

八千代市消費生活センター

令和 3 年度 12 月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	99 件	79 件	821 件
問い合わせ	3 件	10 件	75 件
要 望	0 件	0 件	0 件
計	102 件	89 件	896 件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

12 月の新規相談件数は 102 件でした。

今月も前月に引き続き、通信販売に関連した相談が多く寄せられました。その中でも注目したいのは、インターネットを利用して契約をしたが、そのサイトが模倣サイトではないかという相談です。

「注文したのに商品が届かない」「注文した商品とは違うものが届いた」「契約後に業者検索をしたら怪しい業者だった」など、その内容は様々です。

トラブルに巻き込まれないためにも、購入・決済前に模倣サイトだと気付くことが重要です。最近は見分けがつかないほど似せてあるものが増えているようです。

模倣サイトを見分けるポイントとしては、「販売価格が大幅に値引きされていないか」「URL の表記におかしなところはないか」「事業者の所在地の記載はあるか」「事業者への連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールのみになっていないか」などがあげられます。

インターネットを利用して商品等を購入する場合には、購入後ではなく、購入前にネット上に当該サイトに関するトラブル情報がないか確認することが大切です。