

思ったら センターへ

消費生活相談



と契約を急がせる、点検の際の写真や動画を見せて修理を迫る、しつように勧誘を繰り返して帰ってくれない、などの手口が見られます。

■トラブルを防ぐためには

- 安易に業者を家に入れないようにしましょう
- すぐに契約をしないで、周りに相談しましょう
- 契約しても、訪問販売では契約書面を受け取った日から8日以内であれば、クーリング・オフ制度を利用し、無条件で解約できます

チケットの不正な転売行為



コンサートやスポーツなどの興行チケットのインターネットによる転売に関する相談が増えています。①「チケットを受け

取れなかった」「購入したチケットでは入場できなかった」などチケット転売仲介サイトに関する相談、②「公式サイトと間違えて購入してしまった」など公式チケット販売サイトと紛らわしいサイトに関する相談、③「代金を支払ったとたん、相手と連絡が取れなくなってしまった」など、掲示板やSNSなどで知り合った相手との取引に関する相談が寄せられています。

■トラブルを防ぐためには

- チケットを購入する際は公式チケット販売サイトかどうかよく確かめて購入しましょう
- 転売チケットを購入する際は、規約で転売が禁止されていないか確認しましょう
- 不正転売はしないようにしましょう

広告

未然防止と早期対応が大切



八千代市
消費生活相談員
田辺博章さん

消費者トラブルに巻き込まれないためには、イヤだと言葉にすることが大切です。「今は忙しい」など、曖昧な返事をする、業者に「後でなら話を聞いてくれる」といいように取られて、断るタイミングを逃してしまいます。いらないと思っただことは、はっきりと断りましょう。

被害を最小限に済ませるために、早めに専門機関に相談することも重要です。契約をしても、早い段階ならクーリング・オフなどの救済制度を利用できます。読んでもわからないからと契約書を何日も放置してしまうと、解約したくても思うようにできなかつたり、解約費用が大きくなつたりして手遅れになりがちです。

消費者トラブルは未然に防ぐことと、早期に適切な対応を取ることが大切です。おかしいな、困ったなと思ったときは、一人で判断しないで消費生活センターに相談してください。

お試しのつもりが定期購入に



「健康に良い」や「ダイエット効果あり」などという広告を見て「初回お試し価格500円」と一回だけのつもりで、健康食品を通常より安い価格で購入。

商品が届くと、請求書に「定期購入で2回目以降は1箱4000円。5回以上継続しないと解約できない」と書かれていて、実際は定期購入契約だったというトラブルが増えています。

インターネット販売などの通信販売では、クーリング・オフ制度を利用できません。注文申し込みを確定する前に広告の表示や最終確認画面を見て、契約内容や解約条件をよく確認しましょう。最近では「スマートフォンで注文したため小さい文字の表示はよく見えなかった」という事例もみられるので、スマートフォンからの注文の際は特に注意が必要です。

公民館の講座

大和田公民館 ☎482-0845 ◆相続制度の大改正について(全2回) 平成30年7月に成立した相続制度の改正の重要な点について、法律の専門家がわかりやすく解説。筆記用具・飲み物持参 ㊟1月29日(水)、2月5日(水)午前10時～正午 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

勝田台公民館 ☎485-5202 ◆バレンタイン・デコ・ブラウニーをつくろう～ボウルひとつでプロの味～ 親子で楽しくバレンタインの素敵なお菓子を手作りしませんか。小学生とその保護者対象。先着8組。筆記用具、エプロン、三角巾、布巾、台布巾、持ち帰り用の袋持参。㊟2月8日(土)午前10時～午後1時 ㊞1組500円 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

◆**幼児期のハッピー子育て講座** 幼児の心身の発達と親の関わり方を学びます。ママ同士の子育ての仲間づくりも。平成30年4月2日～31年4月1日生まれの幼児とその保護者対象。先着15組。筆記用具、飲み物、お弁当、敷物、着替え持参 ㊟2月17日(月)、3月10日(火)午前10時～正午 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

村上公民館 ☎485-5452 ◆「味噌作り講座」市内在住か在勤の成人対象。先着5人。エプロン、三角巾、布巾2枚、飲み物持参 ㊟2月13日(木)午前10時～11時・14日(金)午前9時～午後4時 ㊞3,000円 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

睦公民館 ☎450-2390 ◆「手前味噌づくり」にチャレンジ・全2回 味噌の効能を知り、目に見える素材で自分だけの味噌をつくります。市内在住か在勤の成人対象。先着12人。味噌を入れる容器、エプロン、三角巾、布巾2枚、雑巾持参 ㊟1月24日(金)・28日(火)午前10時～正午 ㊞3,000円 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

◆**八千代の中の日本文化・全2回** 八千代に伝わる文化遺産と、八千代に今に息づく伝統生活文化から、日本の文化を見つめ直します。市内在住か在勤の成人対象。先着20人 ㊟2月1日(土)、3月7日(土) 午前9時30分～正午 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

八千代台東南公民館 ☎485-4811 ◆親子でバレンタインを楽しもう 市販のチョコではもの足りない。チョコをトッピングしたパウンドケーキにチャレンジ。市内在住の小学生とその保護者対象。先着8組 ㊟2月8日(土)午前10時～午後1時 ㊞親子2人1組1,200円・兄弟参加は1人につき1,200円追加 ㊞午前9時から電話か直接同館へ

緑が丘公民館 ☎489-4919 ◆小さい子のためのはじめての人形劇 「おおかみと7ひきのこやぎ」など。市内在住の未就学児とその保護者対象。保護者含め先着70人。靴を入れる袋持参 ㊟2月1日(土)午前10時45分～11時30分。10時30分開場 ㊞午前9時から電話か直接同館へ