

八千代市消費生活センター

令和 2 年度 3 月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	111 件	77 件	1,186 件
問い合わせ	10 件	8 件	129 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	121 件	85 件	1,315 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

3月の新規受付相談件数は121件で、今月もインターネットでの定期購入に関する相談が多くありました。相談内容としては、回数縛りのない定期購入に関し、いざ契約を解約しようとしても「電話が繋がらない」「SNSでしか受け付けられない」などの苦情が多く、事業者と連絡が取れないうちに、次回分が発送されてしまったというケースもありました。現況のコロナ禍では、事業者が電話でのサービスを縮小又は休止している場合もありますので、注意が必要です。

他には、この時期に多い賃貸物件退去時の原状回復費用に関する相談で、「ペット可物件」のトラブルがありました。ペットがつけたとする傷や臭いなどの原状回復については、飼い主の責任が問われます。なかには、契約時に「ペットによる損害は全額賠償する」などといった念書を書かせ責任の所在を明らかにしているケースもあります。癒やしのはずのペットがトラブルの元にならないよう、契約時に退去の条件もしっかり確認しましょう。

独立行政法人国民生活センターのホームページでは、最新の消費者トラブルに関する注意情報等を「発表情報」として掲載していますので、一度ご覧ください。