

八千代市健康福祉部所管施設指定管理者総括評価表(八千代市ふれあいプラザ)

令和8年8月5日

モニタリング項目	配点	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	得点
1 事業計画の達成度(配点20点)							
(1) 事業計画書に従い、管理運営が行われているか。	5点	2.5	2.5	4.0	2.5	2.5	14.0
(2) 利用者増加、稼働率上昇、利便性向上等の目標は達成されているか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
(3) 自主事業は計画どおりに行われているか。	5点	4.0	2.5	4.0	2.5	2.5	15.5
(4) 地域等との連携に向けた取り組みが行われているか。	5点	2.5	2.5	4.0	4.0	2.5	15.5
小計		11.5	10.0	14.5	11.5	10.0	57.5
2 利用者の満足度(配点25点)							
(1) 利用者の満足度が得られているか。	11点	8.8	8.8	5.5	8.8	8.8	40.7
(2) 利用者の意見・要望は適切に把握されているか。	7点	5.6	3.5	5.6	5.6	3.5	23.8
(3) 利用者の意見・要望・苦情に十分な対応を行っているか。	7点	5.6	3.5	5.6	5.6	3.5	23.8
小計		20.0	15.8	16.7	20.0	15.8	88.3
3 管理運営の効率性(配点10点)							
(1) 経費は低減されているか。また、その取り組みで十分か。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	4.0	14.0
(2) 一部業務の再委託経費は適切か。また、経費が最少となるよう取り組んでいるか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
小計		5.0	5.0	5.0	5.0	6.5	26.5
4 適正な管理運営(配点40点)							
(1) 職員配置及び管理体制は適切か。	4点	2.0	2.0	3.2	2.0	2.0	11.2
(2) 研修実施等、職員の能力向上に取り組んでいるか。	2点	1.0	1.0	1.6	1.0	1.0	5.6
(3) 利用状況は適切か。(使用料の減免、還付含む。)	4点	2.0	2.0	3.2	2.0	2.0	11.2
(4) 利用者の個人情報等は適正に管理されているか。	5点	4.0	2.5	4.0	2.5	2.5	15.5
(5) 財務内容に不適切な点はないか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
(6) 設備等の法定点検及び保守は適切に行われているか。	6点	4.8	3.0	3.0	4.8	3.0	18.6
(7) 書類・備品等は適切に管理されているか。	4点	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	10.0
(8) 事故防止等の安全対策は十分に行われているか。	5点	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	12.5
(9) 法令・協定書等を遵守し、適正に管理されているか。	5点	2.5	2.5	4.0	2.5	2.5	14.0
小計		23.3	20.0	26.0	21.8	20.0	111.1

モニタリング項目	配点	委員A	委員B	委員C	委員D	委員E	得点
5 地域貢献(配点5点)							
(1) 雇用, 資材調達, 再委託先等, 地域貢献に努めているか。	5点	4.0	2.5	4.0	4.0	2.5	17.0
小計		4.0	2.5	4.0	4.0	2.5	17.0
個人合計		63.8	53.3	66.2	62.3	54.8	300.4
総得点	500点	総合計		300.4			

【評価基準】配点×掛け率＝評価

評価	大変優れている	優れている	普通	劣っている	全く劣っている
掛け率	1	0.8	0.5	0.3	0

総合評価	C
------	---

【総合評価基準】
A: 事業計画書の内容(目標)を大きく上回る取組みが行われ, 評価結果も極めて優れていると認められる。 総得点が9割(450点)以上
B: 事業計画書の内容(目標)以上の取組みが行われ, 評価結果も良好と認められる。 総得点が8割(400点)以上9割(450点)未満
C: 事業計画書の内容(目標)どおりに取組みが行われ, 評価結果も問題なしと認められる。 総得点が5割(250点)以上8割(400点)未満
D: 事業計画書の内容(目標)に一部未実施(未達成)があるなど計画内容を下回り, 評価結果も一部に改善が必要と認められる。 総得点が3割(150点)以上5割(250点)未満
E: 事業計画書の内容(目標)を大きく下回り, 評価結果もかなりの部分に改善が必要と認められる。 総得点が3割(150点)未満