

八千代市消費生活センター

令和3年度2月新規受付相談状況

	当 月 分	前 月 分	年 度 累 計
苦 情	90件	96件	1007件
問い合わせ	12件	11件	98件
要 望	0件	0件	0件
計	102件	107件	1105件

相談の傾向と被害に遭わないための注意点

2月の新規受付相談件数は102件でした。相談内容としては、通信販売に関連するものが最も多く寄せられました。その中でも今月は、インターネットを利用して注文した支払い済みの商品が「届かない」「海外から届いたが粗悪品だった」などのトラブルが多く、粗悪品についての相談は特に被服品で目立っていました。

支払いにクレジットカードを利用していた場合、カード会社の協力により消費者の救済(返金)につながることもありますが、現金振り込みの場合は、事業者との直接交渉になるため対応が困難になることもあります。また、交渉先が海外の事業者であった場合、交渉はより複雑になってしまいます。

ネットショッピングなどの通信販売では、「返品できるかどうか、返品できる場合の条件」「事業者の名称、住所、電話番号、代表者名」などを購入前に確認することや、他社の同種の商品と品質や価格を比較検討してみることが大切です。