

教育ネットワークシステム運用管理業務委託評価基準

1	機能要求一覧評価点	400
2	価格評価点	200
3	ヒアリング評価点	400

ヒアリング評価内訳 (評価基準表)		
評価項目名	視点	配点
1 事業者と提案概要について	①提案者の概要 ②目的の理解 ③導入実績 ④提案全体概要 ⑤サービス提供基盤の特徴と選定理由 ⑥本市と提案事業者の作業範囲及び責任範囲	40
2 ネットワークとセキュリティ	①ネットワークの全体概要 ②拠点インターネット回線 (種別, 選定理由, 高負荷時の対策) ③セキュリティの対策方針 ④校務系, 校務外部接続系, 学習系それぞれのネットワークの役割と特徴 (ゼロトラスト提案の場合はその特徴) ⑤校務支援システム及び機微情報が保存される領域の情報漏洩対策 ⑥ウイルス対策 (端末, 校務支援システム, 機微情報保存領域) ⑦不正アクセス対策 (学校, 校務支援システム, 機微情報保存領域) ⑧不正サイトへのアクセス防止対策 ⑨インターネットメールのセキュリティ対策 ⑩バックアップの取得方法・タイミング ⑪私用端末の制限対策 ⑫校務系システムの認証 (多要素認証, SSO, 教職員ID管理, 教職員の利用) ⑬学習系システムの認証 (ログイン方法, 利用者単位の機能制限)	80
3 教職員の利用する環境について	①テレワークでの利用 ②ファイル保管・共有について (保存領域の種類や要領, 選定理由, セキュリティ, 利用方法, データ移行) ③教育委員会及び関連施設を含めた学校間, 又は各学校内の共有できる環境 (利用方法, セキュリティ) ④校務支援システムの導入実績 ⑤統合型校務支援システム機能・グループウェア機能・文書收受機能 ・システム基本要件 ・機能とその概要 ・帳票作成方針と概要 ・年度更新における支援体制と役割 ・法令改正等における最新化の方針と範囲 ⑥既存型校務支援システムからのデータ移行 (対象データ, 方法と役割, スケジュール) ⑦CMS (機能, 利用イメージ) ⑧インターネットメール機能 (機能, 利用イメージ) ⑨保護者連絡機能 (機能, 利用イメージ) ⑩勤怠管理システム (機能, 利用イメージ) ⑪映像・画像編集 (機能, 利用イメージ) ⑫アプリケーション配信システム (機能, 利用イメージ)	80
4 児童生徒の利用する環境について	①学習ICT環境の全体概要を記載すること ②普通教室・特別支援教室において, タブレットを活用した具体的な学び ③学習eポータル (製品名 (現行利用製品との比較), 具体的な活用方法) ④学習用ドリル (製品概要, 利用イメージ) ⑤授業支援ソフト (製品概要, 利用イメージ) ⑥コメント型協働学習支援ソフト (製品概要, 利用イメージ) ⑦動画編集・画像編集ソフト (製品概要, 利用イメージ) ⑧指導者用デジタル教科書 (製品概要, 利用イメージ, 教科書改訂時の対応) ⑨デジタル百科事典 (製品概要, 利用イメージ) ⑩タイピングソフト (製品概要, 利用イメージ) ⑪特別教室の活用 (製品概要, 利用イメージ) ⑫図書室 (図書システムの概要, 製品名, 機能, データ移行)	80
5 構築・稼働・運用・保守について	①構築にあたる, プロジェクトの管理方法 ②実施体制・役割分担 ③契約から稼働までのスケジュール ・要件定義工程, 設計工程, 試験工程 ・データ移行, 登録工程, 各種システムの移行スケジュール, 各種システムの初期設定スケジュール ④導入研修の全体方針 ⑤校務システム環境の導入研修体系 ⑥学習ICT環境の導入研修体系 ⑦ICT支援の概要 ⑧ICT支援員の体制 ⑨運用保守体制及び業務内容 ・運用保守体制と役割 ・運用保守の範囲 ・教職員の異動に伴うID管理と端末管理 ・児童生徒の転出入, 新1年生, 卒業に伴うID管理と端末管理 ⑩システム保守内容 ・受付時間 ・定期保守 (クラウド環境, データセンター) ⑪ヘルプデスク概要 ⑫ヘルプデスク運用体制と役割	80
6 追加提案	・分離新設校ICTルーム ・その他ICTルーム ・その他追加提案	40