、<感じない 計>の割合は男性(41.6%)が女性(37.6%)を4.0ポイント上回っています。一方、「わからない」の割合は男性(29.0%)に比べて女性(34.1%)の方が多くなっています。

年齢別にみると、<感じない 計>の割合は40~69歳で4割以上と多くなっています。

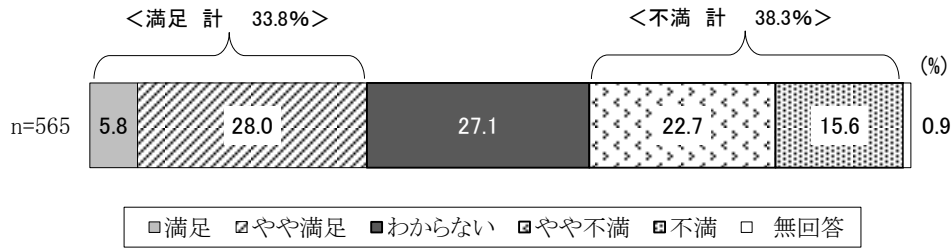
居住地区別にみると、<感じない 計>の割合は睦地区、村上地区、八千代台地区で4割台となっています。

■性別/年齢別/居住地区別



(9) 公共施設のサービス、設備や管理・運営に関する満足度について

問13 市内には、市民会館・図書館をはじめ多くの公共施設がありますが、あなたは公共施設の提供するサービス、設備や管理・運営に満足していますか？



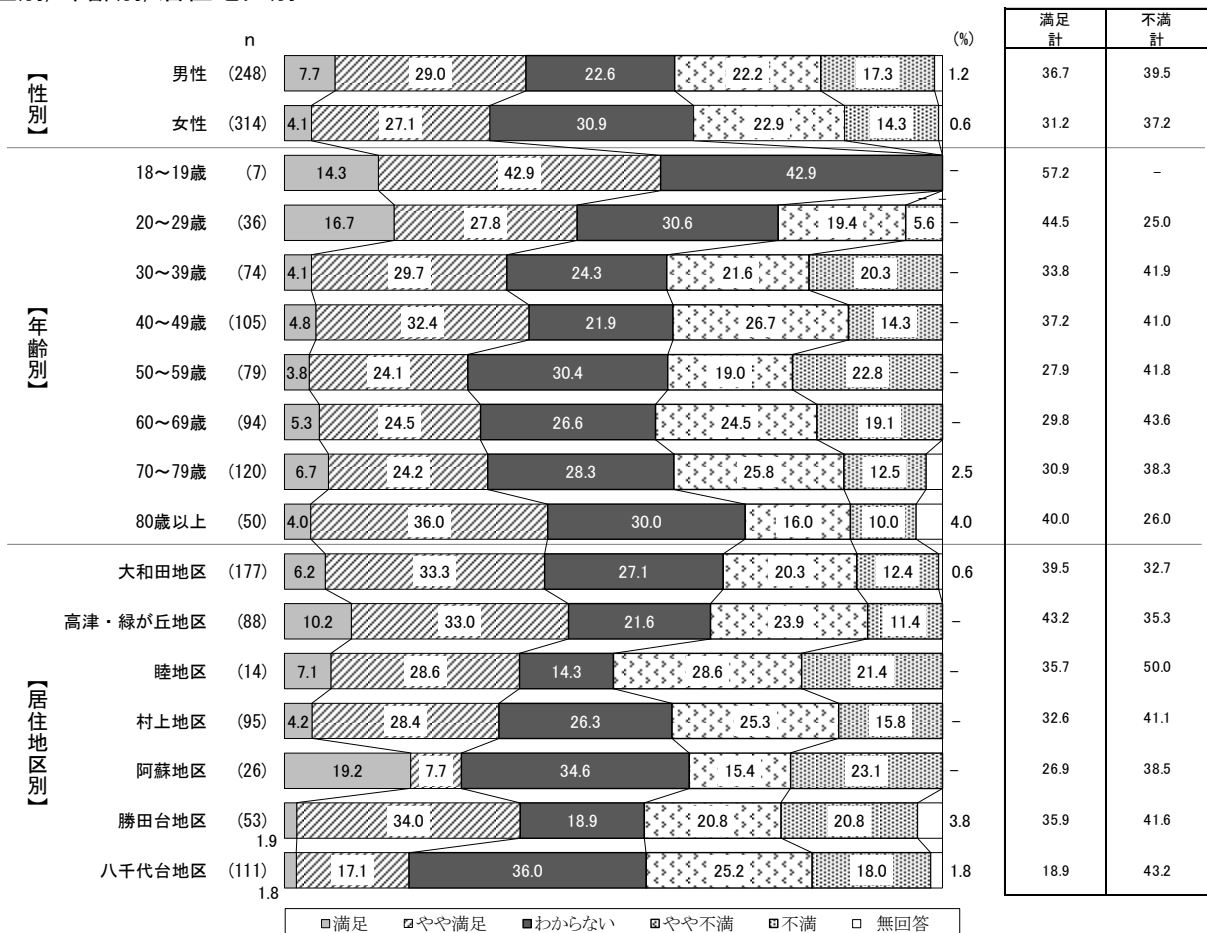
公共施設の提供するサービス、設備や管理・運営に満足しているかについては、「満足」(5.8%)と「やや満足」(28.0%)を合わせた<満足計>が33.8%、「やや不満」(22.7%)と「不満」(15.6%)を合わせた<不満計>が38.3%となっています。

性別にみると、<満足計>の割合は女性(31.2%)に比べて男性(36.7%)の方が多くなっています。

年齢別にみると、<満足計>の割合は20~29歳、80歳以上で4割台となっています。一方、<不満計>の割合は30~69歳で4割台となっています。

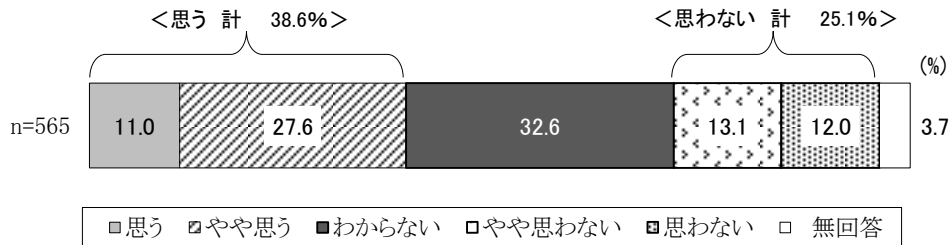
居住地区別にみると、大和田地区、高津・緑が丘地区では<満足計>が<不満計>の割合を上回っています。

■性別/年齢別/居住地区別



(10) 「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」について

問14 現在策定中の「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」には、問5から問13までの設問に関連する事業が含まれています。本市の将来の人口減少抑制を目標としていますが、あなたはこの総合戦略を実施することが、人口減少の抑制に効果があると思いますか？



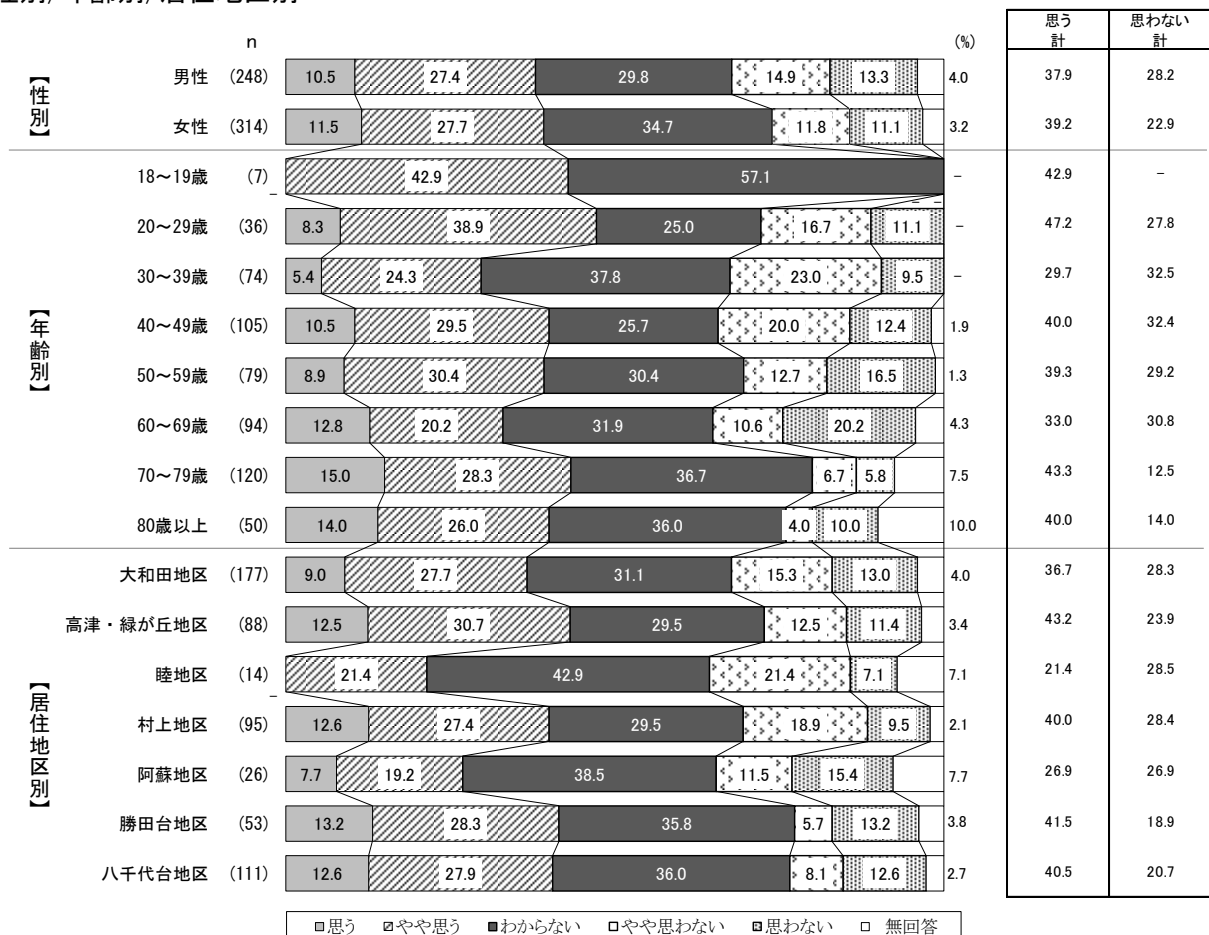
総合戦略を実施することが、人口減少の抑制に効果があると思うかについては、「思う」(11.0%)と「やや思う」(27.6%)を合わせた＜思う 計＞が 38.6%、「やや思わない」(13.1%)と「思わない」(12.0%)を合わせた＜思わない 計＞が 25.1%となっています。一方、「わからない」も 32.6%となっています。

性別に見ると、＜思わない 計＞の割合は女性 (22.9%) に比べて男性 (28.2%) の方が多くなっています。

年齢別にみると、＜思う 計＞の割合は 30～39 歳で 29.7%と他の年齢に比べて低くなっています。

居住地区別にみると、＜思う 計＞の割合は高津・緑が丘地区、村上地区、勝田台地区、八千代台地区で 4 割台となっています。

■性別/年齢別/居住地区別



## 第3章 調査票





## 八千代市まち・ひと・しごと創生に関する市民満足度調査

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび八千代市では、市内に在住の18歳以上の男女1,500名を対象にアンケート調査を実施することといたしました。

この調査は、将来の人口減少対策として、今後市が重点的に取り組むべき政策目標・施策を示す「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に位置づける各事業に関連して、市民の皆様が現在の八千代市についてどのように感じておられるか、皆様の満足度を把握するために実施いたします。

お答えいただきました調査結果は市ホームページ等で公表しますが、内容は統計的に処理し、個人の特定につながる情報は一切公表いたしません。

ご回答のために貴重なお時間をいただくことになり、まことに恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、「八千代市人口ビジョン（素案）」および「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略（素案）」の内容につきましては、別添の概要版または八千代市のホームページをご覧ください。

平成28年1月

八千代市長 秋葉 就一

### 【ご記入にあたってのお願い】

1. この調査は、あて名の方ご本人がご記入ください。
2. このアンケートは匿名です。名前・住所を書きいただく必要はありません。
3. ご記入は、必ず黒または青のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
4. 質問番号に沿って、できるかぎり全部の質問にお答えください。
5. お答えは、あてはまる回答の番号に○印をつけてください。
6. 「その他」に○印をつけられた方は、( ) にその内容をご記入ください。
7. ご記入いただきました調査票は、

**平成28年2月15日（月曜日）までに、**

同封した返信用封筒（切手不要）に入れて郵送してください。

8. 調査の内容や記入方法等について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

**（問い合わせ先） ■八千代市 総務企画部総合企画課 企画政策班**  
 〒276-8501 千葉県八千代市大和田新田 312-5  
 電話 (047)483 -1151

## あなたご自身のことについておたずねします。

【問1】あなたの性別は、次のどちらですか？

1	男	2	女
---	---	---	---

【問2】あなたの年齢は、次のうちどれですか？

1	18 ～ 19 歳	5	50 ～ 59 歳
2	20 ～ 29 歳	6	60 ～ 69 歳
3	30 ～ 39 歳	7	70 ～ 79 歳
4	40 ～ 49 歳	8	80 歳以上

【問3】あなたの職業は、次のうちどれですか？

1	会社員	5	専業主婦または主夫
2	自営業	6	学生
3	農業	7	無職
4	公務員	8	その他 ( )

【問4】あなたのお住まいは、次のうちどこですか？

	地区	該当町丁目・街区
1	大和田地区	大和田・萱田・萱田町
2	ゆりのき台地区	ゆりのき台1丁目～8丁目
3	大和田新田(A)地区	大和田新田下区等、萱田中学校又は大和田中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区
4	大和田新田(B)地区	大和田新田上区等、高津中学校、東高津中学校又は睦中学校の学区の範囲内にある大和田新田地区
5	高津・緑が丘地区	高津・高津東1丁目～4丁目・緑が丘1丁目～5丁目
6	八千代台東南地区	八千代台東1丁目～6丁目・南1丁目～3丁目
7	八千代台西北地区	八千代台西1丁目～10丁目・北1丁目～17丁目
8	勝田台地区	勝田台1丁目～7丁目・勝田・勝田台南1丁目～3丁目
9	村上地区	村上・村上南1丁目～5丁目・下市場1丁目～2丁目・上高野・勝田台北1丁目～3丁目
10	阿蘇地区	米本・神野・保品・下高野・堀の内
11	睦地区	桑納・麦丸・桑橋・吉橋・島田・神久保・小池・真木野・佐山・平戸・島田台・尾崎・大学町1丁目～6丁目
12	米本団地地区	米本団地1街区～5街区
13	高津団地地区	高津団地1街区～7街区
14	村上団地地区	村上団地1街区～3街区

## 八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略について

現在、八千代市では、将来の人口減少対策として今後市が重点的に取り組むべき政策目標・施策を掲げる「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定しています。

次の設問から、「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に関連する設問となります。

### 【問5】「八千代市のイメージ」についてお尋ねします。

本市は、都心から30 km圏に位置し、東京のベッドタウンとして発展してきました。また、新川を中心に広大な田園が広がるなど、豊かな自然も残されています。あなたは本市のイメージは良いと思いますか？

1 思う	2 やや思う	3 わからない	4 やや思わない	5 思わない
------	--------	---------	----------	--------

### 【問6】「八千代市の活性化」についてお尋ねします。

まちの活性化のためには、「地域コミュニティの活性化」、「地域の産業の活性化」「地域の観光の活性化」などが必要ですが、本市は現在、まちが活性化していると感じますか？

1 感じる	2 やや感じる	3 わからない	4 やや感じない	5 感じない
-------	---------	---------	----------	--------

### 【問7】「新川周辺の活性化」についてお尋ねします。

市のシンボリック存在の新川の周辺には、やちよふれあい農業の郷、中央図書館・市民ギャラリーや総合グラウンドなどがあり、また、夏には八千代ふるさと親子祭が開催されるなど、イベントにも活用されています。あなたは新川周辺が活性化していると感じますか？

1 感じる	2 やや感じる	3 わからない	4 やや感じない	5 感じない
-------	---------	---------	----------	--------

### 【問8】「地域活動」についてお尋ねします。

地域には、自治会などの活動をはじめ、老人クラブや地域ボランティアなどの様々な活動がありますが、あなたは積極的に地域活動に参加していると思いますか？

1 思う	2 やや思う	3 わからない	4 やや思わない	5 思わない
------	--------	---------	----------	--------

**【問 9】「地域消防・救急体制」についてお尋ねします。**

市では、消防拠点の整備や車両の増強、救急・救助体制の強化や医療機関との連携強化に努めているところですが、あなたは本市の地域消防・救急体制が整っていると感じますか？

1 感じる	2 やや感じる	3 わからない	4 やや感じない	5 感じない
-------	---------	---------	----------	--------

**【問 10】「災害に備えた対策」についてお尋ねします。**

市では、災害に備えて情報伝達手段の多様化や、食料などの必要物資の備蓄などに努めているところですが、本市は災害に備えた対策が適切に行われていると思いますか？

1 思う	2 やや思う	3 わからない	4 やや思わない	5 思わない
------	--------	---------	----------	--------

**【問 11】「公共交通不便地域における高齢者の移動」についてお尋ねします。**

市では、公共交通の利用が困難な地域に居住し、外出が困難な高齢者のため、タクシーの利用料金の一部を助成し高齢者の外出を支援していますが、本市は公共交通不便地域にお住まいの高齢者など、交通弱者にやさしい交通環境だと感じますか？

1 感じる	2 やや感じる	3 わからない	4 やや感じない	5 感じない
-------	---------	---------	----------	--------

**【問 12】「防災・生活情報の得やすさ」についてお尋ねします。**

市では、防災・生活情報の伝達強化や、多言語による防災・生活情報の配信に取り組んでいます。あなたは防災・生活情報が得やすいと感じますか？

1 感じる	2 やや感じる	3 わからない	4 やや感じない	5 感じない
-------	---------	---------	----------	--------

**【問 13】公共施設のサービス、設備や管理・運営に関する満足度についてお尋ねします。**

市内には、市民会館・図書館をはじめ多くの公共施設がありますが、あなたは公共施設の提供するサービス、設備や管理・運営に満足していますか？

1 満足	2 やや満足	3 わからない	4 やや不満	5 不満
------	--------	---------	--------	------

## 【問14】「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」についてお尋ねします。

現在策定中の「八千代市まち・ひと・しごと創生総合戦略」には、問5から問13までの設問に関連する事業が含まれています。本市の将来の人口減少抑制を目標としていますが、あなたはこの総合戦略を実施することが、人口減少の抑制に効果があると思いますか？

1 思う	2 やや思う	3 わからない	4 やや思わない	5 思わない
------	--------	---------	----------	--------

## 【問15】今後のまちづくりについて、市へのご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。


～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

ご記入いただいた調査票は、そのまま同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、  
**2月15日（月）**までに郵便ポストへ投函してください。

【問い合わせ先】

八千代市 総務企画部 総合企画課 企画政策班 電話 047-483-1151



やっち