

八千代市第3次情報化推進計画

平成28年度取組状況

平成29年8月

八千代市 総務企画部 情報管理課

目 次

第1章 推進計画（平成28年度版）の取組項目一覧.....	1
1 便利で質の高い行政サービスの実現	1
2 市民と行政のコミュニケーションの推進.....	1
3 市政運営の効率化と高度化の推進	1
4 計画を推進するために	1
第2章 各取組項目の取組状況	3
1 便利で質の高い行政サービスの実現	4
① 個人番号カードの利活用	4
② 提供する行政情報等の充実	5
③ 行政サービスの電子化	5
④ ビッグデータの活用	6
2 市民と行政のコミュニケーションの推進.....	7
① 情報交換・交流の推進	7
② 市民参加の推進	7
3 市政運営の効率化と高度化の推進	8
① 情報システムの整備・充実	8
② システム調達と運用の効率化	9
③ 情報通信基盤の整備・充実	9
4 計画を推進するために	10
① 個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実.....	10
② 推進体制の充実	11
用語解説	12

第1章 推進計画（平成28年度版）の取組項目一覧

1 便利で質の高い行政サービスの実現

取組み内容	No.	取組項目	区分
①個人番号カードの利活用	11-1	住民票の写し等のコンビニ交付事業の導入	新規
	11-2	税務諸証明書のコンビニ交付事業の導入	新規
	11-3	個人番号カードの活用	新規
②提供する行政情報等の充実	12-1	市ホームページの充実	継続
	12-2	オープンデータ化の推進	新規
③行政サービスの電子化	13-1	公共施設予約案内システムの充実	継続
	13-2	電子申請・届出システムの充実	継続
	13-3	電子決済サービスの提供	継続
④ビッグデータの活用	14-1	ビッグデータの活用	新規

2 市民と行政のコミュニケーションの推進

取組み内容	No.	取組項目	区分
①情報交換・交流の推進	21-1	地域ポータルサイトの活用	継続
②市民参加の推進	22-1	インターネットによるモニター制度の整備	継続

3 市政運営の効率化と高度化の推進

取組み内容	No.	取組項目	区分
①情報システムの整備・充実	31-1	総合文書管理システムの整備	継続
	31-2	防災行政用無線のデジタル化	継続
	31-3	災害対応情報システムの整備	継続
	31-4	統合型地理情報システム（GIS）の整備	継続
②システム調達と運用の効率化	32-1	外部人的資源の活用	新規
③情報通信基盤の整備・充実	33-1	行政情報ネットワークシステムの整備充実	継続

4 計画を推進するために

取組み内容	No.	取組項目	区分
①個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実	41-1	情報セキュリティ研修の充実	新規
	41-2	情報セキュリティ監査体制の強化	新規
	41-3	情報システムの強靱化	新規
②推進体制の充実	42-1	情報化研修の充実	継続

取組が完了した項目

整理番号	項目名	完了年度
41-1	情報セキュリティ研修の充実	平成 28 年度
41-3	情報システムの強靱化	〃

第2章 各取組項目の取組状況

取組項目表の見方

(例)

計画の柱、取組み内容、取組項目毎に以下のように番号を付しています。

(例)

11-1 ⇒ 1つ目の柱、1つ目の取組み内容の1つ目の取組項目

八千代市第2次情報化基本計画推進計画からの継続事業なのか、新規事業なのかを記載しています。

整理番号 項目名	11-1	住民票の写し等のコンビニ交付事業の導入	区分			
			28年度	29年度	30年度	
推進内容	個人番号カード※を利用し、コンビニ等での住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書等の発行を可能にします。		推進予定 年度	⇒	⇒	⇒
推進部署	戸籍住民課			調査・検討	取組準備	実施
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	コンビニ交付システムの仕様、対象とする証明書等について導入自治体への視察や庁内調査、事業者からのヒアリング等により調査・検討を進め、コンビニ交付システムの対象とする証明書、導入形態等を決定し、債務負担行為を設定しました。 また、本項目は「11-2 税務諸証明書のコンビニ交付事業の導入」と統合し、八千代市第3次情報化推進計画（平成29年度版）において、「11-4 各種証明書のコンビニ交付の導入」として継続します。					

平成28年度事業内容を記載しています。

平成28年度事業費の当初予算額・決算額及びその説明を記載しています。

⇒	「調査・検討」「取組準備」など実施前の段階を示すもの
⇒	「結果取りまとめ」など実際に取組みを開始する段階を示すもの
⇒	「継続」など実施中の段階を示すもの
⇒	「実施」など取組みが終了する段階を示すもの

「※」の付いている用語には、12ページ以降に解説があります。

1 便利で質の高い行政サービスの実現




① 個人番号カードの利活用




整理番号 項目名	11-1	住民票の写し等のコンビニ交付事業の導入			区分	新規
推進内容	個人番号カード※を利用し、コンビニ等での住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書等の発行を可能にします。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	戸籍住民課			調査・検討	取組準備	実施
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>コンビニ交付システムの仕様、対象とする証明書等について導入自治体への視察や庁内調査、事業者からのヒアリング等により調査・検討を進め、コンビニ交付システムの対象とする証明書、導入形態等を決定し、債務負担行為を設定しました。</p> <p>また、本項目は「11-2 税務諸証明書のコンビニ交付事業の導入」と統合し、八千代市第3次情報化推進計画（平成29年度版）において、「11-4 各種証明書のコンビニ交付の導入」として継続します。</p>					

整理番号 項目名	11-2	税務諸証明書のコンビニ交付事業の導入			区分	新規
推進内容	個人番号カードを利用し、コンビニ等での税務諸証明書の発行を可能にします。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	納税課，市民税課，資産税課			調査・検討	取組準備	実施
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>コンビニ交付システムの仕様、対象とする証明書等について導入自治体への視察や庁内調査、事業者からのヒアリング等により調査・検討を進め、コンビニ交付システムの対象とする証明書、導入形態等を決定し、債務負担行為を設定しました。</p> <p>また、本項目は「11-1 住民票の写し等のコンビニ交付事業の導入」と統合し、八千代市第3次情報化推進計画（平成29年度版）において、「11-4 各種証明書のコンビニ交付の導入」として継続します。</p>					




整理番号 項目名	11-3	個人番号カードの活用			区分	新規
推進内容	個人番号カードを活用した、新たな行政サービスの提供等について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	総務課，情報管理課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>個人番号カードを活用した新たな行政サービスの実施予定や実施した場合のメリット・デメリット等について、庁内調査等により調査・検討を進めました。</p> <p>また、マイナポータル※の運用開始に向けて、各課の窓口業務マニュアルの更新状況等を調査しました。</p>					




② 提供する行政情報等の充実




整理番号 項目名	12-1	市ホームページの充実		区分	継続
推進内容	更なる情報の探しやすさの向上等を図るため、市ホームページをリニューアルします。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
					
推進部署	広報広聴課		調査・検討	調査・検討	実施
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	平成30年度に予定している市ホームページのリニューアルに向けて、現行システムの改善点等について、課内検討や事業者からのヒアリング等により調査・検討を進めました。 また、現行の市ホームページについて、各課に対し、アクセシビリティに対応したページの作成指導を行いました。				

整理番号 項目名	12-2	オープンデータ化の推進		区分	新規
推進内容	市が保有している情報について、二次利用可能な形式で公開する環境の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
					
推進部署	情報管理課		調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—	
	市が保有しているデータのオープンデータ化に向けて、実施方法や運用方法について、実施自治体のオープンデータ公開サイトや、各種資料による情報収集、研修・フォーラムに参加する等により調査・検討を進めました。				




③ 行政サービスの電子化

整理番号 項目名	13-1	公共施設予約案内システムの充実		区分	継続
推進内容	利用対象施設を拡充する他、システムの課題・問題点を適宜改善します。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
					
推進部署	情報管理課		継続	継続	継続
取組状況	当初予算額	4,485千円（導入・運用費）	決算額	4,483千円（導入・運用費）	
	千葉県内自治体で共同利用している「ちば施設予約システム」について、利用対象施設の拡充について検討すると共に、システムの操作性や利便性の向上に繋がるレベルアップ対応を施しました。				

整理番号 項目名	13-2	電子申請・届出システムの充実		区分	継続	
推進内容	電子申請で利用可能な申請・届出を増やす他、システムの課題・問題点を適宜改善します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	情報管理課			継続	継続	継続
取組状況	当初予算額	383千円（運用費）	決算額	383千円（運用費）		
	千葉県内自治体で共同利用している「ちば電子申請システム」について、利用可能な申請・届出の拡充を行いました。 また、システムの操作性や利便性の向上に繋がるレベルアップ対応を施しました。					




整理番号 項目名	13-3	電子決済サービスの提供		区分	継続	
推進内容	市税等の歳入における電子決済サービスの提供について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	納税課，関係各課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	電子決済サービスに係る経費、利用実績等について、他自治体への照会や各種資料による情報収集、事業者からのヒアリング等により調査・検討を進めました。					

④ ビッグデータの活用




整理番号 項目名	14-1	ビッグデータの活用		区分	新規	
推進内容	ビッグデータ※を活用した新たな行政施策について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	情報管理課，関係各課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	ビッグデータの活用方法や活用事例について、他自治体への照会や各種資料による情報収集、研修・フォーラムに参加する等により調査・検討を進めました。					

2 市民と行政のコミュニケーションの推進

① 情報交換・交流の推進

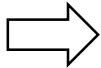
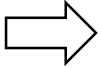

整理番号 項目名	21-1	地域ポータルサイトの活用		区分	継続	
推進内容	地域ポータルサイト※を活用した、市民相互のコミュニケーションをより深めるための環境づくりについて調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	広報広聴課，関係各課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	地域ポータルサイトの活用方法や平成27年5月より行政情報を提供している地域情報サイト「まいふれ※」の更なる活用について、情報収集等により調査・検討を進めました。					

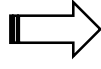
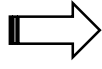
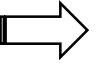
② 市民参加の推進

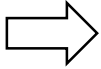
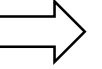

整理番号 項目名	22-1	インターネットによるモニター制度の整備		区分	継続	
推進内容	インターネットを活用したモニター制度等の整備について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	広報広聴課，関係各課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	インターネットによるモニター制度の整備に向けて、各課が利用しやすいアンケート機能の仕組みづくりについて、実施自治体の情報収集や各種資料による情報収集等により調査・検討を進めました。 また、ホームページ作成システムのアンケートページ作成機能を利用し、市ホームページ上で「第3回野菜たっぷりメニューコンテスト」のメニュー募集・投票の受付等を行いました。					

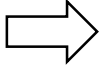
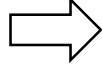

3 市政運営の効率化と高度化の推進

① 情報システムの整備・充実

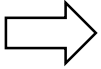
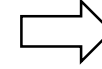
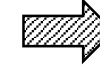
整理番号 項目名	31-1	総合文書管理システムの整備		区分	継続	
推進内容	文書管理事務の効率化に繋がるシステムの整備について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	総務課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	総合文書管理システムの整備に係る費用、導入効果等について、他自治体への照会や事業者からのヒアリング、システムデモ等により調査・検討を進めました。 また、総合文書管理システムの整備に向けて、庁内イントラネットを利用し、電子化した文書管理簿のデータを蓄積しました。					

整理番号 項目名	31-2	防災行政用無線のデジタル化		区分	継続	
推進内容	移動系無線（デジタルMCA無線）の整備・運用を進めるとともに、防災行政用無線（固定系）の再構築を行います。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	総合防災課			継続	継続	継続
取組状況	当初予算額	23,259千円（運用費・実施設計委託料）	決算額	14,042千円（運用費・実施設計委託料）		
	防災行政用無線（固定系）の再構築に向けて、防災行政用無線デジタル化再整備工事の実施設計を行い、既存の防災行政用無線の劣化度調査や電波の伝搬調査等を実施しました。 また、移動系無線（デジタルMCA無線）の台数や配置場所の精査を行いました。					

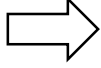

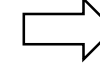
整理番号 項目名	31-3	災害対応情報システムの整備		区分	継続	
推進内容	被災情報等を一元化・共有化できる災害対応情報システムの整備について調査・検討します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
						
推進部署	総合防災課			調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	災害対応情報システムに係る経費や仕様等について、他自治体への照会や事業者からのヒアリング等により調査・検討を進めました。 また、千葉県が開発した「千葉県地域災害情報連携システム」について、研修会に参加した他、試用版システムをインストールし、検証を行いました。					

整理番号 項目名	31-4	統合型地理情報システム(G I S)の整備			区分	継続
推進内容	統合型地理情報システム(G I S)※の整備について調査・検討します。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度	
						
推進部署	情報管理課, 関係各課		調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>統合型地理情報システム(GIS)に係る経費や導入効果等について、各種資料による情報収集や事業者からのヒアリング、視察等により調査・検討を進めました。</p> <p>また、千葉県が導入した統合型GIS「ちば情報マップ」の共同利用について、システムの仕様や導入・運用に係る経費等の情報収集を行いました。</p>					

② システム調達と運用の効率化


整理番号 項目名	32-1	外部人的資源の活用			区分	新規
推進内容	システムの調達・運用における、更なるコストの縮減や運用の効率化に向け、CIO※やPMO※等の設置について調査・検討します。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度	
						
推進部署	情報管理課		調査・検討	調査・検討	結果取り まとめ	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>システムの運用・調達に係る費用の縮減・最適化を図ることを目的に、コンサルティング企業の活用や、外部人材の登用について、他自治体への照会、事業者からのヒアリング等により調査・検討を進めました。</p>					




③ 情報通信基盤の整備・充実


整理番号 項目名	33-1	行政情報ネットワークシステムの整備充実			区分	継続
推進内容	グループウェア※を再構築し、行政事務の簡素化・効率化を図ります。	推進予定 年度	28年度	29年度	30年度	
						
推進部署	情報管理課		調査・検討	調査・検討	調査・検討	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>行政事務の効率化を図るため、各課のシステム導入状況や職員の配置状況を考慮し、端末を再配置する等内部情報システム※の運用を行いました。</p> <p>また、平成31年度に予定している内部情報システムの再構築に向けて、システムの仕様等について庁内調査、システムデモ等により調査・検討を進めました。</p>					

4 計画を推進するために

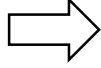

① 個人情報保護・情報セキュリティ対策の充実

整理番号 項目名	41-1	情報セキュリティ研修の充実		区分	新規	
推進内容	八千代市情報セキュリティポリシー※の周知徹底のため、職員を対象にした情報セキュリティ研修の充実を図ります。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	情報管理課					
取組状況	当初予算額	—		決算額	—	
	<p>八千代市情報セキュリティポリシーの周知徹底を目的に、新規採用職員研修、主事研修、eラーニング研修（地方公共団体情報システム機構主催）にて情報セキュリティ研修を実施すると共に、平成28年度から新たに以下の研修を実施し、情報セキュリティ研修の充実を図りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・集合研修（主任主事研修、実務研修） ・「八千代市情報セキュリティポリシー習熟用動画」を情報管理課が作成し、配布 ・eラーニング研修（日本ネットワークセキュリティ協会主催） 					

整理番号 項目名	41-2	情報セキュリティ監査体制の強化		区分	新規	
推進内容	情報セキュリティ監査の更なる強化を図るため、外部監査の実施を含め、監査実施体制を見直します。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	情報管理課					
取組状況	当初予算額	—		決算額	—	
	<p>八千代市情報セキュリティポリシーに基づき、納税課、市民税課、債権管理課、健康福祉課、国保年金課、母子保健課を対象に情報セキュリティ監査を実施しました。</p> <p>また、情報セキュリティ監査体制の強化に向けて、監査の実施内容や実施方法（年間の被監査部門数等）について、他自治体への照会等により、調査・検討を進めました。</p>					

整理番号 項目名	41-3	情報システムの強靱化		区分	新規	
推進内容	情報資産に関する情報セキュリティ対策を講じ、情報システムの更なる強靱化を図ります。		推進予定 年度	28年度	29年度	30年度
推進部署	情報管理課					
取組状況	当初予算額	56,264千円（導入・運用費）		決算額	53,012千円（導入・運用費）	
	<p>「自治体情報システム強靱性向上事業※」に沿って、インターネット接続系ネットワークとLGWAN接続系ネットワークの分割を行いました。</p> <p>また、ネットワーク分割に伴い、新たにインターネット接続系のシステムとして外部情報システム※が平成28年12月より稼働しました。</p>					

② 推進体制の充実

整理番号 項目名	42-1	情報化研修の充実		区分		
				28年度	29年度	30年度
推進内容	職員一人ひとりの情報リテラシー※の向上を目指し、情報化研修の充実を図ります。		推進予定 年度			
推進部署	情報管理課，職員課			調査・検討	実施	
取組状況	当初予算額	—	決算額	—		
	<p>職員の情報リテラシーの向上を目的に、基幹情報システムの操作研修，地方公共団体情報システム機構が主催する専門研修（e-ラーニング），総務省が主催する情報連携に向けた研修（e-ラーニング）を実施しました。</p> <p>また，他自治体への照会や庁内調査等により，研修内容や研修方法等について調査・検討を進め，平成29年度の情報化研修の充実に向けて準備を進めました。</p>					

用語解説

索引	用語	説明
か行	外部情報システム	自治体情報システム強靱性向上事業の、インターネット接続系に位置づけられ、インターネット、Web閲覧、ホームページ作成等に利用されているシステム。
	グループウェア	庁内 LAN を活用して情報共有やコミュニケーションの効率化を図り、グループによる協調作業を支援するソフトウェアの総称。主な機能としては、グループ内のメンバー間および外部とのコミュニケーションを円滑化する電子メール機能、グループ全体に広報を行う電子掲示板機能、メンバー間でスケジュールを共有するスケジュール機能などがある。
	個人番号カード	本人の申請により交付され、本人確認の際の公的な身分証明書として利用できる他、様々な行政サービスを受けることができるようになる IC カード。氏名、住所、生年月日、性別、個人番号（マイナンバー）などが記載されている他、顔写真が貼付されている。
さ行	C I O (Chief Information Officer)	企業内の情報システムや情報の流通を統括する担当役員。「最高情報責任者」「情報統括役員」などと訳される、企業の情報戦略のトップである。
	自治体情報システム強靱性向上事業	マイナンバーによる情報連携に活用される LGWAN 環境のセキュリティ確保に資するため、国が推進する事業。 同事業に沿って、個人番号利用系、LGWAN 接続系、インターネット接続系とネットワークの分割を行い、住民情報の流出防止の徹底を図っている。
	情報セキュリティポリシー	地方公共団体が所有する情報資産の情報セキュリティ対策を、各地方公共団体が総合的・体系的かつ具体的に取りまとめたもの。情報資産をどのような脅威からどのようにして守るのかについての基本的な考え方、並びに情報セキュリティを確保するための体制、組織及び運用を規定する。

	情報リテラシー	情報の精度や信頼性を的確に判断し、その上で情報を使いこなす能力のこと。体験やメディアを通じて得られる大量の情報の中から信用ができ、なおかつ、必要なものを探し出し、課題に即して組み合わせたり加工したりして、意思決定したり結果を表現したりするための基礎的な知識や技能。
た行	地域ポータルサイト	地域の観光情報やイベント情報、行政情報、各種店舗の情報などを総合的に取り扱うサイト。
	統合型地理情報システム（GIS）	デジタル化された地図データと位置が持つ属性情報等を組み合わせて解析・表示するシステムを地理情報システム（Geographic Information System）という。 統合型地理情報システムとは、地理情報システムを組織で統一的に利用する仕組みのこと。
な行	内部情報システム	文書管理、財務事務、人事・給与等の内部事務全般に利用するシステムで、地方公共団体を相互に接続するネットワークであるLGWANに接続している。
は行	PMO (Project Management Office)	団体内で、個々のプロジェクトのマネジメント支援を専門に行う部門。
	ビッグデータ	従来のデータベース管理システムなどでは記録や保管、解析が難しいような巨大なデータ群。
ま行	マイナポータル	国が中心となり運営するオンラインサービスで、子育てに関する行政手続きがワンストップでできたり、行政からのお知らせが自動的に届いたりするサービス。
	まいふれ	民間事業者が運営する地域ポータルサイトで、市内のイベント情報や店舗情報等が掲載されている他、本市公式ホームページと連携して、市政情報やくらしの情報等も掲載している。

八千代市第3次情報化推進計画
平成28年度取組状況

発行日／平成29年8月
発行／八千代市
編集／総務企画部 情報管理課
住所／〒276-8501
八千代市大和田新田312-5
TEL／047-483-1151（代表）

