

八千代市消費生活センター

令和2年度12月新規相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	94 件	98 件	925 件
問い合わせ	11 件	7 件	100 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	105 件	105 件	1025 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

12月の相談件数は105件で、そのうち通信販売に関するものが33件に上りました。特にインターネットで取引した業者とのトラブル相談が前月に引き続き目立ちます。

「届いた商品が広告の印象と違う」「違う商品が届いた」「商品が届かない」というものや、インターネットで依頼した業者による雨漏り等の「修繕作業の請求額に納得できない」などです。

インターネットで取引する注意点として、「超格安商品は偽物の可能性が高い」「連絡先電話番号がない業者には安易にアクセスしない」「事前取引条件をくまなく読む」「作業の見積額を提示してもらおう」などをお伝えしていますが、すでに契約してしまったケースが多いようです。

コロナ禍が続く現状では消費生活は在宅傾向にあり、通信販売はとても便利ですが、そのリスクも熟知し、被害を予防するための注意も不可欠です。

その他には、全く心当たりのない商品や不審な郵便物が届いたという相談もありました。困ったときは、すぐに消費生活センターにご相談ください。