

八千代市消費生活センター

令和2年度2月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	77 件	73 件	1, 075 件
問い合わせ	8 件	11 件	119 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	85 件	84 件	1, 194 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

2月の新規受付相談件数は85件で、対前年同月比では3%の減となりました。そのうち65歳以上の高齢者からの相談は34件で、全体の40%を占めている状況です。

契約に関する相談内容としては、訪問販売によるものが減少しているのに対して、インターネットを利用した通信販売によるものが今月は約4倍に増加しています。

その他の相談としては、無料お試し期間に申込みをしたものの、うっかり無料期間が過ぎてしまったため料金を請求され、なんとか支払わずに済む方法はないものかという相談もありました。昔からある無料商法といわれるやり方ですが、ネット社会にも出現しています。無料につられて安易に申込みをすることがないように注意が必要です。

また、契約した場合は、無料お試し期間をカレンダーに書き込んでおくなど、解約を忘れないようにしましょう。