

# 八千代市第3次情報化推進計画

## 平成29年度取組状況

平成30年8月

八千代市 総務企画部 情報管理課

# 目 次

第1章 推進計画（平成29年度版）の取組項目一覧.....	1
1 便利で質の高い行政サービスの実現-----	1
2 市民と行政のコミュニケーションの推進-----	1
3 市政運営の効率化と高度化の推進-----	1
4 計画を推進するために -----	1
第2章 各取組項目の取組状況 .....	3
1 便利で質の高い行政サービスの実現-----	4
① 個人番号カードの利活用 .....	4
② 提供する行政情報等の充実 .....	5
③ 行政サービスの電子化 .....	5
④ ビッグデータの活用 .....	6
2 市民と行政のコミュニケーションの推進-----	7
① 情報交換・交流の推進 .....	7
② 市民参加の推進 .....	7
3 市政運営の効率化と高度化の推進-----	8
① 情報システムの整備・充実 .....	8
② システム調達と運用の効率化 .....	9
③ 情報通信基盤の整備・充実 .....	9
4 計画を推進するために -----	10
① 個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実.....	10
② 推進体制の充実 .....	10
用語解説 .....	11

# 第1章 推進計画（平成29年度版）の取組項目一覧

## 1 便利で質の高い行政サービスの実現

取組み内容	No.	取組項目	区分
①個人番号カードの利活用	11-3	個人番号カードの活用	継続
	11-4	各種証明書のコンビニ交付の導入	継続
②提供する行政情報等の充実	12-1	市ホームページの充実	継続
	12-2	オープンデータ化の推進	継続
③行政サービスの電子化	13-1	公共施設予約案内システムの充実	継続
	13-2	電子申請・届出システムの充実	継続
	13-3	電子決済サービスの提供	継続
④ビッグデータの活用	14-1	ビッグデータの活用	継続

## 2 市民と行政のコミュニケーションの推進

取組み内容	No.	取組項目	区分
①情報交換・交流の推進	21-1	地域ポータルサイトの活用	継続
②市民参加の推進	22-1	インターネットによるモニター制度の整備	継続

## 3 市政運営の効率化と高度化の推進

取組み内容	No.	取組項目	区分
①情報システムの整備・充実	31-1	総合文書管理システムの整備	継続
	31-2	防災行政用無線のデジタル化	継続
	31-3	災害対応情報システムの整備	継続
	31-4	統合型地理情報システム（GIS）の整備	継続
②システム調達と運用の効率化	32-1	外部人的資源の活用	継続
③情報通信基盤の整備・充実	33-1	行政情報ネットワークシステムの整備充実	継続

## 4 計画を推進するために

取組み内容	No.	取組項目	区分
①個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実	41-2	情報セキュリティ監査体制の強化	継続
②推進体制の充実	42-1	情報化研修の充実	継続

## 取組が完了した項目

整理番号	項目名	完了年度
41-1	情報セキュリティ研修の充実	平成 28 年度
41-3	情報システムの強靱化	〃
21-1	地域ポータルサイトの活用	平成 29 年度
31-1	総合文書管理システムの整備	〃
42-1	情報化研修の充実	〃

## 第2章 各取組項目の取組状況

### 取組項目表の見方

(例)

計画の柱、取組み内容、取組項目毎に以下のように番号を付しています。

(例)

11-1 ⇒ 1つ目の柱、1つ目の取組み内容の1つ目の取組項目

八千代市第3次情報化推進計画(平成28年度版)からの継続事業なのか、新規事業なのかを記載しています。

整理番号 項目名	11-3 個人番号カードの活用	区分		
		29年度	30年度	31年度
推進内容	個人番号カード※を活用した、新たな行政サービスの提供等について調査・検討します。	 調査・検討	 結果取りまとめ	 継続
推進部署	総務課、情報管理課			
取組状況	当初予算額	—	決算額	—
	国・県からの個人番号カードの活用に係る通知及び子育てワンストップサービスに係る通知等を、関係各課に周知を行い、マイキープラットフォーム※等に関する情報を収集しました。 また、内閣府とマイナポータル用端末の配置及び管理等に関する合意書を締結し、関係各課及び支所にマイナポータル用の端末を設置しました。			

平成29年度事業内容を記載しています。

平成29年度事業費の当初予算額・決算額及びその説明を記載しています。

	「調査・検討」「取組準備」など実施前の段階を示すもの
	「結果取りまとめ」など実際に取組みを開始する段階を示すもの
	「継続」など実施中の段階を示すもの
	「実施」など取組みが終了する段階を示すもの

「※」の付いている用語には、11ページ以降に解説があります。

# 1 便利で質の高い行政サービスの実現

## ① 個人番号カードの利活用

整理番号 項目名	11-3	個人番号カードの活用		区分		継続
推進内容	個人番号カード※を活用した、新たな行政サービスの提供等について調査・検討します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	総務課, 情報管理課			調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>国・県からの個人番号カードの活用に係る通知及び子育てワンストップサービスに係る通知等を、関係各課に周知を行い、マイキープラットフォーム※等に関する情報を収集しました。</p> <p>また、内閣府とマイナポータル用端末の配置及び管理等に関する合意書を締結し、関係各課及び支所にマイナポータル用の端末を設置しました。</p>					

整理番号 項目名	11-4	各種証明書のコンビニ交付の導入		区分		継続
推進内容	個人番号カードを活用し、コンビニ等で住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書、戸籍の附票の写し、所得課税証明書の発行を可能にします。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課, 関係各課			取組準備	実施	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>コンビニ交付システムの導入に向けて、平成29年8月に業務委託契約を締結しました。</p> <p>また、平成30年度の運用開始に向けて、仕様検討会議を6回実施しシステムの仕様を確定しました。</p>					

## ② 提供する行政情報等の充実

整理番号 項目名	12-1	市ホームページの充実			区分	継続
推進内容	更なる情報の探しやすさの向上等を図るため、市ホームページをリニューアルします。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度	
						
推進部署	広報広聴課		調査・検討	実施		
取組状況	当初予算額	—	決算額			
	市ホームページの充実に向けてホームページシステムの仕様書を作成し、平成29年11月に運用管理業務委託契約を締結しました。 また、事業者とホームページの変更内容を検討し、平成30年3月26日に運用を開始しました。					

整理番号 項目名	12-2	オープンデータ化の推進			区分	継続
推進内容	市が保有している情報について、二次利用可能な形式で公開する環境の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度	
						
推進部署	情報管理課		調査・検討	結果取り まとめ		
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	実施自治体のオープンデータ公開サイトや各種資料による情報収集、セミナーに参加する等により調査・検討を行いました。 また、平成30年2月に八千代市オープンデータ推進指針を策定しました。					

## ③ 行政サービスの電子化

整理番号 項目名	13-1	公共施設予約案内システムの充実			区分	継続
推進内容	利用対象施設を拡充する他、システムの課題・問題点を適宜改善します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度	
						
推進部署	情報管理課		継続	継続	継続	
取組状況	当初予算額	2,269千円	決算額	2,269千円		
	千葉県内自治体で共同利用している、ちば施設予約システムの運用・管理を行い、運用上で発生したシステムへの改善点を取りまとめ、システム事業者に要望しました。					

整理番号 項目名	13-2	電子申請・届出システムの充実		区分	継続	
推進内容	電子申請で利用可能な申請・届出を増やす他、システムの課題・問題点を適宜改善します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課			継続	継続	継続
取組状況	当初予算額	404千円	決算額	404千円		
	千葉県内自治体で共同利用している、ちば電子申請システムの運用・管理、セキュリティ強化対応及び利用可能な機能の拡充申し込みを行いました。					

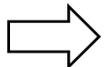
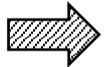
整理番号 項目名	13-3	電子決済サービスの提供		区分	継続	
推進内容	市税等の歳入における電子決済サービスの提供について調査・検討します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	納税課，関係各課			調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	他自治体への照会，研修会やセミナーに参加及び事業者からのヒアリング等により調査・検討を行いました。					

#### ④ ビッグデータの活用

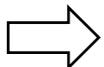
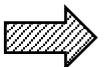
整理番号 項目名	14-1	ビッグデータの活用		区分	継続	
推進内容	ビッグデータ※を活用した新たな行政施策について調査・検討します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課，関係各課			調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	ビッグデータの活用について，各種資料による情報収集，セミナーに参加する等により調査・検討を行いました。					

## 2 市民と行政のコミュニケーションの推進

### ① 情報交換・交流の推進

整理番号 項目名	21-1	地域ポータルサイトの活用 【取組完了】		区分	継続
推進内容	地域ポータルサイト※を活用した、市民相互のコミュニケーションをより深めるための環境づくりについて調査・検討します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
					
推進部署	広報広聴課，関係各課		調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	市ホームページのリニューアルに合わせて、これまでの民間サイト「まいぶれ※」の行政情報の発信のほか、平成30年度1月に開設した、市観光アプリ「ココシルやちよ※(webサイト版)」に市ホームページからリンクを設定しました。				

### ② 市民参加の推進

整理番号 項目名	22-1	インターネットによるモニター制度の整備		区分	継続
推進内容	インターネットを活用したモニター制度等の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
					
推進部署	広報広聴課，関係各課		調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	インターネットによるモニター制度の整備に向けて、各課が利用しやすいアンケート機能の仕組み作りについて検討しました。 また、「お年玉付き広報アンケート」をはがき応募に加え、市ホームページ上でも行いました。				

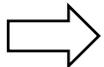
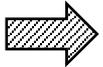
### 3 市政運営の効率化と高度化の推進

#### ① 情報システムの整備・充実

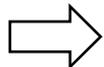
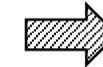
整理番号 項目名	31-1	総合文書管理システムの整備 [取組完了]		区分	継続
推進内容	文書管理事務の効率化に繋がるシステムの整備について調査・検討します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
					
推進部署	総務課		調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	総合文書管理システムの整備について、調査・検討を行った結果、導入すべきとの結論になりましたが、財政状況を鑑みて整備を見送ることとなりました。				

整理番号 項目名	31-2	防災行政用無線のデジタル化		区分	継続
推進内容	移動系無線（デジタルMCA無線）の整備・運用を進めるとともに、防災行政用無線（固定系）の再構築を行います。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
					
推進部署	総合防災課		継続	継続	継続
取組状況	当初予算額	85,446千円	決算額	80,789千円	
	防災行政用無線（固定系）について、既存設備の維持管理を行うとともに、デジタル化のための再整備工事を行いました。				

整理番号 項目名	31-3	災害対応情報システムの整備		区分	継続
推進内容	被災情報等を一元化・共有化できる災害対応情報システムの整備について調査・検討します。	推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
					
推進部署	総合防災課		調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	災害対応情報システムの導入状況や費用等について、他自治体への調査や事業者からのヒアリング等により調査・検討を行いました。 また、千葉県地域災害情報連携システムをインストールし、システムの有用性について検証しました。				

整理番号 項目名	31-4	統合型地理情報システム(G I S)の整備		区分	継続	
推進内容	統合型地理情報システム(G I S)※の整備について調査・検討します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課, 関係各課			調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	庁内を対象に担当課で導入している個別G I Sの調査を行いました。 また、千葉県が導入した統合型G I S「ちば情報マップ」の共同利用について、他自治体や事業者から情報収集を行いました。					

## ② システム調達と運用の効率化

整理番号 項目名	32-1	外部人的資源の活用		区分	継続	
推進内容	システムの調達・運用における、更なるコストの縮減や運用の効率化に向け、C I O※やPMO※等の設置について調査・検討します。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課			調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	インターネットや刊行物等により他自治体の外部人的資源の活用状況について情報収集を行いました。					

## ③ 情報通信基盤の整備・充実

整理番号 項目名	33-1	行政情報ネットワークシステムの整備充実		区分	継続	
推進内容	グループウェア※を再構築し、行政事務の簡素化・効率化を図ります。		推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
						
推進部署	情報管理課			調査・検討	調査・検討	実施
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	現在の内部情報システムに加えて、人事給与・文書管理・庶務事務・電子決裁に係るシステム整備について調査・検討を行った結果、導入すべきとの結論になりましたが、財政状況を鑑み整備を見送ることとなり、現行の内部情報システムの機器入れ替えに向け調査・検討を行いました。					

#### 4 計画を推進するために

##### ① 個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実

整理番号 項目名	41-2	情報セキュリティ監査体制の強化			区分	継続	
推進内容	情報セキュリティ監査の更なる強化を図るため、外部監査の実施を含め、監査実施体制を見直します。			推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
							
推進部署	情報管理課				調査・検討	実施	
取組状況	当初予算額	—		決算額	—		
	他自治体に情報セキュリティ監査の実施状況について聞き取り調査を行い、全庁的な監査方法等について調査・検討を行いました。						

##### ② 推進体制の充実

整理番号 項目名	42-1	情報化研修の充実【取組完了】			区分	継続	
推進内容	職員一人ひとりの情報リテラシー※の向上を目指し、情報化研修の充実を図ります。			推進予定 年度	29年度	30年度	31年度
							
推進部署	情報管理課，職員課				実施		
取組状況	当初予算額	—		決算額	—		
	八千代市の主なネットワークの構成等についての研修，基幹情報システムの操作研修，ワード研修，総務省（情報連携に向けた研修）及び地方公共団体情報システム機構（専門・ICT基礎等）が主催するeラーニング研修を実施し，毎年度情報化研修を行う仕組みを整備しました。						

## 用語解説

索引	用語	説明
か行	外部情報システム	自治体情報システム強靱性向上事業の、インターネット接続系に位置づけられ、インターネット、Web閲覧、ホームページ作成等に利用されているシステム。
	グループウェア	庁内 LAN を活用して情報共有やコミュニケーションの効率化を図り、グループによる協調作業を支援するソフトウェアの総称。主な機能としては、グループ内のメンバー間および外部とのコミュニケーションを円滑化する電子メール機能、グループ全体に広報を行う電子掲示板機能、メンバー間でスケジュールを共有するスケジュール機能などがある。
	ココシルやちよ	観光・商業施設・公園など「まち」の魅力を発信するポータルサイトとスマートフォンアプリが連動した「まちあるき情報サービス」で、ロコミ機能も搭載されている。
	個人番号カード	本人の申請により交付され、本人確認の際の公的な身分証明書として利用できる他、様々な行政サービスを受けることができるようになる IC カード。氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）などが記載されている他、顔写真が貼付されている。
さ行	C I O (Chief Information Officer)	企業内の情報システムや情報の流通を統括する担当役員。「最高情報責任者」「情報統括役員」などと訳される、企業の情報戦略のトップである。
	自治体情報システム強靱性向上事業	マイナンバーによる情報連携に活用される LGWAN環境のセキュリティ確保に資するため、国が推進する事業。 同事業に沿って、個人番号利用系、LGWAN接続系、インターネット接続系とネットワークの分割を行い、住民情報の流出防止の徹底を図っている。
	情報セキュリティポリシー	地方公共団体が所有する情報資産の情報セキュリティ対策を、各地方公共団体が総合的・体系的かつ具体的に取りまとめたもの。情報資産をどのような脅威からどのようにして守るのかについての基本的な考え方、並びに情報セ

		<p>キュリティを確保するための体制，組織及び運用を規定する。</p> <p>情報の精度や信頼性を的確に判断し，その上で情報を使いこなす能力のこと。体験やメディアを通じて得られる大量の情報の中から信用ができ，なおかつ，必要なものを探し出し，課題に即して組み合わせたり加工したりして，意思決定したり結果を表現したりするための基礎的な知識や技能。</p>
	情報リテラシー	
	地域ポータルサイト	地域の観光情報やイベント情報，行政情報，各種店舗の情報などを総合的に取り扱うサイト。
た行	統合型地理情報システム（GIS）	<p>デジタル化された地図データと位置が持つ属性情報等を組み合わせて解析・表示するシステムを地理情報システム（Geographic Information System）という。</p> <p>統合型地理情報システムとは，地理情報システムを組織で統一的に利用する仕組みのこと。</p>
な行	内部情報システム	文書管理，財務事務，人事・給与等の内部事務全般に利用するシステムで，地方公共団体を相互に接続するネットワークであるLGWANに接続している。
は行	PMO (Project Management Office)	団体内で，個々のプロジェクトのマネジメント支援を専門に行う部門。
	ビッグデータ	従来のデータベース管理システムなどでは記録や保管，解析が難しいような巨大なデータ群。
ま行	マイキープラットフォーム	マイナンバーカードのマイキー部分（ICチップの空き領域と公的個人認証の部分）を活用して，マイナンバーカードの各種サービスを呼び出す共通の手段とするための共通情報基盤。
	マイナポータル	国が中心となり運営するオンラインサービスで，子育てに関する行政手続きがワンストップでできたり，行政からのお知らせが自動的に届いたりするサービス。
	まいぷれ	民間事業者が運営する地域ポータルサイト

		<p>で、市内のイベント情報や店舗情報等が掲載されている他市民相互の情報交換やロコミ機能も搭載されている。また 本市公式ホームページと連携して、 市政情報やくらしの情報等も掲載している。</p>
--	--	---

八千代市第3次情報化推進計画  
平成29年度取組状況

---

発行日／平成30年8月  
発行／八千代市  
編集／総務企画部 情報管理課  
住所／〒276-8501  
八千代市大和田新田312-5  
TEL／047-483-1151（代表）

---

