

八千代市第2次情報化基本計画

推進計画

平成23年度取組状況

平成24年11月



目 次

第 1 部 平成 23 年度推進状況

推進状況	1
------	---

第 2 部 平成 23 年度推進内容

第 1 章 便利で質の高い行政サービスの実現	5
------------------------	---

1 ホームページの充実	5
-------------	---

2 ワンストップサービスの整備	6
-----------------	---

3 行政サービスの電子化	7
--------------	---

4 各種メディアの利活用	8
--------------	---

第 2 章 市民と行政のコミュニケーションの推進	9
--------------------------	---

1 情報交換・交流の推進	9
--------------	---

2 市民参加の推進	9
-----------	---

第 3 章 市政運営の効率化と高度化の推進	10
-----------------------	----

1 情報システムの整備充実	10
---------------	----

2 システム調達と運用の適正化	13
-----------------	----

3 基幹情報システムの再構築	14
----------------	----

4 情報通信基盤の整備	16
-------------	----

第 4 章 計画を推進するために	18
------------------	----

1 個人情報保護・情報セキュリティの充実	18
----------------------	----

2 職員の情報リテラシーの向上	18
-----------------	----

資料編

1 推進内容の見方	20
-----------	----

2 用語説明	21
--------	----

第 1 部 平成23年度推進状況

推進状況

(1) 項目別一覧表

整理番号	項目名	進捗状況 ¹	完了	頁
第 1 章 便利で質の高い行政サービスの実現				
1 ホームページの充実				
(1) 提供する行政情報の充実				
No. 1	携帯電話用ホームページの整備	A		5
No. 2	収蔵資料のデータ化	A		5
No. 3	「まなびネットやちよ」のリニューアル	A		5
No. 4	図書館ホームページの充実	A		5
No. 5	やちよ NAVi の動画配信の充実	A		6
(2) だれでも容易に利用できる環境の整備				
No. 6	外国語版ホームページの整備	A		6
2 ワンストップサービスの整備				
(1) 総合窓口の整備				
No. 7	総合窓口の整備	A		6
3 行政サービスの電子化				
(1) 公共施設予約案内システムの充実				
No. 8	公共施設予約案内システムの充実	A		7
(2) 電子申請届出システムの充実				
No. 9	電子申請届出システムの充実	A		7
(3) 電子入札制度の充実				
No. 10	電子入札制度の充実	A		7
4 各種メディアの利活用				
(1) 情報端末を利用したメール配信				
No. 11	災害情報等のメール配信	A		8

(注) 完了した項目は「○」を表示

1 進捗状況 A:計画どおり推進した B:計画の一部を推進した C:推進できなかった

整理番号	項目名	進捗状況	完了	頁
第2章 市民と行政のコミュニケーションの推進				
1 情報交換・交流の推進				
(1) 地域ポータルサイトの整備				
No.12	地域ポータルサイトの整備	A		9
2 市民参加の推進				
(1) インターネットによるモニター制度の整備				
No.13	インターネットによるモニター制度の整備	A		9
(2) インターネットによる市議会放送の実施				
No.14	インターネットによる市議会放送の実施	A	○	9
第3章 市政運営の効率化と高度化の推進				
1 情報システムの整備充実				
(1) 総合文書管理システムの整備				
No.15	総合文書管理システムの整備	A		10
(2) 統合型地理情報システム(GIS)の整備				
No.16	統合型地理情報システム(GIS)の整備	A		10
(3) 電子決済システムの整備				
No.17	電子決済システムの整備	A		10
(4) 防災・消防分野の情報化				
No.18	消防救急無線のデジタル化	A		11
No.19	位置情報システム(統合型)の導入	A	○	11
No.20	防災行政無線のデジタル化	A		11
(5) 個別事務の情報化				
No.21	地方税電子申告システムの普及	A		11
No.22	保育料システムの整備	A		12
No.23	地域文化デジタル化事業の推進	A		12
No.24	図書館情報ネットワークシステムの整備	A		12
No.25	リサイクル推進情報のネットワーク化	A		12
No.26	道路情報登録閲覧システムの運用	A		13

整理番号	項目名	進捗状況	完了	頁
2 システム調達と運用の適正化				
(1) システムの共同開発・運用				
No. 27	システムの共同開発・運用	A		13
(2) アウトソーシングと ASP 運用等				
No. 28	アウトソーシングと ASP 運用等	A		13
3 基幹情報システムの再構築				
(1) 汎用機システムのオープンシステム化				
No. 29	汎用機システムのオープンシステム化	A		14
(2) 汎用パッケージソフトウェアの有効活用				
No. 30	汎用パッケージソフトウェアの有効活用	A		14
(3) 住民情報の標準化・一元管理				
No. 31	住民情報の標準化・一元管理	A		14
(4) システム間連携機能の導入				
No. 32	システム間連携機能の導入	A		15
(5) ネットワークの統合				
No. 33	ネットワークの統合	A		15
(6) 端末等の共用化				
No. 34	端末等の共用化	A		15
4 情報通信基盤の整備				
(1) 庁内情報通信基盤の整備充実				
No. 35	行政情報ネットワークシステムの整備充実	B		16
(2) 地域情報通信基盤の整備				
No. 36	情報端末の活用	A		16
(3) 広域ネットワークの活用				
No. 37	総合行政ネットワーク (LGWAN) の活用	A		16
No. 38	電子認証基盤の活用	A		17

整理番号	項目名	進捗状況	完了	頁
第4章 計画を推進するために				
1 個人情報保護・情報セキュリティの充実				
(1) システムの適正・安全な運用				
No. 39	情報セキュリティの対策	A		18
No. 40	知的所有権の適正な利用と管理	B		18
2 職員の情報リテラシーの向上				
(1) 職員の情報リテラシーの向上				
No. 41	e-ラーニング研修の推進	A		18
No. 42	情報化研修の充実	A		19

(2) 方策別集計表

(単位：件)




		合計	便利で質の高い行政サービスの実現	市民と行政のコミュニケーションの推進	市政運営の効率化と高度化の推進	計画を推進するために
項目数		42	11	3	24	4
うち完了した項目数		2	0	1	1	0
内訳	A (推進)	40	11	3	23	3
	B (一部推進)	2	0	0	1	1
	C (推進できなかった)	0	0	0	0	0




第2部 平成23年度推進内容




第1章 便利で質の高い行政サービスの実現




1 ホームページの充実




(1) 提供する行政情報の充実

整理番号 項目名	No. 1	携帯電話用ホームページの整備	区分	新規	
取組内容	情報管理課	利用者の利便性を向上するため、携帯電話用のホームページの整備を行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容（23年度）		推進状況	A		
携帯電話用ホームページを作成し、平成24年3月より公開・運用を開始しました。					




整理番号 項目名	No. 2	収蔵資料のデータ化	区分	継続	
取組内容	郷土博物館	郷土博物館収蔵資料のデータ化を行い、インターネットによる資料検索サービス運用を目指して収蔵資料データの整理・更新を行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容（23年度）		推進状況	A		
収蔵資料の整理を進め、資料管理システムへの新規データ入力及び既存データの更新作業を行いました。					

整理番号 項目名	No. 3	「まなびネットやちよ」のリニューアル	区分	新規	
取組内容	生涯学習振興課	生涯学習情報「まなびネットやちよ」のサイトを見やすく、利用しやすいようにリニューアルを行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容（23年度）		推進状況	A		
「まなびネットやちよ」をリニューアルし、平成24年3月より公開・運用を開始しました。					

整理番号 項目名	No. 4	図書館ホームページの充実	区分	新規	
取組内容	各図書館	図書館のホームページをより利便性を高くするため、内容の充実を図ります。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容（23年度）		推進状況	A		
図書館ホームページの充実について調査・研究を行いました。					




整理番号 項目名	No. 5	やちよNAViの動画配信の充実	区分	新規	
取組内容	放映時間、もしくは、CATV視聴の可否にとらわれず、市政情報を取得できるよう、インターネットを利用した動画配信の充実に取り組みます。		23年度	24年度	25年度
推進部署	広報広聴課		 調査 検討	 実施	 実施
推進内容（23年度）			推進状況	A	
インターネットを利用した、やちよNAViの動画配信の充実について調査・検討を行いました。 また、本市ホームページ上でのやちよNAViの試行的配信を継続して行いました。					

（２）だれでも容易に利用できる環境の整備

整理番号 項目名	No. 6	外国語版ホームページの整備	区分	新規	
取組内容	外国人には、日本語のホームページを十分に利用できない方がいることに配慮し、外国語版ホームページを整備します。		23年度	24年度	25年度
推進部署	国際推進室、情報管理課		 調査 検討	 実施	 実施
推進内容（23年度）			推進状況	A	
八千代市国際交流協会の語学ボランティア部会による英語翻訳を検討しました。 また、他市の外国語版ホームページにおける、動向・掲載内容等を調査しました。					




２ ワンストップサービスの整備

（１）総合窓口の整備




整理番号 項目名	No. 7	総合窓口の整備	区分	継続	
取組内容	住民基本台帳、市税、国民健康保険、保健福祉等の業務システムを再構築し、様々な手続きを効率的に取り扱うことができる総合窓口の整備について調査・検討します。		23年度	24年度	25年度
推進部署	情報管理課、関係各課		 調査 検討	 調査 検討	 調査 検討
推進内容（23年度）			推進状況	A	
財団法人 地方自治情報センター主催のセミナーに参加するなど、総合窓口の整備について調査・検討を行いました。					

3 行政サービスの電子化




(1) 公共施設予約案内システムの充実

整理番号 項目名	No. 8	公共施設予約案内システムの充実	区分	継続	
取組内容	情報管理課, 関係各課	利用対象施設を拡充し, また, 携帯電話からの予約を可能にする等, 利用者の利便性の向上を図ります。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
<p>平成23年4月より公共施設予約案内システムを県共同の新システムに切り替え, 通信内容の暗号化等によるセキュリティの向上, 携帯端末からの申し込み対応等による利用者の利便性向上を図り, 対象施設を20施設に拡充しました。(スポーツ関連施設: 4施設, 文化施設等: 16施設)</p> <p>また, 「八千代市施設予約システム運用管理委員会」を設置・開催し, 運用上の報告・連絡, 課題・問題点などを検討し, システムの適正, 円滑な運用を図りました。</p>					

(2) 電子申請届出システムの充実




整理番号 項目名	No. 9	電子申請届出システムの充実	区分	継続	
取組内容	情報管理課, 関係各課	電子申請で利用可能な申請・届出を増やし, 併せて携帯電話からの申請を可能にする等, 利用者の利便性の向上を図ります。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
<p>平成20年に導入した電子申請・届出システムを, 平成23年4月より新システムに切り替え, 携帯端末からの申し込み対応等による利用者の利便性向上を図りました。</p> <p>また, 利用可能な申請・届出について, 新規4手続きを追加し, 19手続きとしました。</p>					

(3) 電子入札制度の充実

整理番号 項目名	No. 10	電子入札制度の充実	区分	継続	
取組内容	契約課, 上下水道局	入札の競争性・透明性の確保及び事務の効率化を図るため, 全業種を対象を拡大した電子入札を実施します。また, 業者登録の共同受付を行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署					
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
<p>前年度に引き続き, ちば電子調達システムを利用して, 建設工事, 測量・コンサル, 委託の電子入札を行い, 平成23年5月より物品の電子入札を開始しました。</p> <p>また, ちば電子調達システムを利用した, 入札参加資格審査申請の共同受付(当初受付, 随時受付)を開始しました。</p>					

4 各種メディアの利活用

(1) 情報端末を利用したメール配信

整理番号 項目名	No. 11	災害情報等のメール配信			区分	新規
取組内容	災害における気象や災害情報等, 市民の安全性確保のため, 的確かつ迅速な情報伝達手段として, 携帯電話によるメール配信等について, 調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	総合防災課, 関係各課		調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
平成23年6月より防災情報メールの配信を開始しました。						

第2章 市民と行政のコミュニケーションの推進

1 情報交換・交流の推進

(1) 地域ポータルサイトの整備

整理番号 項目名	No. 12	地域ポータルサイトの整備	区分	継続		
取組内容	市民同士の情報交換や地区のイベント情報等の受発信を行い、市民相互のコミュニケーションを深めるため、ホームページへの地域ポータルサイトの設置に向けて調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署			調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
地域ポータルサイトを開設している事業者に対してのヒアリングや資料等を取り寄せ、地域ポータルサイトの整備について調査・検討を行いました。						

2 市民参加の推進

(1) インターネットによるモニター制度の整備

整理番号 項目名	No. 13	インターネットによるモニター制度の整備	区分	新規		
取組内容	各種施策に市民の意見・要望を反映させるため、インターネットを活用したモニター制度等の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署			調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
インターネットによるモニター制度の整備について調査・検討を行いました。						




(2) インターネットによる市議会放送の実施

整理番号 項目名	No. 14	インターネットによる市議会放送の実施【取組完了】	区分	継続		
取組内容	多くの市民に市議会の活動情報を提供するために、市議会ホームページにおいて定例会本会議の生中継及び録画中継の実施に向けて調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署			調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
平成23年6月議会より、市議会のホームページにおいて、本会議の生中継及び録画中継放送を開始しました。						




第3章 市政運営の効率化と高度化の推進

1 情報システムの整備充実




(1) 総合文書管理システムの整備

整理番号 項目名	No. 15	総合文書管理システムの整備			区分	継続
取組内容	文書の収受、引き継ぎ、廃棄等について、それぞれデータ管理をしているが、一連の処理をシステムで管理することにより、庁内における情報の共有・共用、市民への情報公開の円滑化、文書事務の効率化、意思決定の迅速化等を図るための調査・検討を行います。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	総務課、情報管理課		調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
総合文書管理システムの整備について調査・検討を行いました。						




(2) 統合型地理情報システム（GIS）の整備




整理番号 項目名	No. 16	統合型地理情報システム（GIS）の整備			区分	継続
取組内容	都市計画、道路、不法投棄対策等、様々な部門での地理空間情報の効率的な活用に向けて、統合型地理情報システム（GIS）の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	情報管理課、関係各課		調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
統合型地理情報システム（GIS）の整備について調査・検討を行いました。 また、平成23年11月に全部署を対象に地図の利用等について調査を行い、庁内における地図情報のニーズを把握しました。						




(3) 電子決済システムの整備

整理番号 項目名	No. 17	電子決済システムの整備			区分	継続
取組内容	国の動向や他の自治体と歩調を合わせ、マルチペイメントネットワークの活用を前提とした、歳入・歳出の電子化に向けて、資金電子決済やマルチペイメントについて調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	情報管理課、納税課、会計課		調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
資金電子決済やマルチペイメントについて調査・検討を行いました。						




(4) 防災・消防分野の情報化

整理番号 項目名	No. 18	消防救急無線のデジタル化			区分	継続
取組内容	通信の秘匿性の向上及びデータ通信等の高機能化を図るために消防救急無線のデジタル化を図ります。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	指令課		整備	整備	運用	
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
平成23年11月に県域で共同整備する、基地局無線装置、共用器、空中線、電源設備工事が完了しました。また、平成24年2月に遠隔制御装置の設置が完了しました。						

整理番号 項目名	No. 19	位置情報通知システム（統合型）の導入【取組完了】			区分	新規
取組内容	維持管理経費の削減、119番通報時の発信場所の迅速な把握と発信地表示システムの簡素化を図るため、位置情報通知システム（統合型）を導入します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	指令課		実施	実施	実施	
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
発信地表示システムの簡素化・効率化を図るため、位置情報システム（統合型）を導入し、平成23年9月より運用を開始しました。						

整理番号 項目名	No. 20	防災行政用無線のデジタル化			区分	新規
取組内容	音質の向上及びデータ通信等の高機能化を図るために防災行政用無線のデジタル化について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	総合防災課		調査 検討	調査 検討	調査 検討	
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
防災行政用無線のデジタル化について調査・検討を行いました。						

(5) 個別事務の情報化




整理番号 項目名	No. 21	地方税電子申告システムの普及			区分	継続
取組内容	地方税電子申告システムの利用促進について啓発を行い、利用者の拡大を図ります。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	市民税課		啓発	啓発	啓発	
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
地方税電子申告システムの利用促進について、申告書等の発送時や本市ホームページにおいて啓発を行いました。						

整理番号 項目名	No. 22	保育料システムの整備			区分	継続
取組内容	保育園・学童保育所の入園・入所並びに各保育料の管理システム導入について、調査・検討します。		推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署	子育て支援課					
推進内容（23年度）			推進状況	A		
平成23年10月に保育園保育料システムを導入し、運用を開始しました。						

整理番号 項目名	No. 23	地域文化デジタル化事業の推進			区分	継続
取組内容	市内に残る無形の民俗文化の映像・音声資料をデジタル化し、インターネットでの公開を図ります。		推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署	文化伝承館					
推進内容（23年度）			推進状況	A		
映像資料の整理と現況の調査を行い、未デジタル化資料や再編集資料について把握しました。 また、デジタル化が終了している映像資料を毎月テーマを決め、文化伝承館ロビーにて放映し活用を図りました。						




整理番号 項目名	No. 24	図書館情報ネットワークシステムの整備			区分	継続
取組内容	現行の図書館ネットワークシステムを見直し、新たなシステムを整備します。		推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署	各図書館					
推進内容（23年度）			推進状況	A		
新しい図書館情報ネットワークシステムについて調査・検討を行いました。 また、図書資料等にICタグの貼付を行い、ICタグを活用したサービスの調査・研究を行いました。						

整理番号 項目名	No. 25	リサイクル推進情報のネットワーク化			区分	継続
取組内容	リサイクルセンターの整備にあわせて、インターネットを利用して最新の情報交換ができるシステムの整備について調査・検討します。		推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署	クリーン推進課					
推進内容（23年度）			推進状況	A		
リサイクル推進情報のネットワーク化について調査・検討を行いました。						




整理番号 項目名	No. 26	道路情報登録閲覧システムの運用			区分	継続
取組内容	特定行政庁より指定された建築基準法による道路を閲覧できる建築行政共用データベースシステムの導入に向け、データの整備等を行います。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	建築指導課					
推進内容（23年度）		推進状況	A			
建築行政共用データベースシステムの導入について調査・検討を行いました。						

2 システム調達と運用の適正化

(1) システムの共同開発・運用

整理番号 項目名	No. 27	システムの共同開発・運用			区分	継続
取組内容	広域的な行政サービスと経費の削減を主眼として、近隣自治体・企業・NPO等と共同したシステムの開発・運用について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	情報管理課、関係各課					
推進内容（23年度）		推進状況	A			
千葉県地域IT化推進協議会に参加し、近隣自治体、企業、NPO等と共同したシステムの開発・運用について調査・検討を行いました。						

(2) アウトソーシングとASP運用等

整理番号 項目名	No. 28	アウトソーシングとASP運用等			区分	継続
取組内容	費用対効果を高めるために、現行の外部業務委託方式を継続し、また、情報通信設備や施設等の運営についてASP方式やSaaS方式による業務委託を進めます。 なお、新技術であるクラウドコンピューティングについては、費用対効果やセキュリティ等多方面から調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	情報管理課					
推進内容（23年度）		推進状況	A			
アウトソーシングやASP運用、クラウドコンピューティングについて調査・検討を行ないました。						

3 基幹情報システムの再構築

(1) 汎用機システムのオープンシステム化

整理番号 項目名	No. 29	汎用機システムのオープンシステム化			区分	新規
取組内容	現在、汎用機によるシステムを稼働していますが、操作性、メンテナンス性、拡張性、コスト面で優位であり競争環境の下で調達が行いやすくなるオープンシステムへ移行します。 また、業務実施プロセスについて総合的に見直しをします。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	情報管理課		調査 検討	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
<p>事業者選定委員会を設置し、プロポーザル方式により、基幹情報システム運用管理業務委託を行う事業者を選定しました。</p> <p>また、基幹情報システム再構築プロジェクトを開始し、汎用機システムからオープンシステムへの移行作業を行いました。</p>						




(2) 汎用パッケージソフトウェアの有効活用

整理番号 項目名	No. 30	汎用パッケージソフトウェアの有効活用			区分	新規
取組内容	基幹情報システムの再構築にあたっては、導入から保守段階まで安価な価格体系であり、また、品質の高い保守が長期に渡って提供される汎用パッケージソフトウェアを極力カスタマイズしない形で活用します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	情報管理課		調査 検討	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
<p>事業者選定委員会を設置し、プロポーザル方式により、基幹情報システム運用管理業務委託を行う事業者を選定しました。</p> <p>また、基幹情報システム再構築プロジェクトを開始し、汎用パッケージソフトウェアの有効活用を行いました。</p>						




(3) 住民情報の標準化・一元管理

整理番号 項目名	No. 31	住民情報の標準化・一元管理			区分	新規
取組内容	基幹情報システムにおけるシステム間・サブシステム間で行われている複雑な相互連携を改善するために、住民情報の管理の一元化を図ります。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
推進部署	情報管理課		調査 検討	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
<p>事業者選定委員会を設置し、プロポーザル方式により、基幹情報システム運用管理業務委託を行う事業者を選定しました。</p> <p>また、基幹情報システム再構築による住民情報（住基、税、国保）の標準化・一元管理を行いました。</p>						




(4) システム間連携機能の導入

整理番号 項目名	No. 32	システム間連携機能の導入	区分	新規	
取組内容	情報管理課	住民サービスの効率性、正確性を向上するために、システム間の連携を自動で行う仕組み(システム間連携機能)を構築します。	23年度	24年度	25年度
推進部署			 調査 検討	 実施	 実施
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
基幹情報システム再構築による住民情報(住基, 税, 国保等)を連携するシステムの構築を行いました。					

(5) ネットワークの統合



整理番号 項目名	No. 33	ネットワークの統合	区分	新規	
取組内容	情報管理課	現在の複数の回線でつながっているネットワーク構成については、維持管理費の削減や業務の効率化を図るため、統合に向け調査・検討を行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署			 調査 検討	 調査 検討	 調査 検討
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
グループウェアシステムと財務会計システムとの統合が可能か調査・検討を行いました。					

(6) 端末等の共用化



整理番号 項目名	No. 34	端末等の共用化	区分	新規	
取組内容	情報管理課	分散しているシステムについては、共用化することにより、端末台数を削減し、維持管理経費の削減や業務の効率化を推進するため、調査・検討を行います。	23年度	24年度	25年度
推進部署			 調査 検討	 調査 検討	 調査 検討
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
端末等の共有化について調査・検討を行いました。					

4 情報通信基盤の整備



(1) 庁内情報通信基盤の整備充実




整理番号 項目名	No. 35	行政情報ネットワークシステムの整備充実	区分	継続	
取組内容	行政事務の簡素化・効率化を図るため、グループウェア機能や周辺機器等の整備・充実を行います。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署			情報管理課		
推進内容 (23年度)		推進状況	B		
<p>障害が発生した際に、各種グループウェア機器の修繕を行いました。 また、一部ネットワーク機器の設定を変更し、セキュリティを向上させました。</p>					

(2) 地域情報通信基盤の整備

整理番号 項目名	No. 36	情報端末の活用	区分	新規	
取組内容	行政サービスをいつでも、どこでも、簡単に利用できるようにするため、コンビニエンスストアのマルチコピー機や携帯電話等の技術動向を勘案しながら、その活用について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署			情報管理課、戸籍住民課		
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
<p>情報端末の活用について調査・検討を行いました。 また、住基カードを利用した証明書のコンビニエンスストア交付サービスについて、財団法人 地方自治情報センター主催のセミナーに参加し、調査・検討を行いました。</p>					

(3) 広域ネットワークの活用




整理番号 項目名	No. 37	総合行政ネットワーク (LGWAN) の活用	区分	継続	
取組内容	安全性の高いネットワークであるLGWANについて、国・県・他の市町村との文書の收受だけでなく、業務システムによるデータの收受等、幅広い情報伝達に活用します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度
推進部署			総務課、情報管理課		
推進内容 (23年度)		推進状況	A		
<p>平成23年5月にLGWAN回線の高速化を行いました。 また、LGWAN-ASP等、LGWAN利用サービスの拡大について調査・検討を行いました。</p>					




整理番号 項目名	No. 38	電子認証基盤の活用			区分	継続
取組内容	各種情報システムへの組織認証基盤及び公的個人認証サービスの活用について調査・検討します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
			 調査 検討	 調査 検討	 調査 検討	
推進部署	総務課, 情報管理課					
推進内容 (23年度)		推進状況	A			
電子認証基盤の活用について調査・研究を行いました。						

第4章 計画を推進するために

1 個人情報保護・情報セキュリティの充実




(1) システムの適正・安全な運用




整理番号 項目名	No. 39	情報セキュリティの対策			区分	継続
取組内容	「八千代市情報セキュリティポリシー」に基づき、各種情報資源に対する安全対策の充実を図ります。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	情報管理課		実施	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
<p>八千代市情報セキュリティポリシー及び情報セキュリティ実施手順書に基づき、障害者支援課・健康づくり課を対象に内部監査を行いました。</p> <p>また、主事研修において、情報セキュリティ研修を行いました。</p>						

整理番号 項目名	No. 40	知的所有権の適正な利用と管理			区分	継続
取組内容	パッケージソフトや民間事業者が所有するプログラム著作物等の利用において、著作物の帰属関係を明確化し、利用許諾条件に沿った適正な利用と管理を実施します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	情報管理課		実施	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	B			
<p>パッケージソフトのライセンス管理及びプログラム著作物等の利用について、各部署へ指導しました。</p>						

2 職員の情報リテラシーの向上

(1) 職員の情報リテラシーの向上


整理番号 項目名	No. 41	e-ラーニング研修の推進			区分	継続
取組内容	職員の職務遂行能力の向上を図るため、パソコンをツールとしたe-ラーニング研修を実施します。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
						
推進部署	情報管理課，職員課		実施	実施	実施	
推進内容（23年度）		推進状況	A			
<p>e-ラーニング研修を行いました。</p> <p>（情報セキュリティー一般コース，個人情報保護一般コース，情報セキュリティ継続コース，個人情報保護継続コース，法令実務B，地方税入門徴収編）</p>						


整理番号 項目名	No. 42	情報化研修の充実			区分	継続
取組内容	情報処理の効率化・省力化を図るため、職員の情報リテラシーの向上に取り組みます。	推進予定 年度	23年度	24年度	25年度	
			 実施	 実施	 実施	
推進部署	情報管理課，職員課					
推進内容（23年度）			推進状況	A		
<p>各種パソコン関連研修，情報セキュリティ研修を行いました。 また，関係団体主催の研修に参加しました。</p>						

資料編



1 推進内容の見方

整理番号
全項目の通し番号を示しています。

 取組内容を実施するための準備段階であることを示しています。

 取組内容を実施していることを示しています。

(例) ↓

整理番号 項目名	No. 30	汎用パッケージソフトウェアの有効活用	区分	新規	
取組内容	基幹情報システムの再構築にあたっては、導入から保守段階まで安価な価格体系であり、また、品質の高い保守が長期に渡って提供される汎用パッケージソフトウェアを極力カスタマイズしない形で活用します。		23年度	24年度	25年度
推進部署			推進予定年度	 調査 検討	 実施
		推進内容（23年度）	推進状況	A	
事業者選定委員会を設置し、プロポーザル方式により、基幹情報システム運用管理業務委託を行う事業者を選定しました。 また、基幹情報システム再構築プロジェクトを開始し、汎用パッケージソフトウェアの有効活用を行いました。					

推進状況
計画どおり推進した場合は「A」を
計画の一部を推進した場合は「B」を
推進できなかった場合は「C」を表示しています。

2 用語解説

索引	用語	説明
あ行	<p data-bbox="331 331 571 365">アウトソーシング</p> <p data-bbox="331 495 523 528">e-ラーニング</p> <p data-bbox="331 808 603 891">位置情報通知システム（統合型）</p> <p data-bbox="331 1021 512 1211">ASP (Application Service Provider)</p> <p data-bbox="331 1290 571 1323">オープンシステム</p>	<p data-bbox="641 331 1401 421">業務を外部に委託することにより，外部の専門的な知識やノウハウを有効的に活用すること。</p> <p data-bbox="641 495 1401 734">パソコンやコンピュータネットワーク等を利用して教育を行なうこと。教室等で学習を行う場合と比べて，インターネットを通じて遠隔地でも教育を受けられる点や，コンピュータならではの教材が利用できる点などが特徴。</p> <p data-bbox="641 808 1401 943">119番通報時の通報位置情報を取得するためのシステムで，固定電話による「発信地表示システム」と携帯・IP電話による「位置情報通知システム」が統合されたもの。</p> <p data-bbox="641 1021 1401 1211">データセンターで情報システムを一括稼動し，インターネットを通じてその機能を顧客にレンタルする業者。ASPを利用することで情報システムの管理コストを削減することができるというメリットがある。</p> <p data-bbox="641 1290 1401 1424">異なるメーカーのソフトウェアやハードウェアの組み合わせでも同一のネットワークに接続できるコンピュータシステム。</p>
か行	<p data-bbox="331 1507 571 1541">基幹情報システム</p> <p data-bbox="331 1659 608 1742">クラウドコンピューティング</p>	<p data-bbox="641 1507 1401 1585">住民情報を基本に，住民基本台帳・税務・保険・福祉等の市の主要な業務に係る情報処理を行うシステム。</p> <p data-bbox="641 1659 1401 1794">インターネットを経由して，ソフトウェア，ハードウェア，データベース等の各種コンピュータ資源を利用するサービス。</p>

索引	用語	説明
さ 行	グループウェア	<p>庁内 LAN を活用して情報共有やコミュニケーションの効率化を図り，グループによる協調作業を支援するソフトウェアの総称。主な機能としては，グループ内のメンバー間および外部とのコミュニケーションを円滑化する電子メール機能，グループ全体に広報を行う電子掲示板機能，メンバー間でスケジュールを共有するスケジュール機能などがある。</p>
	CATV (Community Antenna Television)	<p>ケーブルテレビ。通信ケーブルを各家庭まで敷設し，多チャンネルや双方向のテレビ放送を行うシステム。</p>
	公的個人認証サービス	<p>住民基本台帳に記録されている国民に対して電子証明書を発行する認証基盤で，インターネットを使った申請が申請者本人からであることを電子的に確認するサービス。電子証明書は各自自治体の窓口で発行を受けることができ，住民基本台帳カードに格納される。</p>
	SaaS【サーズ】 (Software as a Service)	<p>インターネットを経由してソフトウェアの利用サービスを提供する形態であり，必要なソフトウェアを必要な時にサービス料を支払って利用することができる。コンピュータやソフトウェアの導入や管理の負担を軽減できるメリットがある。</p>
情報セキュリティポリシー	<p>地方公共団体が所有する情報資産の情報セキュリティ対策を，各地方公共団体が総合的・体系的かつ具体的に取りまとめたもの。情報資産をどのような脅威からどのようにして守るのかについての基本的な考え方，並びに情報セキュリティを確保するための体制，組織及び運用を規定する。</p>	

索引	用語	説明
た 行 は 行	情報リテラシー	<p>情報を使いこなす能力のこと。体験やメディアを通じて得られる大量の情報の中から必要なものを探し出し、課題に即して組み合わせたり加工したりして、意思決定したり結果を表現したりするための基礎的な知識や技能。</p>
	総合行政ネットワーク (LGWAN) (Local Government WideArea Network)	<p>地方公共団体を相互に接続する行政専用のネットワーク。閉じたネットワークのためセキュリティが高く、公的個人認証サービス等の基盤となる。</p>
	組織認証基盤	<p>地方公共団体が住民・企業等との間で実施する申請・届出等の手続き、あるいは地方公共団体間の文書のやり取りを電子的に行う場合において、作成する電子文書等の内容が改ざんされていないかを確認する仕組み。</p>
	統合型地理情報システム (GIS)	<p>デジタル化された地図データと位置が持つ属性情報等を組み合わせて解析・表示するシステムを地理情報システム (GIS) という。</p> <p>統合型地理情報システムとは、地理情報システムを組織で統一的に利用する仕組みのこと。</p>
	パッケージソフト	<p>出来合いのソフトウェア。CD-ROM等のメディアに記録され店頭で販売されている小規模なものから、業務用システム等において、業務に合わせて開発を行う「オーダーメイドソフトウェア」ではなく、これら共通的な部分を汎用化したソフトウェアといった大規模なものもある。</p>
	汎用機 (システム)	<p>一括処理・即時処理等、広範囲の処理を行えるように設計されている大型コンピュータシステム。</p>

索引	用語	説明
ま行	ポータルサイト マルチペイメント ネットワーク	<p>行政情報や各種申請・届出に関する手続き情報等を、住民や企業に対して一元的に提供する電子的な総合窓口。</p> <p>金融機関が収納する公共料金，地方公金，国庫金等に関するデータを電子的に処理・決済するネットワーク。</p>

八千代市第2次情報化基本計画
推進計画
平成23年度取組状況

発行日／平成24年11月
発行／八千代市
編集／総務企画部 情報管理課
住所／〒276-8501
八千代市大和田新田312-5
TEL 047-483-1151（代表）
E-mail joukan1@city.yachiyo.chiba.jp

