

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 八千代市児童発達支援センター

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 令和8年1月16日

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	1	0	ホールで衝突事故もあったようなのでヒヤリハットは多いのではと思う。	園庭やホールの利用時には、人数の制限だけでなく、動線の確保、導線表示、用具の点検、スタッフ配置の見直しなどを徹底して改善してまいります。ヒヤリハット発生の際は、原因分析と再発防止策を検討し情報共有を徹底いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	4	1	2	先生の人手が足りないのはわかっていますが理想を言わせて頂くと同じ先生4人体制でお願いしたかったです。	職員の配置体制等、採用計画を適正に行い、安定した支援提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	4	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2	0	0	基本的に子どもたちは素足ですが床暖房がないので寒い時期は冷えが気になります。冬は部屋もひんやりしているように感じます。	足の裏の感覚を鍛える事や、足の指を使う機会を持つ事を狙い裸足療育を行っています。冷え防止や上履きを履く練習したい等ある場合は個別に相談し対応していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	0	0	サポートしていただき成長でき生きていると思います。日頃からよく子どものことを見てくださっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	0	日常的に支援していただけて良かったです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	0	1	0	常に子供に対して考えていただいています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	1	3	色々とおもしろい問題なのですが、ご支援いただいていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1	1	2	色々とおもしろい問題なのですが、ご支援いただいていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	4	1	2	繰り返しかることも必要だと思うので適度だと思えます。したくなどで絵カードを使ってきている。できない子への支援はされているができてしまう子へのステップアップ、課題はあまりない。	身の回りの事ができる子は、あえて職員が離れる事で自分から取り組むことを狙う事もあります。また、グループ活動の中で、集団遊びを経験する機会を作るなど工夫しております。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	6	12	普通の子とは交流しなくて良い。交流あるのですか？。	希望する保護者には、近隣の保育園等で交流ができるように調整しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2	2	1	しっかりご説明いただきました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	1	0	0	毎日しっかりお二人でご説明いただいています。療育が始まる前に説明がありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	3	0	3	定期的に行われています。これからでしょうか？。	保護者に向けた講習会を年2回実施しております。今後も開催計画は事前の周知と、実施後のフィードバックを通じて改善を図り、保護者に必要とされる研修会や情報提供の機会を設けてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	39	0	1	0	連絡帳や先生に会う時に伝えあっています。親子通園で日頃の様子を教えてください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	1	0	いつも気にかけていただきありがとうございます。親子通園で日頃の様子を教えてください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	2	0	0	親身に相談に乗っていただいています。連絡帳などで丁寧に様子を伝えてくれている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	16	3	8	兄弟同士の交流はあまり無いかもしれませんが。今後、兄弟児ならではの悩みが出てくる可能性もありますため、共有できる存在は貴重だと思います。在園児の保護者の方とは親子通園時に同じクラス内でしか話す機会はないです。長期休暇(夏休等)兄弟も一緒に来ると良い。	兄弟への支援は、個別に面談を通して相談を受けています。また、参観日に兄弟も一緒に活動に入れる機会を作っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	1	0	連絡帳に書いたり、直接先生に聞いてみたり相談等は先生を通じて、担当の方へ話が伝わりやすく回答を頂けることが多いので助かります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4	5	10	紙でのおたよりなどで発信されています。あると良いですね。SNSやっています？	当センターでは、個人情報保護の観点からSNSは使用しておりませんが、今年より通園児の保護者を対象とした専用アプリにおいて、情報発信を行っております。また、これまで紙面で発行していたおたよりにつきましても今後、同アプリにて配信を考えております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	0	0			
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	6	1	2	月に一度、避難訓練が実施されています。連絡帳で感染症などを教えてくれる。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	4	0	1	安全は確保していただいていると思いますが計画はわかりません。	

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	2	1	3	特殊なケースやケガの時は連絡帳ですませるのではなく、親に電話して状況説明すべきだと思います。今後改善していただきたいです。 事故後の今後の安全対策の説明が不十分な時があった。	事故対応フローを職員へ再周知するとともに速やかな連絡と適切な状況報告に努めてまいります。 事故等の再発防止のため、原因分析と再発防止策を検討し、職員と保護者で情報共有してまいります。	
	満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	40	0	0	0	毎日とても楽しんで通所し困りごとが減り、とても成長しました。私も主人も毎日がより楽しくなりました。	
		28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	38	1	0	1	休日も行きたいほど楽しみにしています。 楽しく通えています。笑顔で通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1	1	1	保護者の心も楽にしてくれていると思う。 子どもに合わせた支援で満足していません。		