

八千代市消費生活センター

令和 3 年度 8 月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	101 件	87 件	470 件
問い合わせ	10 件	7 件	41 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	111 件	94 件	511 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

8 月の新規受付相談件数は、111 件でした。

相談者は 70 歳以上が全体の約 4 分の 1 を占めており、相談内容としては通信販売と訪問販売に関連したものが多く寄せられました。

通信販売では、インターネットで申し込みをした契約に関する相談が特に多く、「ネット広告で見た商品を安価で購入できたと思っていたのに、解約できない定期購入コースだった」「ネットで見つけた水漏れ修理業者や害虫駆除業者の請求金額が高額である」「ネット検索で見つけたショップに注文したが商品が届かない、詐欺だろうか」などです。

また、訪問販売に関する相談では、ほとんどが屋根工事の勧誘で、「このままでは雨漏りする」と不安をあおられたり、「損害保険金を申請すれば負担なく修理できる」などと言われ、契約を急がされているようなケースも見られました。トラブルに遭わないためにも、勧誘をされたその場ではすぐに契約せず、工事内容や価格、キャンセル料を事業者によく確認するとともに、複数の事業者から見積りを取るようにしましょう。保険の申請代行をするなどと勧誘されても、必要のない契約であればきっぱり断ることが大切です。