

八千代市消費生活センター

令和3年度4月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	101 件	－ 件	101 件
問い合わせ	7 件	－ 件	7 件
要 望	0 件	－ 件	0 件
計	108 件	－ 件	108 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

4月の新規受付相談件数は、108件でした。前年同月に多く寄せられたマスクに関する相談はありませんでしたが、コロナ禍による社会生活の変化に伴い自宅でのパソコンやスマホを使用する機会が増えたせいか、オンライン契約により生じたトラブルについて、今月も多くの相談がありました。

例えば「申し込んだ商品が届かないが、詐欺サイトだったのか」「定期購入コースを解約したいが、SNSからの解約手続きがうまくいかない」「収入を増やそうと申し込んだ副業サイトから、マニュアルとして情報商材の購入を強いられたり、手数料や登録料を要求された」などです。

ネット社会で消費者トラブルを未然に防ぐためには、「お試し価格など、格安商品に注意する」「利用規約や解約条件などは事前に読み、理解した上で申し込む」「契約した内容や業者の連絡先を控えておく」などの対応が必要です。