

令和8年6月9日

市民の皆様へ

八千代市総務部職員課

市役所等の窓口受付時間変更の試行実施について（お知らせ）

日頃より、市政へのご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件につきまして、本市では職員の勤務時間と窓口受付時間がほぼ同一のため、窓口以外の業務時間の確保や時間外勤務の縮減が課題となっております。

そこで、窓口受付時間を見直して業務の効率化と働き方改革を推進し、市民サービスのさらなる向上を図るため、下記のとおり、窓口受付時間変更の試行実施を行います。

市民の皆様にご満足いただける、より良い市民サービスの実現に向けた見直しとなりますのでご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1 変更後の窓口受付時間について

午前9時から 午後4時30分まで

※現行の「午前8時30分から午後5時まで」より1時間短縮となります。

2 実施時期

試行実施：令和8年8月3日（月）～令和8年12月28日（月）

本実施：令和9年1月～（予定）

3 実施対象施設（一部の業務を除く）

本庁舎，保健センター，教育委員会庁舎，消防本部，上下水道局庁舎，消費生活センター，支所・連絡所，清掃センター，衛生センター，児童発達支援センター

※公民館，図書館等，上記以外の施設は現状の窓口受付時間を維持します。

4 電話対応の時間について

電話対応の時間に変更はありません。

5 窓口受付時間外の手続きについて（ご案内）

窓口受付時間外でも，以下の便利なサービスがご利用いただけます。

・各種証明書のコンビニ交付サービス

マイナンバーカードを利用し，全国のコンビニエンスストア等のマルチコピー機から，住民票の写し，印鑑登録証明書，所得課税証明書等が取得できます。

（窓口より手数料が一律100円引きとなりお得です。）

・オンライン申請

「ちば電子申請サービス」や「マイナポータル」により，24時間いつでも・どこでもスマートフォン等でできる手続きがございます。

※対象となる手続や利用方法等，詳しくは市ホームページをご覧ください。

【問い合わせ先】

○コンビニ交付サービスについて

八千代市総務部戸籍住民課 管理班

電話：047-421-6719（直通）

○オンライン申請について

八千代市企画部情報政策課

情報化・DX推進班

電話：047-421-6705（直通）

○その他全般について

八千代市総務部職員課 人事研修班

電話：047-487-5111（直通）

令和8年8月3日(月)から 窓口受付時間を 試行的に変更します

【試行期間】 令和8年8月3日(月)~12月28日(月)

変更前

8:30~17:00

変更後

9:00~16:30



【対象の施設】 (一部の業務を除きます)

本庁舎、保健センター、教育委員会庁舎、消防本部、
上下水道局庁舎、消費生活センター、支所・連絡所、
清掃センター、衛生センター、児童発達支援センター
※保育園、図書館、公民館等、上記以外の施設について窓口受付
時間の変更はありません。



- 電話の受付時間に変更はありません。
- 職員の勤務時間(午前8時30分~午後5時15分)に変更はありません。
- 詳しくは市ホームページをご覧ください。

「業務の効率化」と「職員の働き方改革」を推進することにより、
市民サービスの向上を図ります。ご理解とご協力をお願いします。