

つらい気持ち
1人で悩んで
いませんか

千葉豪雨災害等で被災された方へ

八千代市こころの電話相談窓口

八千代市では千葉豪雨・台風25号により被災された市民の方を対象に、電話カウンセリングサービス「八千代市こころの電話相談窓口」を開設いたします。

眠れない

なんとなく気分が
晴れない

疲れているかも

眠れない、気分が落ち込む、いらいらする、辛い気持ちが続くなどあなたの「今」をお話してください。カウンセラーは、臨床心理士、産業カウンセラー等、専門的なカウンセリング技術を学んだ心の専門家です。プライバシーは守られますので、安心してご相談ください。

TEL : 0120-576-265

相談
無料

対象

18歳以上の八千代市民の方で、千葉豪雨・台風25号によるり災証明書または被害届出証明書をお持ちの方及びその世帯員（ご家族）の方（申請中の方も利用可能）

受付時間

月曜～金曜 9:00～22:00
土曜 10:00～20:00 日曜・祝日・年末年始（12/29～1/4）は除く

期間

令和8年10月26日から令和9年1月末まで
（利用状況により、早めに終了する場合があります。その際は市ホームページ等でお知らせします。）

相談員 （時間）

カウンセラー（臨床心理士、産業カウンセラー等）
1回の相談時間は30分以内。

運営会社

本窓口は、八千代市と損害保険ジャパン株式会社との包括連携協定に基づき提供され、業務委託を受けたSOMPOヘルスサポート株式会社が運営します。ご利用にあたっては、次ページの「ご利用にあたって」を必ずお読みください。

注意事項

- ・本窓口は電話カウンセリング専用のため、火災保険等の請求や各種手続きは承れません。
- ・ご利用にあたり、お名前等個人情報をお聞きすることはありません。
- ・八千代市民であること、年齢及びり災証明書または被害届出証明書をお持ちかどうか、お電話口で確認させていただきます。

【問い合わせ】

八千代市 健康づくり課（保健センター内）
TEL: 047-483-4646
FAX: 047-482-9513

健康づくり課の
健康相談はこちら



被災された方の
各種手続きはこちら



八千代市こころの電話相談窓口（電話カウンセリング）のご利用にあたって

1. 運営会社

本サービスは、八千代市と損害保険ジャパン株式会社との包括連携協定に基づき提供され、損害保険ジャパン株式会社より、S O M P Oヘルスサポート株式会社が業務委託を受け、運営するものです。

2. ご利用上の注意事項

- (1) 本サービスは、ご利用者さまとの対話において、個人の自己理解、ご利用者さまの心理的援助、および困難軽減の支援を行うものであり、ご利用者さまの心身の健康改善、および問題解決について保証するものではありません。
- (2) 本サービスは、ご利用者さまの自由な選択、判断、意思に基づき、自己責任において利用するものとします。本サービスで提供した情報をもとに、ご利用者さまがとられた行動やその結果に関して、S O M P Oヘルスサポート株式会社は一切の責任を負いません。
- (3) 本サービスでは、医療行為となる診療行為、診断行為、および服薬指導等は一切行いません。
- (4) 医療機関への相談の要否は、必ずご利用者さまご自身で判断してください。本サービスを利用中、もしくは利用後にご利用者さまの心身の状態が悪化した場合でも、S O M P Oヘルスサポート株式会社は一切の責任を負いません。
- (5) 医療が必要な心身の状態にある場合、または通院中の場合は、医療機関に事前にご相談のうえご利用ください。現在、他のカウンセリングを受けている方は、その旨をS O M P Oヘルスサポート株式会社カウンセラーにお知らせください。一般的に複数の心理カウンセリングを同時に受けることは避けたほうがよいとされています。そのため、他のカウンセリングと同時に本サービスをご利用いただくことは、お断りする場合がございます。
- (6) ご利用者さま本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益の保護のために緊急に必要があると認められる場合は、S O M P Oヘルスサポート株式会社の判断で、ご利用者さまへの事前の通知なく、警察等公的機関、本サービスの業務委託元、またはその他の適切な第三者（法人、団体または個人を問わないものとします。）に対し、ご利用者さまにかかる情報を提供することがあります。

3. サービス提供の中止

- (1) 本サービスの提供中に、S O M P Oヘルスサポート株式会社またはカウンセラーが以下に該当すると判断した場合、本サービスの提供を中止することがあります。
 - ①自殺願望を強く抱いている、または自殺に関する具体的な手段を考えているなど、ご利用者さまの生命に関わる事由があると判断した場合
 - ②自傷他害のおそれがあると判断した場合
 - ③カウンセラーとの意思疎通が困難であり、適切なサービス提供ができないと判断した場合
 - ④ご利用者さまの心身の状態から本サービスを提供することが適切ではないと判断した場合
 - ⑤ご利用者さまの迷惑行為等によりサービス提供が続行困難な場合
 - ⑥その他本サービスを提供するのが適切ではない、もしくは十分に遂行できないと判断した場合
- (2) 暴言、侮辱、人格を否定する発言、威嚇、同じ要望や質問の過剰な繰返し等による長時間の拘束、揚げ足取り、プライバシーの侵害行為、セクシャルハラスメント、その他ご利用者さまの迷惑行為等により、本サービスの提供が続行困難であるとS O M P Oヘルスサポート株式会社またはカウンセラーが判断した場合には、以後のサービス提供をお断りする場合があります。また、S O M P Oヘルスサポート株式会社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切に対処いたします。

4. 電話カウンセリングにおけるご留意事項

- (1) ご相談を受けるに際し、お名前は伺いません。ご利用者さまのプライバシーは守られますので安心してご利用ください。
- (2) サービス品質向上のため、お電話は録音させていただきます。あらかじめご了承ください。
- (3) オペレーターが受付後、カウンセラーにおつなぎします。カウンセラーの指名はできません。
- (4) 1回の相談時間は30分までとさせていただきます。利用回数に制限はございませんが、多くの方に本サービスをご利用いただけるよう、同一のご利用者さまからの多数回のご相談については、ご利用を制限させていただく場合がございます。