

八千代市福祉センター指定管理者審査基準

- (注意点)
- 1 合計得点が6割(180点)以上で適格とします。
 - 2 審査項目に0点を付けたものがある場合は、失格とします。
 - 3 獲得した得点の高い団体が2団体以上あるときは、加配された審査項目の合計得点が高い団体を指定管理者候補者として選定します。

選定基準	審査項目	審査内容	配点
1 事業計画書の内容が公の施設として適正であるか 50	(1)施設の設置目的及び市が示した管理の方針の理解	①施設の設置目的を理解しているか	15
		②市の施策を考慮した提案になっているか	15
		③経営理念やコンプライアンスの取組等，法人等の経営モラルは適切か	10
	(2)平等な使用を図るための具体的な手法	④一部の市民，団体に対して不当な使用制限や，優遇措置をしていないか	10
2 事業計画書の内容が施設の効用を最大限に発揮するとともに，経費の削減が図られているか 150	(1)現状分析及び課題認識	①施設の現状や取組むべき課題について認識した提案となっているか	15
	(2)サービス向上を図るための具体的な手法	②サービス向上及び施設の有効活用を図るための取組内容は適切か	25
		③自主事業の内容は適切であり，創意工夫はあるか	15
	(3)利用者等への対応	④利用者等の要望を把握し，反映するための方策は適切か	10
		⑤利用者等からの苦情の対応は適切か，またカスタマーハラスメントに対して適切な対策を講じているか	10
	(4)関係機関や地域等との連携	⑥ボランティア等の関係機関との連携及び地域資源の活用に対する取組みがされているか	15
	(5)施設の維持管理	⑦施設維持管理の内容は，適切かつ効率的か	10
		⑧安全管理及び危機管理体制は適切か	10
		⑨法令等で定める資格等取得者が適正に配置されているか	10
		⑩不測の故障や不具合等に迅速かつ適切な対応が期待できるか	10
		⑪業務の一部を外部委託する場合，業務履行確認等の管理指導体制が整っているか	10
	(6)経費の削減	⑫管理運営費の削減を図るための方策が適切であり，高い実効性が認められるか	10
3 事業計画書に沿った管理を行うために必要な人的能力，経営基盤を有しているか 70	(1)収支予算の内容，適格性及び実現の可能性	①収入，支出の積算と事業計画書の整合性はとれているか	10
		②収入及び支出の積算は明確であり，実現可能であるか	10
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力	③職員採用，確保の方策が適切で，配置体制は十分であるか	10
		④職員の指導，育成，研修体制，ハラスメント対策は十分であるか	10
	(3)安定的な運営が可能となる経営基盤	⑤財務内容等，経営基盤が安定しているか	15
	(4)管理運営実績	⑥本施設又は類似施設（健康増進施設，福祉施設等）の管理運営経験があり，良好な実績のある団体か	15
4 地域福祉に貢献しているか 10	(1)地域福祉への貢献	①地域福祉の推進について活動実績があるか	10
5 その他 20	(1)個人情報保護	①個人情報保護のための適切な措置がとられているか	10
	(2)環境への配慮	②ＣＯ ₂ 排出削減対策等の環境負荷低減に対する取組みがされているか	10
合 計			300