

# 八千代市消費生活センター

## 令和2年度5月新規相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	113 件	111 件	224 件
問い合わせ	12 件	13 件	25 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	125 件	124 件	249 件

### 相談の傾向と被害に遭わないための注意点

5月の相談件数は125件で、4月の124件とほぼ同件数でした。前月に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防のためのマスクに関連したものが多く、「インターネットで注文したマスクが届かない」「キャンセル処理されているマスクが配送された」「注文した覚えのないマスクが届いた」などの相談が寄せられました。

身に覚えのないマスクが届いたときには、様々なケースが考えられるのでご自身で判断せずに、まずは消費生活センターにご相談ください。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、「事業者がお客様相談室を閉鎖してメールのみの対応になった」「相談室の人員を減らしたためになかなか電話が繋がらない」などの苦情も寄せられました。

その他、健康食品の定期購入契約に係る相談も少なくありません。初回は無料や100円などで興味をひき付け、消費者が利用規約を十分に把握しないまま申し込み、2回目に商品が大量に配送され、高額な代金を請求されるという相談が多くなっています。

インターネットでの契約は、クーリング・オフができません。申し込む前に画面の小さな文字でもよく確認しましょう。